

大三島における オンデマンド型交通の運行について

令和4年11月14日(月)

愛媛県 スマート行政推進課

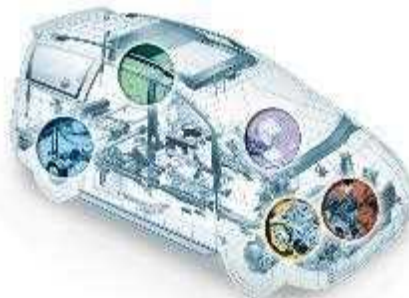


委託事業者(株)アイシン)について

トヨタグループ TOYOTA

トヨタ自動車株式会社
 株式会社豊田自動織機製作所
 株式会社デンソー
株式会社アイシン
 愛知製鋼株式会社
 株式会社ジェイテクト
 トヨタ車体株式会社
 豊田通商株式会社
 トヨタ紡織株式会社
 東和不動産株式会社
 株式会社豊田中央研究所
 トヨタホーム株式会社
 :
 トヨタグループ16社

社名: 株式会社アイシン(21年4月1日にアイシン精機とアイシン・エイ・ダブリュが経営統合)
 設立: 1965年8月31日
 本社: 愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地
 資本金・売上: 資本金450億円/売上3兆9,174億円(2022年3月期)
 連結子会社: 207社(国内75社 海外132社)
 従業員: 連結119,535人/単独37,368人
 事業内容: 自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品
(機関・車体・情報電子)



シャワー トイレ エネファーム
ガス・ヒートポンプ・エアコン(家庭用燃料電池)



エネルギー・住宅関連機器



カーナビゲーション



パーソナルモビリティ
ILY-Ai(アイリーエーアイ)

新規事業創出の
 取り組みとして
 2018年にチョイソコを創業



チョイソコのようなデマンド型交通が広まっている背景

“買い物弱者”とも呼ばれる 交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 人口減少による既存公共交通の負担増
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進
 - ・ 75歳以上運転者対象の
認知機能検査開始（2017年3月～）

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加
により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく
都市部でも課題に

新しい交通のしくみが必要

都市も深刻 買い物弱者



買い物弱者の増加が深刻化している。高齢者の増加や、高齢者の運転免許自主返納の促進などにより、買い物弱者の増加が深刻化している。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。

高岡 コミュニティバス 本年度で廃止

高岡市は、高齢者の増加や、高齢者の運転免許自主返納の促進などにより、買い物弱者の増加が深刻化している。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。

中国バス5～7路線廃止検討

中国バスは、高齢者の増加や、高齢者の運転免許自主返納の促進などにより、買い物弱者の増加が深刻化している。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。

少子高齢化で維持困難 社長「市町に方策提案」

社長「市町に方策提案」

福山店
く22

路線バス コロナで追い打ち

路線バスは、高齢者の増加や、高齢者の運転免許自主返納の促進などにより、買い物弱者の増加が深刻化している。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。買い物弱者の増加は、高齢者の生活の質を低下させる要因の一つである。

