

[資料2-2]



今治市地域公共交通活性化協議会

2025年11月28日
Community Mobility株式会社

1. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】

- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果

2. 実証運行終了後の運行について(2026年2月1日~)

1. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】

- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果

2. 実証運行終了後の運行について(2026年2月1日~)

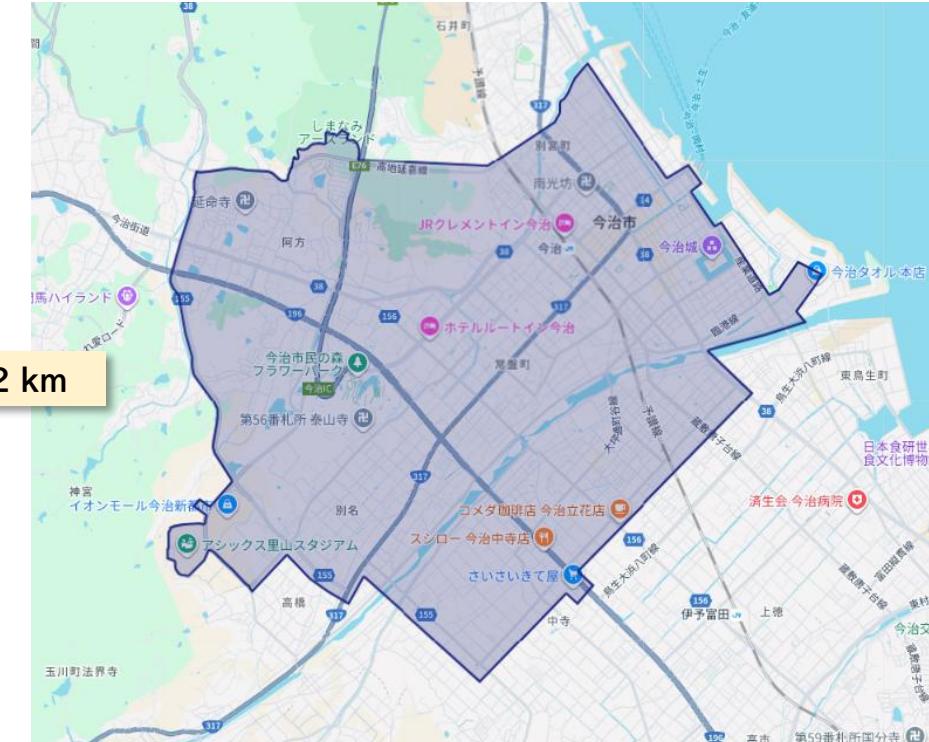
1. 実証実験の内容-概要及び実験区域

■概要

項目	実証内容
背景(要約)	<ul style="list-style-type: none">2023年2月に実証を開始、「mobi」は運行約2年を経て、月平均3000名以上のお客様がご利用される交通へと成長。オンデマンド交通が今治市において「短い距離移動に活用」という、他運行形態との役割分担も確立。また、今治市はじめ地域の皆様からもご支援いただき、地域交通としてに認知も拡大。
実験期間	• 2025/2/1～2026/1/31
運行事業者	• 河南タクシー有限会社 ※2025年7月 有限会社さわやか運行終了
運行区分	• 道路運送法21条
営業区域/運送区間	• 愛媛県今治市の一部
運行経路	• 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行(AIオンデマンド型交通)

■営業区域情報

・営業区域MAP



人口 (エリア内)

約45,427人

1. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】(23年2月～25年10月時点)

- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果

2. 実証運行終了後の運行について(2026年2月1日～)

