

資料編



市民アンケート調査票

あなたの基本的なことについて

※特記していないものはすべて N=1,240

問1. 性別 (いずれかに○)

- 1. 男性 【41.7%】
- 2. 女性 【57.3%】 \* 不明 【1.0%】

問2. 年齢 (平成20年8月1日現在で、○は1つ)

- 1. 18歳～29歳 【8.1%】
- 2. 30歳～39歳 【13.3%】
- 3. 40歳～49歳 【12.7%】
- 4. 50歳～59歳 【15.9%】
- 5. 60歳～64歳 【11.5%】
- 6. 65歳～69歳 【11.4%】
- 7. 70歳～74歳 【9.3%】
- 8. 75歳以上 【17.4%】 \* 不明 【0.4%】

問3. お住まいのある地区は、次のどこですか。(○は1つ)

- 1. 今治 【8.2%】
  - 2. 美須賀 【1.7%】
  - 3. 日吉 【3.0%】
  - 4. 別宮 【2.9%】
  - 5. 常盤 【4.4%】
  - 6. 近見 【4.4%】
  - 7. 立花 【4.4%】
  - 8. 鳥生 【4.4%】
  - 9. 城東 【1.2%】
  - 10. 桜井 【5.2%】
  - 11. 国分 【2.3%】
  - 12. 富田 【6.2%】
  - 13. 清水 【4.4%】
  - 14. 日高 【4.2%】
  - 15. 乃万 【5.1%】
  - 16. 波止浜 【3.6%】
  - 17. 朝倉 【3.1%】
  - 18. 玉川 【3.7%】
  - 19. 波方 【4.2%】
  - 20. 大西 【4.2%】
  - 21. 菊間 【4.7%】
  - 22. 吉海 【3.1%】
  - 23. 宮窪 【1.5%】
  - 24. 伯方 【4.6%】
  - 25. 上浦 【2.1%】
  - 26. 大三島 【2.6%】
  - 27. 関前 【0.4%】 \* 不明 【0.3%】
- (注) 1～16は小学校区、17～27は台併前の旧町村の区域をいいます。

問4. あなたは現在のお住まいに住んで何年になりますか。(○は1つ)

- 1. 1年未満 【3.2%】
- 2. 1年以上5年未満 【9.4%】
- 3. 5年以上10年未満 【8.3%】
- 4. 10年以上15年未満 【8.9%】
- 5. 15年以上20年未満 【7.1%】
- 6. 20年以上 \* 不明 【0.2%】

問5. あなたの家族構成は次のうちどれですか。(○は1つ)

- 1. 一人暮らし 【11.2%】
- 2. 夫婦のみ 【28.4%】
- 3. 二世代家族 (あなたと、「子」あるいは「親」) 【44.9%】
- 4. 三世代家族 (あなた、「子と親」あるいは「子と孫」または「親とその父母」) 【12.1%】
- 5. その他 ( \* 不明 【2.9%】 \* 不明 【0.5%】 )

地域や生活の範囲について

問6. あなたが「地域」という言葉を聞いて思い浮かべる範囲は次のどれですか。(○は1つ)

- 1. 隣近所 【14.1%】
- 2. 自治会 【26.3%】
- 3. 小学校区程度 【25.6%】
- 4. 中学校区程度 【4.8%】
- 5. 台併前の旧市町村 【17.6%】
- 6. 今治市全域 【9.3%】
- 7. その他 ( \* 不明 【1.4%】 \* 不明 【0.9%】 )

問7. あなたの生活の範囲についておたずねします。それぞれ生活行動について、どこまで出かけることが多いですか。(それぞれ○は1つずつ)

生活行動	地 域			
通勤・通学	1. 今治市内【54.8%】	2. 西条市【2.5%】	3. 新居浜市【0.6%】	4. 松山市【2.1%】
	5. 尾道市【0.1%】	6. 福山市【0.2%】	7. その他【1.0%】	
	8. 通勤・通学はしていません【24.3%】	* 不明【14.5%】		
病 院	1. 今治市内【92.0%】	2. 西条市【0.2%】	3. 新居浜市【0.3%】	4. 松山市【3.2%】
	5. 尾道市【0.2%】	6. 福山市【0.1%】	7. その他【1.7%】	* 不明【2.3%】
買回り品 (注)の購入	1. 今治市内【83.2%】	2. 西条市【0.5%】	3. 新居浜市【0.6%】	4. 松山市【10.2%】
	5. 尾道市【0.2%】	6. 福山市【0.4%】	7. その他【2.1%】	* 不明【2.7%】
レジャー	1. 今治市内【51.0%】	2. 西条市【1.6%】	3. 新居浜市【1.5%】	4. 松山市【20.5%】
	5. 尾道市【0.5%】	6. 福山市【1.0%】	7. その他【13.8%】	* 不明【10.2%】

