

【報告】
今治市における相乗り交通サービス「mobi」
実証実験中間報告



2023年11月21日
報告事業者

Community Mobility株式会社 (WILLER GROUP)

- 1. 運行実績**
- 2. これまでの主な取り組み、今後の取り組み**
- 3. 運賃改定（案）について**
- 4. 来期の実証継続について**

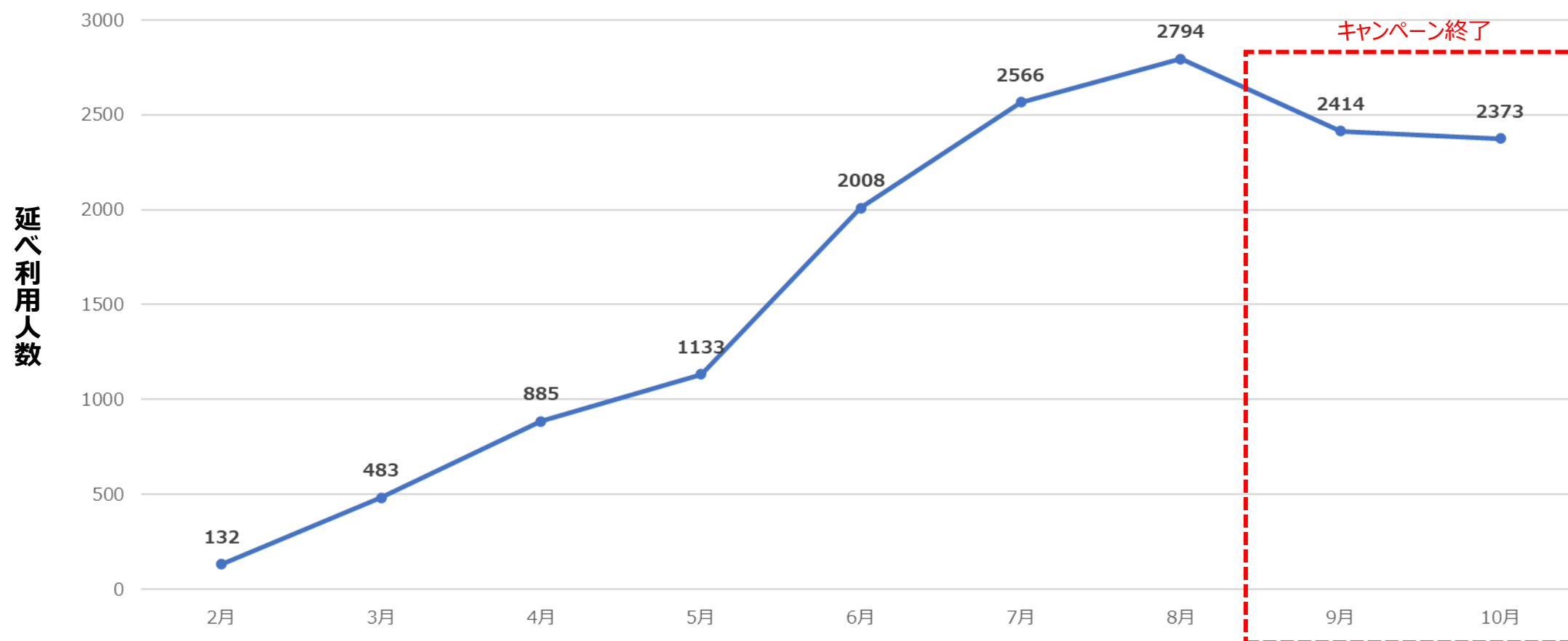
1. 運行実績

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：延べ利用人数>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

- 運行開始以降、順調に利用者が増加しており、直近数ヶ月では毎月延べ2,500名前後にご利用頂いている
- 9月以降はキャンペーンが終了したため、延べ利用人数が減少した



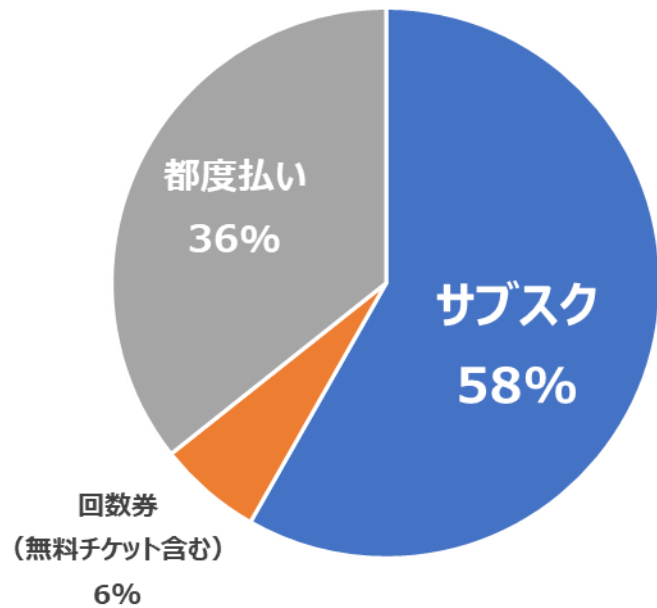
1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

- サブスク、回数券、都度払いいずれもご利用があり、お客様がご自身のニーズに合わせたプランでご利用頂いている
- 60代以上のいわゆる高齢層の割合が約25%あり、ご高齢の方にも一定数ご利用頂いている

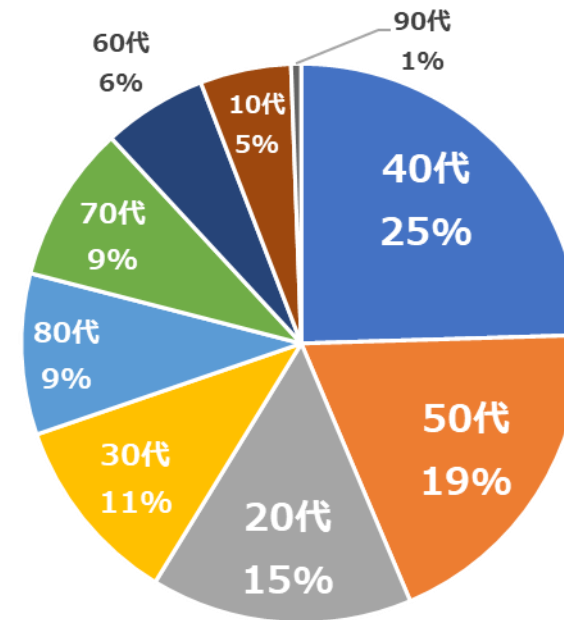
利用プラン割合



n=14,788

※30日間定額制：乗り放題パス 5,000円/月
※回数券プラン：8回⇒2,100円/5回⇒1,400円
※都度払い：普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合



