



チョイソコセンター「**050-1724-0348**」へ電話します。

【お聞きしたいこと】

- ①会員番号、②お名前、③利用希望日・時刻、
④乗る場所・降りる場所、⑤乗車人数

お電話ありがとうございます。チョイソコセンターです。
「会員番号」と「お名前」を教えてください。



会員番号〇番のおおみしま花子です。

いつ、どこからどちらまで行けますか。
同乗される方はいらっしゃいますか。



「今治市上浦支所」から「大三島バスストップ横」まで、
〇月〇日の〇時までには1人で行きたいです。

お調べしますので少しお待ちください。

※電話をつないだまま、少しお待ちいただきます。



花子様、●時●分のご出発ではいかがでしょうか？
少し早めの到着になりますが、現在、一番ご希望に
近いお時間になります。

※ご希望に添えない場合があります。



それをお願いします。

承知しました。
それでは、●月●日、●時●分に「今治市上浦支
所」をご出発となります。
出発の5分前くらいにお越しください。



※道路事情等により、車両の到着時間が多少前後する場合があります。
※他のお客様との乗り合いになる場合があります。

[よくあるご質問]

●乗車時に会員証の提示は必要ですか？

基本的に提示を求めることはございませんが、場合によっては提示していただくこともございます。

●会員登録した電話番号以外からでも乗車受付できますか？

はい、可能です。公衆電話等ご登録番号以外のお電話からでも、会員番号やお名前で乗車受付できます。

●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

予約受付は、ご利用希望日時の30分前までとなっております。

お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。

※行き違いを防ぐためにも、ご利用の際は携帯電話またはスマートフォンをご持参ください。

●乗車受付時間通りにお迎えに来ますか？

お伝えしたお迎え時間は、目安の時間となります。

乗り合い運行のため、お迎え時間が乗車受付時間から多少前後する場合がございます。乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、ご登録いただいた電話番号にご連絡いたします。

※携帯電話をお持ちいただくとご連絡がスムーズです。

●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコおおみしまは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合がございます。他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合は、ご予約時に余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

ただし、その場合でも天候や道路状況などの影響で到着が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。

●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソコセンターにご連絡をお願いいたします。

●荷物や、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量程度の荷物であれば可能です。

シルバーカーは、折り畳むなどして他のお客様にご迷惑とならないようお載せください。

また、お一人での乗降がむずかしい場合は、介助者の同乗が必要となります。

チョイソコおおみしまは、介護タクシーではございませんので、乗車介助はできないこととなっておりますのでご了承ください。



ご不明な点がございましたら、
チョイソコセンター「☎050-1724-0348」までご連絡ください。