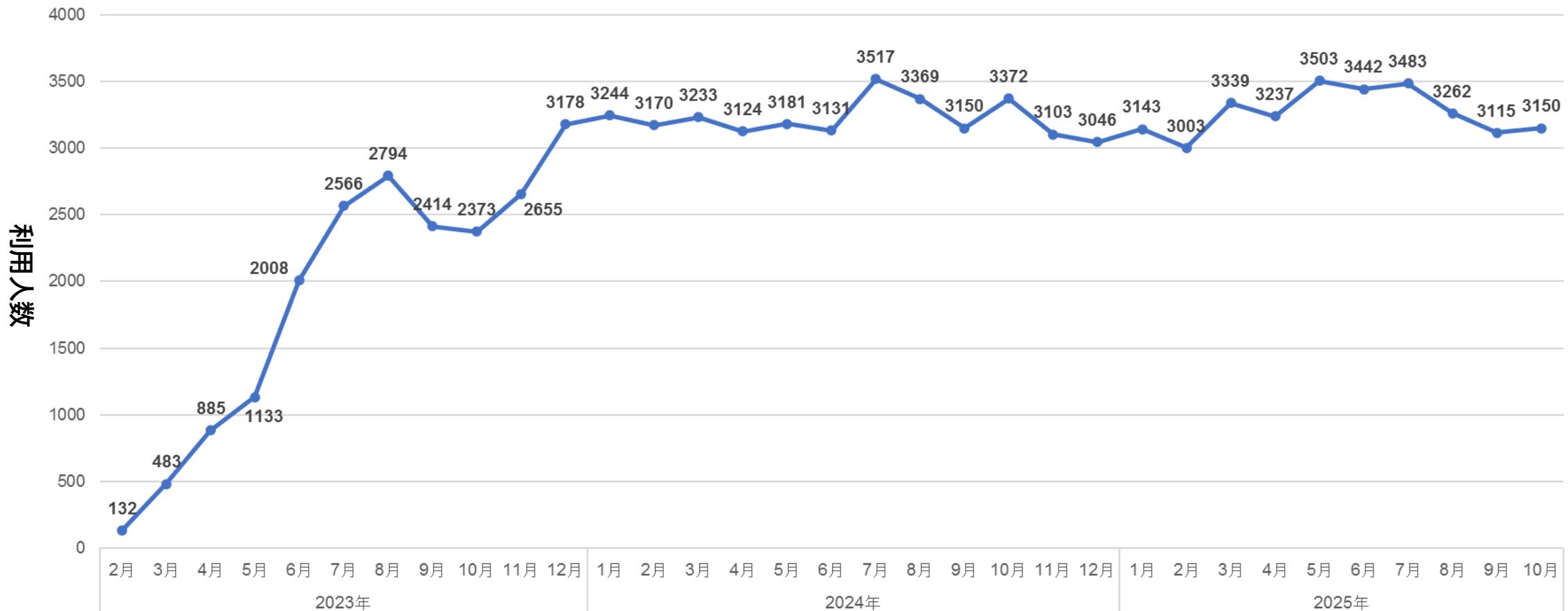
1. 運行実績

1. 実証実験の進捗共有

<運行実績:利用人数>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

- 直近では3,000人程度を推移している。

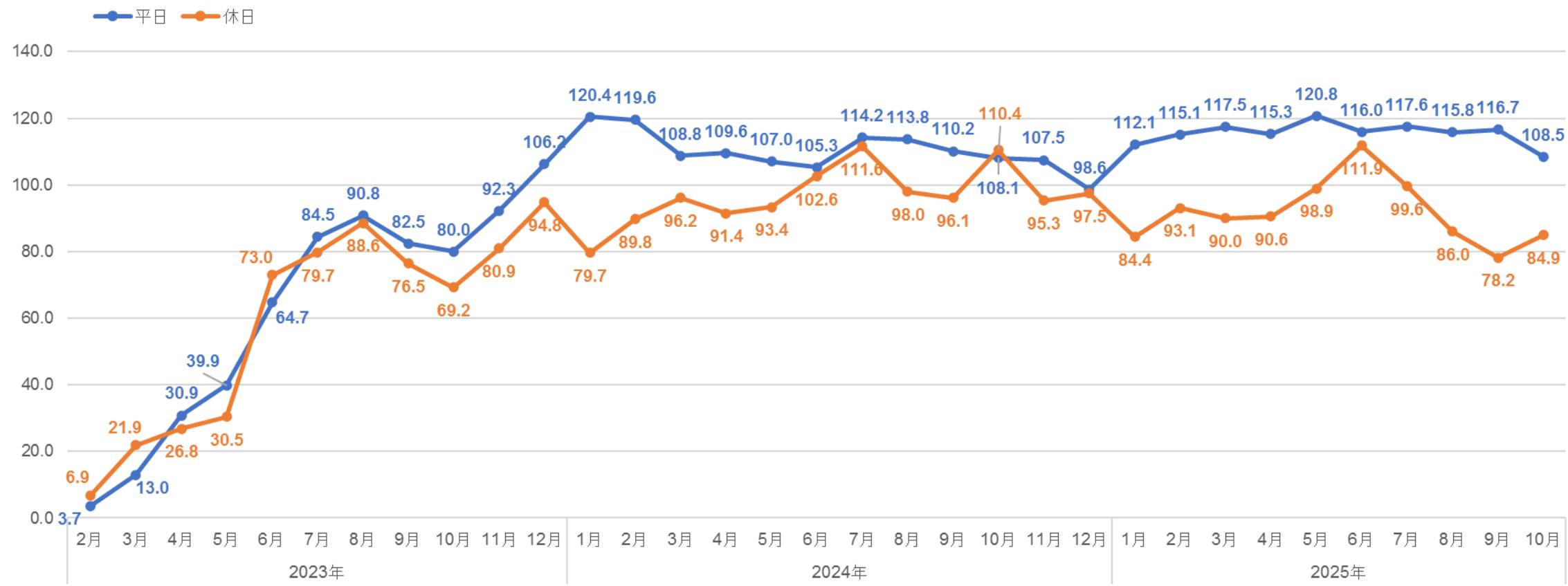


1. 実証実験の進捗共有

<運行実績:休日/平日の1日あたり利用人数>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

- 休日よりも平日の方が1日あたりの利用人数が多い傾向



1. 実証実験の進捗共有 ~予約種別~

<運行実績:予約方法割合 1/2>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

- 直近では利用者、予約回数ともに約9割がアプリから予約をしている
- アプリ・電話の予約比率は、運行開始時に比べてアプリ予約の比率が高くなっている

利用人数別※1予約で複数人の予約

	2023年											
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
アプリ予約	127人 (96%)	459人 (95%)	773人 (87%)	928人 (82%)	1,718人 (86%)	2,210人 (86%)	2,380人 (85%)	1,955人 (81%)	1,900人 (80%)	2,178人 (82%)	2,652人 (83%)	
電話予約	5人 (4%)	24人 (5%)	112人 (13%)	205人 (18%)	290人 (14%)	356人 (14%)	414人 (15%)	459人 (19%)	473人 (20%)	477人 (18%)	526人 (17%)	
合計	132人	483人	885人	1,133人	2,008人	2,566人	2,794人	2,414人	2,373人	2,655人	3,178人	

	2024年											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
アプリ予約	2,697人 (83%)	2,646人 (83%)	2,629人 (81%)	2,501人 (80%)	2,539人 (80%)	2,625人 (84%)	2,984人 (85%)	2,998人 (89%)	2,759人 (88%)	2,869人 (85%)	2,660人 (86%)	2,661人 (87%)
電話予約	547人 (17%)	524人 (17%)	604人 (19%)	623人 (20%)	642人 (20%)	506人 (16%)	533人 (15%)	371人 (11%)	391人 (12%)	503人 (15%)	443人 (14%)	385人 (13%)
合計	3,244人	3,170人	3,233人	3,124人	3,181人	3,131人	3,517人	3,369人	3,150人	3,372人	3,103人	3,046人

1. 実証実験の進捗共有 ~予約種別~

<運行実績:予約方法割合 2/2>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

- 直近では利用者、予約回数ともに**約9割がアプリから予約**をしている
- アプリ・電話の予約比率は、運行開始時に比べてアプリ予約の比率が高くなっている

利用人数別※1予約で複数人の予約

	2025年										
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	
アプリ予約	2,811人 (89%)	2,681人 (89%)	2,970人 (89%)	2,836人 (88%)	3,099人 (88%)	3,112人 (90%)	3,178人 (91%)	3,013人 (92%)	2,826人 (91%)	2,857人 (91%)	
電話予約	332人 (11%)	322人 (11%)	369人 (11%)	401人 (12%)	404人 (12%)	330人 (10%)	305人 (9%)	249人 (8%)	289人 (9%)	293人 (9%)	
合計	3,143人	3,003人	3,339人	3,237人	3,503人	3,442人	3,483人	3,262人	3,115人	3,150人	

1. 実証実験の進捗共有 ~予約種別~

<運行実績:予約方法割合 1/2>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

- 直近では利用者、予約回数ともに**約9割がアプリから予約**をしている
- アプリ・電話の予約比率は、運行開始時に比べてアプリ予約の比率が高くなっている

予約回数別

	2023年											
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
アプリ予約	97回 (98%)	371回 (94%)	633回 (87%)	788回 (82%)	1,504回 (86%)	1,873回 (86%)	1,960回 (84%)	1,701回 (80%)	1,702回 (80%)	1,870回 (81%)	2,248回 (83%)	
電話予約	2回 (2%)	22回 (6%)	94回 (13%)	176回 (18%)	243回 (14%)	307回 (14%)	369回 (16%)	414回 (20%)	423回 (20%)	429回 (19%)	468回 (17%)	
合計	99回	393回	727回	964回	1,747回	2,180回	2,329回	2,115回	2,125回	2,299回	2,716回	

	2024年											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
アプリ予約	2,296回 (83%)	2,231回 (83%)	2,117回 (80%)	2,065回 (80%)	2,150回 (79%)	2,215回 (83%)	2,501回 (85%)	2,358回 (87%)	2,247回 (86%)	2,390回 (84%)	2,187回 (85%)	2,186回 (87%)
電話予約	460回 (17%)	454回 (17%)	524回 (20%)	514回 (20%)	557回 (21%)	451回 (17%)	442回 (15%)	339回 (13%)	355回 (14%)	463回 (16%)	399回 (15%)	327回 (13%)
合計	2,756回	2,685回	2,641回	2,579回	2,707回	2,666回	2,943回	2,697回	2,602回	2,853回	2,586回	2,513回

1. 実証実験の進捗共有 ~予約種別~

<運行実績:予約方法割合 2/2>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

- 直近では利用者、予約回数ともに**約9割がアプリから予約**をしている
- アプリ・電話の予約比率は、運行開始時に比べてアプリ予約の比率が高くなっている

予約回数別

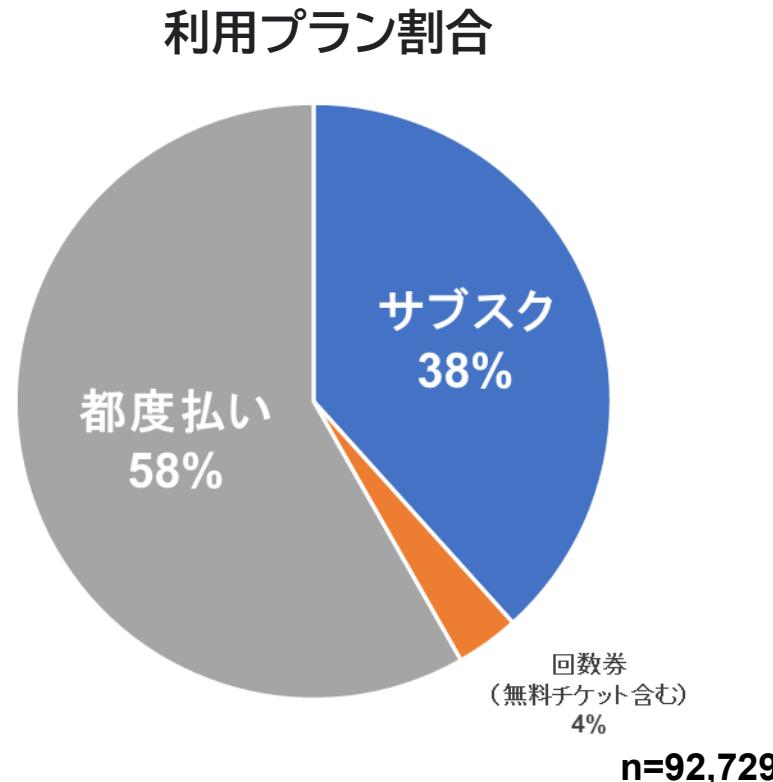
	2025年										
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	
アプリ予約	2,302回 (89%)	2,124回 (88%)	2,333回 (88%)	2,325回 (87%)	2,492回 (88%)	2,542回 (89%)	2,589回 (90%)	2,316回 (91%)	2,274回 (90%)	2,335回 (90%)	
電話予約	286回 (11%)	291回 (12%)	304回 (12%)	355回 (13%)	348回 (12%)	300回 (11%)	273回 (10%)	226回 (9%)	254回 (10%)	260回 (10%)	
合計	2,588回	2,415回	2,637回	2,660回	2,840回	2,842回	2,862回	2,542回	2,528回	2,595回	

