

平成22年11月2日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うち密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用)1件、
石油温風暖房機(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 6件
(うち扇風機1件、介護ベッド用手すり1件、エアコン(室外機)1件、
電動車いす(ハンドル型)1件、調光器1件、電動アシスト自転車1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち自転車1件、電気冷蔵庫1件、テレビ(ブラウン管型)1件、
エアゾール缶(消臭剤)1件、
リチウムポリマーバッテリー(ラジオコントロール玩具用)1件、
電気洗濯機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(A200800608、A200800948及びA200801105を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ブリヂストンサイクル株式会社が製造した電動アシスト自転車について (管理番号A201000616)

① 事故事象及び再発防止策について

ブリヂストンサイクル株式会社が製造した電動アシスト自転車にはヤマハ発動機株式会社製電動アシスト自転車用電動部品(製品名:電動ハイブリッド自転車用後輪モーター型ドライブユニット)を搭載していますが、当該製品をこぎ始めたところ、急に強いアシスト力がかかり、衝突し負傷する事故が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、対象機種では、一部の製品において当該製品に搭載された電動部品の内部の摩耗又は部品取り付けはんだに亀裂が入る不良により、ペダルの踏み力が誤って検知され、人がペダルを踏んでいないにもかかわらず、モーターの駆動力が数秒間継続したため、事故が発生しています。

ブリヂストンサイクル株式会社は事故の再発防止を図るため、平成19年5月15日にホームページ、平成19年5月16日に新聞社告の掲載を行い、対象製品について、無償修理(対策部品への交換)を実施するとともに、同社及び販売店から3回に渡るダイレクトメールの送付、使用者への電話連絡、バッテリー交換時における改修の案内、販売店店頭掲示用ポスターの再配布等によって、注意喚起を累次実施しています。

また、当該電動部品を搭載し、別ブランドで販売しているヤマハ発動機株式会社及び宮田工業株式会社からも無償修理についてお知らせを実施しています。

② 対象製品：型式、製造期間、改修対象台数等 (ヤマハ発動機株式会社)

型式	製造期間	改修対象台数
X101	平成13年1月 ~ 平成15年2月	58,422
X102		21,740
X121		5,020
X131		6,480
X132		3,970
X151		23,971
X152		9,079
X171		300
合 計		128,982

(ブリヂストンサイクル株式会社)

型式	製造ロット(下5桁)	製造期間	改修対象台数
A12	10101 ~ 30228	平成13年1月 ~ 平成15年2月	20,375
A13			44,809
A14			600
A15			6,775

A 1 6		5,175
A 1 7		1,825
合 計		79,559

(宮田工業株式会社)

型式	製造期間	改修対象台数
VU402C、VU422C、VAU202C、VAU422D、VU602C、VU622C、VAU402C、VAU622D、VU402D、VU422D、VAU602C、VAU4021C、VU602D、VU622D、VAU202D、VAU6021C、VU4021C、VU4021N、VAU402D、VAF602C、VU6021C、VU6021N、VAU602D、VAF602D、VU4021D、VSU403F、VAU422C、VAF6021C、VU6021D、VSU603F、VAU622C、VAU402N、VAU602N	平成13年1月 ～ 平成14年12月	12,817

改修対象台数（3社合計） 221,358台

改修率 58.4%（平成22年9月30日現在）

対象製品の確認方法

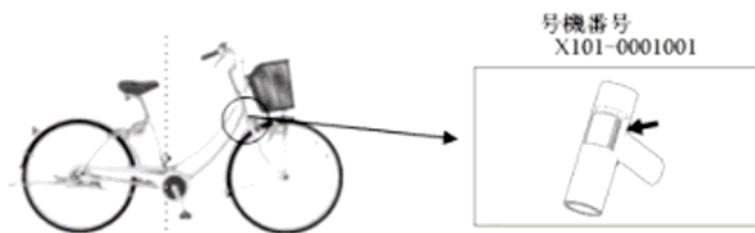
(ヤマハ発動機株式会社)

ヤマハ発動機(株) 対象製品外観等

【ヤマハPASスマイル シリーズ外観】



【製品号機番号確認位置】



(ブリヂストンサイクル株式会社)

