



**【報告】
今治市における
相乗り交通サービス「mobi」実証実験
中間報告**

報告事業者 Community Mobility株式会社
2023年7月19日

- 1. これまでの取り組み**
- 2. 運行実績（中間報告）**
- 3. お客様アンケート（中間報告）**

1.これまでの取り組み

<主な出来事>

2023年2月1日	河南タクシー様による運行開始（1台、エリア限定）
2023年2月17日	テレビ東京系「ガイアの夜明け」放映
2023年4月23日	ご利用者様などによるワークショップを開催
2023年5月15日	さわやかタクシー様による運行開始（合計2台）
2023年5月23日	エリア拡大

mobi 今治(愛媛県) サービス提供エリア
サービス提供時間: 朝8時~夜9時

各種のご意見をもち、5月23日より今治市mobiのエリアを大幅拡大！色部分が新たに拡大したエリアです。さらに便利になったmobiをぜひご利用ください。

【乗降ポイントの追加リクエスト受付中!】
みんなで見よう! 地域の乗り場「mobi」

最新の情報ポイントについての情報はこちらから



1.これまでの取り組み

<ワークショップ実施概要>

ワークショップテーマ「今治のまちをもっと元気に」

- ・日時 : 4/23(日) 14:00~16:00
- ・場所 : 今治里山スタジアムクラブハウス2階ログループ
- ・参加者 : 17名 (内訳) アンバサダー6名、事業者・自治体7名、FC今治4名
- ・目的 :
 - 今治のまちを元気にするための発信につなげていくこと
 - mobiにおいては、サービス改善及び、プロモーションに活用
- ・内容 :
 - グループディスカッション
 - インタビュー、スチール撮影
 - (株)今治、夢スポーツ岡田会長、矢野社長のご挨拶
 - アンケート実施



1.これまでの取り組み



<ワークショップ ディスカッション結果>

【mobiを使っていくようになった場所】

- ・せとうちみなとマルシェ
- ・フジグラン今治店
- ・イオンモール今治新都市
- ・今治里山スタジアム
- ・とんどび芝っち広場

マルシェには駐車場がなく、最寄りのコインパーキングもつぶれてしまったためmobiで行けるのが便利。という声多数

芝っち広場で行われるライブビューイングに参加

【追加してほしい乗降地】

- ・岡山理科大学 今治キャンパス
- ・しまなみアースランド
- ・スーパー類(Aコープ、業務スーパー、ハローズ)
- ・飲食店(コメダ珈琲、ココス、パン屋アーリーバード)
- ・医師会市民病院
- ・市営中央体育館 など

5/23(火)エリア拡大済み

【mobiや今治のまちを活性化するためのアイデア】

カテゴリ	内容
アプリ改修	アプリに英語表記をつける
アプリ改修	アプリ上でGoogleMapのように写真が見れるように
アプリ改修	アプリ上で町のイベント情報を配信する
アプリ改修	乗車ごとにポイントがたまる(10ポイントで乗車1回無料 など)
車両改善	mobiの車をもっと目立つようにする(広告もかねて)
車両改善	車いすや障害者の方乗車できるような車両にする
車両改善	車内にドリンクを置く
車両改善	車体を明るいい色にする
車両改善	車両をオープンカーにしてほしい
車両改善	車両に机や冷蔵庫、冷凍庫が欲しい
車両改善	車内で音楽が流れてほしい
車両改善	ラッピングカー(かっこいいやつ)
店舗連携	mobiでイオンに行ったらプリクラ無料券がもらえる
店舗連携	今治の特産品のアピールができる定期便を走らせる 例：毎週日曜日の●時に今治駅→さいさいきてや・タオルショップ
店舗連携	さいさいきてやで「食べる」イベントがあればよい
店舗連携	mobi買い物割 (mobiで買い物に行ったら割引が受けられる)
店舗連携	mobiを利用して店舗に行くと、クーポンがもらえる
利用促進施策・イベント	外国人労働者の方に向けたプロモーションを実施
利用促進施策・イベント	FC今治デーを作って選手カードを配布する
利用促進施策・イベント	1日乗り放題券を作る
利用促進施策・イベント	mobiビンゴ 3回乗車で特典がもらえる
利用促進施策・イベント	mobiで焼き鳥ツアー(観光客向け)
利用促進施策・イベント	mobiでお遍路さん
利用促進施策・イベント	飲み会ツアー(今治のお酒を飲むお店をmobiで巡る)
利用促進施策・イベント	免許返納者に1か月mobi無料券を渡す
利用促進施策・イベント	鈍川温泉とFC今治が組んで、泉質をアピールするイベントを実施する
利用促進施策・イベント	FC今治のホーム戦にあわせて増車
利用促進施策・イベント	選手と触れ合えるイベントを実施