大幅減便、一部廃線 余儀なく

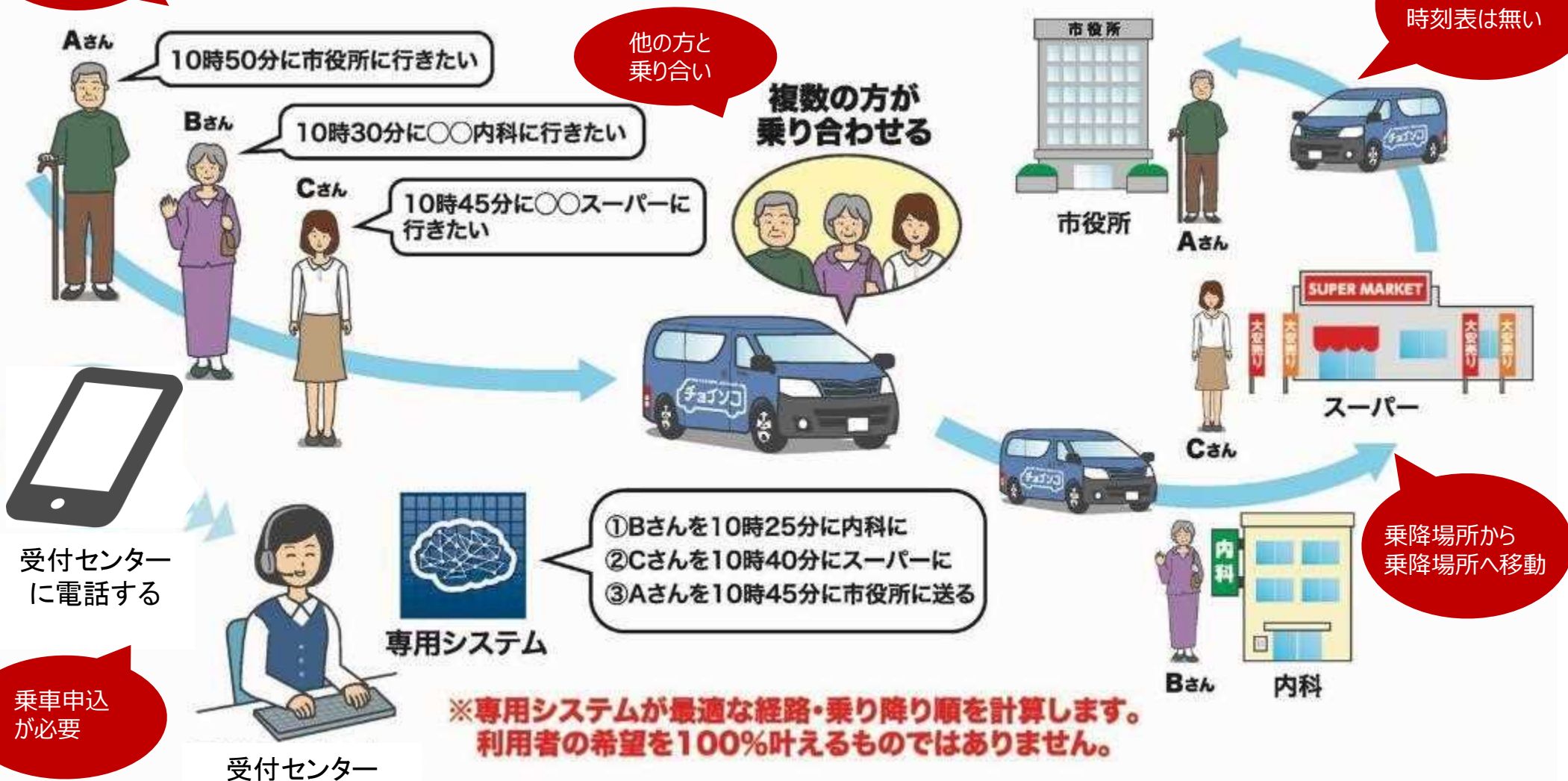
収益の柱

チョイソコとはどんなサービス？（その1）

チョイソコは会員登録された利用者から乗車依頼を受付け、最適な乗り合わせと経路を計算し、目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。

会員登録が必要

決まった路線や時刻表は無い



チョイソコとはどんなサービス？（その2）

1) 最寄りの乗降場所と行きたい乗降場所の間を 直接お運びするバスとタクシーの中間サービス

乗降場所をご自宅近くに設置されます。

2) 運行ダイヤはありません。

ご希望時間に合わせて乗降場所間を運行します。

※他のお客様との乗合いもございます。

3) 事前の会員登録が必要です。

情報（最寄りの乗降場所やご連絡先、等）から最適なサービスをご提供します

4) ご利用前にチョイソコセンターへご連絡下さい。

お電話なら、2週間～30分前まで受付可能です。

（オペレーターがご希望にお応えします）

WEBでの乗車申込みもできます。

チョイソコセンターへお電話します



会員番号 10番の愛媛花子（えひめはなこ）です。
今日、愛媛公民館から、愛媛市役所へ10時に行きたいです。

お電話ありがとうございます
チョイソコセンター〇〇です



お調べしますので、少しお待ち下さい。

お電話をつないだまま、少しお待ち頂きます



お願いしたいです。
2時間後でお願いできますか？

愛媛花子様、お待たせ致しました。10時におとりできました。
お帰りはいかがいたしましょうか？



承知しました。
お調べしますので、少しお待ち下さい。



お待たせ致しました。4月15日(金)10時に愛媛公民館から
愛媛市役所を、お帰りは12時に愛媛市役所から、愛媛公
民館でお取りできました。
乗降場所に5分前くらいにお待ち下さいませ。