n=7,673

※年齢を記入した利用者数

1.実証実験の進捗共有 ～予約種別～

<運行実績：予約方法割合>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

- 運行開始当初はアプリによる予約が90%以上であったが、徐々に電話での予約が増加しており、高齢層の利用浸透が進んできていると推察する

利用人数別

	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
アプリ予約	127人 (96%)	459人 (95%)	773人 (87%)	928人 (82%)	1,718人 (86%)	2,210人 (86%)	2,380人 (85%)	1,955人 (81%)	1,900人 (80%)
電話予約	5人 (4%)	24人 (5%)	112人 (13%)	205人 (18%)	290人 (14%)	356人 (14%)	414人 (15%)	459人 (19%)	473人 (20%)
合計	132人	483人	885人	1,133人	2,008人	2,566人	2,794人	2,414人	2,373人

予約回数別

	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
アプリ予約	97回 (98%)	371回 (94%)	633回 (87%)	788回 (82%)	1,504回 (86%)	1,873回 (86%)	1,960回 (84%)	1,701回 (80%)	1,702回 (80%)
電話予約	2回 (2%)	22回 (6%)	94回 (13%)	176回 (18%)	243回 (14%)	307回 (14%)	369回 (16%)	414回 (20%)	423回 (20%)
合計	99回	393回	727回	964回	1,747回	2,180回	2,329回	2,115回	2,125回

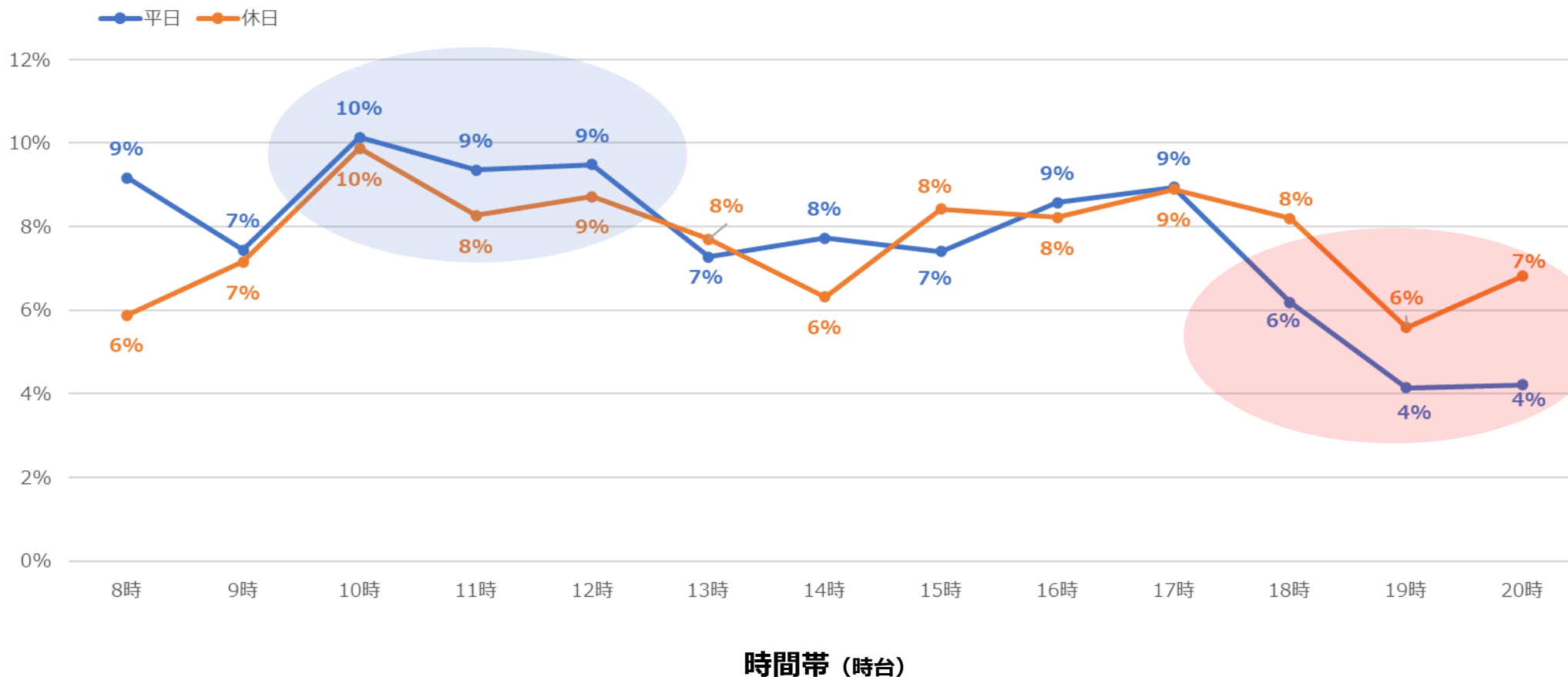
1.実証実験の進捗共有

<運行実績：時間帯別利用割合>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

- 平日・休日とも10時台のご利用が最多。一方で平日は8時台のご利用も多く、通勤・通学の需要が伺える
- ご利用の少ない時間帯（18時台～20時台）については飲食店との連携等により利用を促進していきたい