1.これまでの取り組み

<FC今治様 連携施策>



「FC今治」連携キャンペーン

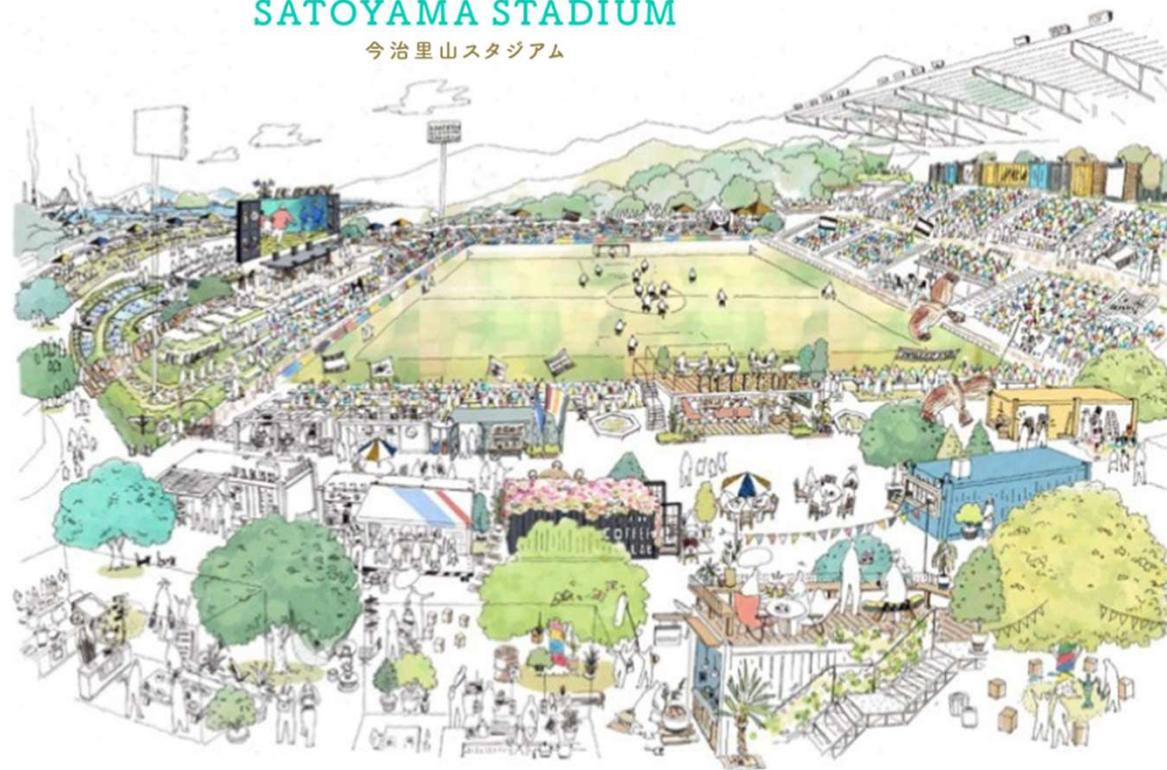


https://www.willer.co.jp/news/press/2023/0601_5200

FC今治の新スタジアム「**今治里山スタジアム**」に行きたくなる
以下2つの期間限定キャンペーンを実施。

- ①mobiを利用いただいた先着200名様に
FC今治ホーム戦の観戦チケット割引クーポンをプレゼント
- ②mobiで「今治里山スタジアム」に行き
「里山サロン」を店内利用いただく皆さまに
もれなくプレーンスコーンをおひとつプレゼント

キャンペーンを通じて、mobiでの快適な移動による
「今治里山スタジアム」の賑わい創出を目指す。
また、FC今治との連携キャンペーンを皮切りに
様々な地元企業との連携キャンペーンを実施し
今治のまちの賑わい創出により、まちの活性化を目指す。



その他、認知度向上・集客・販売促進・地元の関係先のご紹介など、FC今治様には、多大なるご協力をいただいております。

1.これまでの取り組み



<チラシ・パンフレット作製・配布>

今治市内を回遊!

運転手付きの車で
エリア内を自由に移動!

アプリが電話で
カンタン
呼び出し!

運行エリア
が拡大!
さらに便利に
詳しくは裏面へ→

買い物や
通勤・通学、
お出かけに!

mobi
Community Mobility

mobi(モビ)は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる新しい地域交通です。

事前予約不要!
「行きたい」と思ったときに
呼び出される

指定した場所にお迎え!
行きたい場所へ
お迎えの20分前
到着可能!

無料乗車券を取得する方法

- ①会員登録画面を開く
- ②右上「紹介」のボタンをタップ
- ③コード [JPC00007] を入力
- ④「紹介コードを認証」をタップ

詳しくは
こちらから →

期間限定! 運行エリア拡大記念!

**3回分無料乗車券を
プレゼント!**

まずはmobiをお試しください!

※取得期間: 5/23火~6/30金

**mobi相談会
実施中**

mobiってなに?
気になるけどよくわからないなあ...

アプリの使い方や料金
をご説明します

フジグラン今治店、
イオンモール今治新都市、
コープえひめ今治店、
今治駅 等で実施予定!

日曜日は
公式Twitter
をチェック!

mobiご利用時の流れ 年齢やお住まいにかかわらず、誰でもご利用いただけます!

- ① アプリダウンロード
アプリをダウンロードし、サイトにアクセスし、ダウンロード
- ② 会員登録
画面に従ってご登録ください
- ③ mobiを呼び出す
乗降場所を指定して「mobiを呼ぶ」をタップ
- ④ 乗車
配車予定時間までに、指定の乗降場所でお待ちください
- ⑤ 移動
mobiが来たからお名前を伝えてご乗車ください
- ⑥ 支払い
降車時に料金をお支払いください
■都度払い 300円/大人
■定額乗り放題プラン 降車時お支払いの必要がなくて便利 5,000円/大人

お客様サポートへ電話をかけ、オペレーターの案内に従って呼び出してください
☎050-2018-0107 (営業時間 10:00~19:00)

お問い合わせはmobicカスタマーサポートへ
☎050-2018-0107 [営業時間] 10:00~19:00 E-Mail: maas@willer.co.jp

相乗り型移動サービス /

mobi
Community Mobility

お待たせしました!
サービス
エリア **拡大**

愛媛県今治市エリア

雨が降ってもおでかけを
楽しんでください

【最初の30日間無料】 **定額乗り放題プラン**

初月30日間
乗り放題プラン
5,000円/30日

無料
0円/30日

家族全員で乗り放題!
同居家族4名まで登録可能

2か月目30日間
乗り放題プラン
5,000円/30日

3,000円/30日

通常料金より2,000円割引
(ご家族)2人 ¥500円/3人 ¥850円

コラボキャンペーンのお知らせ ※詳しくは裏面へ

里山サロン

mobiで行くと
スコーン1つプレゼント!

期間 6/6(火) ▶ 6/18(日)

402 今治里山スタジオの乗降場所をご利用ください
※mobiの利用履歴をレジでお見せください
※店内利用確定 (奥座席の場合はチケット不可)

FC今治

6/24(木)まで
300円

期間 6/24(木) ▶ 6/27(日)

mobi乗車
チラシ内

相談会で **聞いてみよう!**

mobi相談会開催 相談 予約 無料 不要

※天候、都合により告知なしで変更になる場合がございます。ご了承ください

開催日	時間	会場	個別対応
6/5(月)・6/6(火)	10:00~18:00	フジグラン今治	ミスタードーナツ前
6/11(日)	9:00~14:00	せとうちみなとマルシェ	会場テント内
6/14(水)~6/16(金)	10:00~18:00	マックスバリュ今治阿方店	店舗(証明写真機側入り口前)
6/19(月)~6/20(火)	10:00~18:00	コープえひめ今治	店内サッカー台付近
6/29(火)~6/30(水)	10:00~18:00	フジグラン今治	サービスカウンター前

お電話での呼び方 お電話でご利用の際は **会員登録不要** です

- 1 mobiカスタマーサポートへ電話をおかけください ☎050-2018-0107 [営業時間] 朝10時~夜7時
- 2 音声ガイダンスに従って「1」を押してください
- 3 ご用件をお伺いします 今治市のmobiの予約をお願いします
- 4 名前と電話番号を教えてください
- 5 乗車地はどちらになりますか? ○○からお願いします
- 6 降車地はどちらになりますか? ○○までお願いします
- 7 乗降場所の番号や、建物名、住所などの情報で最寄りの乗降場所をご案内します
- 8 お迎え時間と料金の案内をします。お迎え時間までに乗降場所でお待ちください

相談会日程の最新情報や
お得な情報は
mobi公式Twitter から
ご確認ください!