よろしくお願ひします

チヨイソコ全国展開状況 ('22年 10月現在)

導入済	自治体数
19年度	1
20年度	12
21年度	13
22年度	14
計	40

(期間限定実証は除く)

青字: 運行中
 緑字: 年度内運行予定
 黒字: 運行計画策定中
 灰色: 運行検討中
 (黒と灰の自治体様は一部名前を伏せております。)
 橙字: 期間限定実証実施

- ・明和町 ('20年4月～ 無償実証中)
- ・孺恋村 ('21年度10月運行開始)

- ・札幌市手稲区 ('22年11月運行予定)

- ・佐久市 ('21年10月運行開始)
- ・中川村 ('22年10月運行開始)
- ・〇〇町 ('22年度運行検討中)
- ・〇〇町 ('23年度運行検討中)

- ・〇〇市 ('22年度運行検討中)

- 妙高市 ('22年度10月運行開始)

- ・〇〇市 ('23年度運行検討中)

- ・さいたま市岩槻区 ('21年4月運行開始)
- ・朝霞市 ('22年7月運行開始)
- 入間市 ('21年12月実証開始「2.5ヶ月」)
「地域新MaaS創出推進実証事業(経産省採択)」

- ・〇〇市 ('23年度運行検討中)
- ・〇〇市 ('23年度運行検討中)

- ・あきる野市 ('22年3月運行開始)

- ・鴨川市 ('21年4月運行開始)
- ・袖ヶ浦市 ('22年10月運行開始)
- ・南房総市 ('22年10月運行開始)
- ・四街道市 ('21年10月～'22年9月)
「グリーンスローモビリティ導入促進事業」

- ・海老名市 ('21年度10月運行開始)
- ・川崎市中原区 ('22年11月実証開始「4ヶ月」)
「共創モデル実証プロジェクト(国土交通省)」

- 豊明市 ('19年4月運行開始)
- 岡崎市 ('20年10月運行開始)
- 幸田町 ('20年10月無償実証開始)
- 蒲郡市 ('21年5月無償運行開始)
「コロナ接種運行(20ヶ月期間限定運行)」
- 豊田市 ('21年10月運行開始)
- 扶桑町 ('22年10月運行開始)
- 〇〇市 ('23年度運行検討中)
- 〇〇市 ('23年度運行検討中)
- 〇〇市 ('23年度運行検討中)

- 東郷町 ('21年1月実証開始「1ヶ月」)
「「移動需要の変容促進」実証事業(経産省採択)」
- ・南知多町 ('21年12月実証開始「1ヶ月」)
「次世代交通及び観光DX実証事業(観光庁採択)」
- ・蒲郡市 ('21年12月実証開始「1ヶ月」)
「温泉地からの観光地周遊実証事業(観光庁採択)」

- ・明和町 ('22年10月運行開始)

- ・〇〇市 ('23年1月運行予定)

- ・〇〇市 ('23年4月運行予定)

- 土佐町 ('21年10月無償運行開始)

- ・松山市「久枝地区」 ('21年1月運行開始)
- 「小野-久米地区」 ('22年5月運行開始)

- 愛媛県「今治市」 ('23年1月運行開始)
「デジタル田園都市国家構想(内閣府採択)」

- ・〇〇市 ('22年度運行計画)

- ・〇〇市 ('23年度運行計画)

- 延岡市 ('22年11月運行予定)

- ・志布志市 ('20年7月運行開始)

- ・〇〇市 ('23年度運行検討中)

■ はアイシンが受託事業者
 ・ はフランチャイジーモデル

- 金沢市 ('22年7月運行開始)
- ・〇〇市 ('22年度運行検討中)

- 越前町 ('22年4月運行開始)
- 南越前町 ('22年度11月運行予定)
- ・〇〇市 ('23年度運行検討中)
- ・〇〇町 ('23年度運行検討中)

- 各務原市 ('20年10月開始)
- ・岐阜市「カラフルタウン岐阜」 ('21年4月運行開始)
- ・笠松町「カラフルエリアタウン拡大」 ('21年10月運行開始))

- ・竜王町 ('20年10月運行開始)

- ・猪名川町 ('20年5月運行開始)
- ・加古川市 ('21年1月運行開始)
- 三木市 ('21年4月運行開始)
- ・洲本市 ('22年4月運行開始)