対象製品の特徴：手元スイッチは、ハンドルスイッチの赤いランプが3灯式になっています。(4灯スイッチのモデルは対象外です。)



後輪に大きなモーターを搭載しています。

製造ロットを示すシール位置 ※2

AST○○○	対象車の製造ロット
3P○○○	(上から3行目)の
130228	下5ケタが、
	10101から30228

3灯ハンドルスイッチ

型式番号を示すシール位置 ※1

ブリヂストンサイクル株式会社	
A12	
交N00-11	
交A00-11	

対象車の型式

A12, A13, A14
A15, A16, A17

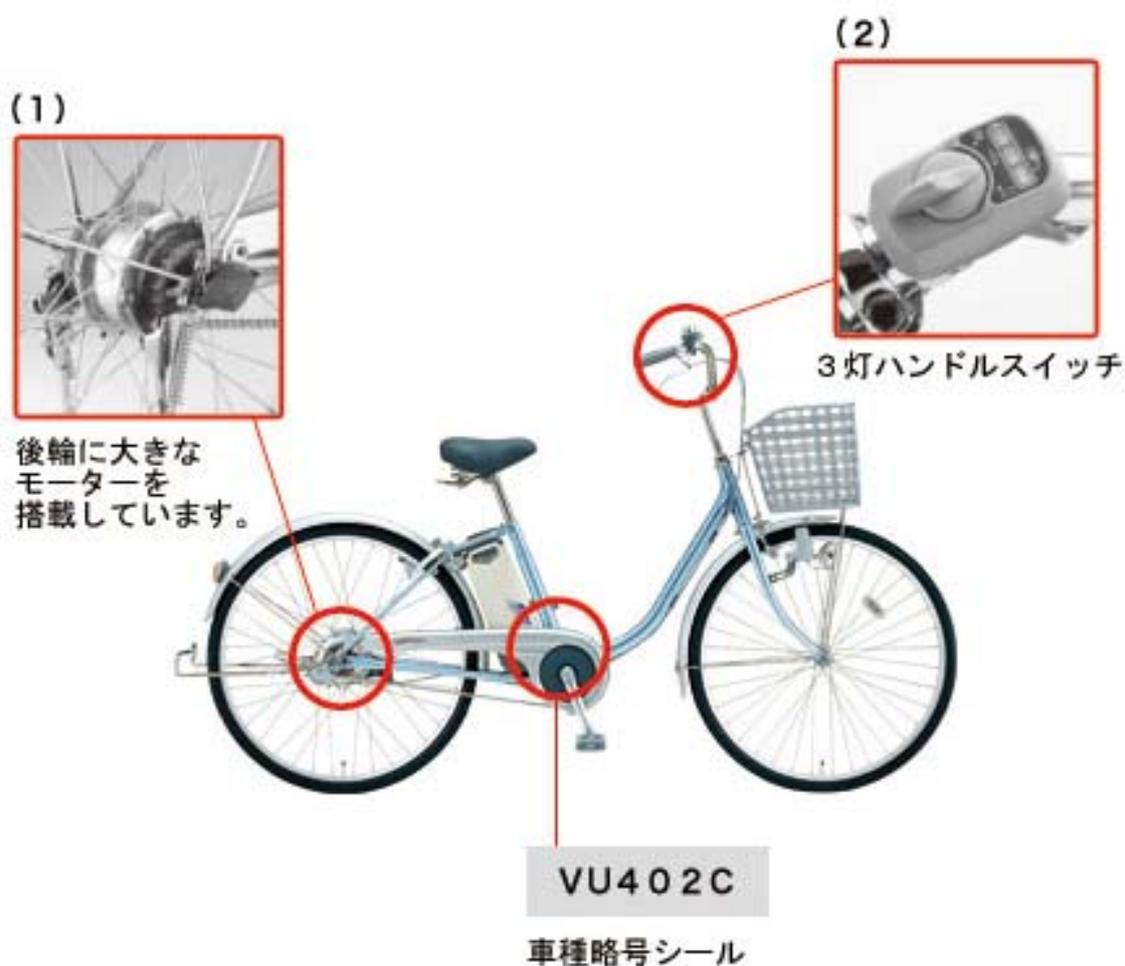
<2001年～2003年2月までに製造された電動ハイブリッド自転車です。>

(宮田工業株式会社)

