

今治城  
指定管理者業務仕様書

今治市教育委員会文化振興課

## 目次

第 1	管理業務の対象となる施設の概要	
1	施設の設置目的	1
2	施設の区域	1
3	施設の概要	1
第 2	休館日及び利用時間	
1	休館日及び利用時間	2
2	休館日及び利用時間の変更	2
第 3	管理運営体制	
1	責任者	2
2	職員	2
3	職員の選定	3
4	職員の研修	3
第 4	業務内容	
1	管理業務内容	4
2	利用業務内容	5
3	運営業務内容	6
4	事業実施内容	6
第 5	業務基準	
1	管理業務基準	7
2	利用業務基準	1 1
3	運営業務基準	1 4
4	事業実施基準	2 1
第 6	管理運営に係る遵守事項	
1	管理運営に係る基本理念	2 3
2	関係法令の遵守	2 3
3	業務内容の変更	2 4
4	市と指定管理者で協議・調整を要する事項	2 4
5	市からの要請への協力	2 5
6	関係機関との協議、連絡調整等	2 5
7	事故発生時の対応	2 5
8	災害発生時の対応	2 5
9	利用者数等の目標	2 6
10	業務委託等	2 6
11	経費の負担区分	2 6
12	会計の独立	2 8
13	駐車場対応	2 8
14	省エネルギー対策	2 8
15	喫煙対策	2 8

## 第7 モニタリング

1	モニタリングの方法	28
2	業務不履行時の処理	29

### 資料

資料1	今治城施設区域図	別添
資料2	今治城施設概要	別添
資料3	施設等の維持管理に関する業務基準表	別添
資料4	個人情報・特定個人情報取扱特記事項	別添
資料5	今治城利用及び収入状況	別添
資料6	今治城収支状況	別添
資料7	今治城施設維持修繕状況	別添
資料8	今治城備品管理簿	別添
資料9	自動体外式除細動器（AED）管理仕様書	別添

この仕様書において、関係諸法令の表記を次のとおりとする。

- 地方自治法（昭和22年法律第67号）⇒地自法
- 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）⇒地自施行令
- 今治城条例（平成17年今治市条例第94号）⇒条例
- 今治城条例施行規則（平成17年今治市教育委員会規則第43号）⇒施行規則
- 今治市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成18年今治市条例第60号）⇒手續条例
- 今治市教育委員会が行う公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則（平成18年今治市教育委員会規則第6号）⇒手續条例教委施行規則
- 今治市長が行う公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する規則（平成18年今治市規則第62号）⇒手續規則
- 今治市文化施設の使用許可の申請等に係る様式を定める規則（平成23年今治市教育委員会規則第11号）⇒申請様式規則
- 今治市広域的利用促進のための公の施設の使用の特例に関する条例（平成18年今治市条例第50号）⇒共通使用条例

（注）本仕様書において、今治市又は市とあるのは、今治市教育委員会への事務委任に関する規則（平成17年今治市規則第12号）により、市長の権限に属する事務の一部を今治市教育委員会に委任した事務については、今治市教育委員会又は市教育委員会と読み替えるものとする。

今治城に係る業務管理基準については、関係する市条例・市規則に基づくものとし、その内容については次に定めるとおりとする。

指定管理者は、仕様書を厳守し、施設の適正かつ効率的な管理運営に努めなければならない。また、指定管理者が管理する施設間の連携や人の連携による相乗効果が発揮できるよう努めなければならない。

## 第 1 管理業務の対象となる施設の概要

### 1 施設の設置目的

城郭の公開とともに郷土資料、美術品等の収集保管、調査研究及び展示を行うことにより文化向上に寄与することを目的とする。

### 2 施設の区域

資料 1「今治城区域図」における区域とする。

### 3 施設の概要

(1) 所在地 今治市通町三丁目 1 番地 3

(2) 設置 昭和 55 年 9 月 24 日

(3) ア 建物

施設名	構造	延床面積 (㎡)
天守閣	鉄筋コンクリート造 6 階	1,131.59
櫓門	木造 1 階	117.92
多聞櫓	鉄骨・木造 1 階	279.11
武具櫓	木造 2 階	186.45
御金櫓	木造 2 階	261.72
山里櫓	木造 2 階	289.81
鉄御門	木造 1 階	625.73
計		2,892.33