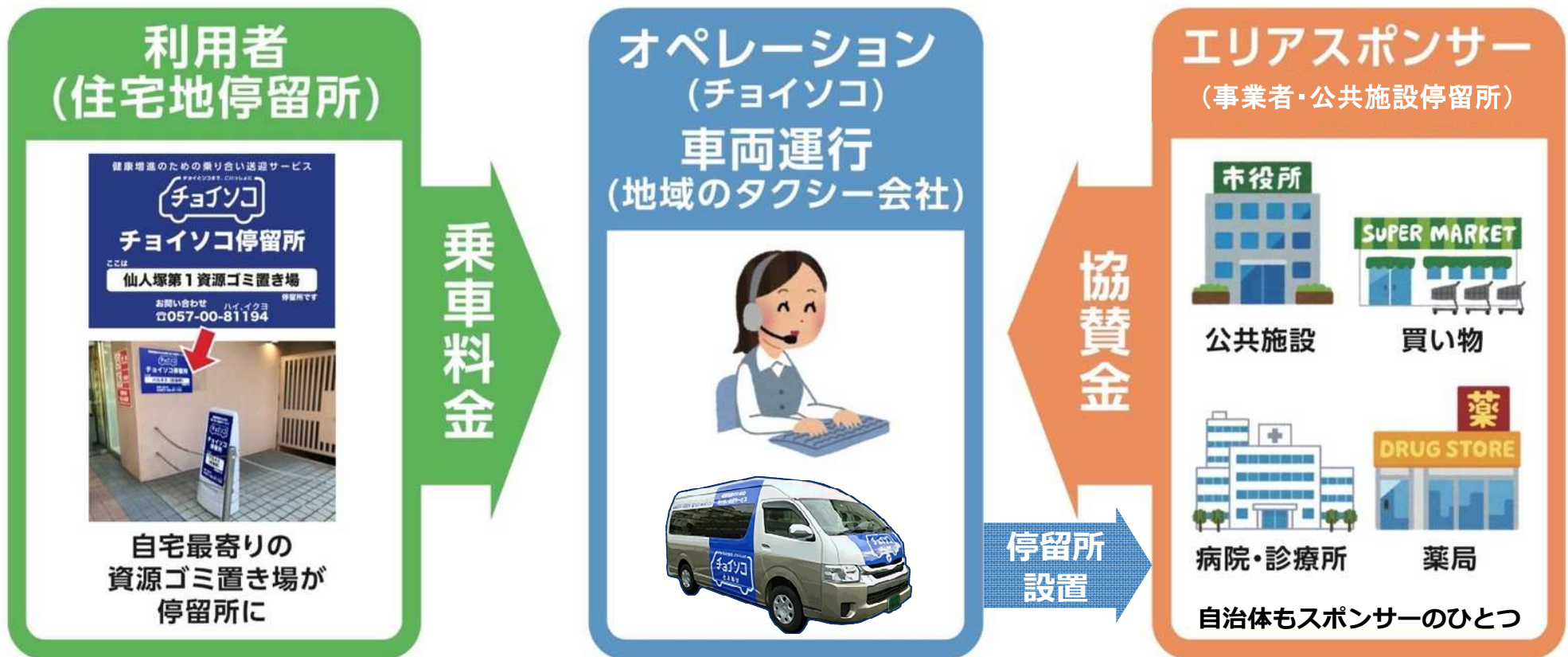
- ・〇〇市 ('23年度運行計画)
- ・〇〇市 ('23年度運行検討中)

- ・糸島市 ('21年3月運行開始)
- 筑前町 ('22年10月運行開始)
- 福岡市「三区」 ('22年11月運行予定)

- ・五島市 ('20年10月運行開始)
- ・雲仙市 ('20年10月運行開始)
- ・島原市 ('21年4月運行開始)
- ・南島原市 ('22年9月運行開始)

