

平成21年11月25日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち石油給湯機1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件、
密閉式ガス給湯付ふろがま(LPガス用)1件、
屋外式ガスふろがま(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 8件
(うち照明器具1件、ノートパソコン1件、テレビ(ブラウン管型)1件、
換気扇1件、電気こんろ1件、電子レンジ(オーブン機能付)1件、
ベビーカー2件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 8件
(うち折りたたみ自転車1件、ノートパソコン1件、電源ユニット1件、
電気洗濯機1件、除湿機1件、電動車いす(ハンドル形)1件、
照明器具1件、自転車1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1. ～4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1) 松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造した電気こんろ(複数

口) (管理番号A200900669)

①事象及び再発防止策について

松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造した電気こんろのつまみに身体又は荷物が触れスイッチが入り、こんろ上に置いていた可燃物が燃え、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ(つまみが飛び出しているもの)については、身体や荷物がつまみ(スイッチ操作部)に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ(スイッチ部)の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信を頂けず改修が出来なかったケースからも火災事故が発生しております。

※一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台(全社合計)

改修率 92.3%(平成21年10月31日現在)

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台(全社合計)

改修率 66.1%(平成21年10月31日現在)

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台(全社合計)

改修率 65.1%(平成21年10月31日現在)

②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先等に速やかにご連絡ください。

消費者の皆様並びに当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修にご協力くださいますようお願いいたします。

(パナソニック株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：０１２０－３９１－３９１

受付時間：９：００～１７：００（土・日・祝日を除く）

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

電話番号：０３－３５５６－５９１５（土・日・祝日及び８／１３～１５、

１２／３０～１／４を除く）

フリーダイヤル：０１２０－３５５－９１５

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

(2) 野村貿易株式会社が輸入したベビーカー

(管理番号A200900676、A200900677)

① 事故事象及び再発防止策について

平成２１年１１月１０日、米国消費者安全委員会及び米国マクラレン社が、マクラレン社製ベビーカーのヒンジ部分で子供が指を挟み込み、負傷する事故が発生しており、同社が「製品安全予防措置」（ヒンジ部分をカバーする部品を無償配布するもの）をとる旨発表しました。

これを受けて、輸入代理店である野村貿易株式会社は、同社が日本国内に輸入・販売したマクラレン社製ベビーカーでも同様の事故が発生する恐れがあることから、同社が輸入・販売した製品について米国と同様の措置をとることを決定し、平成２１年１１月１６日にホームページに掲載して、ヒンジ部分をカバーする部品を無償配布することとしています。

本２件の事故は、使用者は使用上の不注意と認識していたために当該輸入事業者に連絡されていなかったものが、同社の発表等を受けて、同社に情報が寄せられ、重大製品事故として報告されたものです。

② 対象製品について

・ 製品名：マクラレン社製ストローラー（ベビーカー）

・ 対象機種：

テクノXT

クレストスポーツ／モッド

ケイト・スピードライダー

テクノクラシック

マクラレンスポーツ

ケイト・スピードクレスト

ヴォーグ

トライアンフ

クレストミナペルフォネン

ライダー

ヴォロー

ジューシークチュールライダー

クレストインテグラル

デイトリップパー

クレストブッチャーストライプ

CF6506

ツイントライアンフ

クエストキャス・キッドソン

グローバルバギー

ラリーツイン

ゴールデンバギー

ツイントラベラー

(以上22製品)

・販売時期：平成14年12月～平成21年11月

・販売個数：約17万台

③消費者への注意喚起

折りたたみ式ベビーカーの使用に際しては、開閉時に可動部に乳幼児の指等が挟まることがないように十分に注意してください。

野村貿易株式会社及び野村プレミアムブランド株式会社では、両社が輸入・販売した上記リコール対象製品をお持ちの方に対し、米国同様ヒンジ部分をカバーする部品の無償配布を行っておりますので、まだ、両社に連絡をなされていない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

消費生活用製品安全法に基づく事故報告や危害防止への対応は、輸入品の場合、輸入事業者がその義務を負っております。当該輸入代理店を通じて輸入された製品以外の製品に関する事故報告や問い合わせは、その製品を輸入した事業者又は販売した事業者にご連絡ください。

(問い合わせ先)

野村プレミアムブランド株式会社カスタマー対応窓口

・フリーダイヤル：0120-794-787

・受付時間：午前9時～午後5時(平成21年12月28日まで年中無休)

・ホームページ：<http://www.maclaren.jp/news/index.html>

(上記ホームページで、インターネット受付も行っております。)