1. 実証実験の進捗共有

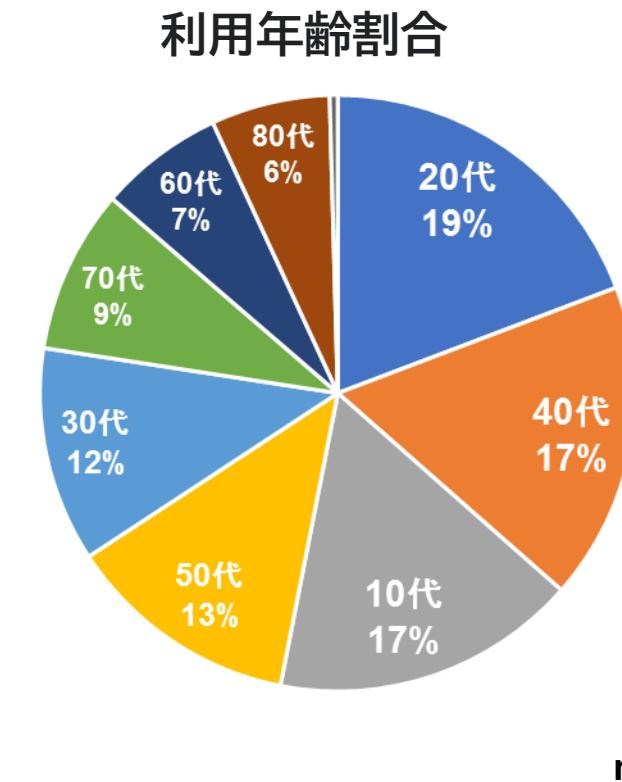
<運行実績:利用種別割合/利用年齢割合>

※2023/2/1~2025/11/9ご利用分集計

- 約半数が都度払いを利用されている状況
- 利用年齢割合は10代・20代・40代が多く、全体の約半数を占めている



※30日間定額制:乗り放題パス 6,000円/月
 ※回数券プラン:8回⇒3,500円/5回⇒2,300円
 ※都度払い:普通運賃 500円/大人,250円/小児



