

報告第2号
今治市内における予約型乗合タクシー(mobi)
実証実験継続について

【資料3】
mobiの実証実験の中間報告及び今後の取組について



提案事業者
Community Mobility株式会社（WILLER GROUP）

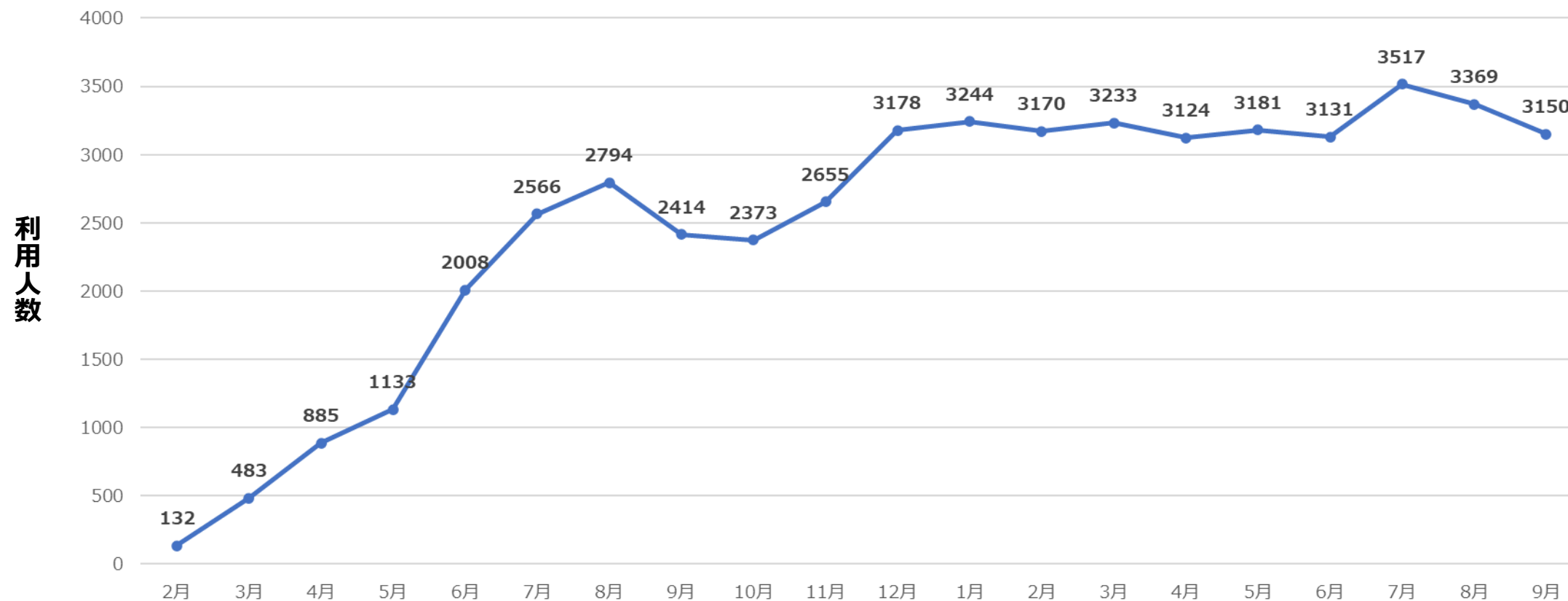
運行実績

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用人数>

※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

■ 直近では3,000人程度を推移しており、7月には過去最高の3,517人となっている。

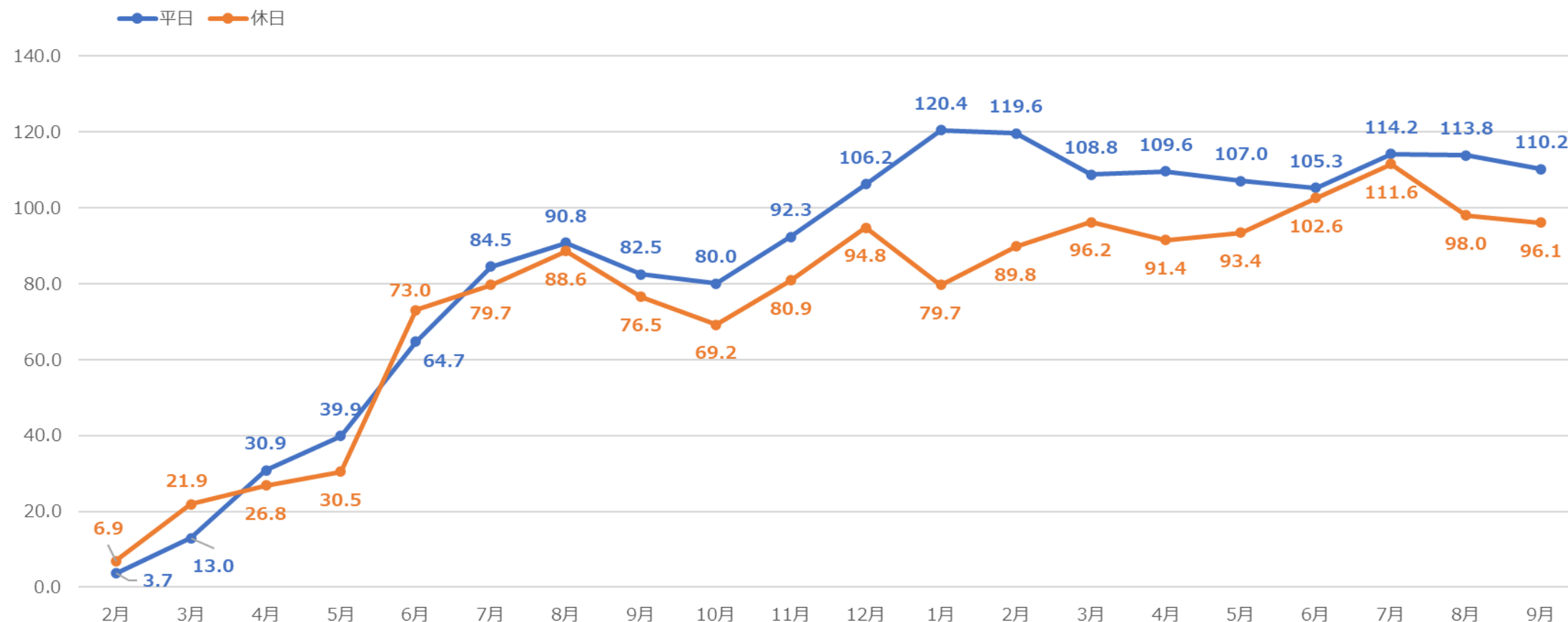


1.実証実験の進捗共有

<運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数>

※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

■ 休日よりも平日の方が1日あたりの利用人数は多い傾向



1.実証実験の進捗共有 ～予約種別～

<運行実績：予約方法割合>

※2023/2/1～2024/9/30ご利用分集計

- 毎月利用者、予約回数ともに約8割がアプリから予約をしている
- アプリ・電話の予約比率は、月別でも8：2の割合で推移している

利用人数別 ※1予約で複数人の予約

	2023年										
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
アプリ予約	127人 (96%)	459人 (95%)	773人 (87%)	928人 (82%)	1718人 (86%)	2210人 (86%)	2380人 (85%)	1955人 (81%)	1900人 (80%)	2178人 (82%)	2652人 (83%)
電話予約	5人 (4%)	24人 (5%)	112人 (13%)	205人 (18%)	290人 (14%)	356人 (14%)	414人 (15%)	459人 (19%)	473人 (20%)	477人 (18%)	526人 (17%)
合計	132人	483人	885人	1133人	2008人	2566人	2794人	2414人	2373人	2655人	3178人

	2024年									
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
アプリ予約	2697人 (83%)	2646人 (83%)	2629人 (81%)	2501人 (80%)	2539人 (80%)	2625人 (84%)	2984人 (85%)	2998人 (89%)	2759人 (88%)	
