

令和4年度 体育施設および朝倉ふれあい交流センター指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市体育施設および朝倉ふれあい交流センター
所在地	今治市別宮町六丁目2番2号 他
指定管理者	<p>名 称 特定非営利活動法人 今治しまなみスポーツクラブ</p> <p>代表者 理事長 村上 康</p> <p>所在地 今治市松本町一丁目1番地9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>総合政策部交流振興局 スポーツ振興課</p> <p>TEL : 0898-36-1604</p> <p>E-mail: sports@imabari-city.jp</p>

## 評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	施設の設置目的実現のため、五つの基本理念を共有し、全職員が協力して運営に取り組みました。	B	施設の管理運営の基本方針を掲げ、関係条例・規則に則り、仕様書に沿った管理運営が行われています。
利用状況	C	施設の感染対策を改めて徹底・周知したことにより、利用者が増加しました。	C	感染防止対策を講じ、安心安全を提供しつつ趣向を凝らした取り組みにより稼働率および利用者数の向上に努めてください。
事業収支	B	新型コロナウイルス感染症の影響や光熱水費の高騰により、単年度収支は赤字となりました。	B	持続可能な事業運営が図られるよう新たな財源確保に努めてください。得られた収益は利用者や地域社会に貢献するものとなるよう投資・還元をお願いします。
管理運営体制	B	職員の能力が最大限に発揮できるよう業務形態に合わせた人員配置とし、研修や講習を通じて管理運営に必要な知識と技術の習得に努めました。	B	施設管理運営に必要な知識と技術の習得のための研修がなされています。引き続き研鑽に努めてください。
管理運営業務	B	各施設の巡回および法定点検・日常点検により異常の早期発見に努め、施設を安全に気持ちよく利用していただけるよう心がけました。	B	意見箱を設置するなど、利用者の声に耳を傾け、市と連携を取りながら適切な運営を行うことができています。
利用業務	B	公平性、透明性を第一に客観的な評価に基づき対応しました。また、SNS媒体を活用した情報発信に取り組んでいます。	B	施設の使用許可について公平性を保つことができています。趣向を凝らした情報発信により、施設利用増加となるよう期待しています。
その他業務	B	利用者を始め、近隣に配慮した管理運営を心掛けました。また、非常時への対応に備え、定期的に各種訓練を実施しています。	B	各種マニュアルの見直しや訓練が適切に行われています。日頃から地域の方とコミュニケーションをとり、連携を深めてください。
修繕業務	B	利用者の要望および安全性向上に係る箇所の修繕を最優先に、出来ることから対応しました。	B	応急的な修繕に加え、長期的な修繕計画を作成のうえ、優先順位をつけて確実に対応するようにしてください。
備品管理業務	B	利用者からの要望に対応し、備品の買い替えを行いました。また、老朽化した備品の更新を行いました。	B	修繕と同様、長期的な計画を立てて管理を行ってください。また、利用者の競技レベルやルール改正に対応した更新に努めてください。
行政財産の目的外使用許可手続業務	B	条例に従って、必要な手続を確実に行いました。	B	施設の目的を妨げることのないよう今後も適切な運用に努めてください。また、事業収入拡充のため広告事業の実施を検討してください。
自主事業	C	新型コロナウイルス感染状況を見ながら出来る事業を開催しました。昨年度に引き続きYouTubeチャンネルでの運動動画の投稿を行いました。	C	実施効果の分析を行いながら、活動の幅を広げてください。積極的な取り組みを期待します。
地域団体との連携	C	コロナで開催できない事業もありましたが、規模の縮小や感染対策を行い、可能な限り実施しました。	C	地域団体との連携をより一層強化し、外部団体とも情報交換を行いながら、活動の幅を広げてください。多くの方のスポーツのきっかけづくりとなるよう期待しています。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
利用者アンケート	B	いただいたご意見は、全施設で共有し、すぐに取り組めることは即座に対応しました。ハード面の課題は市と協議の場を設け、相談を行いました。	B	全体的に満足度の高い回答が見られます。引き続き、実施方法、項目の見直しを行いながら、利用者ニーズの掘り起こしを行ってください。
事故・苦情	B	事故や苦情に対し、迅速に対応しました。合わせて、再発防止策も検討し、点検、メンテナンスを強化しました。	B	記録した事故および苦情の内容、経過について職員間でしっかりと事例を共有してください。中には対応が困難な事例もありますが、適切な対応をお願いします。
指定管理者の経営状態	/		会計事務所による監査が毎月実施されており、適正に会計処理がなされています。	

総合コメント(市)
<p>施設の適切な運営がなされており、利用者の満足度も向上しております。市との連携もスムーズで、大きなトラブルもなく対処が困難な事例にもおおむね適切に対応いただけたと認識しております。</p> <p>施設の修繕は、老朽化に伴い修繕が必要な施設がありますが、利用状況等で分析を行い、応急的な修繕に加え、長期的な修繕計画を作成のうえ、優先順位をつけて確実に対応するようにしてください。</p> <p>利用人数は、昨年度から約85,000人増加し、ほとんどの施設が計画人数を上回っております。新型コロナウイルスは収束しつつありますが、引き続き感染防止対策を講じ、趣向を凝らした取り組みにより稼働率及び利用者数の向上に努めてください。</p> <p>今後ますますスポーツ、スポーツ施設の果たす役割が重要になってきます。これまでに培ったノウハウを活用しつつ、「新たな試み」への積極的な取り組みを期待しています。</p>