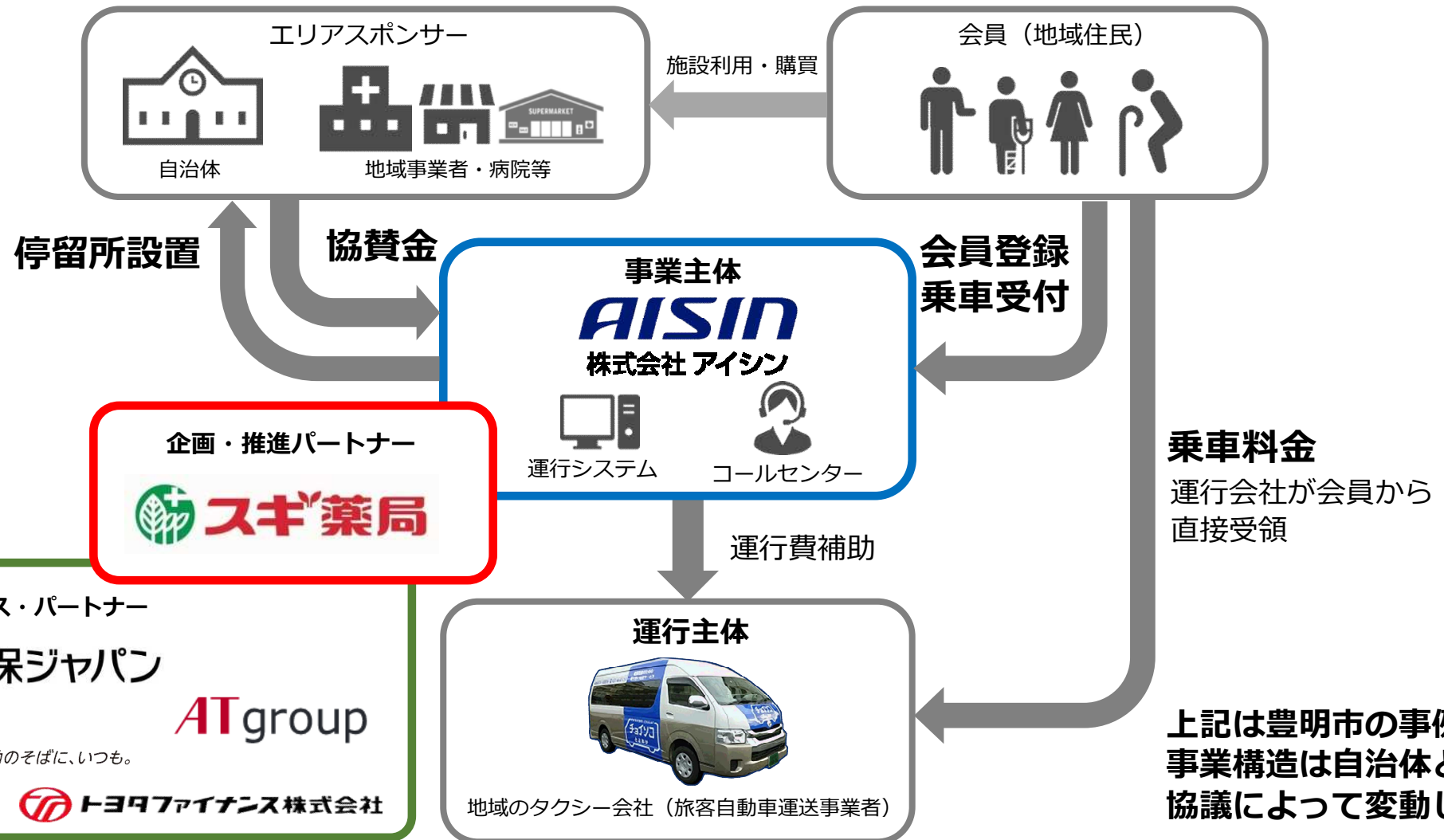
- 熊本市 ('22年10月運行予定)

チョイソコは地域の運行会社と提携し運行します。
エリアスポンサー（自治体や事業者）からの協賛・広告料により、
運営費用の一部を支えていただくことで
これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。