電話予約	547人 (17%)	524人 (17%)	604人 (19%)	623人 (20%)	642人 (20%)	506人 (16%)	533人 (15%)	371人 (11%)	391人 (12%)	
合計	3244人	3170人	3233人	3124人	3181人	3131人	3517人	3369人	3150人	

1.実証実験の進捗共有 ～予約種別～

<運行実績：予約方法割合>

※2023/2/1～2024/9/30ご利用分集計

- 毎月利用者、予約回数ともに**約8割がアプリから予約**をしている
- アプリ・電話の予約比率は、月別でも**8：2**の割合で推移している

予約回数別

	2023年										
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
アプリ予約	97回 (98%)	371回 (94%)	633回 (87%)	788回 (82%)	1504回 (86%)	1873回 (86%)	1960回 (84%)	1701回 (80%)	1702回 (80%)	1870回 (81%)	2248回 (83%)
電話予約	2回 (2%)	22回 (6%)	94回 (13%)	176回 (18%)	243回 (14%)	307回 (14%)	369回 (16%)	414回 (20%)	423回 (20%)	429回 (19%)	468回 (17%)
合計	99回	393回	727回	964回	1747回	2180回	2329回	2115回	2125回	2299回	2716回
	2024年										
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
アプリ予約	2296回 (83%)	2231回 (83%)	2117回 (80%)	2065回 (80%)	2150回 (79%)	2215回 (83%)	2501回 (85%)	2358回 (87%)	2247回 (86%)		
電話予約	460回 (17%)	454回 (17%)	524回 (20%)	514回 (20%)	557回 (21%)	451回 (17%)	442回 (15%)	339回 (13%)	355回 (14%)		
合計	2756回	2685回	2641回	2579回	2707回	2666回	2943回	2697回	2602回		

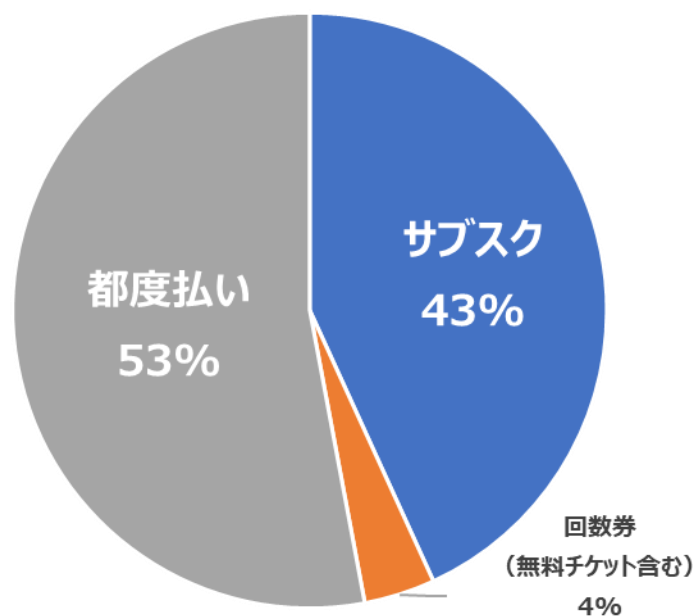
1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