イ その他

- ・ 駐車場 (第 1 駐車場、第 2 駐車場)
- ・ 塀
- ・ 夜間ライトアップ施設 58 基

(4) 施設内容 資料 2「今治城施設概要」のとおり

## 第2 休館日及び利用時間

### 1 休館日及び利用時間

休館日及び利用時間は、次表に定めるとおりとする。

施設名	休館日	使用時間
今治城	12月29日から同月31日	午前9時から午後5時まで
第1駐車場 (普通自動車等)		午前0時から午後12時まで
第2駐車場 (バス・マイクロバス)		午前8時45分から午後5時15分まで

### 2 休館日及び利用時間の変更

指定管理者は、特に必要があるため休館日及び利用時間を臨時に変更する場合は、あらかじめ市の承認を得なければならない。

この定めにより変更した場合は、利用者に周知しなければならない。

## 第3 管理運営体制

### 1 責任者

施設の管理運営に係る業務の適切な遂行並びに総合的な把握及び調整を行うため、次の職員を配置しなければならないこととし、開館時にはこれらの職員のうち1名以上が常駐しなければならない。

(1) 統括責任者 (1名)

(2) 副責任者 (1名以上)

### 2 職員 (総数5名を標準として配置することが望ましい)

(1) 施設管理運営職員

施設を適切かつ安全に管理運営するため、開館時には施設管理運営職員を前記1の責任者を含め、常時2名以上を配置すること。

(2) 受付職員等

利用受付及び利用方法の指導等の業務を適切に遂行するために次の職員を配置する。

受付案内及び利用方法の指導業務に従事する者として各檯概ね1名、収蔵品展示及び保存顕彰業務に1名程度を配置するものとする。

但し、施設の管理運営が適切に遂行されればその限りではない。また、その職員について、(1)の業務との兼務を認める。また、受付案内及び利用方法の指導等の業務に従事する者は、アルバイト、派遣職員等の対応を可とし、職員総数に含まない。

### **3 職員の選定**

職員は、その業務内容に応じ、必要な知識及び技能を有する者とする。なお、業務実施にあたり、法令等により資格を必要とする場合は、有資格者を選任しなければならない。

特に前記2の(2)に規定する収蔵品展示及び保存顕彰を担当する職員は、博物館法(昭和26年法律第285号)第5条に規定する学芸員の資格を有する者を配置することが望ましい。

### **4 職員の研修**

職員の資質の向上を図るため、研修を行うとともに、施設の管理運営に必要な知識と技術の習得に努めること。

## 第4 業務内容

指定管理者は次の業務を行うものとする。  
業務の実施基準については第5で定める。

### 1 管理業務内容

- (1) 清掃管理業務  
施設の清掃を行う業務
- (2) 保守点検業務  
施設及び設備等の定期的かつ専門的な保守点検を行う業務
- (3) 警備業務  
巡回等により危険箇所並びに不審者及び不審物等を発見し、施設内の安全を確保する業務
- (4) 日常点検業務  
目視点検等により、施設及び設備等の日常点検を行う業務
- (5) 廃棄物（ごみ）処理業務  
廃棄物（ごみ）を適正に処理する業務
- (6) 修繕業務  
施設・設備等の破損、損壊、老朽化等した場合の修繕方法の検討、見積書の徴収、修繕の実施及び修繕データを保存する業務（ただし、修繕の実施及び修繕データを保存する業務については、第5の1の（6）で定める実施区分により、市が実施することとなる修繕は除く。）
- (7) 備品管理業務（後記第5の3の（1）に規定する収蔵文化財等以外のもの）  
施設の管理に必要な備品について、適切な状態に保持・管理する業務及び施設の管理に必要なものとして新たに備品を購入し、適切な状態に保持・管理する業務
- (8) 帳簿の記帳業務  
施設の管理に係る収入及び支出について、帳簿に記帳する業務
- (9) 保険加入業務  
施設利用者の事故等に対応するための保険に加入し、事故等が発生した場合に手続を行う業務
- (10) 市及び指定管理者の協議・連携業務  
ア 事業報告書、業務報告書、事業計画書及び予算資料を作成し市へ提出する業務並びに指定管理料を請求する業務  
イ 市の決定権限に属する申請に対して、問い合わせがあった場合の応対及び申請者の提出があった場合の市への送付に関する業務  
ウ 市が、業務に必要なため資料等の提出を求めたときに対応する業務
- (11) A E D管理業務  
自動体外式除細動器（以下「A E D」という。）の日常点検と管理を行う業務
- (12) その他  
その他、この仕様書に定めのない場合で、管理にあたって対応が必要になった

