

# News Release

平成21年12月4日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件  
(うちガスこんろ(LPガス用)1件、ガス栓(LPガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 2件  
(うち電気冷蔵庫1件、エアコン(室外機)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 5件  
(うち電気洗濯機1件、電気ストーブ1件、補助手すり(ベッド用)1件、電気こたつ1件、インターホン1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、審議を予定している案件 0件  
該当案件無し

※1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項  
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

### 6. 特記事項

- (1) 東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームアプライアンス株式会社)が製造した電気冷蔵庫(管理番号A200900704)

#### ①事故の概要及び再発防止策について

東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームアプライアンス株式会社)が製造した電気冷蔵庫で1983年以前に製造され、長期間使用されていた製品において、コンプレッサーの起動リレー部周辺樹脂部の絶縁性能が低下したために、内部短絡が生

じ、発煙・発火に至ったと思われる事故が発生しております。

このため、同社は、今後も同様の事故が発生するおそれがあるものの、修理部品が既に存在しないことから、材料、部品の改良を行う以前の1983年以前に製造された電気冷蔵庫について、使用の中止を呼びかける旨、平成20年11月にプレス発表を行い、関連販売店等における情報の掲示、修理訪問時のチラシの配布、ホームページにおける情報提供により、該当製品の使用の中止を呼びかけています。

## ②対象製品

1983年以前に製造された東京芝浦電気株式会社又は株式会社東芝製の電気冷蔵庫

## ③事業者の対応

使用の中止を呼びかけています。

## ④消費者への注意喚起

消費者の皆様において、対象製品を使用されている場合には、使用を中止していただき、東芝ホームアプライアンス株式会社が設ける下記のフリーダイヤルに速やかにご連絡ください。

また、長期間使用されている冷蔵庫の事故については、新しい冷蔵庫を購入したために、古い冷蔵庫を納屋や物置など電気製品を設置するに望ましくないところに置かれていたため、埃や湿気の影響も相まって事故に至っていると思われる事例も散見されます。そのような場所に古い冷蔵庫が無いかどうか、再度ご確認ください。

(東芝冷蔵庫受付センターの問い合わせ先)

電話番号：0120-731-808

受付時間：9：00～17：30（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/090128.htm>

## (2) ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン（室外機）（管理番号A200900710）

### ①事象及び再発防止策について（本件は、対策済品の事故）

ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン（室外機）において、製品内部から発煙し、製品を焼損する事故が発生しました（人的被害なし）。本件は、リコール対策済み品であるため、現在、原因について調査を進めています。

当該製品は、製品内部プリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部において、はんだ量が少なかったことに加え基板等の熱伸縮により、はんだ部分に応力が生じた結果、はんだクラック（ひび割れ）が発生した場合に、スパークが起り、発煙・発火する可能性があるとして、同社が、下記の類似する機種を含めて、平成16年10月18日にプレス公表を行うとともに、新聞社告を行って、無償点検・修理を行っています。

### ②対象機種等

平成7年（1995年）1月～平成10年（1998年）3月の期間に、同社が製造・輸入した下記製品

またエアコン（室内機）のリモコン裏面に記載している型番においても、対象機

種であるか否かの確認が出来ます。

・ 室外機本体による確認方法と対象台数

機種（6～10桁）	対象台数	製造番号（7桁）
AR2205X	9,950台	4000101 ～ 4003200 5000101 ～ 5007200
AR228HDX	7,271台	7000101 ～ 7008447
AR○○*6*～*	81,475台	5000101 ～ 70*****
AR○○*7*～*	108,733台	6000101 ～ 70*****
AR○○*8*～*	15,214台	7000101 ～ 70*****
RA225G*～*	8,163台	4000101 ～ 70*****
RA△△6*～*	107,914台	5000101 ～ 70*****
RA○○7*～*	192,389台	6000101 ～ 70*****
RA○○8*～*	55,864台	7000101 ～ 70*****
RAJ○○8*～*	3,429台	7000101 ～ 70*****
RAZ225*～*	21,007台	4000101 ～ 70*****
RAZ△△6*～*	30,672台	5000101 ～ 70*****
合 計	642,081台	