- 約半数が都度払いを利用されている状況
- 利用年齢割合は40代・50代・20代が多く、全体の約半数を占めている

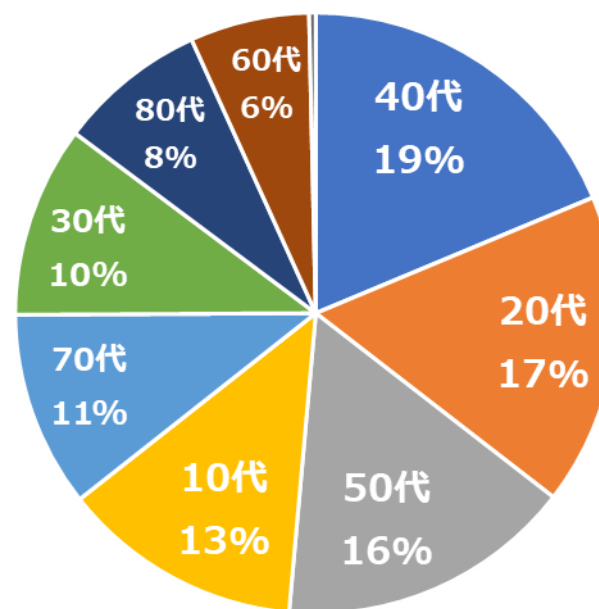
利用プラン割合



n=49,740

※30日間定額制：乗り放題パス 5,000円/月
※回数券プラン：8回⇒2,100円/5回⇒1,400円
※都度払い：普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合