アプリでの呼び方

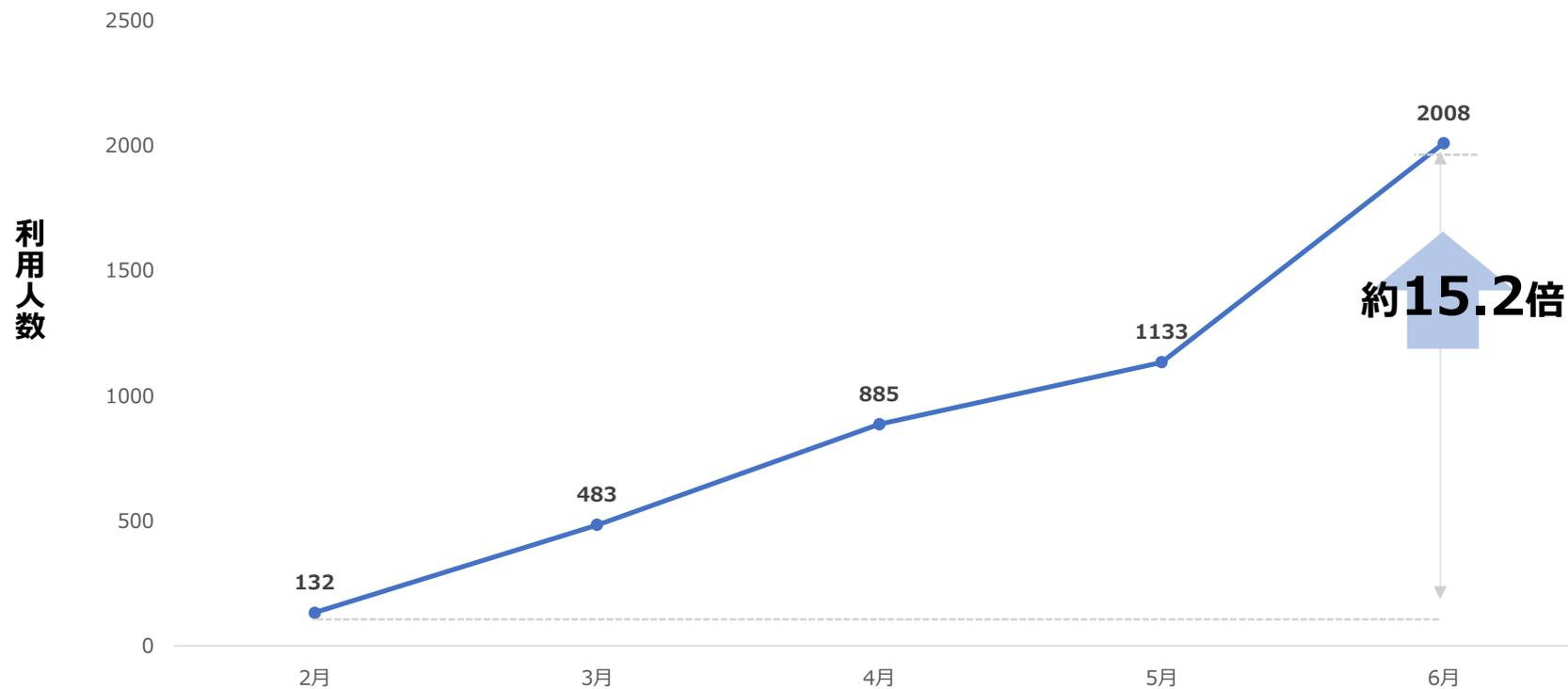
- 1 乗降場所の選択
乗降上のピンまたはQRから検索してご指定ください
(乗降場所) をタップ
- 2 乗降場所の選択
地図上のピンまたはQRから検索してご指定ください
(乗降場所) をタップ
- 3 乗車人数・お支払方法の選択
乗車される人数を入力しお支払方法を選択します
(乗車人数) をタップ
- 4 料金の確認
画面をスクロールして配車予定時間・到着時間を確認します
(料金) をタップ
- 5 予約
配車予定時間までに乗降場所でお待ちください

2.運行実績（中間報告）

<運行実績：利用人数>

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 実証実験開始以降、月間当たりの利用人数は順調に増加している
- 特に、5月23日のエリア拡大以降の伸びが顕著

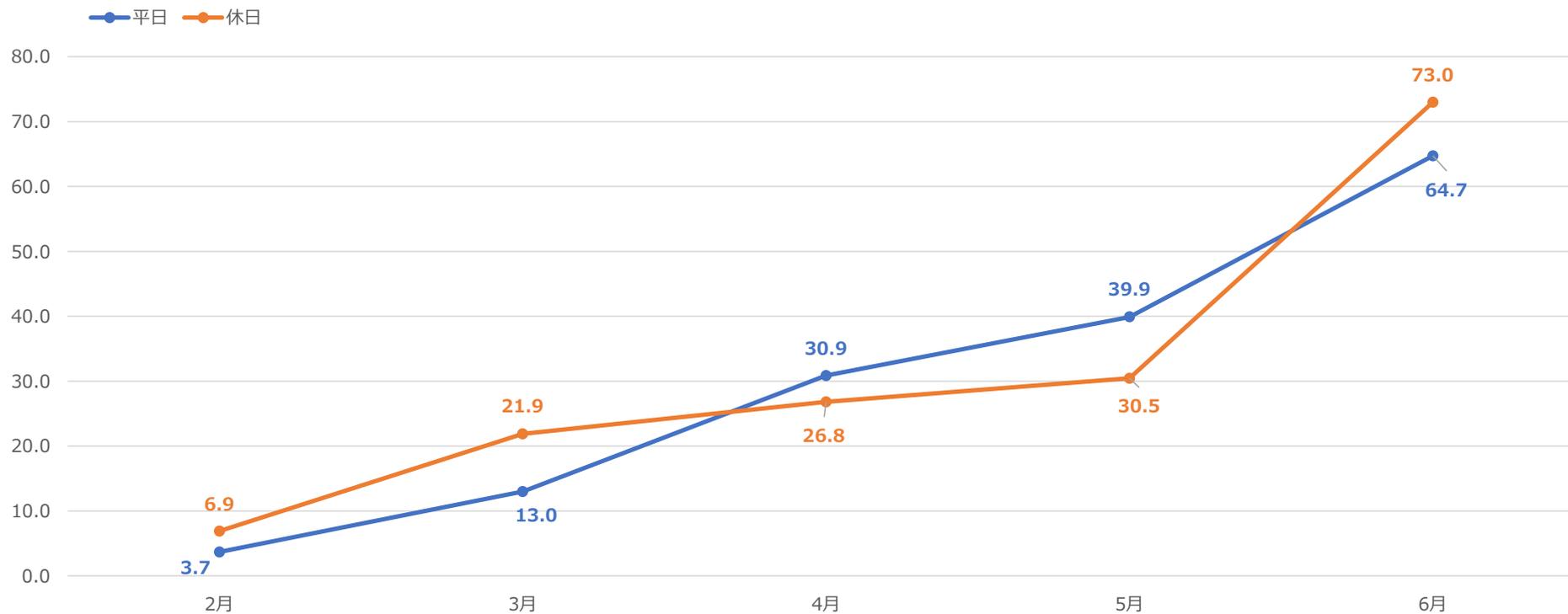


2.運行実績（中間報告）

<運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数>

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 実証実験開始以降、1日当たりの利用人数は増加している
- 平日と休日で大きな差は見られない



2.運行実績（中間報告）

<運行実績：予約方法割合>

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 利用人数、予約回数ともに約8割がアプリから予約をしている
- アプリ・電話の予約比率は、月別でも8：2の割合で推移している

