

平成22年2月9日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件  
(うち石油ストーブ(開放式)2件、石油温風暖房機(開放式)2件、  
屋外式ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うちエアコン(室外機)2件、電子レンジ1件、電気こんろ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 8件  
(うち歩行車1件、脚立(はしご兼用)1件、発電機1件、  
電気カーペット1件、電気ストーブ(オイルヒーター)1件、靴1件、  
電気ストーブ1件、自転車1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、  
審議を予定している案件 0件  
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

### 5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

### 6. 特記事項

- (1)ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン(室外機)  
(管理番号A200900710、A200900978)

#### ①事故事象及び再発防止策について

ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン(室外機)で、当該製品の部品

であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることにより、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至る事故（火災扱い、人的被害無し）が、平成21年11月21日及び平成22年1月26日に発生しました。これまでに同様な事故が31件（うち重大製品事故4件（本件含む））発生しています。

当該製品は、同社が平成16年10月19日に新聞で社告を行って以降、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの配布の実施等によって、無償点検・修理を呼びかけています。

なお、平成21年11月21日に発生した事故（管理番号A200900710）は、対策済み品における事故と報告されていましたが、同社が修理を委託していたサービス協力会社の作業員が修理を行っていないのに、対策済みである旨、報告していたものであることが判明しました。

ダイキン工業株式会社は、当該作業員が対応した製品全てについて再点検したところ、同様の修理漏れが24件（本件含む）あることがわかりました。同社は既に全件の修理を終えています。

また、全てのサービス協力会社に対して、このような事例がないことを聴取するとともに、他の点検・修理済みのものについて調査を行っています。

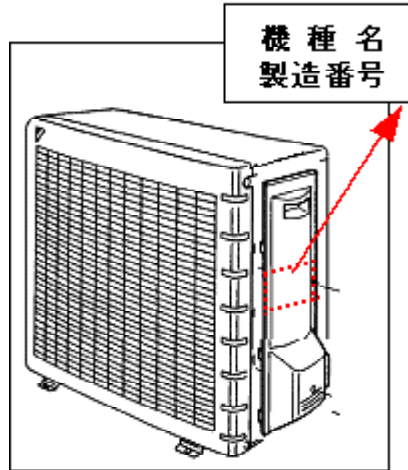
## ②対象製品等

### 対象機種一覧

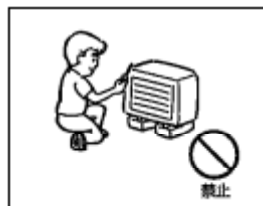
対象機種 (6～10桁)	対象製造番号 (7桁数字)	製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～1998年3月	9,950
AR228HDX	7000101～7008447		7,271
AR○○*6*～*	5000101～70*****		81,475
AR○○*7*～*	6000101～70*****		108,733
AR○○*8*～*	7000101～70*****		15,214
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914
RA○○7*～*	6000101～70*****		192,389
RA○○8*～*	7000101～70*****		55,864
RAJ○○8*～*	7000101～70*****		3,429
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672
計			642,081

- 備考1. 対象機種定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW  
 備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。  
 注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字  
 注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字  
 注3. \*印は、数字又はアルファベット

対象製品の確認方法：



注 お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようにお願いいたします。



(参考)

リモコン (型番から対象製品を確認できる場合もあります)

リモコン 型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

- 備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。
- 備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要となります。
- 備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要な場合がありますので、調査をさせていただきます。

対象製品の確認方法：



注 写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンで型番によって形状は異なります。

改修対象台数	642,081台
進捗率	47.2% (平成22年1月18日現在)

### ③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方で、まだ製造・輸入事業者の行う修理を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-330-696

受付時間：24時間受付（毎日受付）

ホームページ：[http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019\\_r/index.html](http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html)

(2) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろ（一口）（管理番号A200900982）

※松下電工株式会社（現パナソニック電工株式会社）製ミニキッチン「MK-3シリーズ」に組み込まれたもの）

#### ①事象及び再発防止策について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろのつまみに身体又は荷物が触れスイッチが入り、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信を頂けず改修が出来なかったケースからも火災事故が発生しております。