(注) 家具、家電製品、高級ブランド品など

福祉やサービスの利用について

問8. あなたは、福祉サービスを推進していくうえで、行政と住民の関係はどのようにあるべきとお考えですか。(○は1つ)

- 1. 行政だけが積極的にすすめ、住民は特に関与する必要がない 【1.2%】
- 2. 行政が積極的にすすめ、住民は行政から要請があれば協力する程度でよい 【15.7%】
- 3. 行政と住民がお互いに協力しあいながら活動をすすめる 【72.8%】
- 4. 住民が積極的にすすめ、行政は住民の活動を支援する 【5.8%】
- 5. その他 ( \* 不明 【1.5%】 \* 不明 【2.9%】 )

問9. 現在の福祉サービス(行政だけでなく民間が提供するものも含む)の水準について、あなたのお考えに近いものを選んでください。(〇は1つ)

1. 充実していると思う ⇒ 問10へ 【4.3%】  
 2. ある程度充実している ⇒ 問10へ 【42.0%】  
 3. 充実していない部分がある ⇒ 問9-1へ 【33.4%】  
 4. 充実していない ⇒ 問9-1へ 【9.9%】  
 5. その他( ) ⇒ 問10へ 【7.2%】
- \* 不明 【2.8%】
- 【3. 充実していない部分がある】、「4. 充実していない」とお答えの方におたずねします。

問9-1. どの分野の福祉サービスが充実していないとお考えですか。(〇はいくつでも)

※N=535

1. 高齢者に関する福祉 【52.9%】  
 2. 障害者に関する福祉 【29.3%】  
 3. 母子家庭・児童福祉 【15.0%】  
 4. 子育て支援 【29.3%】  
 5. 低所得者に関する福祉 【35.0%】  
 6. すべての分野 【15.7%】  
 7. その他( ) 【3.6%】

問10. あなたは、福祉サービスに関する情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

1. 「広報 今治」などの広報紙 【68.2%】  
 2. パンフレットやチラシ 【15.7%】  
 3. 新聞・テレビ・ラジオなど 【34.0%】  
 4. インターネットのホームページ 【5.1%】  
 5. 家族・親戚・ご近所・友人・知人 【33.5%】  
 6. 社会福祉協議会、民生委員・児童委員などの福祉関係者 【11.5%】  
 7. 地域包括支援センター、在宅介護支援センターなどの相談機関 【7.3%】  
 8. その他( ) 【3.2%】

問11. あなたは、行政が行う福祉サービスのありかたは、これからどうあるべきとお考えですか。(〇は1つ)

1. 福祉サービスはますます必要であるので、税金などの個人の負担が増えても内容を充実させるべきである 【5.6%】  
 2. 福祉サービスはますます必要となるが、個人の負担が増えないよう国や自治体【78.5%】が他の分野で使っている財源を福祉に振り分けて、充実すべきである 【6.9%】  
 3. 福祉サービスの水準は現行のままよい 【3.5%】  
 4. 福祉サービスの水準を下げて税金などの負担を減らすべきである 【2.8%】  
 5. その他( ) \* 不明 【2.7%】

問12. あなたは、次のような福祉制度・サービスをご利用されていますか。利用されている方は満足度(必要量と内容)についてもお答えください。 ※回答数

制度・サービスの種類	利用経験 (〇はどちらか1つ)		満足度(〇は必要量・内容のそれぞれの項目につき、どちらか1つ)		どちらとも いえない	
	ある	ない	満足	不満		
介護保険によるサービス (在宅や施設の介護サービス)	【73】	【905】	必要量 N=73 内容 【32】	【88】	【8】	【14】
地域包括支援センター (高齢者の総合相談など)	【31】	【915】	必要量 N=31 内容 【10】	【9】	【5】	【7】
いきいきサロン (高齢者の会食や健康体検など)	【37】	【904】	必要量 N=37 内容 【16】	【13】	【4】	【7】
ミニデイサービス (高齢者の健康体検や料理教室など)	【21】	【918】	必要量 N=21 内容 【6】	【7】	【2】	【6】
配食サービス (高齢者への弁当の配達)	【17】	【926】	必要量 N=17 内容 【5】	【7】	【5】	【2】
障害者自立支援法によるサービス (居宅介護や生活介護など)	【23】	【922】	必要量 N=23 内容 【4】	【7】	【4】	【6】
成年後見制度 (財産管理や契約などの保護・支援)	【6】	【930】	内容 N=6	【1】	【1】	【3】
日常生活自立支援事業 (金銭や書類の預かりなど)	【7】	【930】	内容 N=7	【4】	【2】	【1】
保育や子育てに関わるサービス (保育所や育児サロンなど)	【86】	【853】	必要量 N=86 内容 【42】	【47】	【12】	【19】
その他 ( )	【10】	【333】	必要量 N=10 内容 【5】	【4】	【0】	【3】