n=27,099

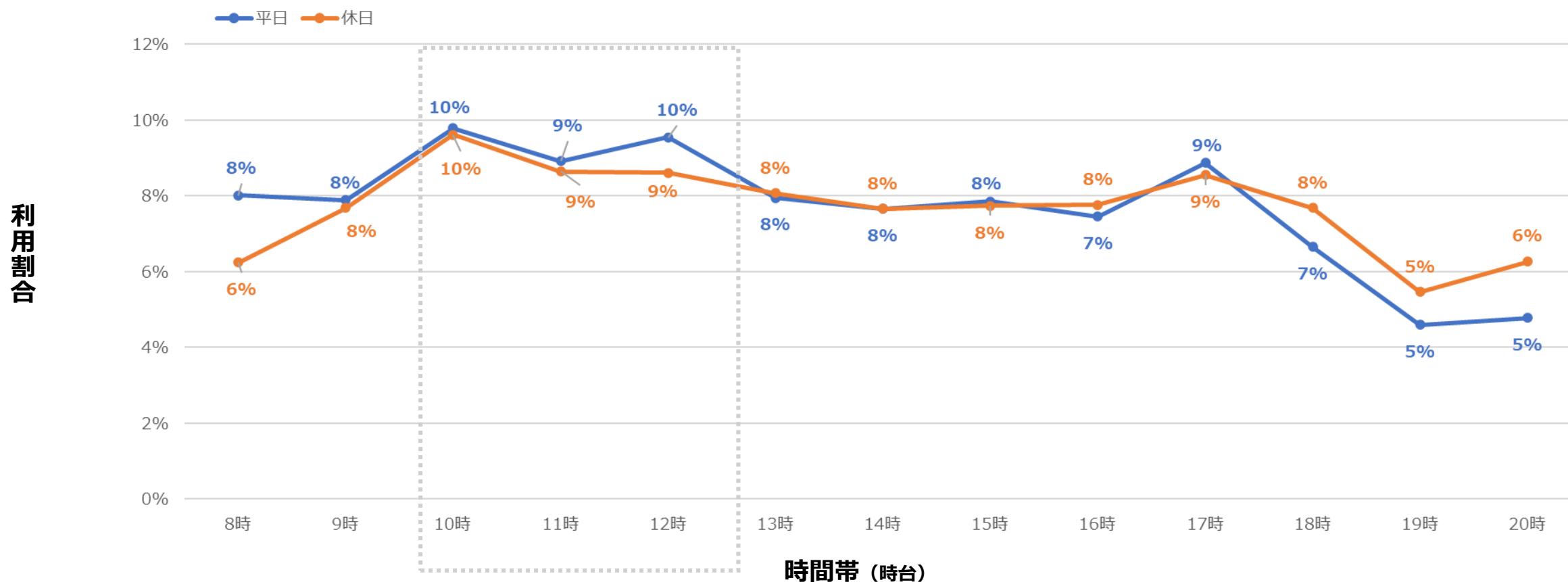
※年齢を記入した利用者数

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：時間帯別利用割合>

※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

- 朝8時台と夕方18時以降に休日/平日で差が開いている
- 10時台~12時は平日/休日共に利用割合が高い傾向



1.実証実験の進捗共有

<運行実績：乗合率>

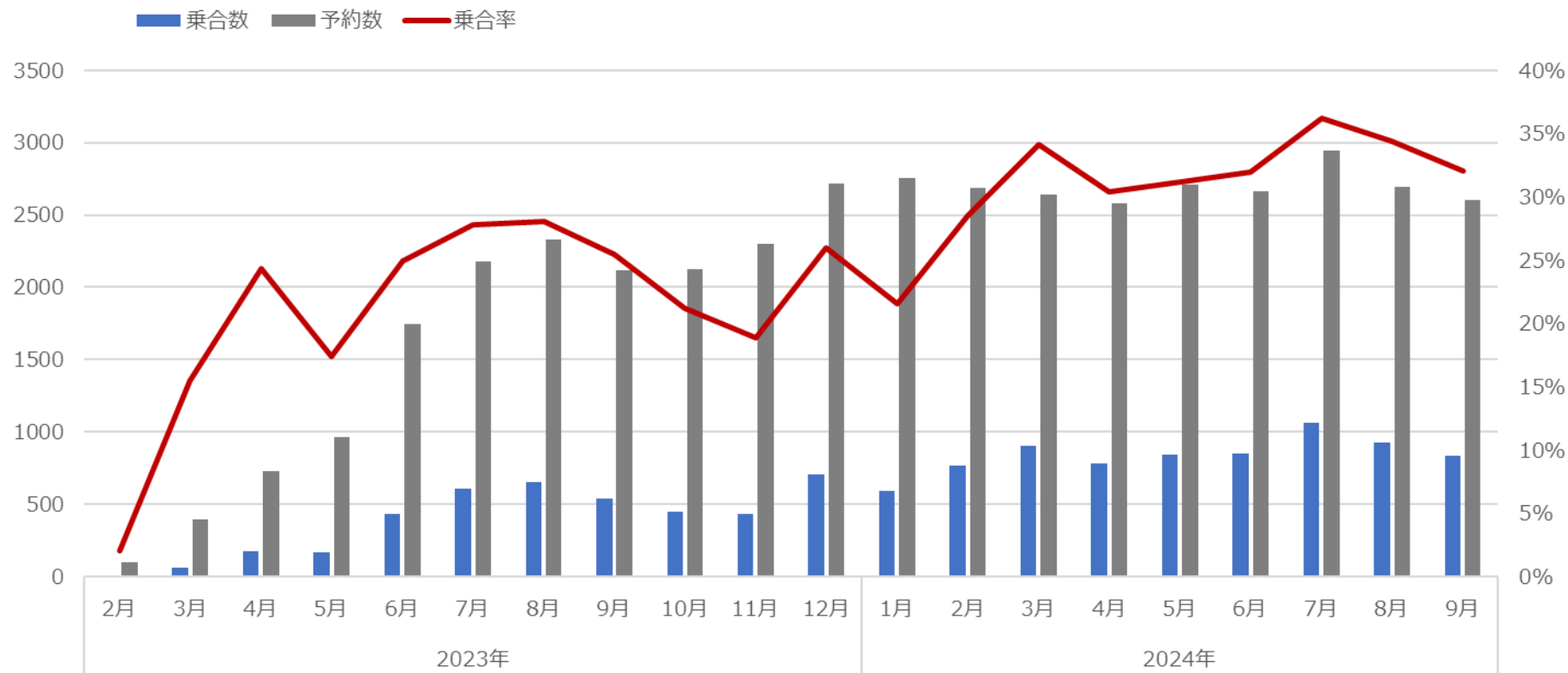
※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