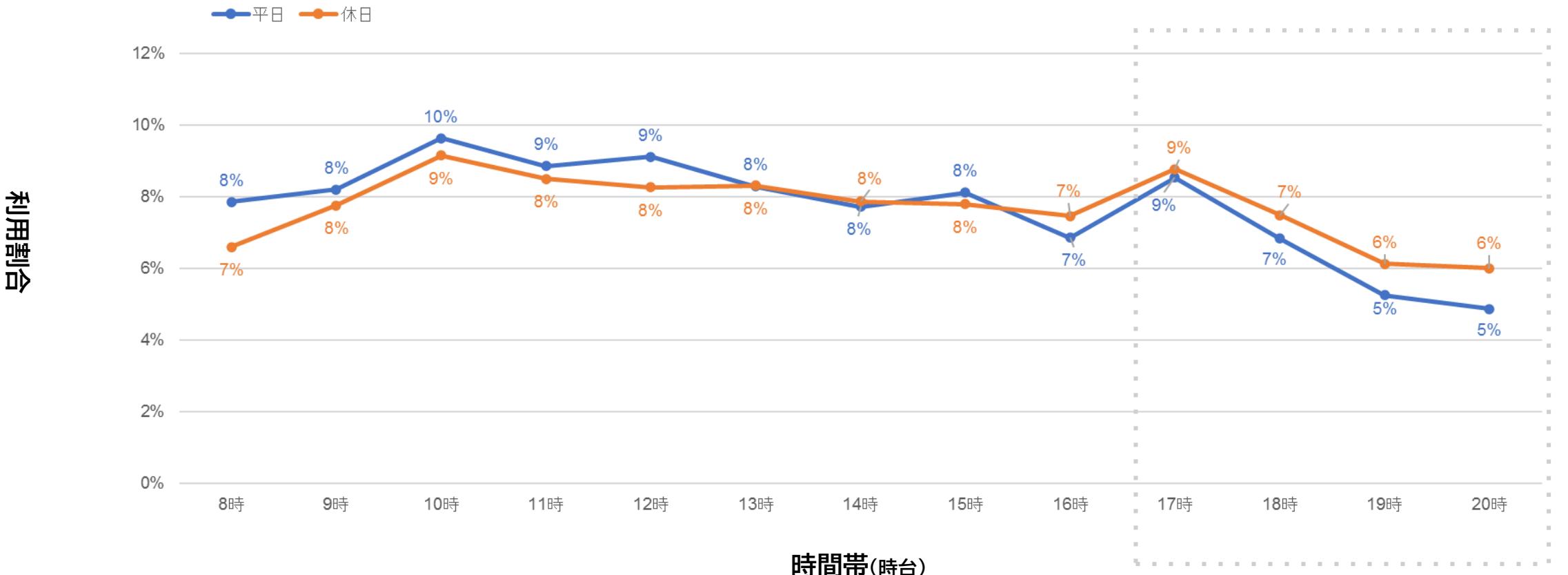
※年齢を記入した利用者数

1. 実証実験の進捗共有

<運行実績:時間帯別利用割合>

※2023/2/1~2025/11/9ご利用分集計

- 時間帯別の利用割合は、平日と休日で大きな差はない
- 17時以降は徐々に利用割合が低くなる傾向



1. 実証実験の進捗共有

<運行実績: 相乗率>

※2023/2/1~2025/10/31ご利用分集計

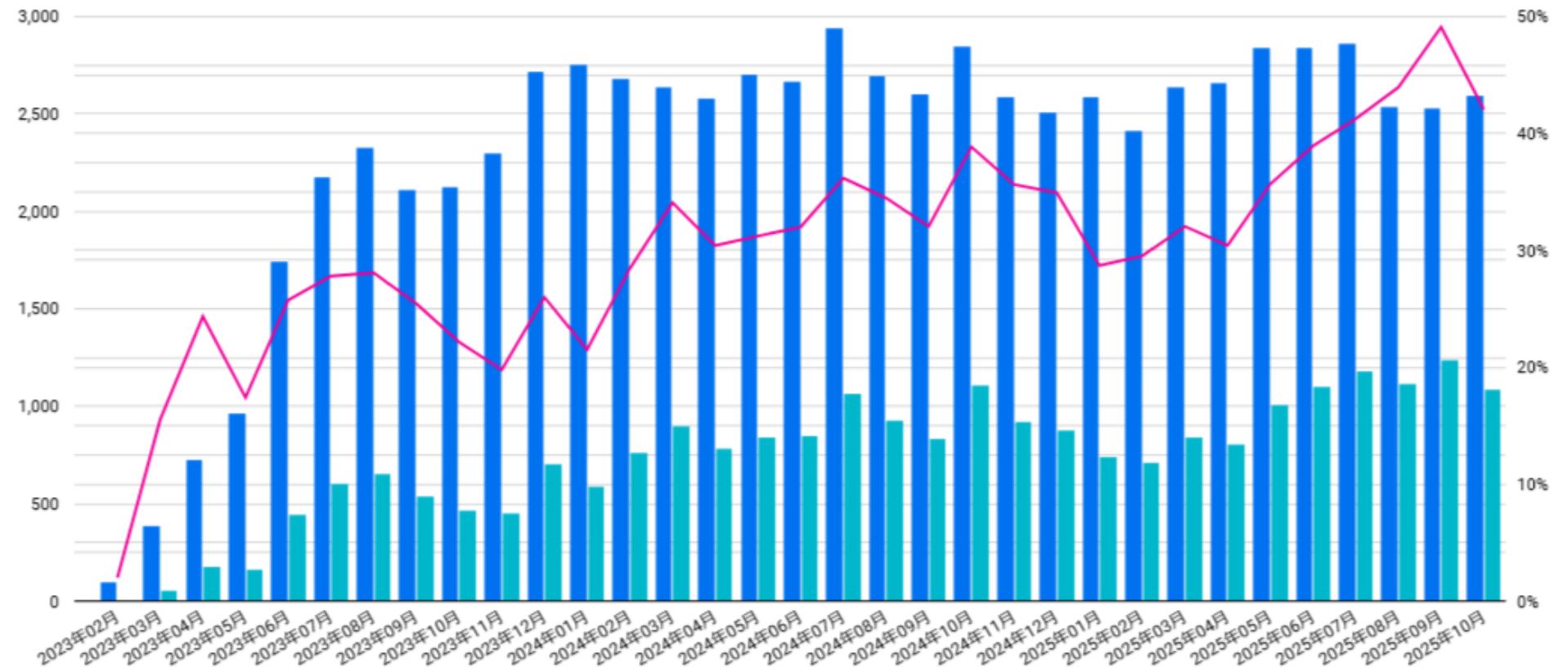
■9月の相乗率が49%でとても高くなっている

・相乗率=相乗数÷予約数

相乗数=全利用者の乗車回数のうち、相乗となった回数

予約数=全利用者の予約数

■ 予約件数 ■ 相乗件数 ■ 相乗率

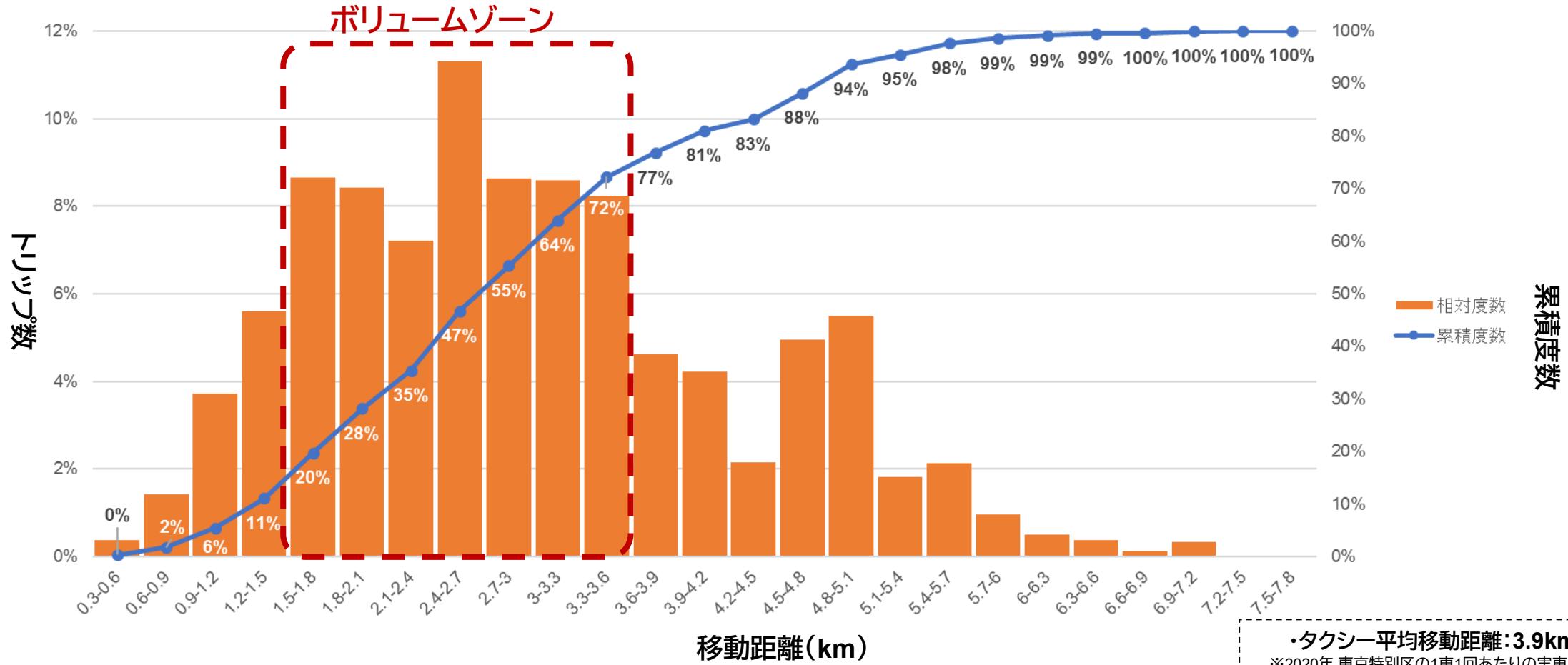


1. 実証実験の進捗共有

<運行実績:利用者の移動状況(1台当たりの1回の移動距離)>

※2023/2/1~2025/11/9ご利用分集計

- 1.2~3.6kmの移動がボリュームゾーンとなっている
- エリアが広いこともあり、移動距離にはばらつきが見受けられる



1. 実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

※2023/2/1~2025/11/9ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- イオンモール今治新都市・フジグラン今治の商業施設や岡山理科大学が乗降場所ともに上位になっている

乗車場所 - TOP10

	乗車場所	利用回数
1	439.イオンモール今治新都市 バス乗場(ミモザ前) ★	5078
2	101.JR今治駅(出入口1) ★	3272
3	29.岡山理科大学 今治キャンパス ★	2068
4	249.イオン今治店 ★	1920
5	103.JR今治駅(出入口2)★	1884
6	176.フジグラン今治 ★	1312
7	422.さいさいきて屋 ★	1171
8	390.今治市にぎわい広場1-1 (裏手側) ★	1015
9	240.三木病院付近	984
10	187.今治市 総合福祉センター 愛らんど今治	945



降車場所 - TOP10

	降車場所	利用回数
1	439.イオンモール今治新都市 バス乗場(ミモザ前) ★	4596
2	29.岡山理科大学 今治キャンパス ★	2663
3	101.JR今治駅(出入口1) ★	2312
4	390.今治市にぎわい広場1-1 (裏手側) ★	2309
5	103.JR今治駅(出入口2) ★	2238
6	249.イオン今治店 ★	1697
7	176.フジグラン今治 ★	1519
8	402.アシックス里山スタジアム	1254
9	422.さいさいきて屋 ★	1039
10	381.セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店	1016