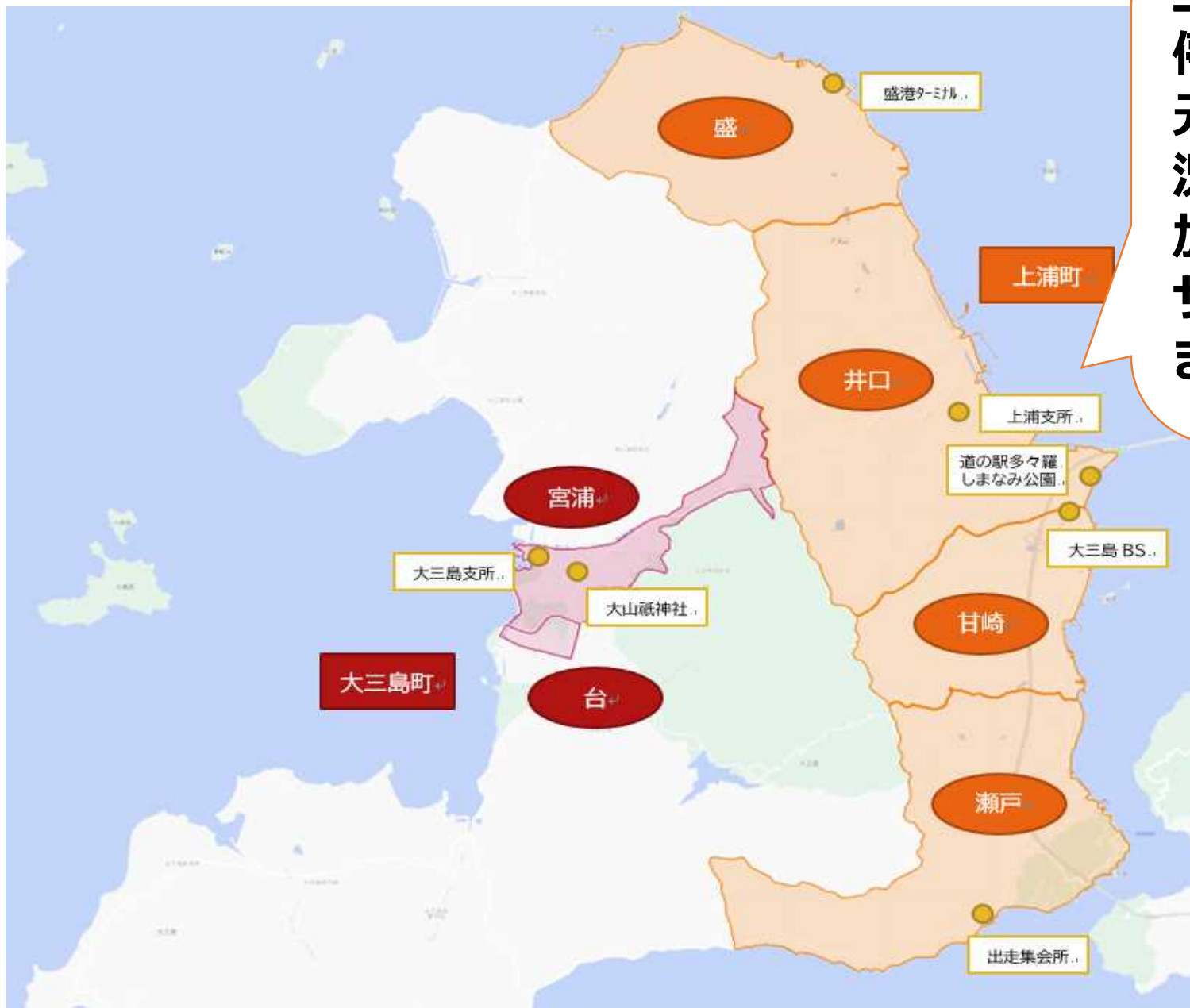


チョイソコの特徴 エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは民間企業が事業主体になるのが特徴です。
 (今までの地域公共交通は自治体もしくはは運送事業者が主体)
主体的な企画や技術の投入が可能になります。



対象エリア（案）



エリア内でのみ運行し、停留所については、地元住民の要望や利用状況により随時変更（追加・削減）することで、サービスの改善を図ります。

運行区域 上浦町盛、上浦町井口、上浦町甘崎、上浦町瀬戸
大三島町宮浦の一部、大三島町台の一部

停留所設置箇所（案）



病院、スーパー、ごみステーション前など、需要や乗降のしやすさなどを考慮し、停留所を設定

説明会実施状況

10月27日(木)住民説明会を実施
 上浦地区 14:00～ 1時間程度
 宮浦地区 16:00～ 1時間程度



いただいたご意見等

- (ご意見)
- ・他自治体での導入実績もあり、便利なものだと思う。
 - ・ぜひ使ってもらえるように住民への説明会をしてほしい。
 - ・手押し車の利用者への対応など、柔軟に対応してほしい。
- (ご質問)
- ・会員証を紛失した場合どうするのか。→再発行で対応
 - ・他自治体での実績はあるのか→全国40箇所では社会実装している。