場合に実施する業務

## 2 利用業務内容

### (1) 利用調整業務

施設利用の申込みに対して他の利用申込みと調整を行う業務

### (2) 受付・案内業務

#### ア 施設全体

利用者から、口頭、電話等による問い合わせに対して案内する業務

#### イ 有料施設及び付属施設

施設の利用申込書等による利用の申込みに対する受付、案内及び許可する業務（許可内容の変更を含む。）

#### ウ 収蔵品

収蔵品の特別利用許可申請（閲覧、写真撮影、貸出しその他の利用）に対する受付及び許可業務

### (3) 利用料金設定業務

前記(2)のイ及びウで利用を許可した場合に利用者から徴収する利用料金を設定する業務

### (4) 利用料金徴収業務

利用者から利用料金を徴収する業務

### (5) 利用料金減免業務

条例及び規則に基づき、利用料金の減免の基準や手続きを定め、要件に該当する場合に減免を行う業務

### (6) 利用料金還付業務

条例及び規則で定める利用料金の還付要件に該当する場合に還付を行う業務

### (7) 利用の不許可、許可の取消し及び入館拒否業務

#### ア 施設等の利用を不許可とする業務

イ 施設等の利用の許可の全部若しくは一部の取消し、利用方法の制限又は利用の停止命令に関する業務

#### ウ 入館の拒否又は退去命令に関する業務

### (8) 利用許可台帳整理業務

利用許可に係る内容を台帳に記帳する業務

### (9) 観光案内業務

施設利用者に対して地域の観光情報等を提供する業務

### (10) 利用促進業務

#### ア 宣伝広報業務

ホームページの更新、パンフレット作成及び配布等を行う業務

#### イ 誘致活動業務

利用促進のための各種団体への誘致活動や連携強化を図る業務

#### ウ 利用実態基礎データ収集業務

利用実態を分析するための基礎データを収集する業務



(11) その他

その他、この仕様書に定めのない場合で、利用にあたって対応が必要となった場合に実施する業務

### 3 運營業務内容

(1) 収蔵文化財等の管理業務

現存する収蔵文化財等や新たな収蔵文化財等の取扱いについて施設の設置目的に照らし、適切に管理運営する業務

(2) 郷土資料、美術品、自然科学資料等の収集保管、調査研究及び展示に関する業務

郷土資料、美術品、自然科学資料等を調査研究し、公衆の観覧に供する業務

(3) 城郭の公開業務

施設を広く利用者に公開する業務

(4) 各種展覧会開催、学芸員資格取得研修に対する協力業務

各種展覧会の開催、学芸員資格取得研修、講演会開催に対して協力する業務

(5) 物品販売業務

利用者の利便性向上を図るため、利用者のニーズに応えられる物品等の販売を行う業務

(6) 清涼飲料水等提供業務

利用者サービスのため、自動販売機により清涼飲料水等を提供する業務

(7) 貸与車輛管理業務

市が無償貸与する車輛により、適正な運行と適正な車輛の維持管理等を行う業務

(8) 駐車場運營業務

駐車場の運営を行う業務

(9) 天守等のライトアップ業務

天守等を夜間ライトアップする業務

(10) その他

その他、この仕様書に定めのない場合で運営に当たって対応が必要となった場合に実施する業務

### 4 事業実施内容

(1) 自主事業

施設の有効活用及び利用促進のため、指定管理者が自ら企画し実施する事業

(2) 市からの委託事業

施設及びその機能等を利用し実施する、市が委託する「指定管理業務以外」の事業

## 第5 業務基準

第4で定める指定管理者の行う業務の実施基準は下記のとおりとする。

業務の実施に当たっては後記第5の1の(10)のアの(ウ)で規定する事業計画書により、事前に市と協議のうえ決定し、実施後は、後記第5の1の(10)のアの(ア)に規定する事業報告書により市に報告しなければならない。