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課(製品事故情報担当)

担当：服部、榎本

電話：03-3507-9204(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900657	平成21年11月15日	平成21年11月19日	石油給湯機	EX-403A (ツチヤブランド)	長州産業株式会社 (ツチヤブランド)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	茨城県	製造から10年以上経過した製品
A200900661	平成21年11月9日	平成21年11月19日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-501W	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用後、しばらくしてから出火し当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900665	平成21年11月10日	平成21年11月20日	密閉式ガス給湯付ふろがま(LPガス用)	GBSQ-612	株式会社ノーリツ	火災	当該製品の点火操作を繰り返したところ、異音が生じ、当該製品の一部が変形した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900666	平成21年11月12日	平成21年11月20日	屋外式ガスふろがま(都市ガス用)	GSY-6M	株式会社ノーリツ	火災	当該製品から出火し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	兵庫県	平成21年11月13日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900653	平成21年11月7日	平成21年11月19日	照明器具	OD060039	オーデリック株式会社	火災	当該製品から出火し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900654	平成21年11月9日	平成21年11月19日	ノートパソコン	PC-VA18SAG2B AHH	NECカスタムテクニカ株式会社(現 NEC パーソナルプロダクツ株式会社)	火災	当該製品から発煙したため、バッテリーを外したところ、大きな音とともに破裂した。現在、原因を調査中。	京都府	
A200900658	平成21年11月4日	平成21年11月19日	テレビ(ブラウン管型)	KV-14GT2	ソニー電子株式会社(現 ソニーイーエムシーエス株式会社)	火災	当該製品の電源を入れたところ発煙・発火し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	新潟県	製造から20年以上経過した製品
A200900659	平成21年11月10日	平成21年11月19日	換気扇	BBH-635(サンウエーブ工業(株)製システムキッチンに組み込まれたもの)	富士工業株式会社	火災	当該製品が作動しないため確認したところ、スイッチ部に焦げが確認された。現在、原因を調査中。	埼玉県	
A200900669	平成21年11月10日	平成21年11月20日	電気こんろ	NK-2251(松下電器産業(株)(現 パナソニック(株))製ミニキッチンに組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品の上に置いた段ボール等が燃え、当該製品及び周辺を焼損した。事故原因は、身体又は荷物が当該製品つまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物及び周辺が焼損したものと考えられる。	東京都	平成19年8月1日から共同リコールを実施
A200900671	平成21年11月10日	平成21年11月20日	電子レンジ(オーブン機能付)	SKJ-G17W(5)-G	エスケイジャパン株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品から発火し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	山形県	
A200900676	平成21年10月14日	平成21年11月24日	ベビーカー(マクラーレンブランド)	ヴォロー	野村貿易株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品を開いたところ、当該製品で子供が指をはさみ重傷を負った。ベビーカーを開く際、ヒンジ部分に指があり、指が挟まれたと考えられるが、現在、原因を調査中。	神奈川県	平成21年11月17日からリコール実施。
A200900677	平成21年9月1日	平成21年11月24日	ベビーカー(マクラーレンブランド)	ヴォロー	野村貿易株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品を開いたところ、当該製品で子供が指をはさみ重傷を負った。ベビーカーを開く際、ヒンジ部分に指があり、指が挟まれたと考えられるが、現在、原因を調査中。	神奈川県	平成21年11月17日からリコール実施。

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900655	平成21年11月6日	平成21年11月19日	折りたたみ自転車	重傷1名	当該製品で走行中、ハンドルが不安定になり、転倒して重傷を負った。現在、原因を調査中。	京都府	
A200900656	平成21年11月2日	平成21年11月19日	ノートパソコン	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
A200900660	平成21年10月23日	平成21年11月19日	電源ユニット	火災	当該製品と他の増設機器との間の接続部から出火し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900662	平成21年11月10日	平成21年11月19日	電気洗濯機	火災	当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A200900663	平成21年11月9日	平成21年11月20日	除湿機	火災	当該製品を運転中に異臭がしたため確認すると、当該製品付近から出火し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	岩手県	
A200900664	平成21年11月8日	平成21年11月20日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	当該製品を使用中に転倒したと思われる事故が発生し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	熊本県	
A200900667	平成21年11月9日	平成21年11月20日	照明器具	火災	当該製品の電源コードを引っ張ったところ、電源端子台からコードが抜けてショートし、電源コードを焼損した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900670	平成21年11月5日	平成21年11月20日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、シートポスト(サドル支柱)が折損し、転倒したため、重傷を負った。現在、原因を調査中。	埼玉県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