問 13. あなたは、援助を必要とする方が、安心して福祉サービスを利用できるようにするために、主にどのようなことが大切だと思いますか。

- (○はいくつでも)
1. 福祉サービスに関する情報提供を充実する 【54. 8%】
  2. 身近に相談できる総合相談窓口を設置する 【58. 2%】
  3. 苦情に対して、適切な対応ができるようにする 【28. 7%】
  4. 市民が、福祉に関する法律や制度について、学習できる機会を設ける 【22. 2%】
  5. サービスの内容を評価する仕組みをつくる 【13. 9%】
  6. サービス利用者の人権を擁護する 【12. 9%】
  7. NPO やボランティア育成への支援を充実させる 【14. 2%】
  8. わからない 【7. 0%】
  9. その他 ( ) 【2. 6%】

ご近所づきあいや生活の満足度、困りごとの対応について

問 14. あなたは、ご近所の方との程度お付き合いがありますか。最も近いものを選んでください。(○は1つ)

1. 常に助け合っている 【11. 1%】
5. あいさつをする程度 【33. 5%】
2. 何か困ったときに助け合っている 【21. 6%】
6. ほとんど付き合いがない 【5. 1%】
3. 冠婚葬祭のお手伝い 【10. 1%】
7. その他 ( ) 【0. 9%】
4. 世間話をする程度 【16. 7%】
- \* 不明 【1. 0%】

問 15. あなたは、毎日の暮らしに満足していますか。(○は1つ)

1. たいへん満足している 【8. 3%】
4. どちらかといえば不満である 【10. 0%】
2. どちらかといえば満足している 【52. 2%】
5. かなり不満である 【2. 8%】
3. どちらともいえない 【24. 7%】
- \* 不明 【2. 0%】

問 16. あなたは、毎日の暮らしの中で、どのようなことで困ったり、不安に思っていますか。(○はいくつでも)

1. 自分の健康のこと 【50. 0%】
8. 地域や隣の人間関係のこと 【8. 9%】
2. 子育てや教育のこと 【13. 8%】
9. 住まいや生活環境のこと 【13. 6%】
3. 介護のこと 【22. 0%】
10. 財産管理のこと 【3. 5%】
4. 買い物や通院など 【9. 2%】
11. 防犯に関すること 【14. 3%】
5. 生きがいのこと 【10. 8%】
12. 災害に関すること 【20. 0%】
6. 仕事のこと 【18. 9%】
13. その他 ( ) 【3. 2%】
7. 生活費のこと 【28. 1%】
14. とくにない 【13. 1%】

問 17. あなたは、毎日の暮らしの中で、困ったり、不安を感じたときに誰に相談しますか。(○はいくつでも)

1. 家族や親戚 【86. 0%】
10. 地域包括支援センター 【1. 0%】
2. ご近所 【12. 1%】
11. 在宅介護支援センター 【1. 8%】
3. 友人・知人 【48. 2%】
12. 障害者生活支援センター 【0. 8%】
4. 自治会 【1. 9%】
13. 子育て支援センター 【0. 2%】
5. 民生委員・児童委員 【1. 9%】
14. 保育士や幼稚園・小・中学校の教員 【1. 0%】
6. ボランティアやNPOなどの民間団体 【0. 2%】
15. 福祉施設や福祉サービスの事業者 【1. 3%】
7. 主治医などの医療関係者 【10. 7%】
16. その他 ( ) 【1. 5%】
8. 社会福祉協議会 【2. 3%】
17. 相談する人がいない 【3. 5%】
9. 市役所など行政の窓口 【6. 3%】

地域活動やボランティア活動への参加について

問 18. 「地域活動」についておたずねします。

問 18-1. あなたは、どのような「地域活動」に参加していますか。または、過去にどのような「地域活動」に参加したことがありますか。(○はいくつでも)

1. 自治会 【41. 0%】
8. スポーツ、趣味、娯楽などのサークル 【24. 3%】
2. 学校や保育園などのPTA 【31. 1%】
9. 消防団・防災・防犯活動 【6. 9%】
3. 運動会、祭りなどの行事 【38. 1%】
10. 環境・美化活動 【18. 1%】
4. 子ども会 【13. 3%】
11. 福祉活動 【8. 4%】
5. 青年団 【2. 9%】
12. その他 ( ) 【2. 4%】
6. 婦人会 【12. 0%】
13. 参加したことがない 【18. 9%】
7. 老人クラブ 【8. 3%】