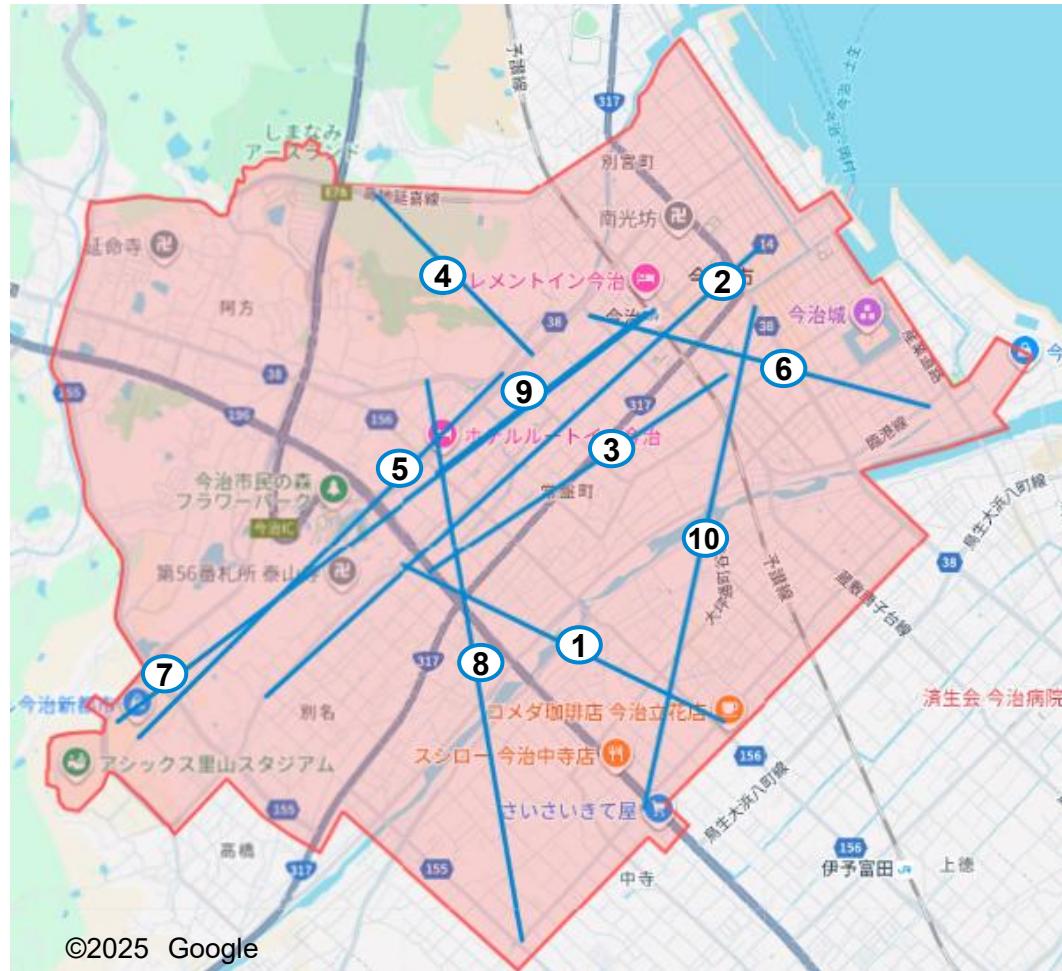


1. 実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

※2023/2/1~2025/11/9ご利用分集計

- 往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- ハビューアーの移動が上位になっている



利用区間回数 - TOP10

	往来区間	利用回数
1	301.小泉2丁目12-381.セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店	756
2	369.別名714-58.さくら薬局今治店	652
3	163.渡邊歯科医院-305.ローソン 今治小泉二丁目店	595
4	135.auショップしまなみ-29.岡山理科大学 今治キャンパス	563
5	159.佐松-390.今治市にぎわい広場1-1（裏手側）	538
6	105.北日吉町1丁目9-201.宅丸販売(株)	536
7	101.JR今治駅(出入口1)-439.イオンモール今治新都市 バス乗場(ミモザ前)	526
8	170.山路388-438.JAおちいまばり 清水支店	411
9	103.JR今治駅(出入口2)-249.イオン今治店	408
10	100.今治郵便局-422.さいさいきて屋	406

1. 実証実験の進捗共有

＜運行実績：利用者の移動状況（路線バスとの比較）＞

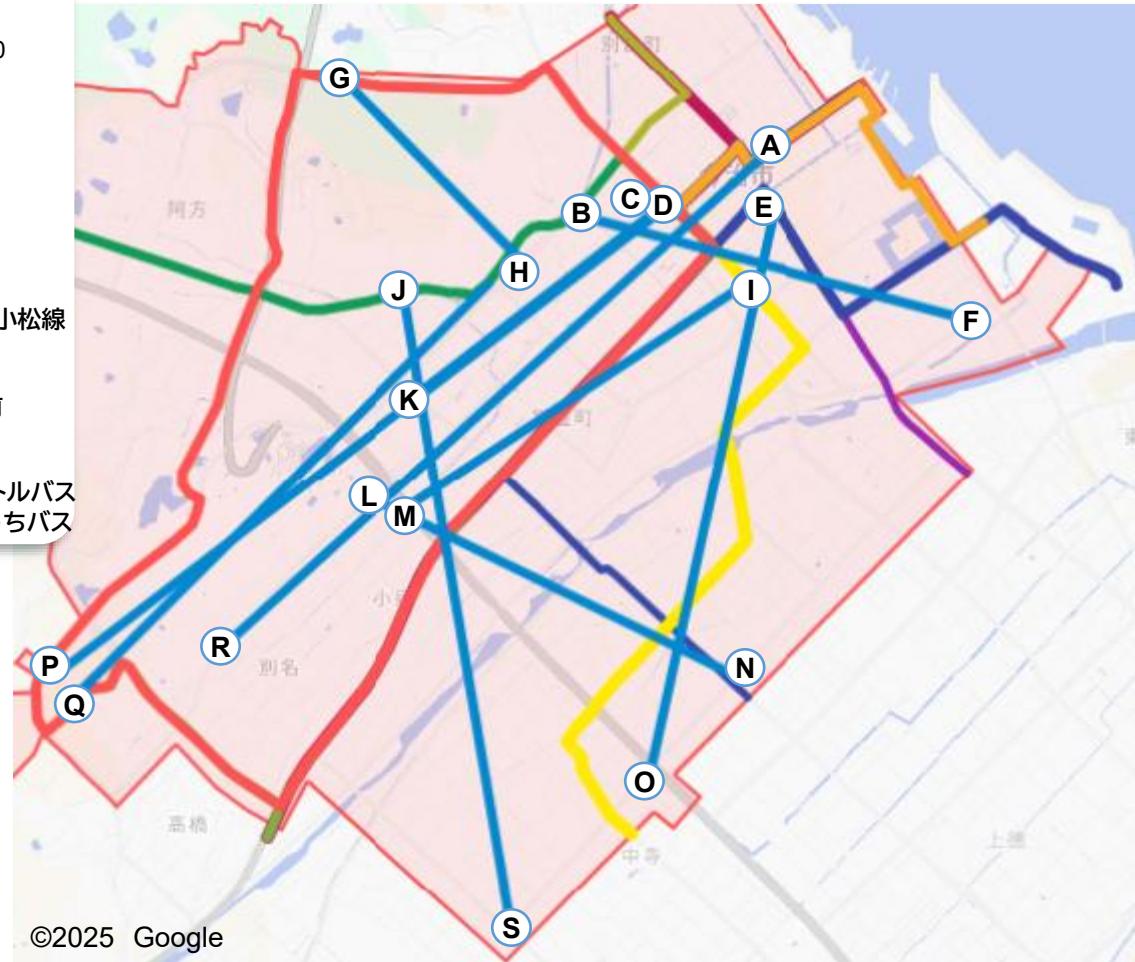
※2023/2/1～2025/11/9ご利用分集計

- バス停から離れて入る乗降場所やバス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

<凡例>

- mobi-往来回数TOP10
- 今治松山特急
- 菊間線
- 神子森線、葛谷線
- 唐子台循環線
- 小浦線
- 今治新居浜線、今治～小松線
- 朝倉線
- 今治営業所～今治駅前各路線共通
- イオンモール今治シャトルバス
※全てせとうちバス

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP



移動先の周辺施設

- | | | | |
|----------|--|----------|--|
| A | <u>さくら薬局今治店</u>
・薬局:さくら薬局今治店
・病院:山上歯科 | K | <u>イオン今治店</u>
・商業施設:イオン今治店 |
| B | <u>北日吉町1丁目9</u>
・病院:第一病院 | L | <u>小泉1丁目1</u>
・住宅地 |
| C | <u>JR今治駅(出入口2)</u>
・駅:JR今治駅 | M | <u>ローソン 今治小泉二丁目店</u>
・飲食店:マクドナルド 今治バイパス小泉店
・住宅地 |
| D | <u>JR今治駅(出入口1)</u>
・駅:JR今治駅
・ホテル:JRクレメントイン今治 | N | <u>セブンイレブン 今治郷六ヶ内町2丁目店)</u>
・病院:ごう歯科医院
・飲食店:コメダ珈琲店 |
| E | <u>今治郵便局</u>
・郵便局 | O | <u>さいさいきて屋</u>
・飲食店:さいさいきて屋 |
| F | <u>宅丸販売(株)</u>
・住宅地 | P | <u>イオンモール今治新都市 バス乗場(ミモザ前)</u>
・商業施設:イオンモール今治新都市 |
| G | <u>岡山理科大学 今治キャンパス</u>
・教育施設:岡山理科大学 今治キャンパス | Q | <u>イオンモール今治新都市</u>
・商業施設:イオンモール今治新都市 |
| H | <u>auショップしまなみ</u>
・小売店:auショップ | R | <u>別名714-3</u>
・住宅地 |
| I | <u>渡邊歯科医院</u>
・小売店:くすりのレディ 南宝来店
・住宅地 | S | <u>JAおちいまばり 清水支店</u>
・教育施設:今治市立清水小学校 みどり幼稚園 |
| J | <u>山路388-1</u>
・住宅地 | | |

1. 非運賃収入にむけての取組

<非運賃収入施策>

- 各種取組実績を踏まえ、商材の更なる検討に加え、横展開を目指す。

①車体ラッピング広告施策

話題性・認知獲得



②乗降場所キャンペーン施策

移動×買い物による目的にあわせた
移動機会創出



アジェンダ

1. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】

- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果

2. 実証運行終了後の運行について(2026年2月1日~)