利用人数別

※1予約で複数人の予約

	2月	3月	4月	5月	6月
アプリ予約	127人 (96%)	459人 (95%)	773人 (87%)	928人 (82%)	1718人 (86%)
電話予約	5人 (4%)	24人 (5%)	112人 (13%)	205人 (18%)	290人 (14%)
合計	132人	483人	885人	1133人	2008人

予約回数別

	2月	3月	4月	5月	6月
アプリ予約	97回 (98%)	371回 (94%)	633回 (87%)	788回 (82%)	1504回 (86%)
電話予約	2回 (2%)	22回 (6%)	94回 (13%)	176回 (18%)	243回 (14%)
合計	99回	393回	727回	964回	1747回

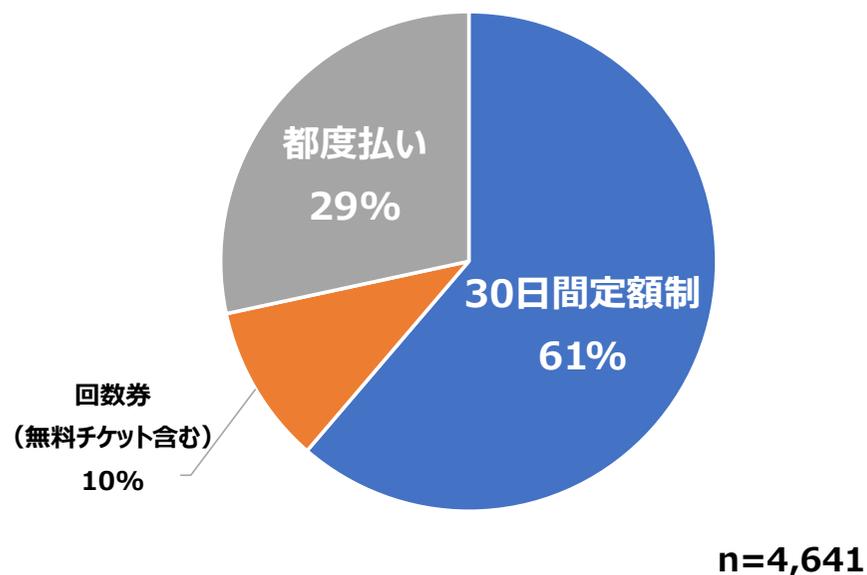
2.運行実績（中間報告）

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

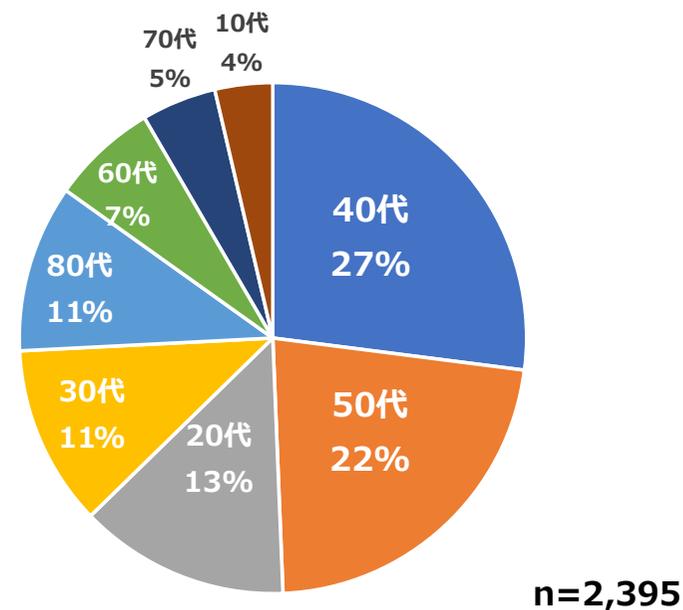
- 半数以上が30日間定額制（乗り放題パス）を利用されている状況
- 利用年齢の割合は40代と50代が多く、全体の約半数を占めている

利用プラン割合



※30日間定額制：乗り放題パス 5,000円/月
※回数券プラン：8回⇒2,100円/5回⇒1,400円
※都度払い：普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合



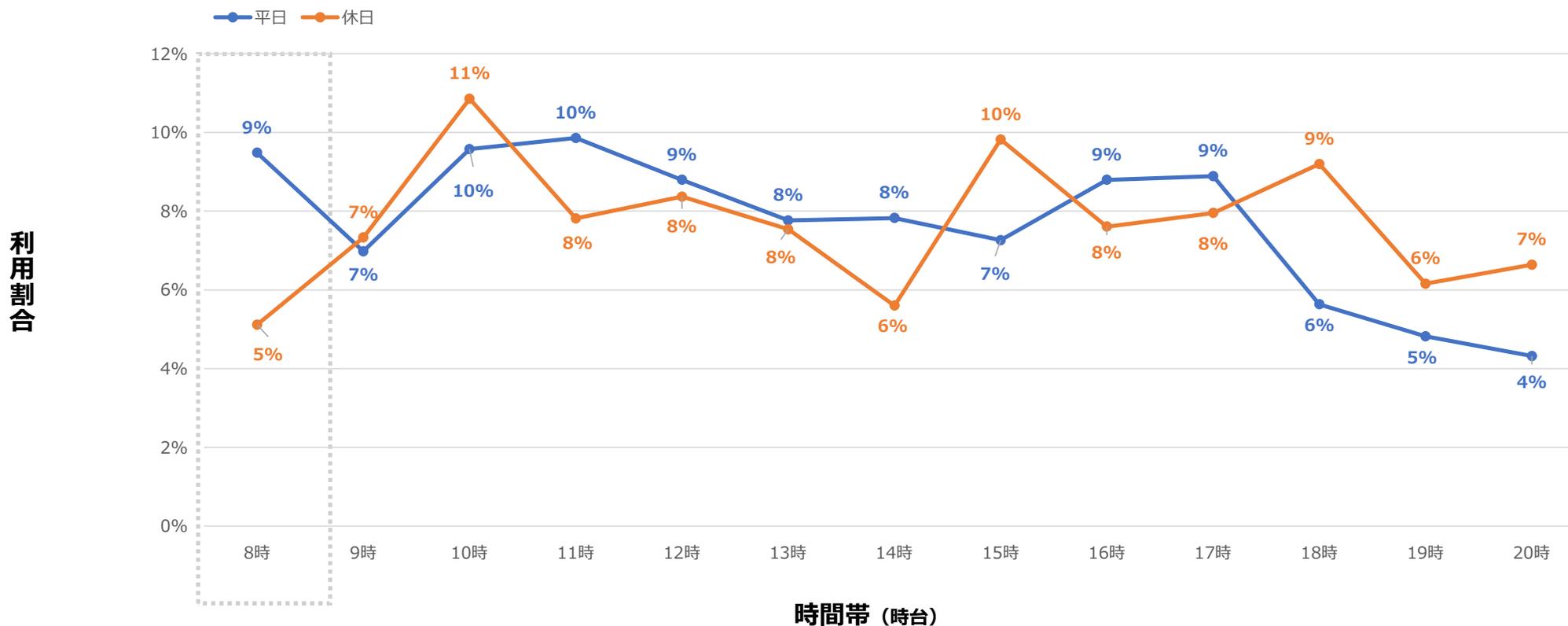
※年齢を記入した利用者数

2.運行実績（中間報告）

<運行実績：時間帯別利用割合>

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 休日/平日で大きな差は見られない
- 8時台は平日は多く、休日は少ない傾向