問 18-2. 「地域活動」に参加することを願われた場合、あなたはどのようにしますか。(○は1つ)

1. 積極的に参加する 【11. 4%】
2. 内容によっては参加する 【64. 0%】
3. おそらく参加しない 【11. 0%】
4. わからない 【7. 9%】
5. その他 ( ) 【4. 0%】
- \* 不明 【1. 7%】



問 23. 逆に、近くに困っている世帯があったとき、あなたができる支援や協力はどのよ  
うなものがありますか。  
(〇はいくつでも)

1. 外出への同行 【12.4%】
2. 手紙の代筆、電話かけ 【10.8%】
3. 新聞や本の代読 【5.6%】
4. あいさつや安否確認などの声かけ 【52.4%】
5. 話し相手になること 【32.1%】
6. 相談相手になること 【18.5%】
7. 食事の用意 【6.5%】
8. ごみ出し 【26.8%】
9. 買い物の手伝い・代行 【23.4%】
10. 玄関前などの掃除・庭の手入れ 【16.2%】
11. 住居内の荷物の移動 【8.6%】
12. 幼稚園などへの送り迎え 【5.3%】
13. 短時間の見守り 【7.2%】
14. 子どもに登下校時の見守り 【9.1%】
15. 防犯・防災のための巡回 【13.3%】
16. 災害時の避難支援・安否確認 【27.5%】
17. その他( ) 【3.0%】
18. とくにない 【9.5%】

問 24. あなたは、地域における助け合いを活発にするためには、どのような ことが必  
要だと思いますか。  
(〇はいくつでも)

1. 隣近所の住民同士の普段からの付き合い 【72.7%】
2. 高齢者や子どもなど地域の見守りが必要な方への日常的な声かけ 【36.2%】
3. 地域の伝統的な行事や特徴的な取り組みをつうじて人のつながりを広げていく 【19.5%】
4. 困っている人や助け合いの場についての情報を得やすくする 【23.9%】
5. 地域活動の中でリーダーや福祉活動に携わる人の育成 【15.5%】
6. 地域で活動されている人たちの連携づくり 【14.2%】
7. 同じような問題で困っている人同士の交流 【23.0%】
8. 地域の活動の積極的な情報提供と参加の呼びかけ 【15.5%】
9. 福祉活動の相談、支援の仕組みの充実 【15.4%】
10. 誰もが集まれる身近な場所づくり 【26.5%】
11. ボランティア活動の拠点となる場所 【8.5%】
12. 地域における福祉活動の活動費、運営費などの資金援助 【11.8%】
13. 学校教育や社会教育での福祉教育の充実 【11.5%】
14. 個人の趣味や活動を活かせる場所 【13.5%】
15. 市からの働きかけ 【16.6%】
16. その他( ) 【2.0%】

災害・防災について

問 25. 風水害や地震などが起こったとき、あなたは、一人で避難できますか。  
(〇は1つ)

1. 自分でできる 【74.2%】
2. 誰かの介助があればできる 【6.4%】
3. 誰かの声かけ(安否確認)があればできる 【9.2%】
4. できない 【4.3%】
5. その他( ) 【0.8%】 \*不明 【5.2%】

問 26. 風水害や地震などが起こったとき、あなたを助けてくれる人はいますか。  
(〇はいくつでも)

1. いる(家族・親戚) 【77.7%】
2. いる(近所の人・友人) 【27.7%】
3. いる(その他: \_\_\_\_\_) 【1.7%】
4. いない 【5.1%】
5. わからない 【9.4%】

問 27. あなたは、風水害や地震などが起きた場合の安否確認や避難支援のため、あ  
なたの住所・氏名・年齢や家族構成などの個人情報取り扱いについて、どのよ  
うにお考えですか。  
(〇は1つ)

1. 災害時でも、個人情報保護を優先し、民間に提供すべきではない 【4.5%】
  2. 災害時は、本人の同意がなくても、支援が必要な人の個人情報は、地域団体の  
関係者(自治会、自主防災組織、民生委員・児童委員など)に提供して差しつ  
かえない 【41.9%】
  3. 平時でも、本人が同意した個人情報は、地域団体の関係者(自治会、自主防災  
組織、民生委員・児童委員など)に提供して構わない 【18.6%】
  4. 平時でも、本人の同意がなくても、支援が必要な人に限り、地域団体の関係者  
(自治会、自主防災組織、民生委員・児童委員など)に必要な個人情報を提供  
することはやむを得ない 【17.3%】
  5. わからない 【10.2%】
  6. その他( ) 【1.0%】
- \* 不明 【6.5%】