利用割合



2.アンケート調査結果

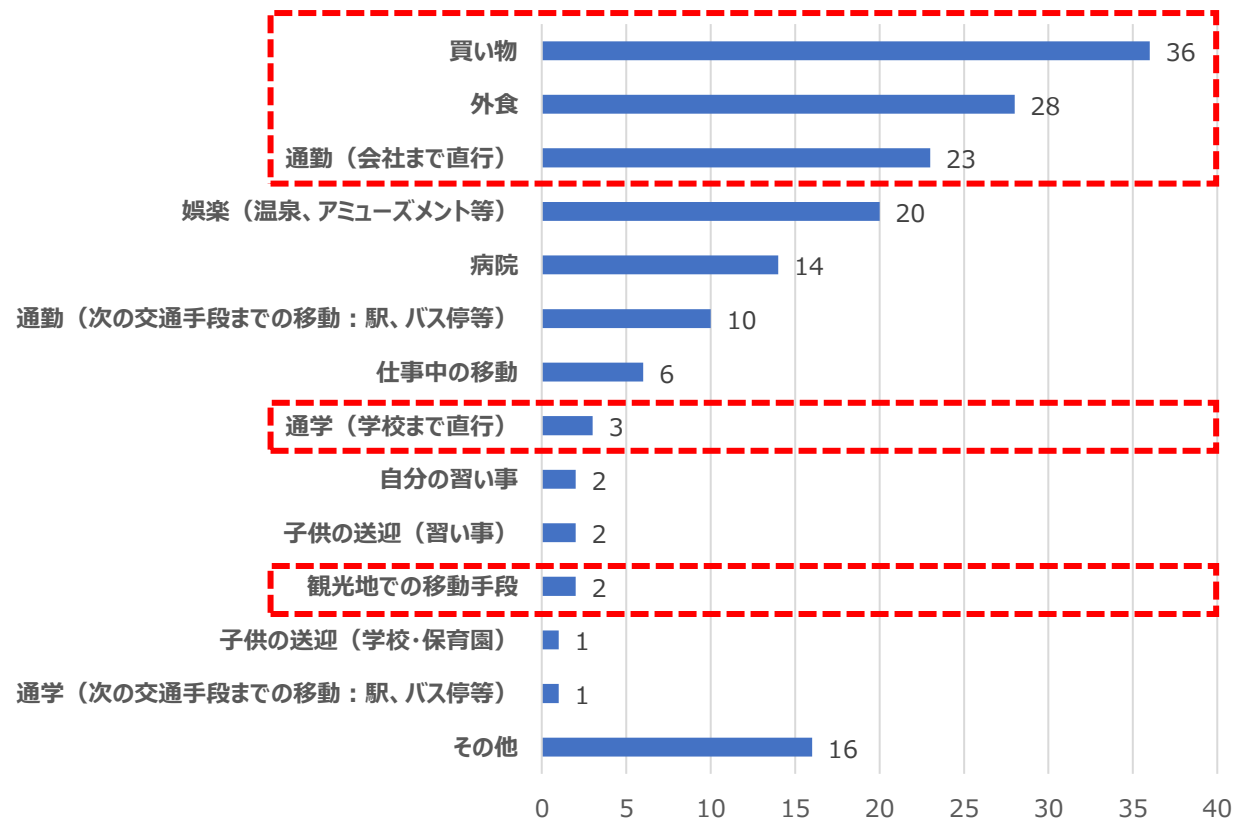
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年3月～2023年9月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- 買い物、外食、通勤での利用が多く見受けられる
- 一方で運行エリア内に高校や大学が複数存在し、また観光客も増えている中、通学や観光目的での利用が少ないため、対象となるお客様への利用促進をしていく

Q. mobiをご利用いただく目的として、最も頻度が高いものを一つお選びください。

※単一回答



総回答数=164

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：乗合率>

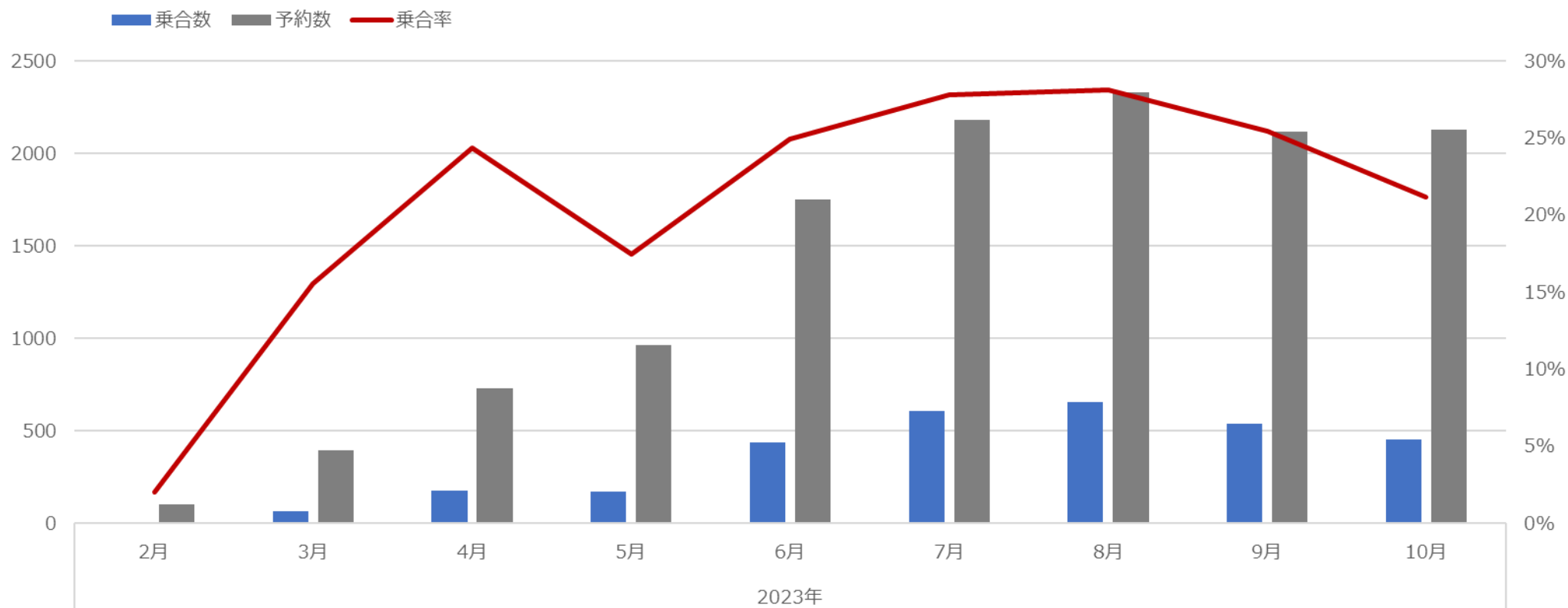
※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