2.運行実績（中間報告）

<運行実績：乗合率>

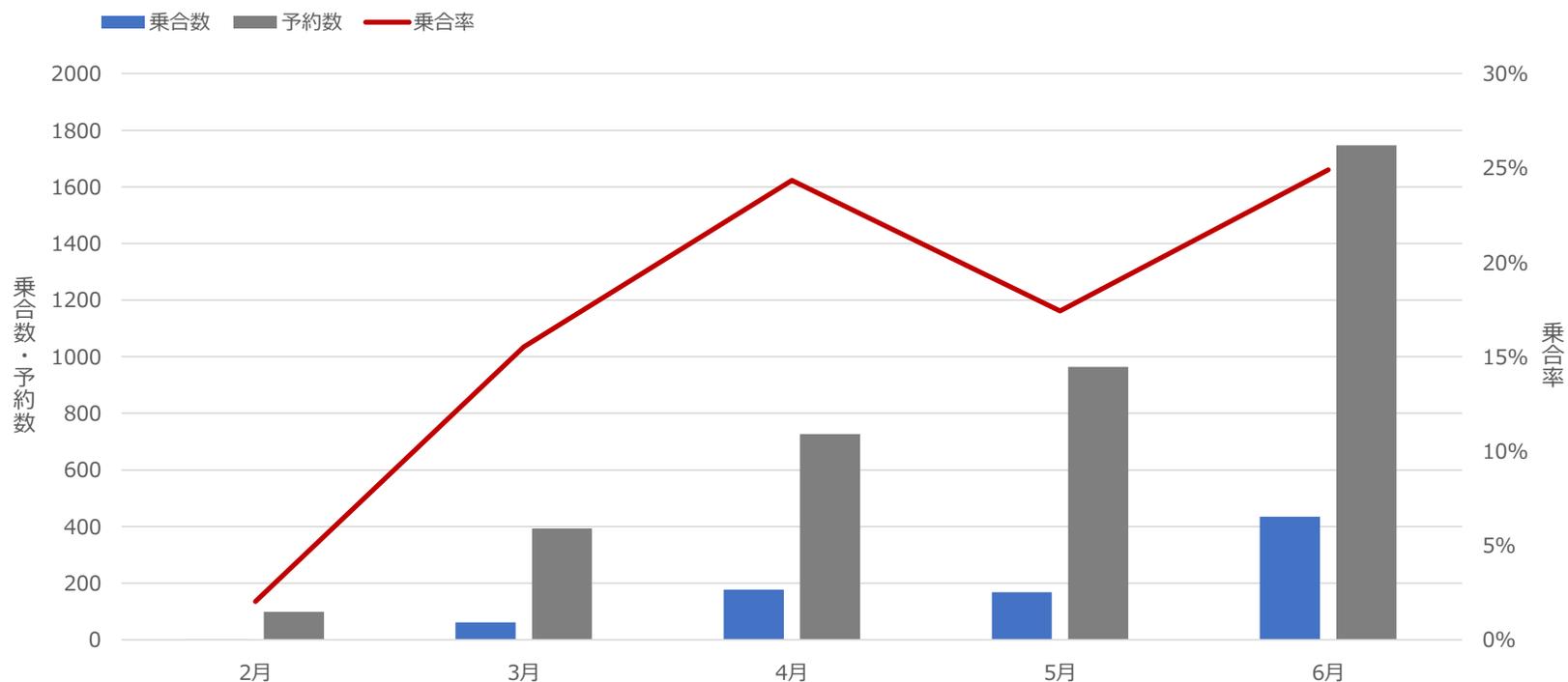
※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 実証実験開始から**乗合率は増加傾向**
- 5月の増車のタイミングでいったん乗合率は下落したものの、6月は予約数の増加に伴い、上昇している

・乗合率 = 乗合数 ÷ 予約数

乗合数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数

予約数 = 全利用者の予約数

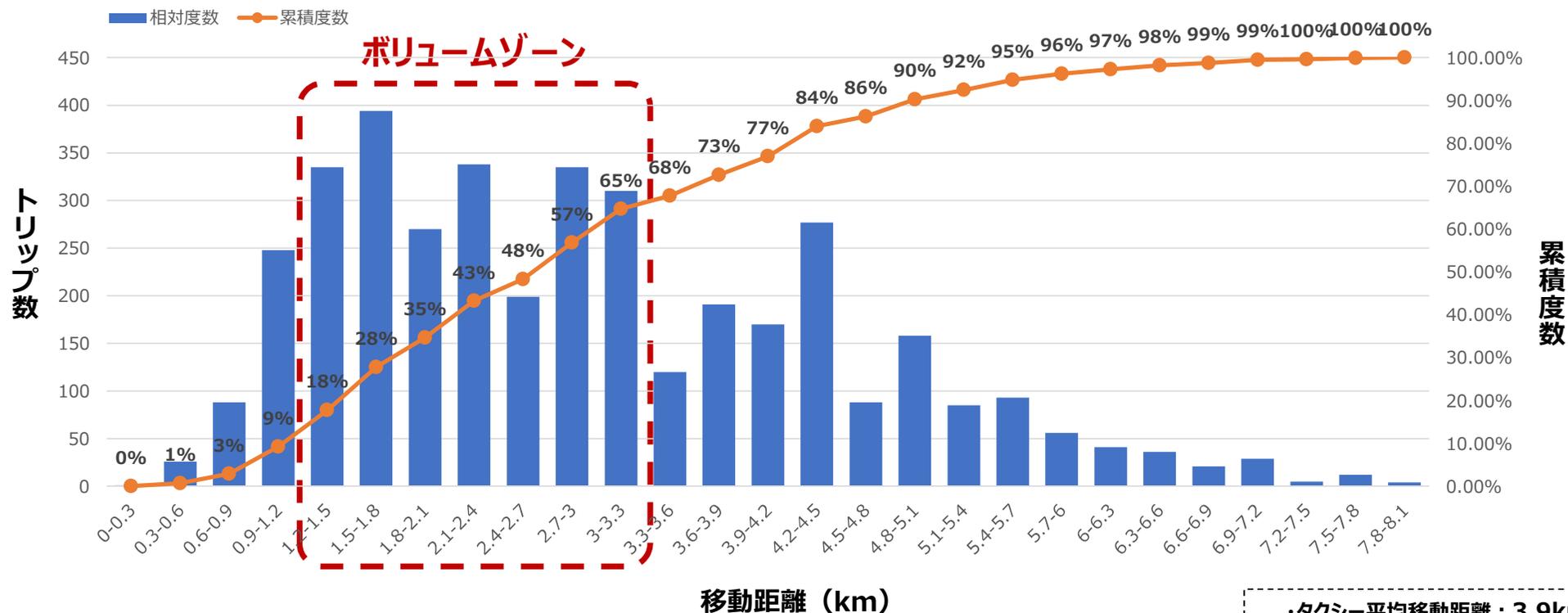


2.運行実績（中間報告）

<運行実績：利用者の移動状況（1台当たりの1回の移動距離）>

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 1.2~3.3kmの移動がボリュームゾーンとなっている
- エリアが広いこともあり、移動距離にはばらつきが見受けられる