今治市の施策について

問 28. 今後、今治市が取り組むべき施策として、次のうちどれを優先して充実すべき  
と思いますか。(〇は3つまで)

- 1. 住民が共に支えあう仕組みづくりへの支援 【24.3%】
- 2. ボランティアやNPOなどの市民活動の促進や支援 【 8.6%】
- 3. 身近なところでの総合的な相談窓口の充実 【30.9%】
- 4. 保健福祉に関する情報提供の充実 【18.5%】
- 5. 在宅生活や子育てなどを支えるサービスの充実 【16.0%】
- 6. 地域の実情に詳しい職員の育成 【12.1%】
- 7. 地域の生活課題や問題点を共有し、解決を一緒に考えてくれる職員の配置 【16.5%】
- 8. 高齢者、障害者、児童などの福祉施設の整備 【26.0%】
- 9. 健康診断・がん検診などの保健医療サービスの充実 【18.6%】
- 10. サービス利用者などを保護する権利擁護や苦情対応などの取り組み 【 3.9%】
- 11. サービス利用者などからの福祉教育の充実 【11.5%】
- 12. 防災・防犯など安心・安全なまちづくり 【33.3%】
- 13. 通院や買い物などに必要な交通手段の充実 【19.6%】
- 14. 利用しやすい道路・建物などの整備・改善（バリアフリー） 【12.4%】
- 15. その他（ ） 【 1.9%】

最後に、地域の助け合いによる安心で安全な生活について、ご意見やご要望  
などがございましたら、自由にご記入下さい。

お忙しいところご協力いただき、ありがとうございました。  
ご記入いただきましたアンケート用紙は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、  
8月29日(金)までにポストにご投函ください。切手は不要です。

福祉サービス活動団体等アンケート調査票

■ 貴団体のご名称・ご連絡先などをご記入ください。

団体名	ご記入者役職・氏名
住所	
TEL	FAX

貴団体の概要について

問1. 貴団体の区分(形態)は次のうちどれですか。(Oは1つ)

1. 自治会 [5.5%]
  2. 自治会以外の地域団体 (老人クラブ、子ども会など) [12.7%]
  3. ボランティアグループ・団体 [9.5%]
  4. NPO法人 [4.5%]
  5. 当事者団体 [4.1%]
  6. 民生委員・児童委員 [10.5%]
  7. 支部(地区) 社協 [3.6%]
  8. 社会福祉団体・社会福祉法人 [22.7%]
  9. 組合組織(生活協同組合、農業協同組合) [0.0%]
  10. その他( ) [25.5%]
- \* 不明 [1.4%]

問2. 活動分野は次のうちどれですか。(Oはいくつでも)

1. 高齢者支援 [57.3%]
2. 障害者支援 [52.7%]
3. 子育て支援・母子福祉 [43.2%]
4. 健康づくり・医療 [27.7%]
5. 虐待・ひきこもり・不登校 [15.9%]
6. 低所得者への支援 [15.9%]
7. 地域の清掃・美化 [20.0%]
8. 消防・防災・災害支援 [22.3%]
9. 防犯・交通安全 [21.4%]
10. 自然環境保護・リサイクル [14.1%]
11. 趣味や生涯学習、スポーツ [13.2%]
12. 青少年育成 [22.3%]
13. 市民活動への支援 [15.9%]
14. その他( ) [5.5%]

問3. 提供している支援・サービスについて簡単に記入ください。

問4. 設立された年はいつですか。

(NPO法人は認証前の設立時期をお書きください。)

西暦( )年

問5. 設立されたきっかけは。(Oは1つ)

1. 有志の市民が自発的に集まって設立した [19.5%]
  2. 行政や公的な機関などが開催した講座や学習会などに参加した人たちが自発的に設立した [4.1%]
  3. 行政や公的な機関などが呼びかけて設立した [32.3%]
  4. その他( ) [35.9%]
- \* 不明 [8.2%]

問6. 活動の地域的な範囲は次のどれですか。(Oは1つ)

1. 自治会 [3.2%]
  2. 小学校区程度 [28.2%]
  3. 中学校区程度 [3.6%]
  4. 台前の田圃村 [20.5%]
  5. 今治市全域 [28.6%]
  6. 市域を超える範囲 [10.9%]
  7. その他( ) [3.6%]
- \* 不明 [1.4%]