■ 乗合率は25%前後で推移してるが、利用者増や運行の効率化等によって乗合率向上が実現できる可能性がある

・乗合率 = 乗合数 ÷ 予約数

乗合数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数

予約数 = 全利用者の予約数



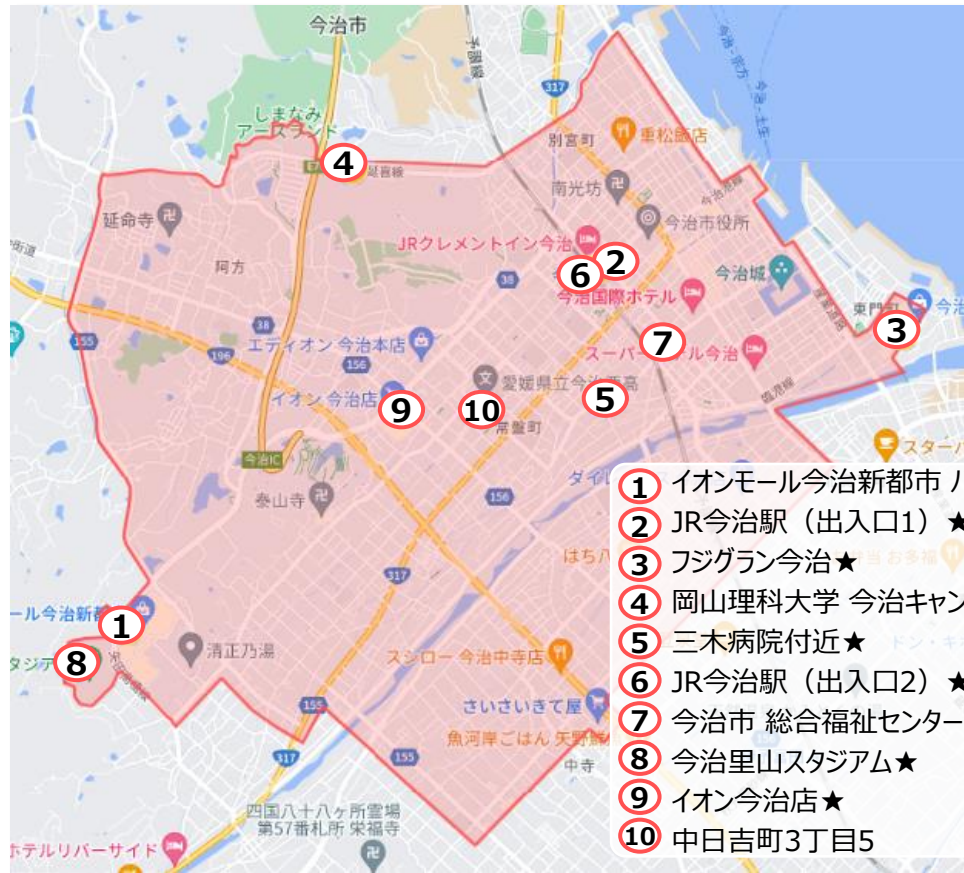
1.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

- イオンモール今治新都市が乗降いずれでもトップ。里山スタジアムや今治駅等が続く
- 高齢者の利用が多い三木病院や総合福祉センターもTOP10にランクインしている

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



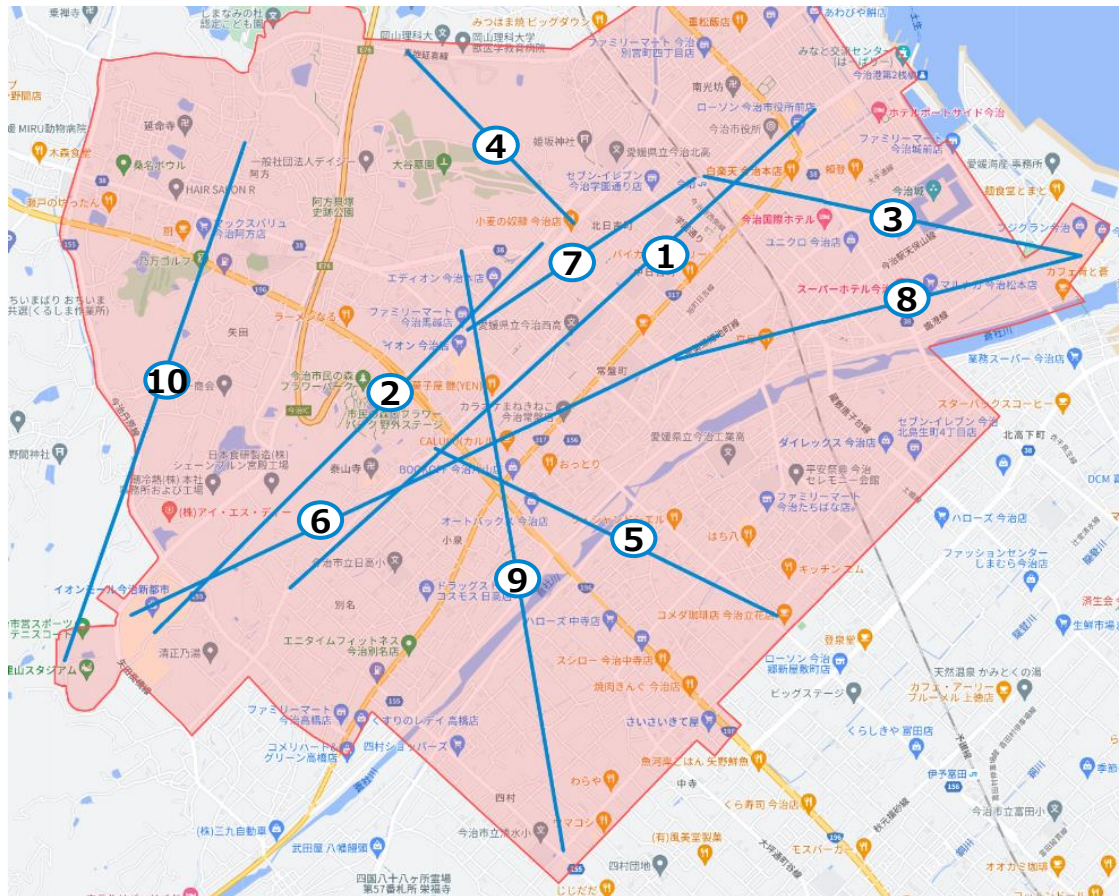
★は乗車地・降車地どちらにも含まれる場所 10

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

■ 往來のTOP10からは特に規則性は見られず。お客様ご自宅付近⇔目的地のご利用が多いと推察する

利用区間回数 - TOP10



- ① 別名714-3⇔さくら薬局今治店
- ② 佐松⇔イオンモール今治新都市
- ③ JR今治駅(出入口1)⇔フジグラン今治
- ④ auショップしまなみ⇔岡山理科大学 今治キャンパス
- ⑤ 小泉1丁目1 ⇔セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店
三木病院付近⇔
- ⑥ イオンモール今治新都市 バス乗場(ミモザ前)
- ⑦ JR今治駅(出入口2)⇔ファミリーマート 今治馬越店
- ⑧ フジグラン今治⇔菅病院
- ⑨ 山路388-1 ⇔JAおちいまばり 清水支店
- ⑩ 今治里山スタジアム⇔阿方集会所