### 1 管理業務基準

#### (1) 清掃管理業務

施設の清掃については、資料3「施設等の維持管理に関する業務基準表」に基づき実施すること。

なお、指定管理者は、良好な衛生環境又は美観の維持ができないおそれがある場合は、この仕様書の記載の有無にかかわらず、必要な措置を講じなければならない。

#### (2) 保守点検業務

施設・設備及び機械等の専門的な保守点検については、資料3「施設等の維持管理に関する業務基準表」に基づき実施すること。業務実施にあたっては、安全性、確実性及び経済性に配慮すること。

なお、指定管理者は、安全の確保及び適切な管理運営ができないおそれがある場合は、この仕様書の記載の有無にかかわらず、必要な措置を講じなければならない。

#### (3) 警備業務

##### ア 開館時間内

施設内を適宜巡回し、不審者・不審車両の進入防止、不審物の発見・処置、火の元・消火器等の点検及び放置物の除去等を行うこと。

##### イ 開館時間外

機械警備を基準として、必要に応じ巡回警備を行うこととし、異常の発生に際しては速やかに対応できるよう体制を整えること。

機械警備については、資料3「施設等の維持管理に関する業務基準表」に基づき実施すること。

#### (4) 日常点検業務

施設内の日常の点検、整備を基本とし、設備機器の正常な状態を確認すること。さらに、設備機器などに故障及び異常を発見し、応急措置の必要がある場合は、その波及被害を防止するため適切な措置をすること。

なお、指定管理者は、安全の確保及び適切な管理運営ができないおそれがある場合は、この仕様書の記載の有無にかかわらず、必要な措置を講じなければならない。

#### (5) 廃棄物（ごみ）処理業務

清掃等で発生した廃棄物（ごみ）は、分別を行ったうえ施設内に集積した後、廃棄物の処理及び清掃に関する法律（昭和45年法律第137号）及び今治市廃棄物の減量及び適正処理等に関する条例（平成17年今治市条例第168号）など関

係法令等を遵守し、資料 3「施設等の維持管理に関する業務基準表」に基づき適切に処理すること。

## (6) 修繕業務

### ア 応急的な修繕

(ア) 施設内における施設・設備等が、破損、損壊又は老朽化等した場合で、安全又は管理運営上、直ちに修繕を行う必要がある場合は、早急に修繕方法の検討及び見積作成等を行うこと。

(イ) 前記(ア)の結果を基に、指定管理者は早急に修繕を実施すること。

(ウ) 修繕の実施にあたっては、費用が 500 千円未満の修繕については指定管理者が、500 千円以上の修繕については市が、それぞれ費用を負担する。

なお、500 千円以上の修繕を実施しようとする場合は、あらかじめ市と協議すること。

### イ 計画的な修繕

(ア) 施設内における施設・設備等が、破損、損壊又は老朽化等した場合で、安全又は管理運営上、次年度以降の計画的な修繕で対応可能なものについては、原則として毎年一回、市が別途指示するときに必要修繕項目、修繕内容、修繕方法、必要金額、優先順位等を整理し、市に報告すること。

(イ) 市は、前記(ア)の結果を基に、計画的に実施する修繕項目を選定し、市及び指定管理者は、次の(ウ)による区分により、次年度以降に修繕を実施する。

(ウ) 修繕の実施にあたっては、500 千円以上の修繕については市が行う。500 千円未満の修繕にあつては、応急的修繕又は計画的修繕にかかわらず指定管理者の費用負担とし、指定管理者は適切な時期に修繕を実施すること。