#### ※一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台（全社合計）  
改修率 93.4%（平成22年1月15日現在）

#### ※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）  
改修率 67.1%（平成22年1月15日現在）

#### ※複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）  
改修率 66.3%（平成22年1月15日現在）

### ②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先等に速やかにご連絡ください。

消費者の皆様並びに当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修にご協力くださいますようお願いいたします。

（パナソニック株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-391-391  
受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

（パナソニック電工株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-116-484  
受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先）

電話番号：03-3556-5915（土・日・祝日及び8/13～15、  
12/30～1/4を除く）

フリーダイヤル：0120-355-915

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

（本発表資料の問い合わせ先）

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204（直通）

（ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン（室外機）  
に関する問い合わせ先）

（松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造  
した電気こんろ（一口）に関する問い合わせ先）

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、吉津、山崎

電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900968	平成22年1月27日	平成22年2月3日	石油ストーブ(開放式)	RCA-101	株式会社トヨミ	CO中毒 重症1名	1名が倒れた状態で発見され、病院に搬送され、一酸化炭素中毒と診断された。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	愛媛県	平成22年2月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済。
A200900970	平成22年1月19日	平成22年2月4日	石油温風暖房機(開放式)	FW-324S	ダイニチ工業株式会社	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。当該製品への給油時の状況も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
A200900973	平成22年2月2日	平成22年2月4日	屋外式ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)	T-164A	株式会社ノーリツ	CO中毒 軽症5名	当該製品を使用中、気分が悪くなり、5名が病院に搬送され、一酸化炭素中毒と診断された。現在、原因を調査中。	東京都	平成22年2月3日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故。
A200900976	平成22年1月21日	平成22年2月5日	石油温風暖房機(開放式)	FW-3280S	ダイニチ工業株式会社	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200900983	平成21年12月25日	平成22年2月5日	石油ストーブ(開放式)	RCA-36B	株式会社トヨミ	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。当該製品への給油時の状況も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900710	平成21年11月21日	平成21年12月1日	エアコン(室外機)	AR2206X	ダイキン工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から発煙しており、当該製品が焼損した。 事故原因は、当該製品の部品であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることにより、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	兵庫県	平成21年12月4日に、製品起因が疑わしい事故として公表していたもの。 製造から10年以上経過した製品 平成16年10月19日からリコールを実施。
A200900969	平成22年1月4日	平成22年2月3日	電子レンジ	JEI-631GVLG (GEブランド)	大宇電子ジャパン株式会社(GEブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品で食品を加熱中、製品内部から発煙・出火し、当該製品が焼損し、周辺が汚損した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900978	平成22年1月26日	平成22年2月5日	エアコン(室外機)	RAZ225X	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から発煙しており、当該製品が焼損した。 事故原因は、当該製品の部品であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることにより、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品。 平成16年10月19日からリコールを実施。
A200900982	平成22年1月23日	平成22年2月5日	電気こんろ	NK-1102(松下電工(株)製ミニキッチン「MK-3シリーズ」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。 事故原因は、身体又は荷物が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物及び周辺が焼損したのと考えられる。	東京都	平成19年7月3日から共同リコールを実施。