運行開始予定日：1月中

- 運行日：月曜～日曜
- 運行時間：08:00～15:00
- 乗車申込受付時間：08:00～15:00
- 運行台数：2台（トヨタノア 7人乗り）
- 乗車申込可能期間：2週間前～30分前
- 運賃：大人（中学生以上）400円、小人（小学生以下）200円
 デジタルチケット（1日乗り放題）は、1,000円（小学生以下）500円
- ※65歳以上の高齢者、障がい者手帳所持者、運転免許自主返納者は、半額（重複適用なし）
- ※幼児（1歳以上の未就学児）は保護者1人につき1名無料
- ※乳児（1歳未満）は、無料
- 決済方法：1.現金 2.回数券（10枚購入で11回分） 3.交通系ICカード 4.デジタルチケット（購入から24h有効）
- 会員資格：

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員申込できるものとします。

- (1)今治市民、今治市内に滞在されている方
- (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、予約センターへの連絡ができる方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

<ご利用ルール>

- ①行先は、指定の乗降場のみとなります。
- ②途中で行先の変更や寄り道はできません。
- ③用事を済ませている間の待機はできませんので、帰りのご利用は、別途乗車申込をお願いします。
- ④運転手による介助や支援は行いません。
- ⑤お荷物は他の利用者の迷惑にならないよう、ご自身のひざの上に乗る程度になるようご協力をお願いします。
- ⑥手押し車等は会員にて折り畳んで運搬できるものに限り、持ち込み可能です。

**令和5年1月～3月の運行状況を鑑み、
 来年度以降（令和5年4月以降）は、
 随時、運行計画の適正化を実施する予
 定としています。**

予定車両の仕様・特徴

ベース車両：トヨタ ノア ウェルキャブ ウェルジョイン ハイブリッド 2WD
協力先：ネットヨタ瀬戸内株式会社（愛媛県松山市）

ポイント4：
車両用つり革と、
杖ホルダを装備



ポイント3：
助手席側パワースライドドアと
ユニバーサルステップを採用



乗り降りをサポートする
回転クッション装備

ポイント1：
乗降時と室内移動に便利な手すりを
2か所に設定

ポイント2：
3列目へのアクセスが容易な
乗降口スペースを確保

よくあるご質問とご回答

- **行き先や時間が限定されているのはなぜですか？**
チョイソコは、皆様により多く使っていただくために、昼間の時間帯に、限られた範囲内で乗り合いとすることで、低価格でのサービス実現を目指しています。
- **緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？**
ご利用希望日時の**30分前**まで受け付けております。ただし、他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。また、乗り合いのため、到着時間が最短とならないことがあります。お急ぎの場合は、タクシーなど、別の手段をご利用ください。
- **乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？**
次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。**行き違いを防ぐためにも、できれば携帯電話をご持参ください。**
- **お迎え時間ピッタリに到着しますか？**
時間は目安です。乗り合いのため、別の運行が後から入ることがあり、その場合5分ほど前後する場合があります。乗降場所が路上にあるため、長い間停車することができませんので、予定時間の5分前には乗降場所にてお待ちください。また、天候や渋滞などにより、著しく運行が遅れる場合は、登録の電話番号にご連絡いたしますので、携帯電話をお持ちいただくご連絡がスムーズです。
- **運転手さんに、乗車希望や変更をお願いできますか？**
出来ません。チョイソコセンターでのみ受け付けております。
(キャンセルはインターネット受付でも可能です。)
- **荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？**
ご自分で持てる量の荷物なら可能です。大きな荷物は他のお客様にご迷惑となりますのでご遠慮いただいております。また、車いす、シルバーカーの搭載は現在対応しておりません。(他のお客様のご迷惑とならない小さなシルバーカーは、除く)
介護タクシーと異なり、乗車介助も行いませんのでご了承ください。
- **乗車時に会員証は必要か**
乗車ごとに提示する必要はありません。乗車時にはお名前をお伝えください。

車両、看板事例

(事業者名入りの住宅地停留所看板、運行車両広告)

住宅地停留所



運行車両



チョイソコ導入している豊明市、岡崎市