・タクシー平均移動距離：3.9km
 ※2020年、東京特別区の1車1回あたりの実車キロ

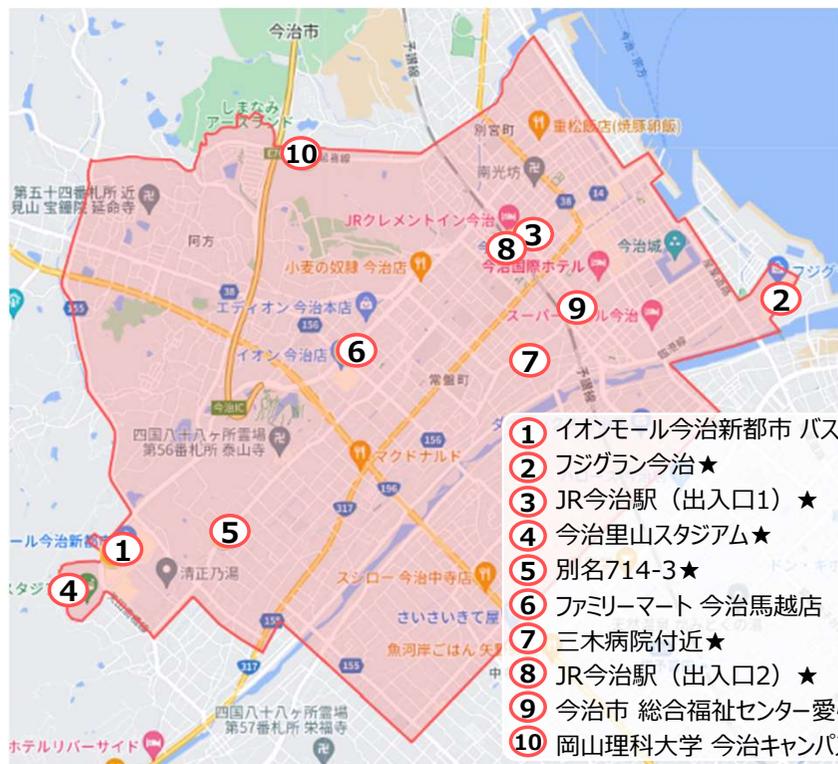
2.運行実績（中間報告）

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

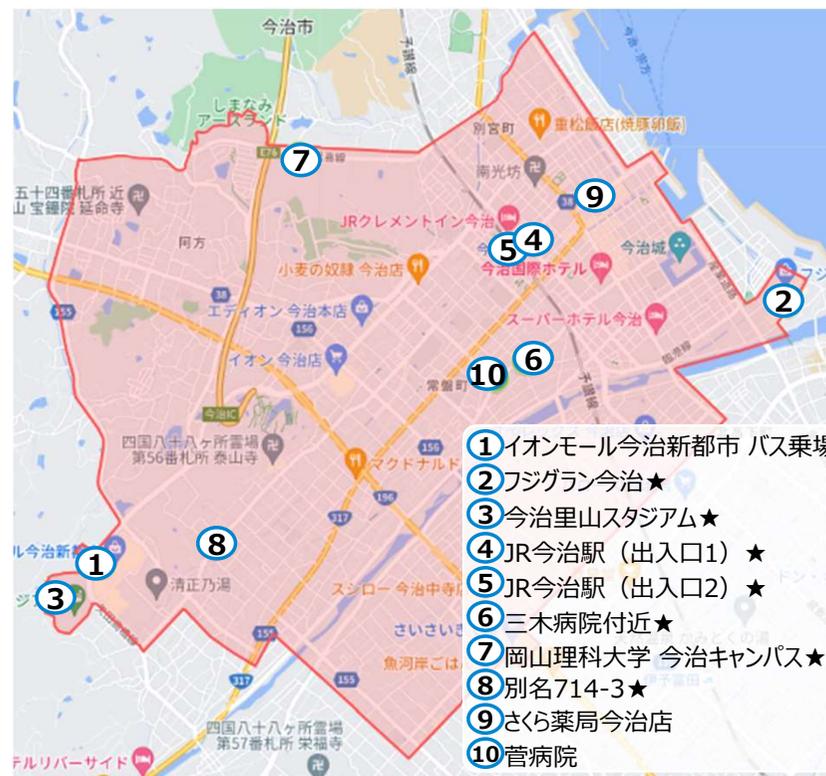
- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- イオンモール今治新都市・フジグラン今治の商業施設が乗降場所ともに上位になっている

乗車場所 - TOP10



- 1 イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）★
- 2 フジグラン今治★
- 3 JR今治駅（出入口1）★
- 4 今治里山スタジアム★
- 5 別名714-3★
- 6 ファミリーマート 今治馬越店
- 7 三木病院付近★
- 8 JR今治駅（出入口2）★
- 9 今治市 総合福祉センター 愛らんど今治
- 10 岡山理科大学 今治キャンパス★

降車場所 - TOP10



- 1 イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）★
- 2 フジグラン今治★
- 3 今治里山スタジアム★
- 4 JR今治駅（出入口1）★
- 5 JR今治駅（出入口2）★
- 6 三木病院付近★
- 7 岡山理科大学 今治キャンパス★
- 8 別名714-3★
- 9 さくら薬局今治店
- 10 菅病院