■ 3月以降は乗合率が30%以上となっている

・乗合率 = 乗合数 ÷ 予約数

乗合数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数

予約数 = 全利用者の予約数

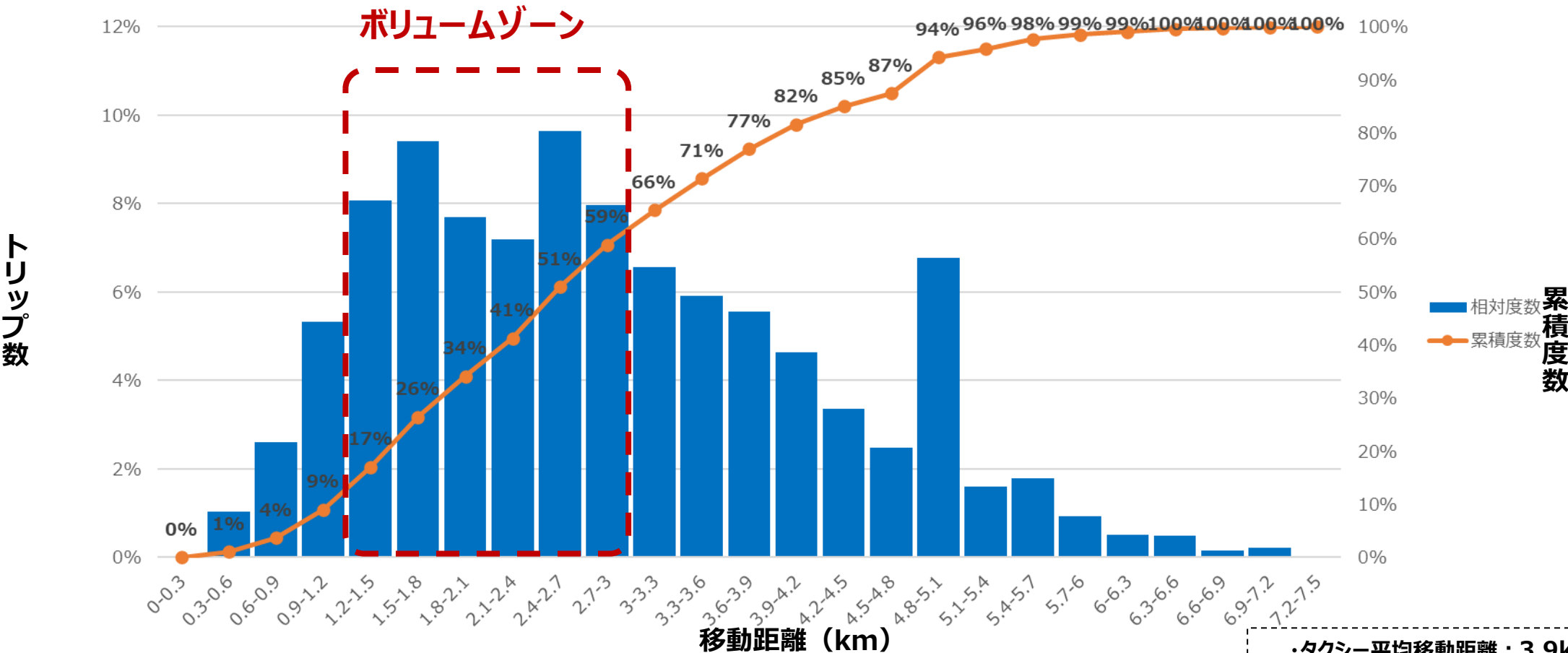


1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（1台当たりの1回の移動距離）>

※2023/2/1～2024/9/30ご利用分集計

- 1.2～3kmの移動がボリュームゾーンとなっている
- エリアが広いこともあり、移動距離にはばらつきが見受けられる



・タクシー平均移動距離：3.9km
※2020年、東京特別区の1車1回あたりの実車キロ

1.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- イオンモール今治新都市・フジグラン今治の商業施設や岡山理科大学が乗降場所ともに上位になっている

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



★は乗車地・降車地どちらにも含まれる場所 11

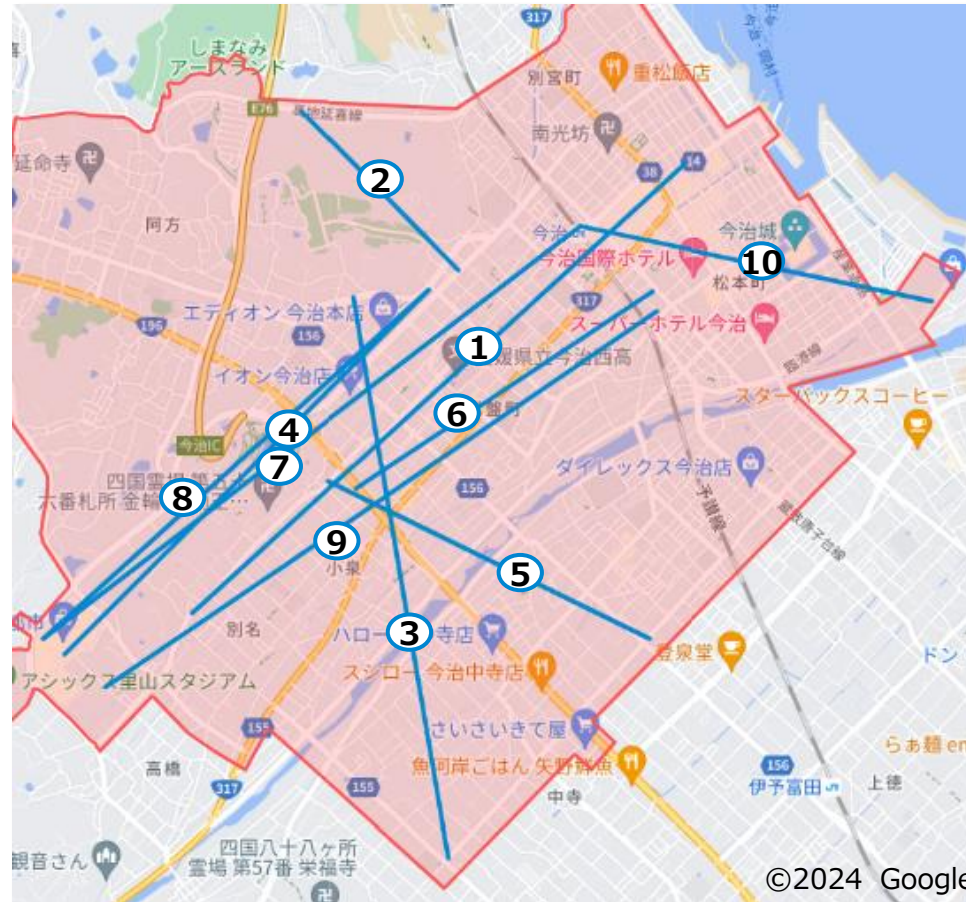
1.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

※2023/2/1~2024/9/30ご利用分集計

- 往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- イオンモール、岡山理科大学、JR今治駅を含む移動が多くされている