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（路線バスとの比較）>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

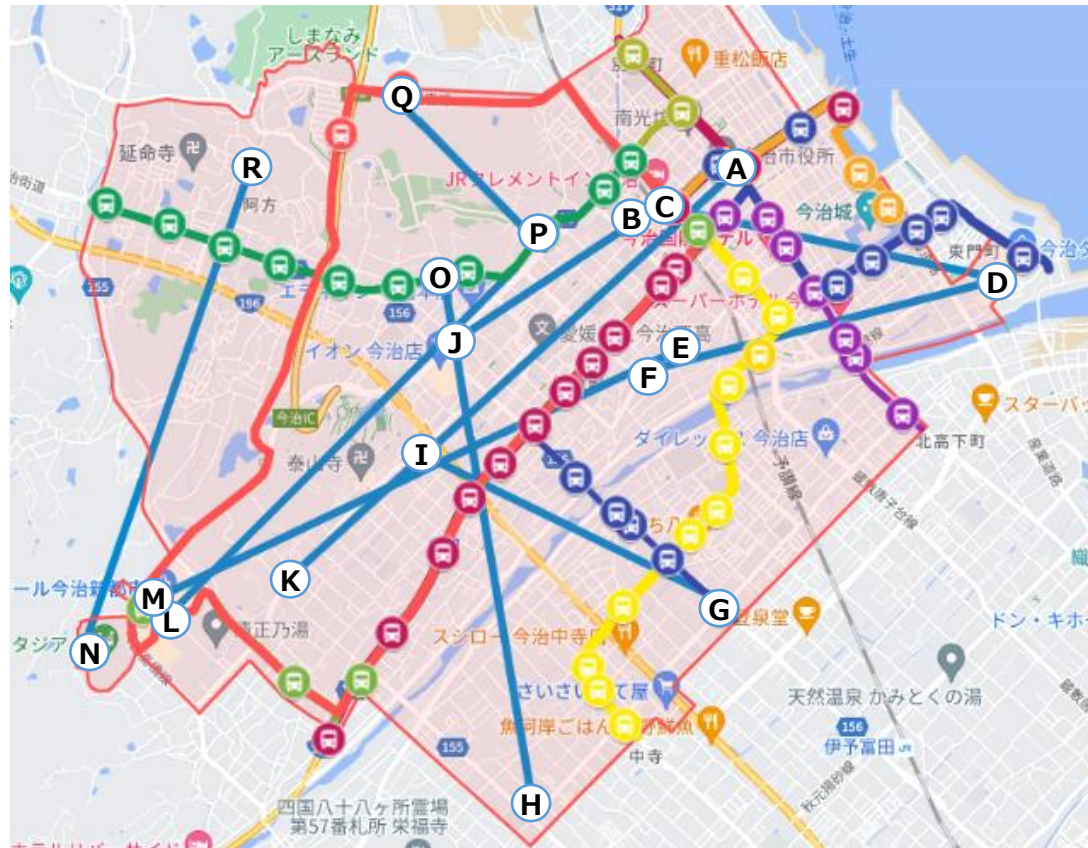
■ バス停から離れた乗降場所やバス路線と重ならない経路での利用が多く見られる

<凡例>

mobility-往来回数TOP10

- 今治松山特急
- 菊間線
- 神子森線、葛谷線
- 唐子台循環線
- 小浦線
- 今治新居浜線、今治～小松線
- 朝倉線
- 今治営業所～今治駅前
- 各路線共通
- イオンモール今治シャトルバス
※全てせとうちバス

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP



移動先の周辺施設

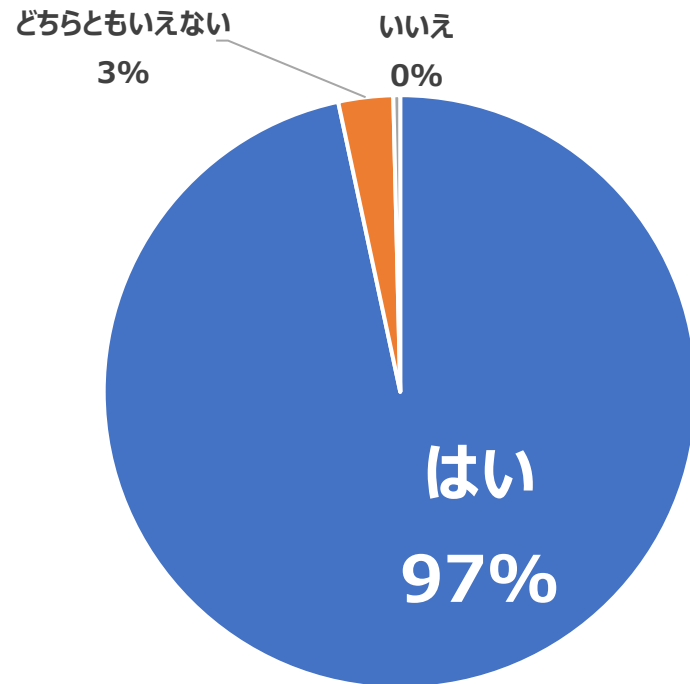
- A さくら薬局今治店**
・薬局：さくら薬局今治店
・病院：山上歯科
- B JR今治駅（出入口2）**
・駅：JR今治駅
・塾：河合塾 マナビス今治校/
寺子屋グループ 今治中央教場
- C JR今治駅（出入口1）**
・駅：JR今治駅
・ホテル：JRクレメントイン今治
- D フジグラン今治**
・商業施設：フジグラン今治
・小売店：今治タオル本店
- E 三木病院付近**
・病院：三木病院
- F 菅病院**
・病院：菅病院
・薬局：のぞみ調剤薬局
- G セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店**
・病院：ごう歯科医院
・飲食店：コマダ珈琲店
- H JAおちいまばり 清水支店**
・教育施設：みどり幼稚園/
今治市立清水小学校
- I 小泉1丁目1**
・住宅地
- J ファミリーマート 今治馬越店**
・小売店：co-op
- K 別名714-3**
・住宅地
- L イオンモール今治新都市**
・商業施設：イオンモール今治新都市
- M イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）**
・商業施設：イオンモール今治新都市
- N 今治里山スタジアム**
・施設：今治里山スタジアム
- O 山路388-1**
・住宅地
- P auショップしまなみ**
・小売店：auショップ
- Q 岡山理科大学 今治キャンパス**
・教育施設：岡山理科大学 今治キャンパス
- R 阿方集会所**
・施設：阿方集会所
・住宅地