フレーム立パイプ下側に貼付してあるシールにて車種略号を上記表にて御確認ください。

対象製品の特徴：

- (1) 後輪モーター型ドライブユニット。後輪に大きなモーターを搭載しています。
- (2) 手元スイッチ。ハンドルスイッチの赤いランプが3灯式になっています。(4灯式スイッチのモデルは対象外です。)



③消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ点検・部品の交換を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(ヤマハ発動機株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-090-819

受付時間：9時～12時、13時～17時

(土・日・祝日・所定の休日は除く)

ホームページ：<http://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2007-05-15/index.html>

(ブリヂストンサイクル株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-937-851

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・所定の休日は除く）

ホームページ：<http://www.bsycle.co.jp/company/info20080324.html>

(宮田工業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-851-346

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・所定の休日は除く）

ホームページ：<http://www.miyatabike.com/info/070515.html>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 電話：03-3507-8800（大代表）

（製品事故情報担当） 担当：中嶋、服部、榎本 内線 2266

（事故情報対応チーム） 担当：坂田、滝 内線 2480

(ブリヂストンサイクル株式会社が製造した電動アシスト自転車についての発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、中村、野中 電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000610	平成22年9月12日	平成22年10月28日	密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用)	BFS-634S	株式会社長府製作所	重傷1名	当該製品で風呂を追い焚きした後、シャワーに切り替えて出湯したところ、熱湯が出て、火傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201000614	平成22年9月29日	平成22年10月28日	石油温風暖房機(開放式)	OK-M32X	シャープ株式会社	火災 死亡1名	建物が全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800608	平成20年8月12日	平成20年9月12日	扇風機	F-L401D	松下エコシステムズ株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	火災	天井に設置された当該製品付近から出火する火災が発生した。 事故原因は、当該製品の残存する電気部品、配線類には溶融痕等の発火に至る痕跡は認められなかったが、設置状況から外火の可能性は考え難く、回収されなかった部品があることから、当該製品からの出火であると考えられるが、原因を特定することはできなかった。	沖縄県	平成20年9月17日に経済産業省がガス・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200800948	平成20年11月4日	平成20年12月10日	介護ベッド用手すり	PZR-K950B	株式会社プラッツ	重傷1名	当該製品を使って立ち上がろうとした際に、スイングアーム部の固定ロックが掛かっていなかったため、転倒して骨折した。 調査の結果、製造時に単品的にスイングアームの上・下支持部に設計寸法が正しくないものが混入していたため、スイングアームが正常品と比較して動きが重くなり、半ロックの状態となっていたこと及び、消費者がスイングアームの固定ノブの位置を確認しなかったことにより、半ロック状態での使用となったことが事故原因と考えられる。	福井県	平成20年12月12日に経済産業省にてガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801105	平成21年1月12日	平成21年1月19日	エアコン(室外機)	RA2871XV	ダイキン工業株式会社	火災	<p>運転中の当該製品付近から出火したものと疑われる火災が発生し、1階全面と2階の一部の壁面及び天井が焼損した。</p> <p>事故原因は、当該製品内部から出火したものであった。電気部品(メイン基板、ファンモーター基板、電解コンデンサー等)が殆ど焼失しており、当該電気部品から出火したものと考えられるが、焼損が著しく原因を特定することができなかった。なお、当該製品は、メイン基板上にあるダイオードブリッジに、はんだクラックが生じて発煙・発火するおそれがあるとして、無償改修中であったが、当該事象による出火であるかどうかも特定できなかった。</p>	徳島県	平成21年1月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として経済産業省が公表していたもの平成21年1月23日に公表したエアコン(室外機)に関する事故(A200801109)と同一事故
A201000609	平成22年10月17日	平成22年10月28日	電動車いす(ハンドル型)	ET3A	スズキ株式会社	火災	<p>当該製品を充電中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。</p>	長野県	
A201000615	平成22年10月19日	平成22年10月29日	調光器	NQ20521T	松下電工株式会社 (現 パナソニック電工株式会社)	火災	<p>異臭がしたため確認すると、当該製品が焼損する火災が発生しており、周辺が汚損した。現在、原因を調査中。</p>	東京都	
A201000616	平成22年10月8日	平成22年10月29日	電動アシスト自転車	A13	ブリヂストンサイクル株式会社	重傷1名	<p>当該製品をこぎ始めたところ、急に強いアシスト力がかかり、衝突し負傷した。現在、原因を調査中。</p>	大阪府	平成19年5月15日からリコール実施 改修率 58.4%