利用区間回数 - TOP10



- ① 別名714-3⇔さくら薬局今治店
- ② auショップしまなみ⇔岡山理科大学 今治キャンパス
- ③ 山路388-1⇔JAおちいまばり 清水支店
- ④ 佐松⇔イオンモール今治新都市
- ⑤ 小泉1丁目1 ⇔セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店
- ⑥ 渡邊歯科医院⇔ローソン 今治小泉二丁目店
- ⑦ JR今治駅（出入口1）
⇔イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）
- ⑧ 佐松⇔
イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）
- ⑨ 今治市 総合福祉センター愛らんど今治⇔清正乃湯
- ⑩ JR今治駅（出入口1）
⇔フジグラン今治

1.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（路線バスとの比較）>

※2023/2/1～2024/9/30ご利用分集計

■ バス停から離れて入る乗降場所やバス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

<凡例>

- mobi-往来回数TOP10
- 

今治松山特急
- 

菊間線
- 

神子森線、葛谷線
- 

唐子台循環線
- 

小浦線
- 

今治新居浜線、今治～小松線
- 

朝倉線
- 

今治営業所～今治駅前
- 

各路線共通
- 

イオンモール今治シャトルバス
※全てせとうちバス

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP



移動先の周辺施設

- A

さくら薬局今治店

・薬局：さくら薬局今治店

・病院：山上歯科
- B

JR今治駅（出入口1）

・駅：JR今治駅

・ホテル：JRクレメントイン今治
- C

フジグラン今治

・商業施設：フジグラン今治

・小売店：今治タオル本店
- D

渡邊歯科医院

・小売店：くすりのレディ 南宝来店

・住宅地
- E

今治市 総合福祉センター愛らんど今治

・福祉施設：愛らんど今治
- F

岡山理科大学 今治キャンパス

・教育施設：岡山理科大学 今治キャンパス
- G

auショップしまなみ

・小売店：auショップ
- H

山路388-1

・住宅地
- I

佐松

・商業施設：エディオン今治本店

・住宅地
- J

小泉1丁目1

・住宅地
- K

ローソン 今治小泉二丁目店

・飲食店：マクドナルド 今治バイパス小泉店

・住宅地
- L

セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店

・病院：ごう歯科医院

・飲食店：コメダ珈琲店
- M

JAおちいまはり 清水支店

・教育施設：みどり幼稚園/ 今治市立清水小学校
- N

イオンモール今治新都市 バス乗場（ミモザ前）

・商業施設：イオンモール今治新都市
- O

イオンモール今治新都市

・商業施設：イオンモール今治新都市
- P

別名714-3

・住宅地
- Q

清正乃湯

・娯楽施設：清正乃湯

アンケート

2.アンケート調査結果

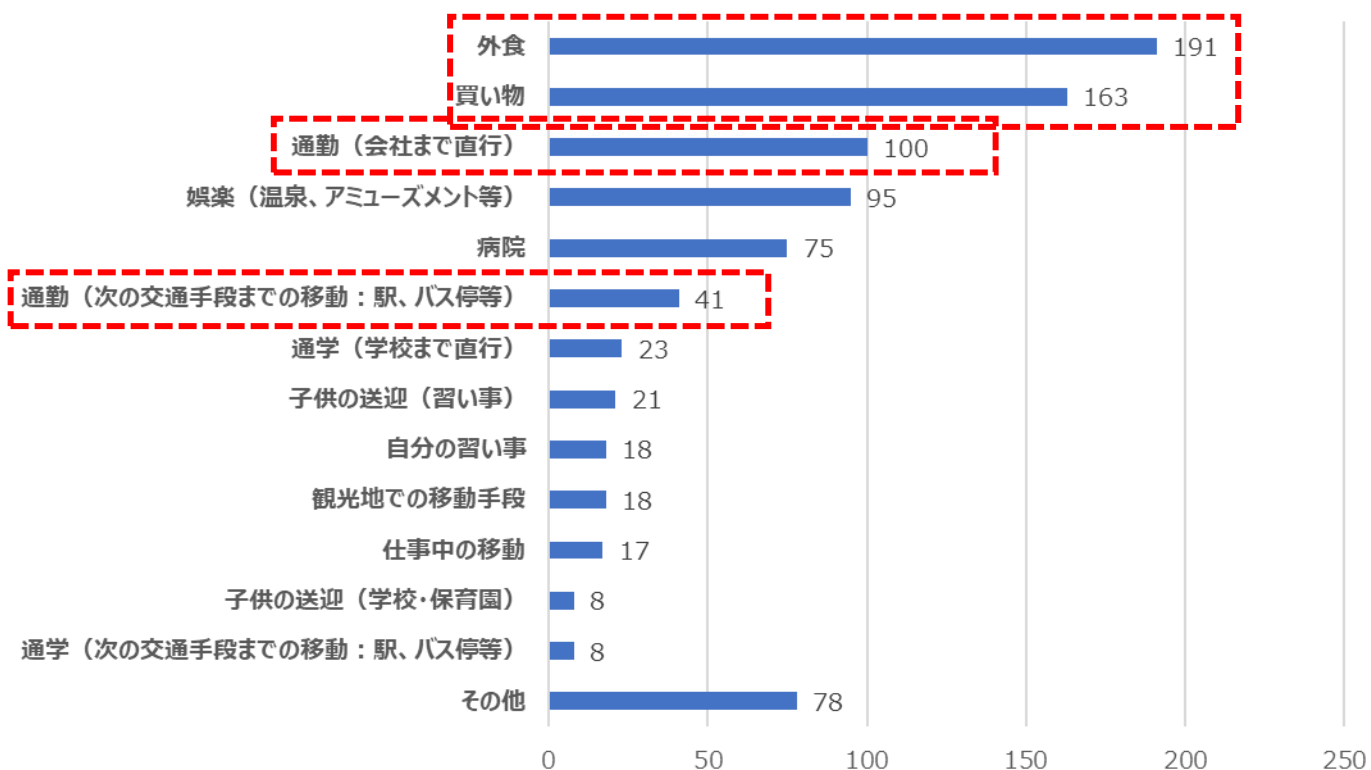
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年3月～2024年8月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- 買い物、外食での利用が多い
- 通勤での利用も多く見られる