<mobi利用者へのアンケート調査> - 今治エリアにおけるmobiの必要性

※2023年3月～2023年9月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- 回答者の97%が、「今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要」と回答している
- 一方で運行エリアや繁忙時の予約が取りづらい状況についてご指摘の声を頂いている

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=268

<お客様の声抜粋>

- ・とても便利だと思います！いつも助かっています。
- ・mobiでバイトに行く機会や友達と会う機会が増えた
- ・今治県病院を目的地に追加してほしい
- ・だいたい決まった時間に利用しているが **稀に混み具合により全く配車出来ない時は時間内に到着出来ない**ので困りました。
- ・お昼前後は混んでいて、マッチングするのに**1時間以上かかる**ことがあるのは、何とかして欲しい！**高齢者が乗り降りするには、ワンボックスカーは少々大変だ。**
- ・運行の継続を是非お願いします。

2. これまでの主な取り組み、今後の取り組み

2.これまでの主な取り組み

- mobiを多くの方に認知・ご理解頂くために、チラシのポスティングや出張イベント等の取り組みを行った
- 地域の方々との連携事例として、今治、夢スポーツ様とワークショップ等の様々な連携を行った
- 移動体験価値向上の試みとして、車両ラッピング・デジタルサイネージ設置等の取り組みを行った

ご利用者増に向けた取り組み

- ✓ 出張イベント
- ✓ チラシのポスティング



今治、夢スポーツ様との連携

- ✓ サッカー観戦への移動手段
- ✓ 里山サロンとの共同キャンペーン
- ✓ ワークショップ開催

mobiで里山サロンに行くと
スコーンプレゼント!



移動体験価値向上の取り組み

- ✓ ラッピング
- ✓ サイネージ



2. 今後の取り組み

- 今後は「mobi利用者（運賃収入）増」と「それ以外」のどちらも取り組んでいく
- mobi利用者増に向けた取り組みにより、地域住民の移動課題解決を行い、QOL向上に貢献する
- また地域の企業・店舗様と連携することで、今治市の地域経済活性化に貢献する

取り組み内容	詳細	例
mobi利用者（運賃収入）増	マーケティングの強化（特に10代～30代の若年層向け）	SNS広告
	連携店舗数の拡大	mobiで行たらお店からXXプレゼント
	機能改善、新機能追加	事前予約、UI改善
	高齢層のアプリ利用促進	mobi使い方説明会
	今治市内への観光客へmobiを訴求	旅行者向けプラン
上記以外	サイネージ掲載企業の募集	-
	新たな収入源の検討およびその実行	車両・アプリ広告

3. 運賃改定（案）について

3. 運賃改定（案）について

- 運賃の改定案は以下の通り
- 今後もお客様のご利用状況やニーズに応じて、随時最適な運賃を提供していきたい

運賃表（現在）

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	300円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1人につき2人まで無料 3人目以降大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引 (営業割引)	乗り放題パス		別表、乗り放題パス旅客運賃表参照
	回数券		別表、回数券旅客運賃表参照

乗り放題パス旅客運賃表

期間	大人・小児	家族会員
1か月	5,000円	500円

回数券旅客運賃表参照

回数	大人・小児
8回	2,100円
5回	1,400円

運賃表（改定案）

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	400円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1人につき2人まで無料 3人目以降大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引 (営業割引)	乗り放題パス		別表、乗り放題パス旅客運賃表参照
	回数券		別表、回数券旅客運賃表参照