問7. 活動における財源をどのように確保していますか。(Oはいくつでも)

1. 会費 [43.2%]
2. 寄付金 [17.7%]
3. 事業収入 [28.6%]
4. 利用料 [16.8%]
5. 行政補助金・委託金 [57.7%]
6. 社会福祉協議会補助金 [13.6%]
7. 共同募進会助成金 [9.5%]
8. 民間機関の助成金 [2.3%]
9. 雑収入 [9.1%]
10. 私財 [6.8%]
11. その他( ) [8.2%]

問8. 主にごで活動をされていますか。(Oはいくつでも)

1. 公民館・集会所 [31.8%]
2. 学校の施設 [14.5%]
3. 保育所・託児所 [4.1%]
4. 福祉センター [27.7%]
5. その他の公共施設( ) [16.8%]
6. 社会福祉施設 [27.7%]
7. 病院・診療所 [10.5%]
8. 企業の施設 [1.8%]
9. 団体の事務所 [7.5%]
10. 活動メンバーの個人宅 [1.4%]
11. 支援・サービス利用者の個人宅 [18.6%]
12. その他( ) [8.6%]

問9. 経営・運営はどのような状況にありますか。(Oは1つ)

1. 良好である [11.4%]
  2. おおむね良好である [25.0%]
  3. ぶつうである [25.0%]
  4. やや厳しい [22.7%]
  5. 厳しい [13.6%]
- \* 不明 [2.3%]

利用者(市民)の生活課題について

問10. 提供している支援・サービスに対する利用者のニーズや評価はどのように把握していますか。(Oはいくつでも)

1. サービス提供時や活動の際に利用者の声を聞いている [76.8%]
2. 利用者にアンケートを実施している [17.7%]
3. 利用者にヒアリングを実施している [20.0%]
4. 第三者評価機関に評価を委託している [8.6%]
5. その他( ) [8.2%]
6. とくに把握していない [13.2%]

問 11. 貴団体が現在提供している支援・サービスの量と質に対して、どのよう  
にお感じですか。(○は1つ)

必要な量	1. 十分である 【37.3%】 2. 十分であるとは言いにくい 【35.9%】 3. わからぬ 【17.7%】 * 不明 【9.1%】	【その理由をご記入ください。】
内容	1. 十分である 【35.9%】 2. 十分であるとは言いにくい 【36.4%】 3. わからぬ 【16.4%】 * 不明 【11.4%】	【その理由をご記入ください。】

問 12. 支援対象者やサービス利用者(市民)は、どのようなことで困っていたり、不安に思っていると感じていますか。(○はいくつでも)

1. 健康のこと 【61.4%】
2. 子育てや教育のこと 【35.0%】
3. 介護のこと 【58.2%】
4. 買い物や通院のこと 【37.7%】
5. 生がいのこと 【21.8%】
6. 仕事のこと 【17.7%】
7. 生活費のこと 【39.1%】
8. 地域や隣人間関係のこと 【31.4%】
9. 住まいのこと 【17.7%】
10. 財産管理のこと 【17.3%】
11. 防犯に関すること 【16.8%】
12. 災害に関すること 【28.2%】
13. その他 ( ) 【5.9%】

問 13. 貴団体が、支援対象者やサービス利用者(市民)が困っていることや不安に思っていることの中で、特に強く感じていることはどのようなことですか。それを解決するためにはどのようなことが必要とお考えですか。(いくつでもご記入ください)

困っていること・不安なこと	考えられる解決策
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

問 14. これまで対応された事例で、貴団体単独では支援することが困難で、他団体との連携により解決できたケースについておたずねします。(解決できなかったケースでも結構ですので該当箇所に回答ください。)

困難事例の概要 (なにが)	..... ..... .....
貴団体単独では支援が困難であった理由・背景(どうして)	..... ..... .....
連携した機関・団体の名称と連携内容(どの団体と)	..... ..... .....
支援の経過(どうなったか)	..... ..... .....
課題解決のために必要と思われること(事例から得た教訓)	..... ..... .....