Q. mobiをご利用いただく目的として、最も頻度が高いものを一つお選びください。

※単一回答



総回答数=856

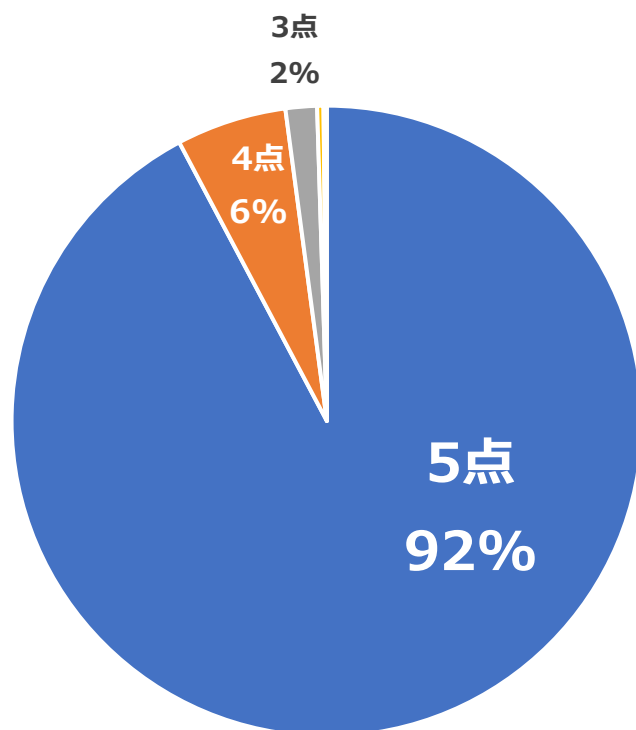
2.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2023年2月～2024年9月30日ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は**全体の92%が5点満点回答**
- ドライバーの対応への高評価が多く見受けられるが、配車の待ち時間が長いとの声も多くいただいている

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=11,438

【お客様の声抜粋】

- ・初めて利用しましたが安心して乗れました。更に範囲も広がると嬉しいです。安全運転と親切な対応でありがとうございます。また利用しますね。
- ・配車がなかなか出来ず配車できても30分以上待ち時間があるので台数を増やしていただけたら助かります。
- ・細やかな配慮をしていただいて感謝しています。お話も心地よくて、またmobiを利用させていただきたいと思いました。
- ・初めての利用だったが予約時間より早く到着してよかった。思ったより便利。免許返納したので利用価値があると思う。
- ・迎車地点が運転手さんによって違うのを改善して欲しい
- ・安全に送迎していただきありがとうございました！いつも大変助かっています。
- ・荷物が多かったのに助かりました
- ・運転が荒い
- ・繋がりにくすぎる！台数を増やしてください

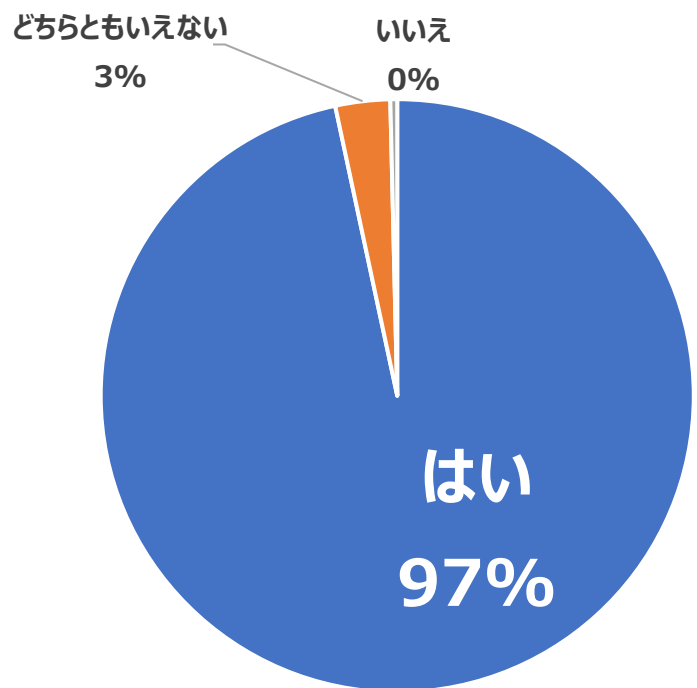
2.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> – 今治エリアにおけるmobiの必要性

※2023年3月～2024年8月ご利用分集計
※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の97%が、今治エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 台数を増やして欲しいとのご意見を複数頂戴