### ウ 災害に伴う修繕の費用負担

台風、豪雨、降雪、地震等の災害により発生した被害に対する修繕については、前記ア(ウ)及び前記イ(ウ)の規定にかかわらず、市の費用負担で実施する場合がある。

なお、災害により発生した被害に対する修繕を実施しようとする場合は、あらかじめ市と協議すること。

### エ 修繕内容の記録

修繕を実施した場合は、次回の修繕方法や修繕時期を検討するためのデータとして蓄積するため、別に定める修繕台帳に記帳すること。

なお、修繕台帳に記帳する際には、併せて修繕箇所の写真を残すように努めること。

また、修繕台帳の写し、設計書及び写真等については、第 4 の 1 の (10) のアで規定する事業報告書の提出と合せて、市に提出すること。

## (7) 備品管理業務（後記第 5 の 3 の (1) に規定する収蔵文化財等 以外のもの）

今治城の管理運営業務で使用する備品のうち、市が所有するものについては、市が指定管理者に無償で貸与する。

### ア 備品の定義

性質、形状を変えず、長期にわたって継続使用に耐える物、長期にわたって保存しようとする物又は長期の管理に適する物で、取得金額1万円以上の物品。

ただし、印章については、取得金額にかかわらず、すべて備品となる。

#### イ 備品の管理

備品を使用する上で必要となる消耗品の購入やメンテナンスは、指定管理者の費用負担により実施すること。

#### ウ 新調備品

指定管理者による管理開始後、施設の管理運営のため、備品が必要となった場合は、購入金額が100千円未満の備品については指定管理者が購入し、100千円以上の備品については市が購入し、指定管理者に貸与する。

なお、100千円以上の備品が必要となった場合は、あらかじめ市と協議し、市が必要と認めた場合に限り購入することができる。

#### エ 備品の帰属

備品（指定管理者の費用負担分も含む。）についての所有権は、市に帰属する。

#### オ 事務用備品

事務用備品を新調する場合は、前記ウによる費用負担区分にかかわらず、すべて指定管理者の負担とする。この場合において、当該備品の所有権は、前記エの規定にかかわらず指定管理者に帰属するものとする。

### (8) 帳簿の記帳業務

施設の管理に係る収入及び支出の状況については、適切に帳簿に記帳し、当該収入及び支出に係る帳簿及び証拠書類については、次年度の4月1日（指定業務開始日）から起算して帳簿については10年間、証拠書類については5年間保存しなければならない。

なお、これらの関係書類については、市が閲覧を求めた場合は、これに応じなければならない。

### (9) 保険加入業務

施設利用者の事故等に対応するため、原則として次の内容による保険に加入すること。また、第6の11の(1)のリスクの分担に基づく指定管理者のリスクに対し、以下に示す保険以外にも管理運営業務を対象とした第三者賠償責任保険など必要と認める場合には適切な範囲で保険等に加入すること。なお、火災保険（建物のみ）については、市が加入する。

#### ア 施設管理者賠償責任保険（賠償金についての補償）

施設・設備の不備及び管理上の瑕疵があった場合並びに施設側の指導上の過失により、他人に損害を与えた場合（人身事故や物損事故が発生した場合）の管理者が負担する賠償金を担保するもの。

イ 補償内容

補 償 内 容			補 償 額
賠償金	対人賠償	1名につき	1億円
		1事故につき	10億円
	対物賠償	1事故につき	2,000万円

※賠償金は免責 0円／1事故につき

ウ 保険対象施設

人が通常立ち入ることができる施設のすべて

エ その他

保険契約又は保険契約更新が終了後、速やかに保険契約証券の写しを市長に提出すること。

また、後記第5の3の(1)に規定する収蔵品の盗難等に対する保険については、今回の指定期間中に加入を義務付けるものではない。ただし、指定管理者は、必要と認める場合には適切な範囲で保険等に加入すること。

(10) 市及び指定管理者の協議・連携業務

ア 報告書、計画書の提出等

(ア) 事業報告書

管理運営にかかる次の内容の事業報告書を、毎年度終了後30日以内に提出しなければならない。

- a 管理業務の実施状況及び利用状況
- b 利用料金等の収入実績
- c 管理運営に係る経費の収支状況
- d 管理運営に関し改善すべき事項がある場合には、その内容
- e その他別に協定書で定める事項

(イ) 業務報告書

管理運営の適正を期するための資料として、指定手続等に関する規則第5条で規定する管理月報を翌月の10日までに市に提出しなければならない。

(ウ) 事業計画書

指定管理者は、毎年度市長が定める日までに、翌年度の管理運営に関する事業計画書を作成し、市へ提出すること。

なお、作成する場合は、市と調整を図ること。特に、第6の9で規定する年度ごとに市と指定管理者が協議のうえ設定する利用者数等の目標に基づいた内容とすること。

(エ) 予算資料

指定管理者は、市が今治城の管理運営に係る予算を措置するために必要とする資料を作成すること。なお、具体的な資料の内容、提出時期（例年10月頃）については、別途指示する。

