

今治市立中学校オンライン学習サービス利用業務に関する質問及び回答

No.	質問内容	回答
1	<p>質問箇所：様式第3号「実績調書」について 質問内容：「記入した実績の契約書の写しを添付」と記載がありますが、取引先との定めで不可となります。その場合、プレスリリース資料等で代替可能でしょうか。</p>	<p>広く公に周知されている資料等であって、実績調書に記載の内容が事実であることが概ね確認出来るものを、代わりにご提出ください。</p>
2	<p>質問箇所：「公募型プロポーザル実施要領」9参加表明、(3)提出書類について 質問内容：「今治市建設工事競争入札参加資格に関する要綱（平成17年今治市要綱第92号）又は今治市物品調達等競争入札参加資格に関する要綱（平成22年今治市要綱）の規定により入札参加資格者として認定されている者は、エ〜キの書類について、これを省略することができる」と記載がありますが、入札資格が業務委託の場合でも、省略可能でしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
3	<p>認証の必須範囲について 要件10の「ISMS」「プライバシーマーク」について、両方の取得が必須でしょうか。ISMS (ISO27001) のみを取得している場合でも、要件を満たすと解釈してよろしいでしょうか。</p>	<p>ともに取得していることが望ましいですが、ISMS (ISO27001) のみの取得であっても要件を満たすものと解釈して差し支えありません。</p>
4	<p>認証取得主体の定義について 要件10の認証は、「契約者（弊社）」が取得している必要がありますか。あるいは、「サービスの開発・管理元（子会社等）」が取得していれば、サービスとして要件を満たしていると見なされますか。</p>	<p>両者が取得していることが望ましいですが、サービスの実運用主体となる子会社等が取得している場合は、要件を満たしていると思なされ得ます。</p>
5	<p>「対応」の解釈について 要件10の「対応すること」とは、認証の「保有」を指しますか？それとも、認証基準に準じた「運用体制（個人情報保護体制）」が構築されていればよいのでしょうか。</p>	<p>認証の保有を指します。</p>
6	<p>サポート体制の形態 要件7の「サポートセンター」について、電話対応だけでなく、メールやWebフォーム、チャット等によるオンライン完結型のサポートでも要件を満たしますか。</p>	<p>要件6のサポートセンターについての質問として回答いたします。 電話対応に加え、メールやWebフォーム、チャット等によるオンライン完結型のサポートも有するというのであれば要件を満たします。</p>