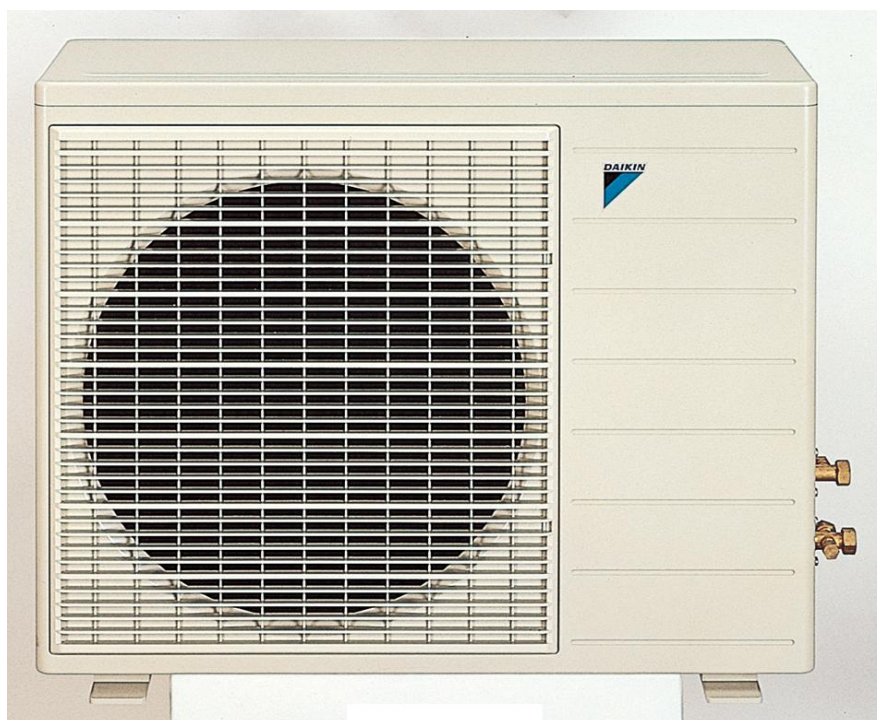
### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900967	平成22年1月8日	平成22年2月3日	歩行車	重傷1名	当該製品を持ち上げながら階段を上る際に転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	熊本県	平成22年2月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済。
A200900971	平成21年11月1日	平成22年2月4日	脚立(はしご兼用)	重傷1名	当該製品をはしご状にして上った際に落下し、負傷した。現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900972	平成22年1月25日	平成22年2月4日	発電機	火災	当該製品を使用中、エンジンが停止したため確認すると、当該製品から発煙、出火しており、当該製品が焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900974	平成22年1月24日	平成22年2月5日	電気カーペット	火災	当該製品の上に布団を敷き、当該製品の電源を入れ暖めていたところ、布団から発煙し、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200900975	平成21年11月2日	平成22年2月5日	電気ストーブ(オイルヒーター)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
A200900979	平成22年1月25日	平成22年2月5日	靴	重傷1名	当該製品を履いて1mの高さから飛び降りた際、脛を負傷した。現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900980	平成22年1月26日	平成22年2月5日	電気ストーブ	火災 軽傷2名	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生し、2名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	滋賀県	
A200900981	平成21年9月18日	平成22年2月5日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	北海道	

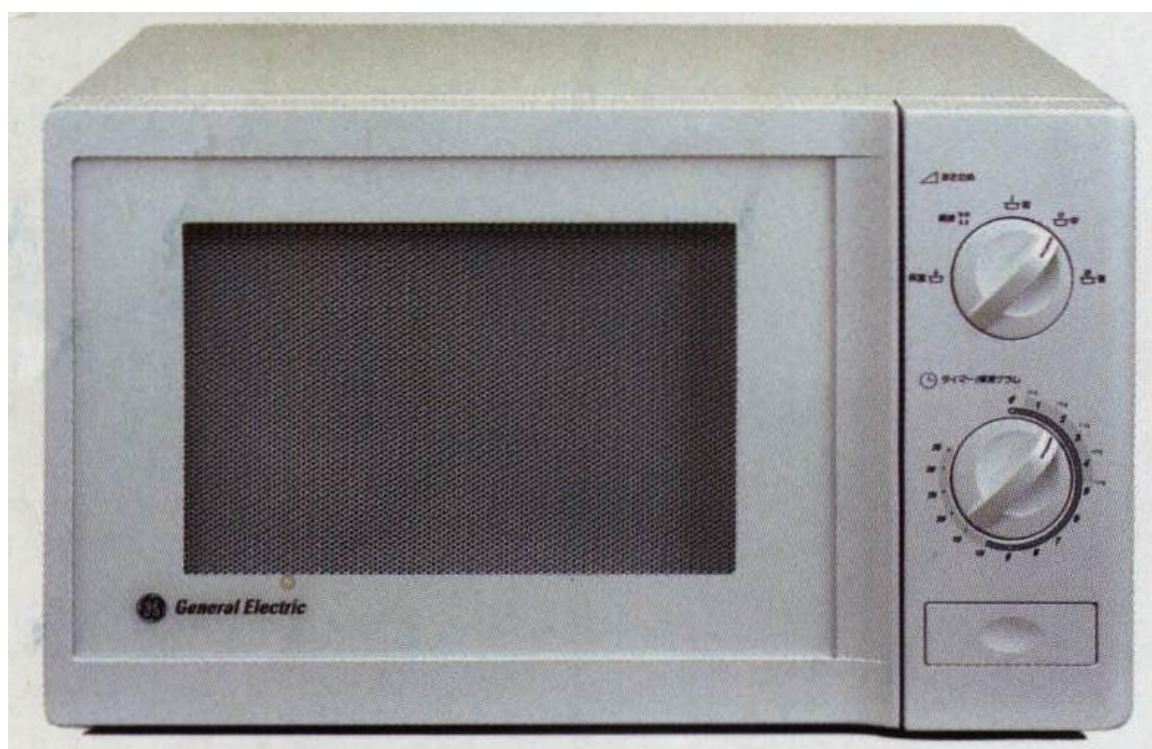
### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（室外機）（管理番号：A200900710、A200900978）