経営や活動などの課題について

問 15. 活動上、困っていることはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- 1. 活動メンバー（会員）が不足している 【32. 3%】
- 2. 活動メンバー（会員）が高齢化してきている 【35. 9%】
- 3. 活動メンバー（会員）に世代、男女の偏りがある 【6. 4%】
- 4. 活動メンバー（会員）が仕事などで忙しく、活動できにくい 【20. 0%】
- 5. 住民の移動が多く、活動メンバー（会員）が定着しない 【0. 9%】
- 6. リーダーが育たない 【15. 9%】
- 7. 団体を運営するスタッフや役員が不足している 【20. 0%】
- 8. 外からの問い合わせや相談をいつでも受ける体制（連絡先、専従者）がない 【5. 5%】
- 9. 団体の運営を行う事務所が確保できていない 【4. 5%】
- 10. 活動拠点が無い 【2. 7%】
- 11. 会議や活動の場所の確保に苦労する 【4. 5%】
- 12. 活動に必要な設備・機材が不足している 【10. 5%】
- 13. 活動に必要な情報や専門知識が不足している（適当な相談者がいない） 【8. 6%】
- 14. 活動の広報が十分にできていない 【13. 6%】
- 15. 活動や組織運営がマンネリ化している 【14. 1%】
- 16. 多様な人が興味を持ち、参加しやすい活動ができていない 【7. 7%】
- 17. 支援を必要とする人の情報が得にくい 【16. 8%】
- 18. 地域コミュニティが希薄化している 【19. 1%】
- 19. 行政依存の意識がなかなか抜けない 【8. 6%】
- 20. 他のグループ・団体と交流する機会が乏しい 【15. 5%】
- 21. 活動資金が足りない 【25. 9%】
- 22. スタッフや活動メンバーの報酬が無償が有償がで意見が分かれている 【0. 9%】
- 23. その他（ ） 【7. 7%】
- 24. とくにない 【7. 7%】

問 16. 活動の活性化や支援・サービスの質の向上のための課題は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1. 活動費・事業費の確保 【48. 6%】
- 2. 人材・マンパワーの確保と育成 【51. 8%】
- 3. スタッフ・職員・社員の意識の向上 【35. 9%】
- 4. 施設・設備の整備・改善 【24. 5%】
- 5. 必要な情報の入手や情報交換 【30. 5%】
- 6. 他機関・団体との連携・ネットワーク 【38. 2%】
- 7. 行政からの支援 【43. 2%】
- 8. 地域の受け入れ体制・地域住民の意識の向上 【28. 6%】
- 9. その他（ ） 【3. 2%】

交流・連携・協働について

問 17. 他の団体や公共団体などとの交流や協働についておたずねします。

① 貴団体では、他の団体や公共団体などと交流や協働関係はありますか。また、今後交流や協働したいと思う他の団体や公共団体はありますか。(〇はいくつでも)

団体などの種類	協現 力 在 し て い る	協今 力 後 し た い 流 、
自治会	【42. 3%】	【12. 3%】
自治会以外の地域の団体（老人クラブ、子ども会など）	【42. 3%】	【19. 1%】
ボランティアグループ・団体	【40. 5%】	【21. 8%】
NPO法人	【14. 5%】	【12. 3%】
当事者団体（支援を必要としている人々などの団体）	【19. 1%】	【11. 8%】
福祉サービス事業者	【47. 3%】	【11. 4%】
企業などの事業者	【9. 1%】	【14. 5%】
学校や教育関係の団体	【51. 4%】	【14. 5%】
市社会福祉協議会	【61. 8%】	【10. 9%】
民生委員・児童委員	【47. 3%】	【12. 7%】
市役所・各支所	【71. 8%】	【11. 8%】
その他（ ）	【4. 5%】	【1. 8%】

② どのような交流や協働関係にありますか。(〇はいくつでも)

交流や協働などの内容	協現 力 在 し て い る	協今 力 後 し た い 流 、
活動や事業の日常的な交流・協力	【69. 5%】	【15. 5%】
イベントなどの共同開催	【47. 3%】	【20. 5%】
活動に関する情報交換	【51. 8%】	【17. 7%】
研修や学習活動を共同で実施	【33. 2%】	【21. 4%】
事務所を共同で設置するなど運営面での協力	【7. 3%】	【7. 7%】
その他（ ）	【2. 3%】	【1. 4%】

問 18. 行政との協働についておたずねします。

①行政とはどのような形の協働を行っていますか。(○はいくつでも)

1. 施策への提案や審議会への参加などの政策形成過程への参加 [27. 7%]
2. 事業などの共催 [22. 3%]
3. 共同で事業などを実施するための実行委員会・協議会への参加 [26. 4%]
4. 役割分担を定めた協定書などの締結による継続的な事業協力 [10. 5%]
5. 行政から市民活動団体などへの委託 [20. 9%]
6. 市民活動団体が主体的に行う事業への補助金 [16. 4%]
7. 行っていない [11. 8%]

②行政との協働について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

1. 活動を活発化するうえでぜひとも必要である [77. 7%]
2. 活動を活発化するうえで必ずしも必要ではない [ 6. 4%]

②-1 それぞれの理由をご記入ください。

\* 不明 [15. 9%]