1. アンケート調査結果

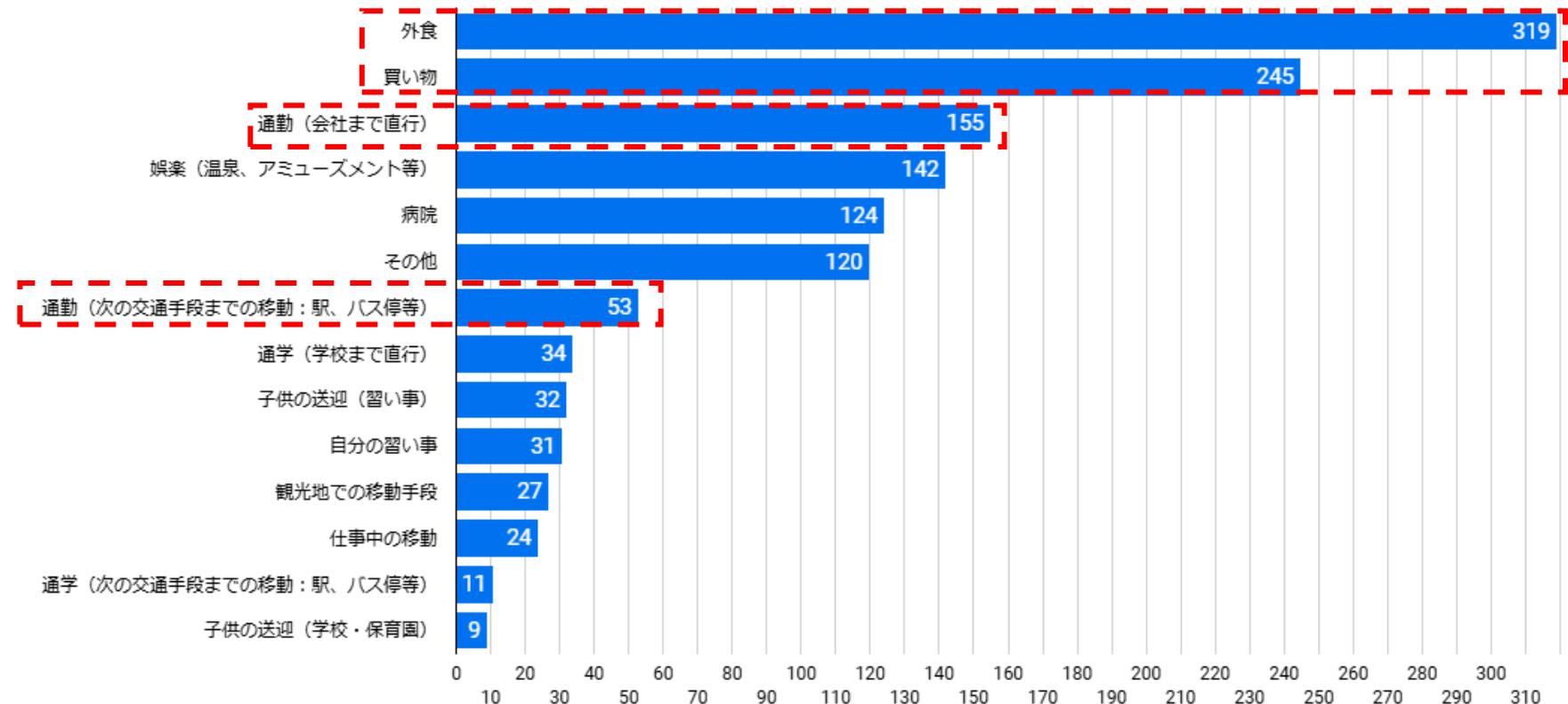
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年3月～2025年9月ご利用分集計
 ※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- 買い物、外食での利用が多い
- 通勤での利用も多く見られる

Q. mobiをご利用いただく目的として、最も頻度が高いものを一つお選びください。

※単一回答



1. アンケート調査結果

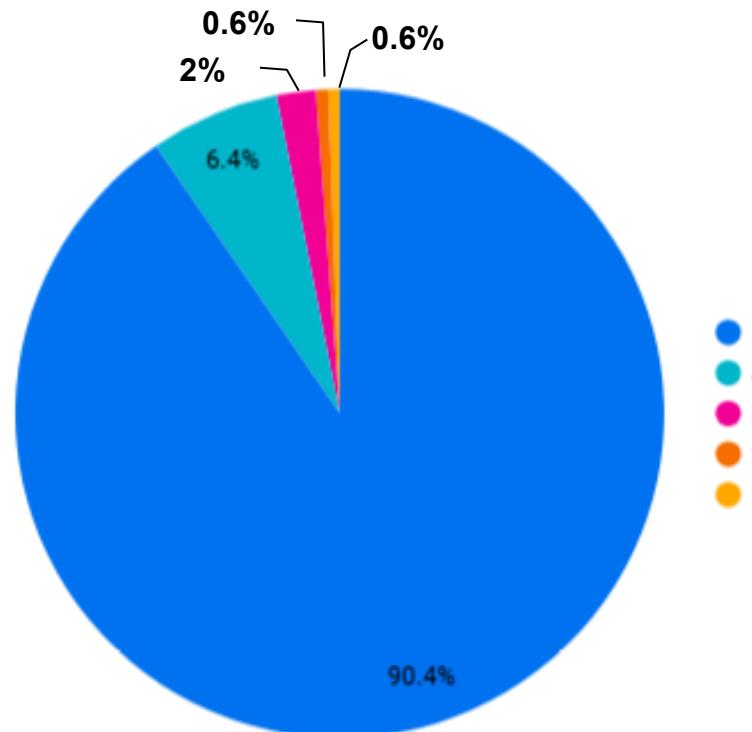
<mobi利用者へのアンケート調査> – 乗車体験評価

※2023年2月～2024年9月30日ご利用分集計
 ※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

■mobiの乗車体験評価は**全体の90%が5点満点回答**

■サービスやドライバーの対応への高評価が多く見受けられるが、予約がしづらいとの声もいただいている

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=18,096

【お客様の声抜粋】

- ・いつもありがとうございます。免許を持ってない者には非常に助かります。これまでバスで出勤していましたが、バスも無くなり、膝を痛めて移動に困るので、とても助かってます。
- ・いつも、親切で丁寧な対応で良い運転手です。
- ・乗る時に、丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。
- ・バスが少ないのでmobiとても助かっています！
- ・予約が取れないのが利用する側としては困る。
- ・モビが1社撤退してから、なかなか予約ができません。バスの本数も減っているので、仕事帰りは大変です。
- ・遠い場所まで運んでもらい助かります。これからも宜しくお願ひします。
- ・完璧な運行でした。気持ち良く乗車出来ました。
- ・雨の日はとっても助かります。いつもありがとうございます!!

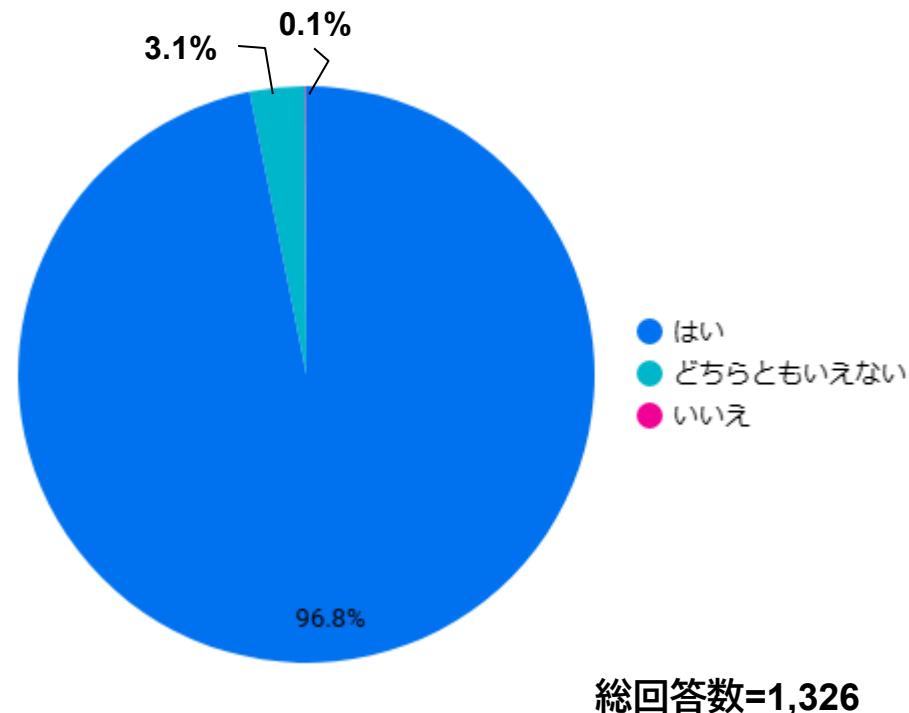
1. アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> – 今治エリアにおけるmobiの必要性