照明器具（管理番号：A200900653）



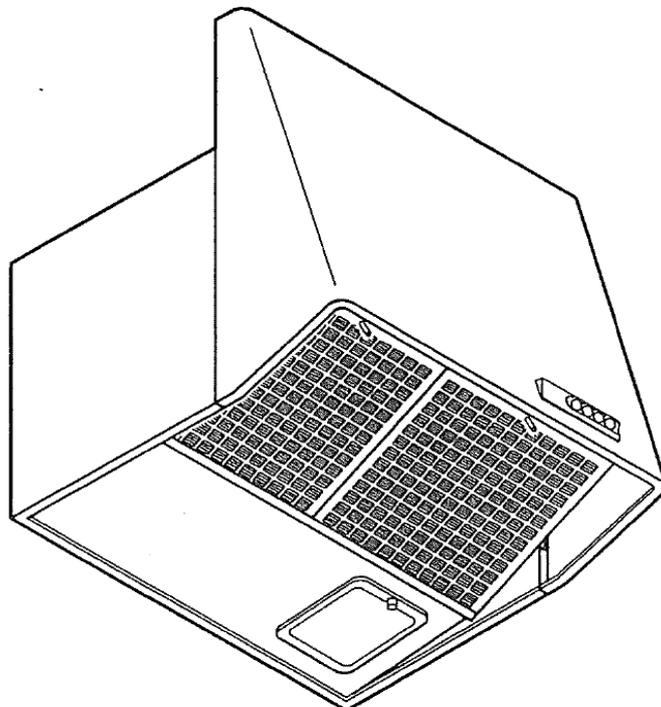
ノートパソコン（管理番号：A200900654）



テレビ（ブラウン管型）（管理番号：A200900658）



換気扇（管理番号：A200900659）



電子レンジ（オープン機能付）（管理番号：A200900671）



ベビーカー（管理番号：A200900676、A200900677）



火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ (前面操作) ※写真は富士工業製



ブランド表示はHITACHIまたは、Sunwave

一口こんろ (上面操作)



複数口こんろ (前面操作のみ)

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー (現社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V、SBE-101-200V、FHS-31A、FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111、BHP-121
	パナソニック (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-1101、NK-1102、NK-2101、NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
	ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	HT-1290、HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290、HT-1290T、HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G、SBE-3G、SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000、HP-2000J、HP-2000T、HP-3000、UHP-S36A、UHP-S36AT、 BHP-361T、BHP-365、BHP-461、BHP-461N、BHP-461W
	パナソニック (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-2220、NK-2251、NK-2252、NK-2306、HNT-2200 (※3)、NK-2201、NK-2202、NK-2203、NK-2301、 NK-2302、NK-2303、NK-2204、NK-2204CM、NK-2204M、NK-2304、NK-2305、NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G、HT-3010G、HT-3310、HT-3510、HT-3511A、HT-4510、HT-D3451、HT-D4451、HT-D4451SS
	富士工業	FH-62、FH-621、FH-63、NSH-621、SBA-201、SBA-211、SBA-211A、SBA-301、SBA-311、SBA-311L

※1.小形キッチンユニット (冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります) に組み込まれています ※2.据置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協会加盟キッチンユニットメーカー (五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山アルミ株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック電気株式会社、株式会社ミカド

【小形キッチンユニット用電気こんろ協会加盟会社名・お問い合わせ先 (五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社

0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

サンウエーブ工業株式会社

0120-190-530 <http://www.sunwave.co.jp/>

三協立山アルミ株式会社

0120-202-436 <http://www.sankyotateyama-al.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社

0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ホームアプライアンス株式会社

(旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)
0120-668-401 <http://www.toshiba.co.jp/tha/>

株式会社ハウステック

(旧社名 株式会社日立ハウステック)
0120-524-852 <http://www.housetec.co.jp/>

パナソニック株式会社

(旧社名 松下電器産業株式会社)
0120-391-391 <http://panasonic.co.jp/>

パナソニック電気株式会社

(旧社名 松下電工株式会社)
0120-116-484 <http://panasonic-denko.co.jp/>

日立アプライアンス株式会社

0120-256-557 <http://www.hitachi-ap.co.jp/>

富士工業株式会社

0120-500-621 <http://www.fjic.co.jp/>

株式会社ミカド

0120-358-186 <http://www.micado.co.jp/>

三菱電機株式会社

0120-099-506 <http://www.mitsubishielectric.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協会 0120-355-915 メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>