③今後の行政との協働についてはどのようにお考えですか。(○は1つ)

1. 今後も継続して行政との協働をすすめたい [74. 1%]
2. これから新たに行政との協働をすすめたい [ 6. 8%]
3. 行政との協働はやめたい [ 0. 0%]
4. 今後とも行政と協働する考えはない [ 1. 8%]
5. その他 ( ) [ 1. 8%] \* 不明 [15. 5%]

④行政と協働するうえで、行政が担う役割としてどのようなことを期待されますか。(○はいくつでも)

1. 行政がもつ情報の提供 (個人情報や助成制度情報など) [67. 7%]
2. 行政の人材の活用 (専門的能力を持つ人など) [50. 0%]
3. 行政の信用度の活用 [23. 6%]
4. 公的な調整能力の活用 [34. 1%]
5. 公的な財源の活用 [50. 0%]
6. その他 ( ) [ 1. 8%]

地域での福祉活動を活性化させるための取り組みについて

問 19. 今後、地域での福祉活動(ボランティア活動や助け合い活動)をさらに活性化させるために、どのような取り組みが必要とお考えですか。(○はいくつでも)

1. 隣近所の住民同士の普段からの付き合い [60. 9%]
2. 高齢者や子どもなど地域の見守りが必要な方への日常的な声かけ [63. 2%]
3. 地域伝統的な行事や習慣的な取り組みを通じて人のつながりを広げていく [37. 7%]
4. 困っている人や助け合いの場についての情報を得やすくする [43. 6%]
5. 地域活動の中でのリーダーや福祉活動に携わる人の育成 [49. 1%]
6. 地域で活動されている人たちの連携づくり [45. 5%]
7. 同じような問題で困っている人同士の交流 [30. 9%]
8. 地域の活動の積極的な情報提供と参加の呼びかけ [36. 4%]
9. 福祉活動の相談、支援の仕組みの充実 [47. 7%]
10. 誰もが集まれる身近な場所づくり [35. 5%]
11. ボランティア活動の拠点となる場所 [23. 2%]
12. 地域における福祉活動の活動費、運営費などの資金援助 [44. 1%]
13. 学校教育や社会教育での福祉教育の充実 [37. 3%]
14. 個人の趣味や活動を活かせる場所 [19. 5%]
15. 市からの働きかけ [25. 9%]
16. その他 ( ) [ 2. 3%]

問 20. 市に対してはどのような支援を要望されますか。(○はいくつでも)

1. 活動を市民に知らせるための広報や情報提供 [55. 9%]
2. 活動に対する補助金 [65. 0%]
3. 活動拠点、設備、機材の提供などの物的な支援 [39. 5%]
4. 活動についての相談や関係者の調整などを行う人的な支援 [37. 7%]
5. 新たな活動者の養成や活動している人の資質を高めるための研修や指導 [40. 0%]
6. 活動拠点などの提供・あわせ [ 2. 0%]
7. 活動している団体同士や団体と地域・市民などが交流できる場 [24. 5%]
8. その他 ( ) [ 2. 3%]





委員会名簿



## 多様な社会資源の連携と市民参加による地域福祉推進体制に関する研究

## 委員会名簿

委員長	下田 正	聖カタリナ大学人間健康福祉学部 学部長・教授
委員	眞鍋 誠子	今治明德短期大学ライフデザイン学科 教授
	菅 大三	今治市医師会 会長
	上田 昭	愛媛県今治保健所長
	越智 徹也	今治市民生児童委員協議会 会長
	門田 迪郎	社会福祉法人今治市社会福祉協議会 会長
	矢野 學	今治市連合自治会 会長
	川本 登倭子	今治市連合婦人会 会長
	長野 シゲミ	今治市男女共同参画審議会 委員
	鳥生 裕臣	今治市健康福祉部 部長
	中島 次男	財団法人地方自治研究機構事務局長兼法制執務部長
事務局	村上 匡	今治市健康福祉部福祉総務課課長
	安藤 透水江	今治市健康福祉部福祉総務課係長
	加藤 勇人	今治市健康福祉部福祉総務課主査
	金城 雄一	財団法人地方自治研究機構調査研究部主任研究員
	高山 剛	財団法人地方自治研究機構調査研究部研究員
	前川 幸男	財団法人地方自治研究機構調査研究部研究員
基礎調査機関	株式会社都市空間研究所	
	松山 茂	代表取締役社長
	深川 忠志	主任研究員
	辻本 慎一	研究員
	水嶋 晶子	研究員

(順不同 敬称略。所属肩書きは平成 21 年 3 月 1 日現在)