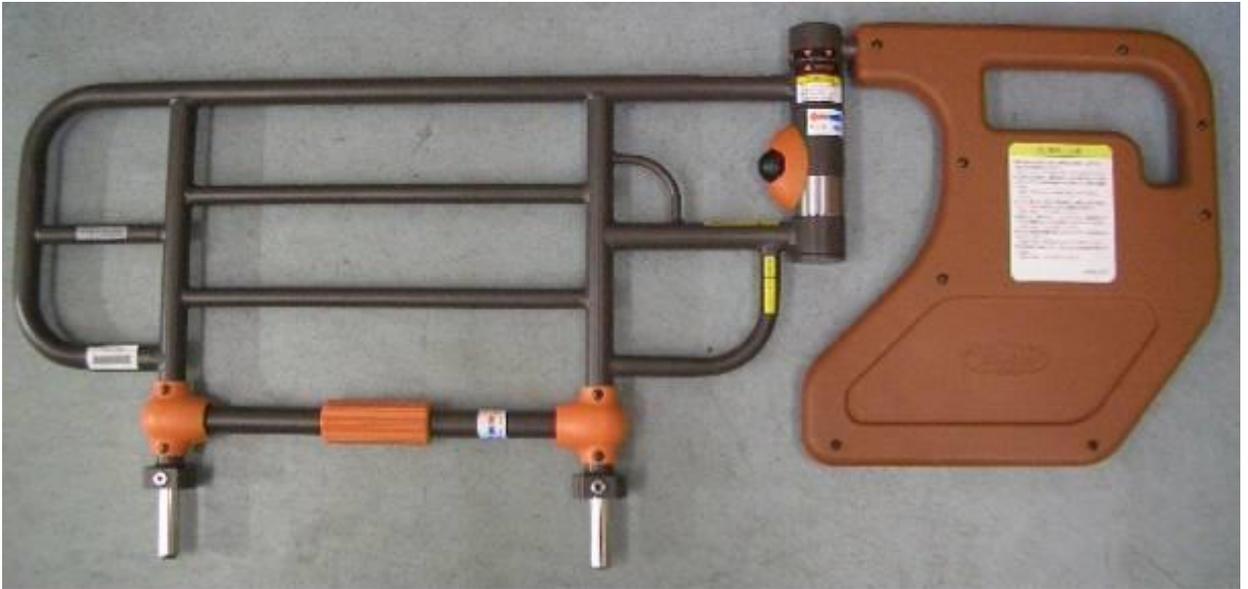
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000607	平成22年10月15日	平成22年10月28日	自転車	重傷1名	当該製品で登り坂を走行中、当該製品のハンドルから右側グリップが抜けたため、バランスを崩し負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201000608	平成22年10月17日	平成22年10月28日	電気冷蔵庫	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A201000611	平成22年10月13日	平成22年10月28日	テレビ(ブラウン管型)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	
A201000612	平成22年10月20日	平成22年10月28日	エアゾール缶(消臭剤)	火災 軽傷1名	台所の流し付近で、穴あけ機を使用し、当該製品のガス抜きを行ったところ、当該製品のガスに引火する火災が発生し、火傷を負った。作業時の状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201000613	平成22年10月20日	平成22年10月28日	リチウムポリマーバッテリー(ラジオコントロール玩具用)	火災	当該製品を充電中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。取扱説明書に記載しているバランスコネクタ(過充電を感知する部品)を接続せずに充電を行った可能性も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201000617	平成22年10月22日	平成22年10月29日	電気洗濯機	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙・出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。事故発生前より、故障表示が出ていた。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

介護用ベッド手すり（管理番号：A200800948）



エアコン（室外機）（管理番号：A200801105）



電動車いす（ハンドル型）（管理番号：A201000609）



電動アシスト自転車（管理番号：A201000616）

「アシスタファインDX」

7110

M.Xルーミーチタン/AFD60