乗り放題パス旅客運賃表

期間	大人・小児	家族会員 (小学生以下限定)
1か月	6,000円	1,000円
1日	1,200円	-

回数券旅客運賃表参照

回数	大人・小児
11回	4,100円
8回	3,000円
5回	1,900円
3回	1,150円

新運賃は2024年1月中旬での導入に向け調整中

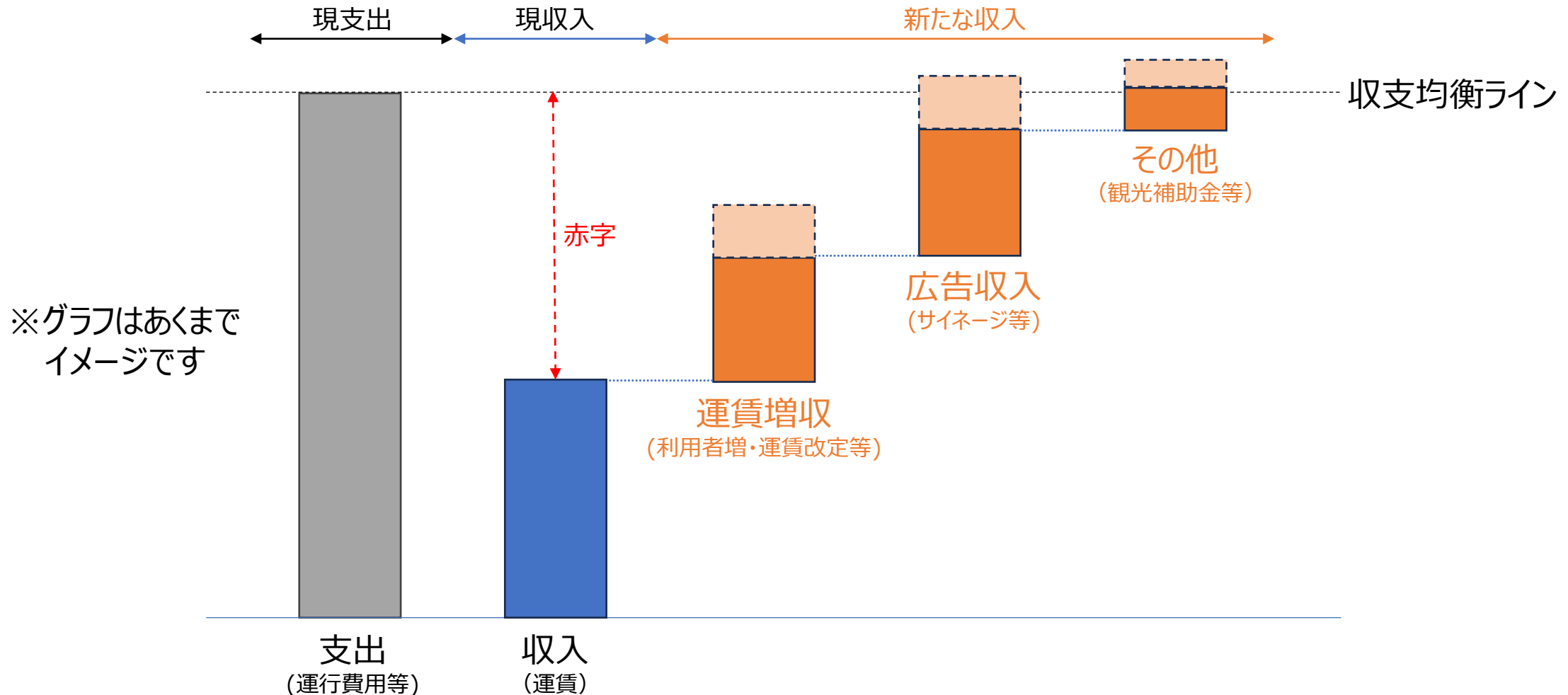
オプション料金（事前予約利用料）※

月額基本料金	成約手数料
検討中	検討中

※月額料金は1,000円前後、成約手数料は100円前後を予定

3. <参考> 事業収支改善のイメージ

- 現在は運賃による収入のみであり、赤字の状況である
- 今後は運賃収入のみならず、広告収入等の新たな収入を増やし、持続可能な交通サービスを目指す



4. 来期の実証継続について

4. 来期の実証継続について

■ 以下の内容にて2年目も運行を継続したい

項目	提案内容
実証目的	1年目に続き、誰もが気軽に使いやすく、日常生活を支える乗合型のオンデマンド交通を定額で提供することにより、地域の移動総量を増やすことを本実証運行の目的とする。 また、1年目での取り組みを更に推進し、加えて新たな取り組み（P16記載）を行うことで、持続可能な交通サービスを目指す。
実証期間	令和6年2月1日～令和7年1月31日（予定）
運行日時	月曜日～日曜日 8：00～21：00
運行事業者	河南タクシー有限会社、有限会社さわやか、有限会社延喜タクシー（順次拡大予定）
運行車両	ワンボックス車両《通常車両》（乗車定員【運転席を除く7～8名予定】） 2～4台
営業区域・運送の区間	今治駅、里山スタジアム、イオンモール今治新都市などを含む約15.8km ²
運行態様	道路運送法21条での運行
利用種別	営業区域内をオンデマンド運行で実施
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）
予約方法	・アプリ 受付時間：8:00～21:00 ・電話 受付時間：10:00～19:00