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



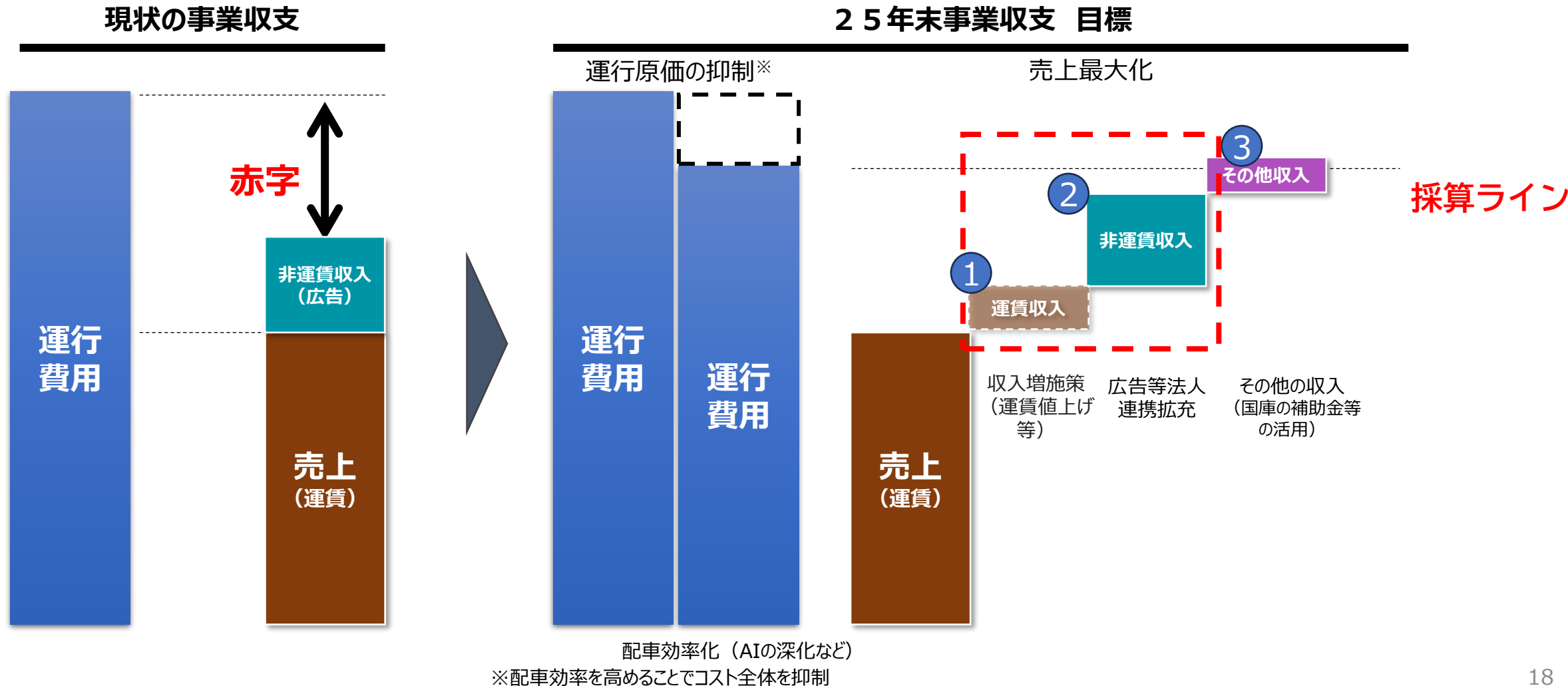
総回答数=856

<お客様の声抜粋>

- ・mobiのおかげで移動が楽で助かっています。ありがとうございます。
- ・今後も継続して利用できる事を願います
- ・移動範囲が広がればもっと人に勧められると思います
- ・配車に時間がかかる時がある。
- ・稼働台数が少なく、とにかく時間がかかる
- ・いつもありがとうございます。とても便利で助かっています。
- ・モビが3台の時はこちらも安心して車両をつかまえることが出来たが2台になってからはなかなか合流出来ず、更に1台休憩に入られるとほぼつかまらない。そうすると他の手段を考えなければならず定額の意味とは？となってくる。

(イメージ) 事業収支目標

- 利用者人数は前年の実績を維持
- 今後は増収施策（含む料金プラン見直し・新設）やシステム改善を行い、運賃収入を拡大
- 広告掲載等の非運賃収入や補助金等も活用し売上を最大化



■実証運行期間の総括

2023年2月に実証を開始、「mobi」は運行約2年を経て、**月平均3000名**のお客様がご利用される交通へと成長。オンデマンド交通が今治市において**「短い距離移動に活用」**という、他運行形態との役割分担も確立。また、今治市はじめ地域の皆様からのご支援いただき、地域交通として認知も拡大。結果、**今治市において今後も継続して必要な交通となる可能性**を認識しております。

■実証運行継続について

2025年2月 1 日より引き続き実証実験を継続

【運行開始以降の検討事項（案）】

24年度内に下記項目を総合的に検証し、今後の運行継続を目指す

- ①25年収支均衡目標
- ②利用者数（前年以上）
- ③利用者満足度（アンケート調査）を総合的に検証

特に25年度収支均衡にむけて今治市様はじめ関係者と協議を継続する。