★は乗車地・降車地どちらにも含まれる場所 15

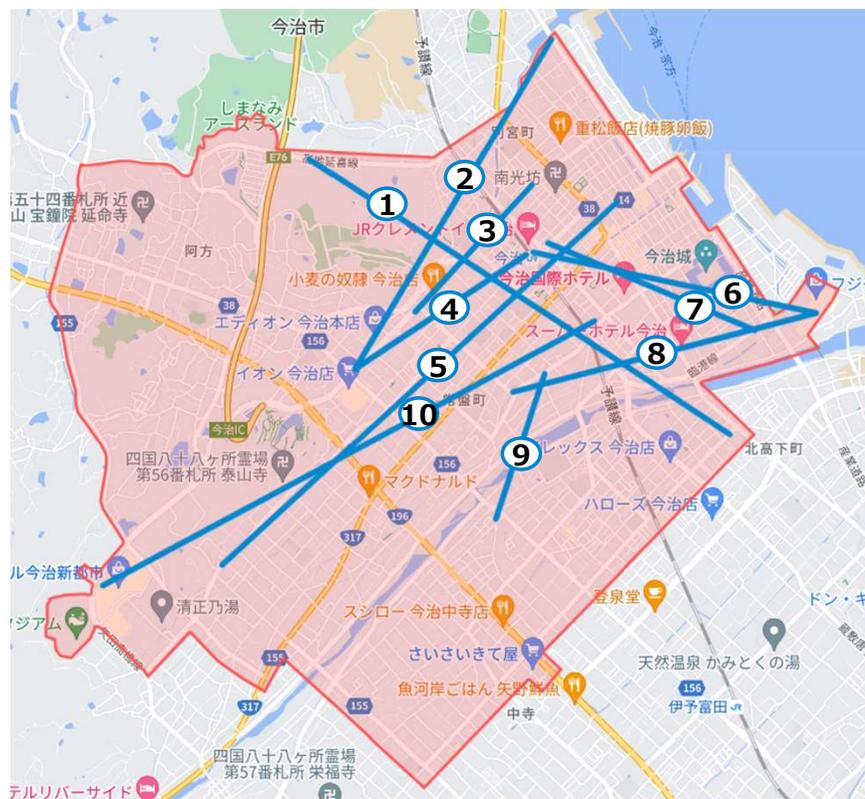
2.運行実績（中間報告）

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

- 往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- エリア内を縦断する移動が多い

利用区間回数 - TOP10



- ① Panasonic shop 有馬電機商会 ↔ さくら薬局今治店岡山理科大学 今治キャンパス
- ② ファミリーマート 今治馬越店 ↔ 矢野ストアー
- ③ 北日吉町3丁目6 ↔ 南大門町3丁目7
- ④ JR今治駅（出入口2） ↔ ファミリーマート 今治馬越店
- ⑤ 別名714-3 ↔ さくら薬局今治店
- ⑥ JR今治駅（出入口1） ↔ フジグラン今治
- ⑦ 宅丸販売（株） ↔ オリックスレンタカー 今治店
- ⑧ フジグラン今治 ↔ 菅病院
- ⑨ 三木病院付近 ↔ ケーキ工房エス
- ⑩ イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前） ↔ 今治市 総合福祉センター愛らんど今治

2.運行実績（中間報告）

<運行実績：利用者の移動状況（路線バスとの比較）>

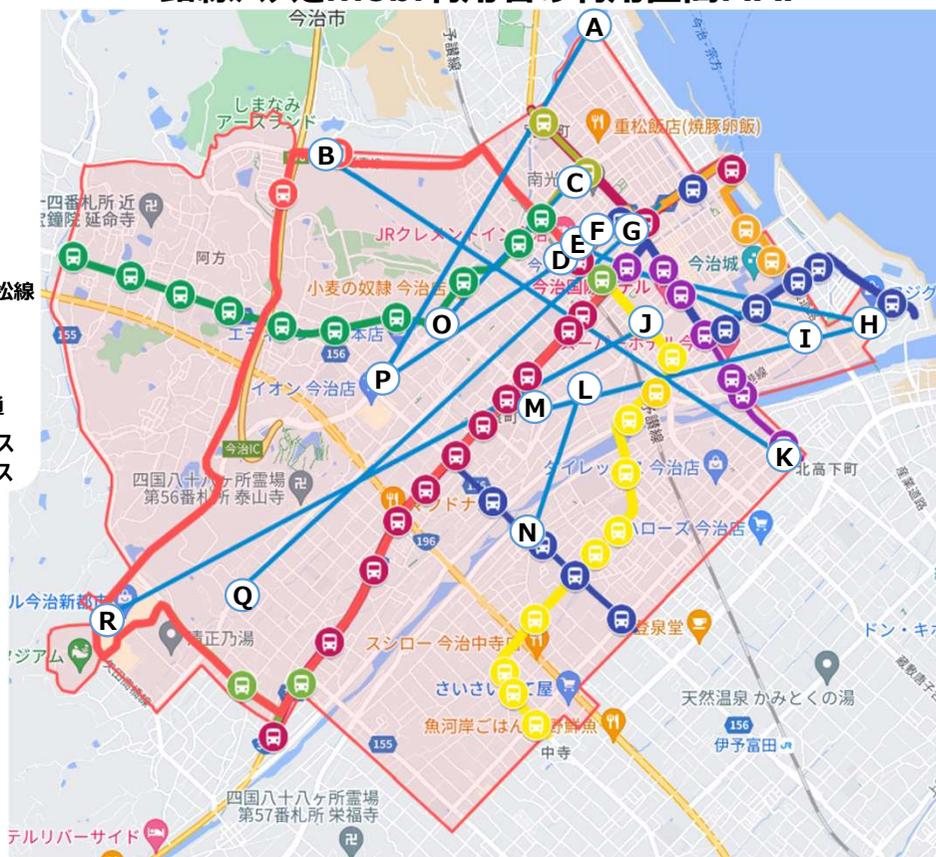
※2023/2/1~2023/6/30ご利用分集計

■ バス停から離れて入る乗降場所の利用が多く、またバス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

<凡例>

- mobi-往来回数TOP10
- 今治松山特急
- 菊間線
- 神子森線、葛谷線
- 唐子台循環線
- 小浦線
- 今治新居浜線、今治～小松線
- 朝倉線
- 今治営業所～今治駅前
- 各路線共通
- イオンモール今治シャトルバス
※全てせとうちバス

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP



移動先の周辺施設

- A 矢野ストアー**
・小売店：矢野ストアー
- B 岡山理科大学 今治キャンパス**
・教育施設：岡山理科大学 今治キャンパス
- C 南大門町3丁目7**
・病院：木原病院
・集合住宅
- D JR今治駅（出入口2）**
・駅：JR今治駅
・塾：河合塾 マナビス今治校/
寺子屋グループ 今治中央教場
- E JR今治駅（出入口1）**
・駅：JR今治駅
・ホテル：JRクレメントイン今治
- F オリックスレンタカー 今治店**
・店舗：オリックスレンタカー 今治店
・公共施設：来島会チャレンジド
サポートセンター
- G さくら薬局今治店**
・薬局：さくら薬局今治店
・病院：山上歯科
- H フジグラン今治**
・商業施設：フジグラン今治
・小売店：今治タオル本店
- I 宅丸販売（株）**
・住宅地
- J 今治市 総合福祉センター愛らんど今治**
・福祉施設：今治市 総合福祉センター
愛らんど今治
- K Panasonic shop 有馬電機商会**
・小売店：ダイソー今治鳥生店
・薬局：ひめ薬局 北鳥生店
- L 三木病院付近**
・病院：三木病院
- M 菅病院**
・病院：菅病院
・薬局：のぞみ調剤薬局
- N ケーキ工房エス**
・住宅地
- O 北日吉町3丁目6**
・住宅地
- P ファミリーマート 今治馬越店**
・病院：久保皮膚科クリニック
- Q 別名714-3**
・住宅地
- R イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）**
・商業施設：イオンモール今治新都市