機種の「○○」は、22, 25, 28, 32 のいずれかの数字です。

機種の「△△」は、22, 25, 28 のいずれかの数字です。

機種及び製造番号の「\*」印は、数字またはアルファベットです。

・ リモコンによる確認方法

リモコン型番（8桁～9桁）				
ARC408A10	ARC408A13	ARC408A14	ARC408A15	ARC408A20
ARC408A24	ARC408A25	ARC408A28	ARC408A29	ARC408A30
ARC409A1	ARC409A6	ARC409A8	ARC409A11	ARC409A15

ARC409A17	ARC409A21				
ARC411A1	ARC411A2	ARC411A3	ARC411A4	ARC411A6	
ARC411A8	ARC411A9				
ARC418A1	ARC418A2				
ARC402A6					

型番は、リモコン裏面に記載しています。  
 上記型番に該当する場合、エアコン室外機に修理を行うか、ないしは修理が必要か否か調査をします。

対象台数            642,081台  
 進捗率             46.7% (平成21年11月18日現在)

③事業者の対応

ご連絡をいただいた対象製品の設置先を訪問し、修理を実施します。

④消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・修理を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口の問い合わせ先)

- ・フリーダイヤル：0120-330-696
- ・受付時間       ：24時間受付（平日、土、日、祝日とも）
- ・ホームページ   ：[http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019\\_r/index.html](http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html)

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204（直通）

(東芝ホームアプライアンス株式会社の電気冷蔵庫、ダイキン工業株式会社のエアコン（室外機）に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：藤代、吉津、山崎

電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900706	平成21年10月13日	平成21年11月30日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-SE300B-R	パロマ工業株式会社	火災 軽傷2名	当該製品で調理中、その場を離れたところ火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900711	平成21年11月14日	平成21年12月1日	ガス栓(LPガス用)	ニロヒューズガス栓 G045N-12P(光陽産業株式会社ブランド)	株式会社サンコー(光陽産業株式会社ブランド)	火災 軽傷1名	ガスこんろに着火しようとしたところ、漏れたガスに引火・爆発し、当該製品を焼損し、周辺を破損した。その際、1名が火傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900704	平成21年11月18日	平成21年11月30日	電気冷蔵庫	GR-130SB	東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームアプライアンス株式会社)	火災	台所付近から異音が出たため確認すると、当該製品から発煙しており、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	石川県	製造から35年以上経過した製品
A200900710	平成21年11月21日	平成21年12月1日	エアコン(室外機)	AR2206X	ダイキン工業株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品から異音が出たため確認すると、発煙、焼損していた。現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から10年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施

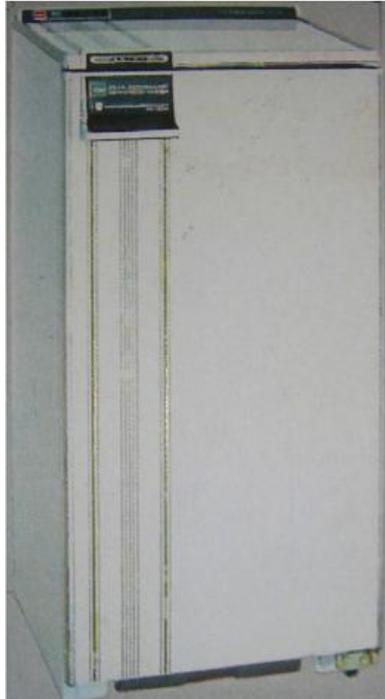
### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900705	平成21年11月18日	平成21年11月30日	電気洗濯機	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品下部より出火し、当該製品及び周辺を焼損し、1名が軽傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900707	平成21年11月18日	平成21年11月30日	電気ストーブ	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品及び周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900708	平成21年11月23日	平成21年12月1日	補助手すり(ベッド用)	死亡1名	要介護者が介護用ベッドの側面フレームと当該製品の支柱との間に頸部を挟み込んだ状態で発見され、死亡が確認された。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
A200900709	平成21年11月17日	平成21年12月1日	電気こたつ	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
A200900712	平成21年11月19日	平成21年12月2日	インターホン	火災	火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

電気冷蔵庫（管理番号：A200900704）



エアコン（室外機）（管理番号：A200900710）