電子レンジ（管理理号：A200900969）



# 火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ (前面操作) ※写真は富士工業製



ブランド表示はHITACHIまたは、Sunwave

一口こんろ (上面操作)



複数口こんろ (前面操作のみ)

## 対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

## 改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

### 【対象製品】

形式	電気こんろメーカー (現社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V、SBE-101-200V、FHS-31A、FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111、BHP-121
	パナソニック (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-1101、NK-1102、NK-2101、NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
	ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	HT-1290、HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290、HT-1290T、HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G、SBE-3G、SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000、HP-2000J、HP-2000T、HP-3000、UHP-S36A、UHP-S36AT、 BHP-361T、BHP-365、BHP-461、BHP-461N、BHP-461W
	パナソニック (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-2220、NK-2251、NK-2252、NK-2306、HNT-2200 (※3)、NK-2201、NK-2202、NK-2203、NK-2301、 NK-2302、NK-2303、NK-2204、NK-2204CM、NK-2204M、NK-2304、NK-2305、NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G、HT-3010G、HT-3310、HT-3510、HT-3511A、HT-4510、HT-D3451、HT-D4451、HT-D4451SS
	富士工業	FH-62、FH-621、FH-63、NSH-621、SBA-201、SBA-211、SBA-211A、SBA-301、SBA-311、SBA-311L

※1.小形キッチンユニット (冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります) に組み込まれています ※2.据置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

### 【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー (五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山アルミ株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック電気株式会社、株式会社ミカド

### 【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先 (五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社

0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

サンウエーブ工業株式会社

0120-190-530 <http://www.sunwave.co.jp/>

三協立山アルミ株式会社

0120-202-436 <http://www.sankyotateyama-al.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社

0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ホームアプライアンス株式会社

(旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)  
0120-668-401 <http://www.toshiba.co.jp/tha/>

株式会社ハウステック

(旧社名 株式会社日立ハウステック)  
0120-524-852 <http://www.housetec.co.jp/>

パナソニック株式会社

(旧社名 松下電器産業株式会社)  
0120-391-391 <http://panasonic.co.jp/>

パナソニック電気株式会社

(旧社名 松下電工株式会社)  
0120-116-484 <http://panasonic-denko.co.jp/>

日立アプライアンス株式会社

0120-256-557 <http://www.hitachi-ap.co.jp/>

富士工業株式会社

0120-500-621 <http://www.fjic.co.jp/>

株式会社ミカド

0120-358-186 <http://www.micado.co.jp/>

三菱電機株式会社

0120-099-506 <http://www.mitsubishielectric.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 メールアドレス [dkk.jimu@denki-konro.jp](mailto:dkk.jimu@denki-konro.jp)

<http://www.denki-konro.jp/>