※2023年3月～2025年9月ご利用分集計
 ※対象者：今治エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の約97%が、今治エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 台数を増やして欲しいとのご意見を複数頂戴

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



<お客様の声抜粋>

- ・2回に1回位しか予約取れません! 台数増やして下さい!
- ・田舎で交通の便が悪いのでとても助かっています。
- 便利なのでなくさないで欲しい。時折配車までに時間がかかったりドライバーさんが大変そうなので可能であれば台数を増やして運行してほしい。
- ・現在は車に乗るからいいですが、まもなく高齢で免許を返納したら大きな病院までのアシに困る、大きな病院まで、エリアを広げてほしい。
- ・なかなかマッチングできない時がある。不安。
- ・とにかく予約取れない時が困る。時間に間に合うように、めっちゃ早く予約しないといけない。

アジェンダ

1. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】(23年2月～25年10月時点)

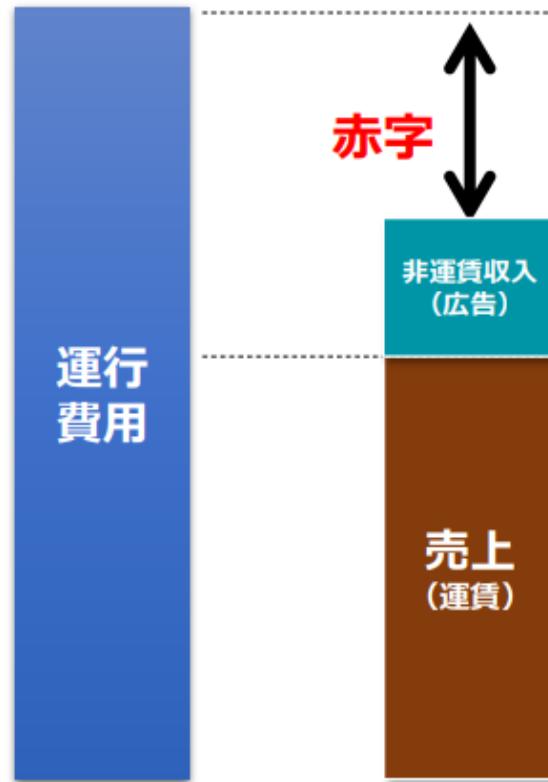
- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果

2. 実証運行終了後の運行について(2026年2月1日～)

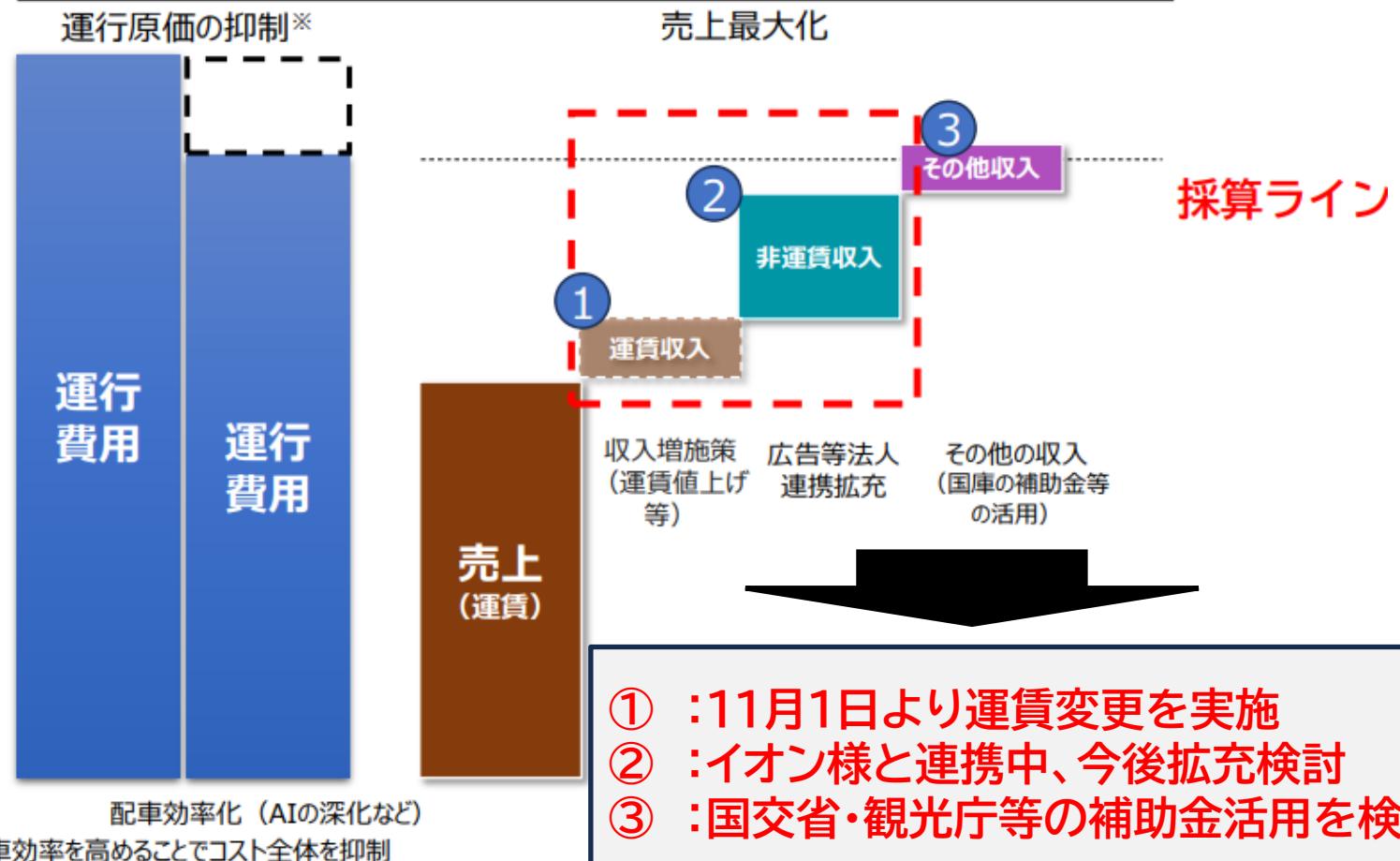
2. 事業収支目標

- 利用者人数は前年の実績を維持
- 今後は增收施策(法人収入(広告メニューの拡充等)や補助金等を活用し、売上最大化を図る

現状の事業収支



26年度事業収支 目標



2. 運賃変更後の実績状況

- 11月の運賃変更後、前月対比で利用人数は+13人、利用件数は+6人となり、運賃変更による大きな影響は発生していない状況

■ 運賃変更前: 10月1日~9日

(利用人数) 778人 (予約件数) 649件

■ 内訳

- | | |
|--------------|--------------|
| ・乗り放題: 327人 | ・乗り放題: 284人 |
| ・ワンタイム: 427人 | ・ワンタイム: 344人 |
| ・回数券: 24人 | ・回数券: 21人 |