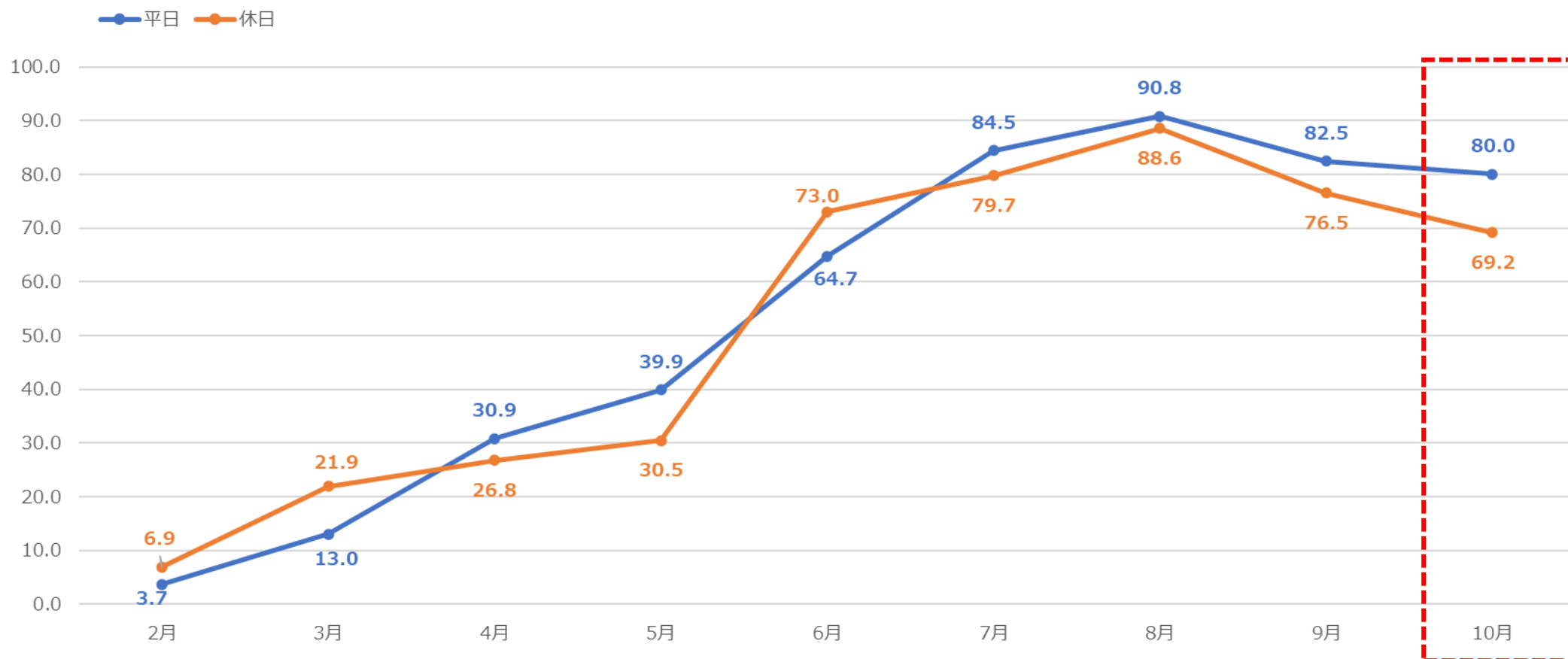
APPENDIX

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

- 直近10月ではキャンペーン終了に伴い1日当たりの利用人数はやや減少している
- また、平日と休日で差が広がってきている

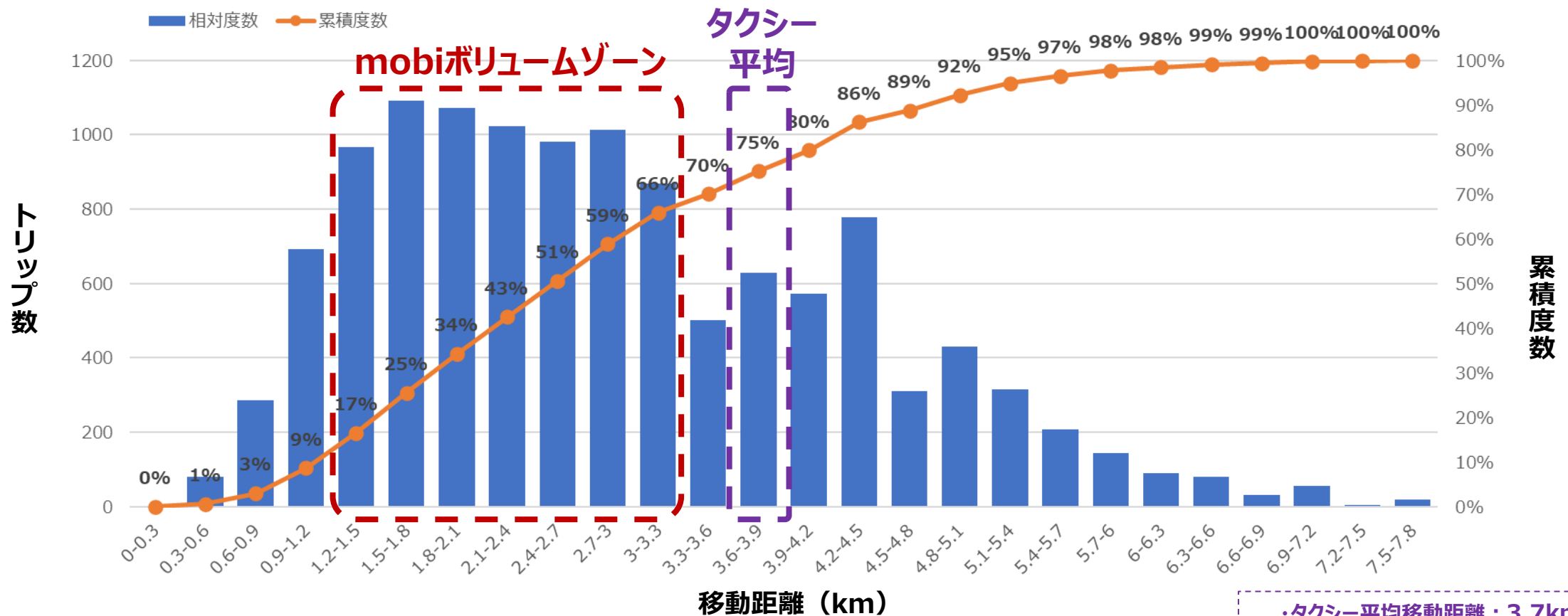


1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（1台当たりの1回の移動距離）>

※2023/2/1~2023/10/31ご利用分集計

■ タクシーの1実車あたりの移動距離は約3.7kmであるが、mobiは70%が3.6km以内の移動である



・タクシー平均移動距離：3.7km
 ※2021年、京都市域圏の1車1回あたりの実車キロ

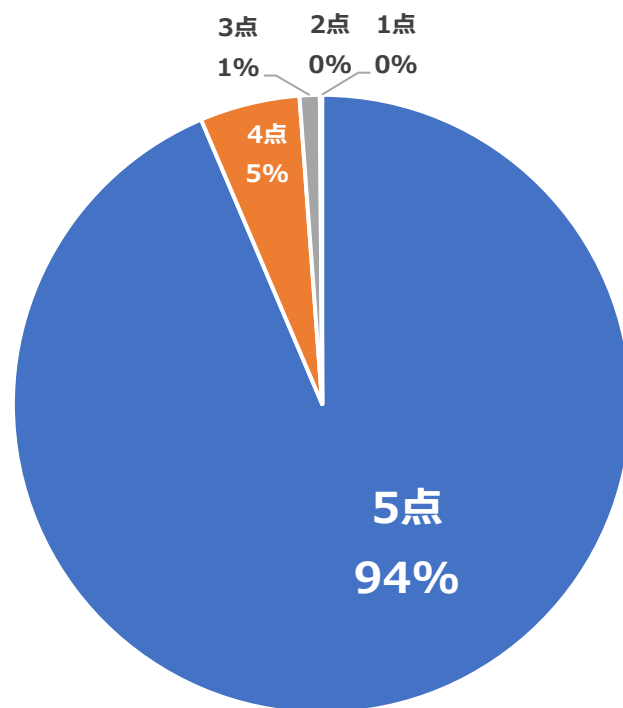
2.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2023年2月～2023年10月31日ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は**全体の94%が5点満点**で回答している
- ドライバーの対応への高評価が多く見受けられるが、混雑する時間での増車を望む声もある

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=20,177

【お客様の声抜粋】

- ・とても安心できるドライバーさんでした！
- ・初めての利用でしたが親切にご対応頂き、物腰も柔らかく安心して利用出来ました。是非また利用させていただきます。ありがとうございました！
- ・子供一人でも安心して乗せれました。本当にありがとうございました。
- ・mobiの運行継続をお願いします！
- ・乗降場所がもっと分かりやすかったら
- ・目的地への到着時刻を指定できたら通学にも使えて、より、良くなるのではないかと思います
- ・配車がアプリの通知する予定よりだいぶ早くて慌てました。アプリ上で簡単にメッセージをやりとりできるのはいいですね。
- ・朝の通勤時間だけでも1台増やして欲しいです
- ・最近、特に日中の予約が取得取りにくい状況が続いている。やっと取れた、と思うと、待ち時間が30分から1時間くらいかかる事となり、計画的に利用できない状況となっている。