3.お客様アンケート（中間報告）



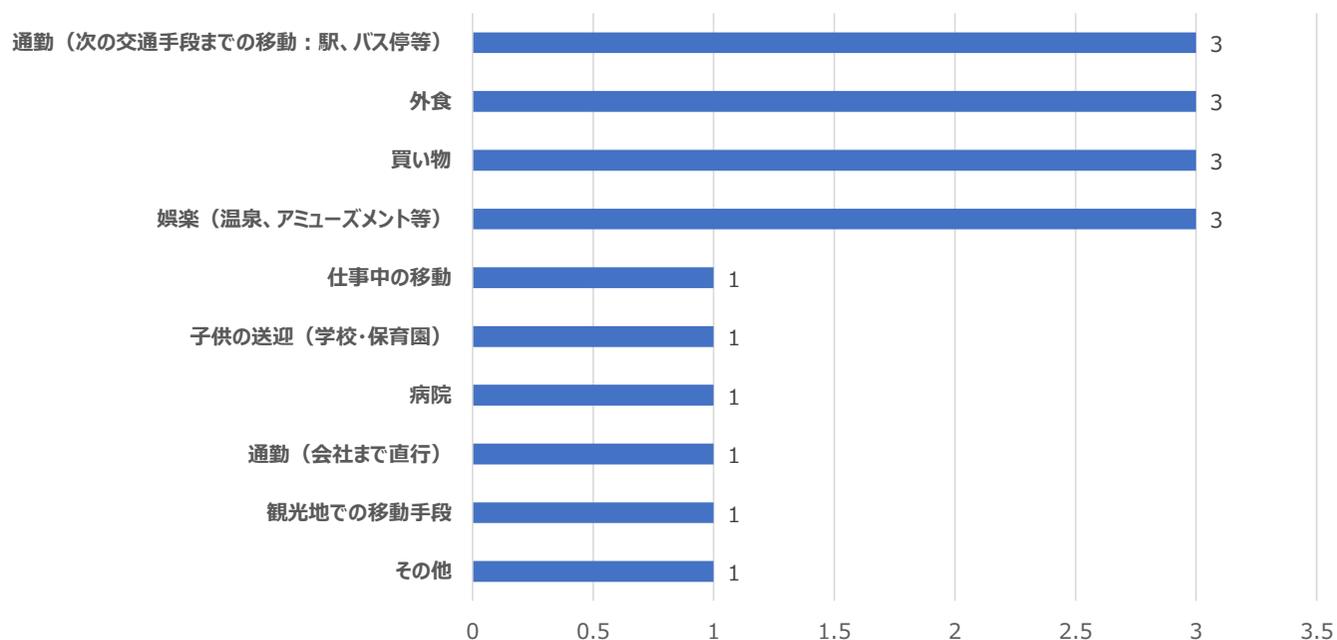
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年3月～2023年5月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- 通勤（次の交通手段までの移動）や外食、買い物での利用が多い
- 回答数が少ないため、引き続きデータ収集が必要

Q. mobiをご利用いただく目的として、最も頻度が高いものを一つお選びください。

※単一回答



総回答数=18

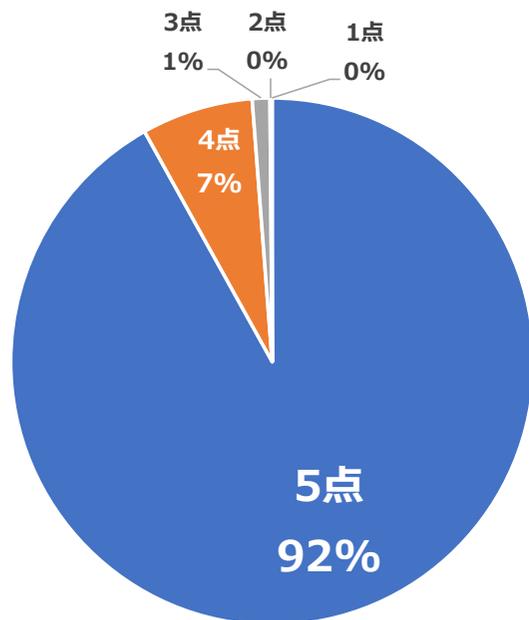
3.お客様アンケート（中間報告）

<mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2023年2月～2023年6月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は**全体の92%が5点満点回答**
- ドライバーの対応への高評価が多く見受けられる

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=7,145

【お客様の声抜粋】

- ・とても安心できるドライバーさんでした！
- ・初めての利用でしたが、運転手さんの対応も優しくしっかり声がけもしていただけ、安心して乗ることが出来ました。
- ・子供一人でも安心して乗せれました。本当にありがとうございました。
- ・暑くなってきたので、mobiがあって本当に助かります。
- ・乗降場所がもっと分かりやすかったら
- ・目的地への到着時刻を指定できたら通学にも使えて、より、良くなるのではないかと思います
- ・配車がアプリの通知する予定よりだいぶ早くて慌てました。アプリ上で簡単にメッセージをやりとりできるのはいいですね。
- ・配車予定時刻が1時間先でも2時間先でも、買い物や用事などをして待つので、マッチングしませんでしたはやめて欲しい

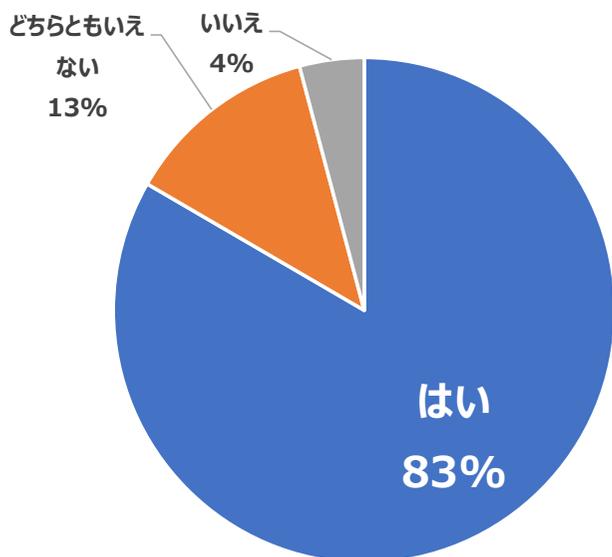
3.お客様アンケート（中間報告）

<mobi利用者へのアンケート調査> - 今治エリアにおけるmobiの必要性

※2023年3月～2023年5月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の83%が、今治エリアにおけるオンデマンド交通に対し、必要性を感じていると回答
- 感謝のお言葉を頂いている反面、配車ができない場合についてのご意見も頂戴している

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=24

<お客様の声抜粋>

- ・とても便利だと思います！いつも助かっています。
- ・車内で飲料や軽食を販売してほしい
- ・先日から利用エリアが拡大されたので、さらに利用しやすくなるのではと期待しています。
- ・一度(配車ができません)と言われて使えないことがあった。行きだったから外出を諦めたが、帰りだと困ったと思う。
- ・外観が普通
- ・配車出来ない ではなく 何分程かかるか分かる様に一方的に出来ませんは失礼 乗り放題の意味無いのでは