利用者数/予約回数/UU数



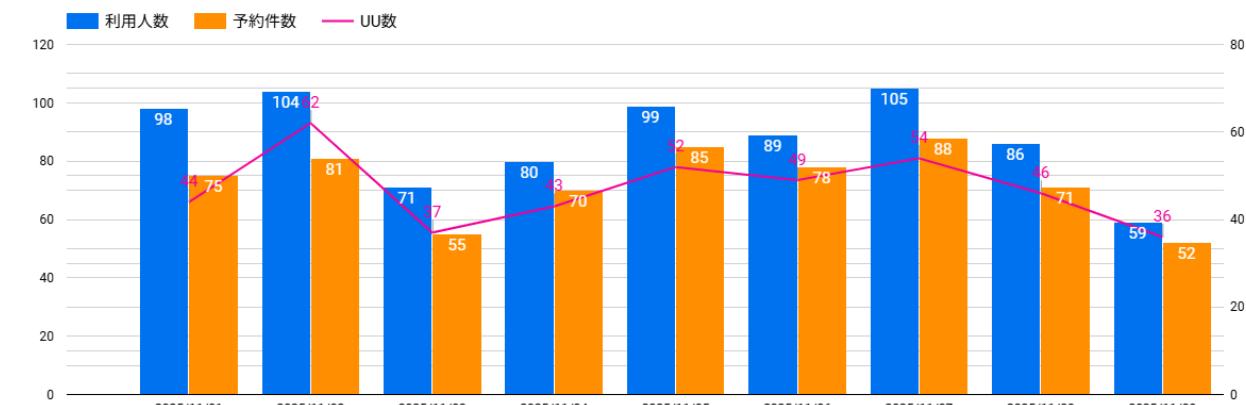
■ 運賃変更後: 11月1日~9日

(利用件数) 791人 (予約件数) 655件

■ 内訳

- | | |
|--------------|--------------|
| ・乗り放題: 375人 | ・乗り放題: 314件 |
| ・ワンタイム: 368人 | ・ワンタイム: 298件 |
| ・回数券: 48人 | ・回数券: 43件 |

利用者数/予約回数/UU数



2. 実証運行終了後の運行について(2026年2月1日~)

2023年2月に実証開始、「mobi」は運行開始から約3年を経て、**月平均3,200名のお客様**がご利用される交通へと成長。オンデマンド交通が今治市において**「短い移動距離に活用」という、他運行形態の役割分担も確立。**引き続き、地域交通と連携し、地域の足としての役割を果たしたいと考えております。

<実証運行による総括>

- ✓ 直近で2023年2月に実証を開始、月平均3,200名のお客様がご利用される交通へと成長。一定の認知も拡大
- ✓ 利用別経路実績よりオンデマンド交通が今治市において「短い距離移動に活用」という、他運行形態との役割分担も確立。
- ✓ 収支課題についてが運賃改定による収益増施策も実施(25年11月より実施)
- ✓ 10代・20代・40代のご利用が多く、イオンモール今治新都市・フジグラン今治の商業施設や岡山理科大学が乗降場所ともに上位にきていることから通勤・通学/買い物利用など、地域住民の交通手段として認知されてきていることが想定
- ✓ 非運賃収入施策として、ラッピング広告、特定乗降場所の送客施策を実施し、一定の効果検証を実施



26年1月31日に、道路運送法第21条「実証運行」の期限(3年)を迎える為、
2月1日より、同4条**「一般乗合旅客自動車運送事業(本格運行)」**へ移行し、
地域における最適な運行形態を目指したい

2. 実施概要

項目	内容
運行開始日	・2026/2/1予定
運行態様	・区域運行(道路運送法施行規則第3条の3)・道路運送法第4条に基づき、申請
運行区域	・愛媛県今治市の一部区域 ※変更なし
運行形態	・営業区域内をリアルタイムオンデマンド交通で実施 ※変更なし
運行経路	・予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行(AIオンデマンド型交通) ※変更なし
運行事業者	・河南タクシー ※変更なし
使用する自動車の種別ごとの数	・一般自動車 3両(乗員定員は10名) ※変更なし
運行時刻	・毎日8時～21時 ※変更なし

■運賃・料金の設定 ※変更なし

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	500円
		小人	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1人につき2人まで無料 3人目以降大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引 (営業割引)	乗り放題バス		別表、乗り放題バス旅客運賃表参照
	回数券		別表、回数券旅客運賃表参照

■乗り放題バス旅客運賃 ※変更なし

区間	期間	大人・小人	家族会員
愛媛県今治市の一部	利用開始日から30日間	6,000円	1,000円

【利用条件】回数券は大人・小人同額とする。

■回数券旅客運賃表 ※変更なし

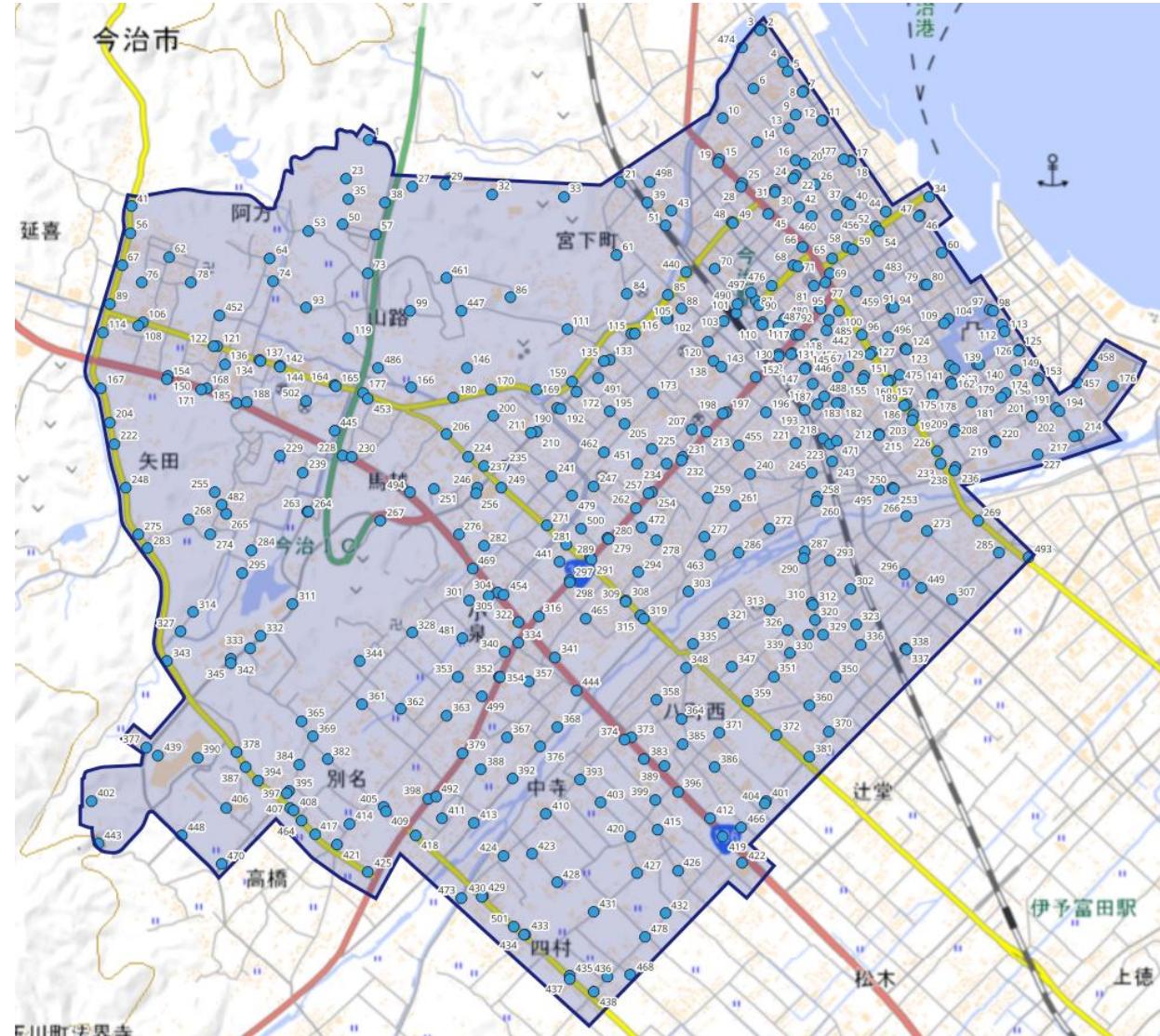
区間	期間	大人・小人	利用回数
愛媛県今治市の一部	利用開始日から30日間	3,500円	8回
	利用開始日から30日間	2,300円	5回

【利用条件】

- ・乗り放題バスを有する旅客は、期間内において回数制限なく利用することができる。
- ・乗り放題バスは大人・小人同額とする。

2. 運行区域

以下青色区域内



※区域変更なし