

今治市森林情報管理システム運用保守業務委託

仕様書(参考)

今 治 市

今治市森林情報管理システム運用保守業務委託仕様書（参考）

1 業務委託の概要

- （１）業務委託名 今治市森林情報管理システム運用保守業務
- （２）契約期間 令和４年４月１日から令和９年３月３１日まで
- （３）業務場所 今治市役所本庁舎
- （４）保守対象 今治市森林情報管理システム

2 業務委託の内容

- （１）受注者は、保守サービスとして発注者に以下のサービスを提供する。

ア 技術サポート

- ・本製品に実装する機能やその操作全般に係る問合せ対応
- ・故障（操作マニュアルに記載されたとおりに動作しない場合）時の問合せ対応
- ・上記故障の範囲の特定
- ・正常な動作環境における操作（操作マニュアルに記載された操作）時に発生した本製品に起因する故障に係る修正情報または修正版の提供
- ・各種情報提供

保守サービスの提供に付随した、電子メールまたはファックスによる障害情報、システムのバージョンアップの案内及びそれらへの対応の通知

イ 運用支援体制

- ・業務の流れやFAQを確認できるWEBサイト等を提供すること。
 - ・障害発生時の原因切り分け、復旧に協力すること。
- （２）受注者による保守サービスの提供は、原則として電話、電子メールまたはファックスによって行われるものとする。
 - （３）発注者は、電話、電子メールまたはファックスにて受注者に問い合わせるものとする。なお、発注者からの通信料、郵送料等は発注者の負担とする。