イ 市の決定権限に係る書類の送付

市に決定権限が属する事項について、問い合わせがあった場合は適切な対応

をすることとし、申請書の提出があった場合は直ちに市に送付すること。なお、これらの事項のうち使用料を徴収するものについては、市が直接徴収する。

ウ その他

市が業務に必要なため、指定管理者に資料等の提出を求めた場合は、誠意をもって協力・対応しなければならないものとする。

(11) A E D管理業務

今治城の1階ロビーには、緊急時に施設利用者等の救命措置を行うためのA E Dを設置している。

指定管理者は、緊急時にA E Dの性能が適切に発揮されるよう、資料9「自動体外式除細動器（A E D）管理仕様書」に基づき保守点検等の必要な管理を行うと共に、職員に対して必要な講習を受講させるなど、緊急時に迅速な対応が可能な体制を整えること。

(12) その他

その他、この仕様書に定めない場合で、管理に当たって対応が必要となった場合は誠意をもって対応すること。

## 2 利用業務基準

(1) 利用調整業務

一般（団体予約等）の利用については、利用調整を行うこと。

調整に当たっては、指定管理者は不当な差別的取扱いをしてはならない。

(2) 受付・案内業務

ア 施設全体

(ア) 利用者から、口頭、電話等による問い合わせがあった場合は、丁寧な対応と適切な案内に努めること。

(イ) 来訪者又は電話等による苦情については、誠意をもって適切かつ迅速に対応し記録すること。

(ウ) 利用者数を集計し、記録し、報告すること。

(エ) 講習会、研究会等地域の文化振興事業への支援協力の申し込みがあった場合は施設の利用等に対して適切に対応すること。

イ 有料施設及び付属設備（以下「有料施設等」という。）

施設の利用許可申請に対する受付、案内及び許可（指定管理者の権限に属するものに限る。）する業務

(ア) 観覧券を購入することにより利用を申し込む場合

条例施行規則第4条第2項の規定により、観覧券を購入することをもって、天守、御金櫓、山里櫓、鉄御門・武具櫓に入場する申請及び許可をしたこととみなす。

(イ) 共通使用条例に基づき利用を申し込む場合

共通使用条例第3条に規定する特別利用券を購入することをもって、今治城の天守、御金櫓、山里櫓、鉄御門・武具櫓に入場する申請及び許可をしたこととみなす。

また、共通使用条例に基づき共通使用する他の公の施設の許可権者が許

可する場合を除き、特別利用券を購入したものに対し、共通利用する他の公の施設の使用許可をしたものとみなす。

(ウ) 利用許可申請書により利用（許可内容の変更を含む。）を申し込む場合申請様式規則第2条で規定する別記様式第1号（その1）の利用許可申請書を受領し、同項で規定する別記様式第1号（その1）による利用許可書を交付すること。

ただし、指定管理者が行う施設の利用許可は、指定管理者として指定された期間内にその利用が行われるものに限る。なお、許可をした内容の変更についても同様とする。

(エ) 駐車場の利用を申し込む場合

条例施行規則第4条第3項の規定により、入庫時に駐車整理券を購入することをもって、駐車場の利用申請及び許可をしたこととみなす。

#### ウ 収蔵品

指定管理者が当該施設の収蔵品を条例第10条及び第11条第2項の規定に基づき特別利用許可する場合は、その利用の目的が条例第11条第2項各号の規定に該当するかどうかはもちろんのこと、許可を申し込むもの、保管・展示方法等についても事前に調査しなければならない。そのうえで、指定管理者は貴重な文化財であることを十分認識して許可しなければならない。なお、許可に使用する様式は、申請様式規則第2条の規定による様式第1号（その2）を用いること。

### (3) 利用料金設定業務

#### ア 利用料金の設定

指定管理者は、条例で定める額の範囲内で、他の類似施設と均衡を失しない範囲内で、あらかじめ市長の承認を得て、利用料金を設定すること。

ただし、今治市障害者の社会参加のための公の施設の使用料の特例に関する条例第5条に基づき、障害者及びその介助者（障害者1人につき1人に限る）の利用料金の額は、上記の利用料金の設定にかかわらず無料とする。

なお、指定管理者が利用料金を設定するに当たっては、施設の有効活用の観点及び収支状況を踏まえ、適切なものとする。

また、利用料金について、市長の承認を受けたときは、速やかに公表するとともに、変更する場合には、施設の仮予約又は利用許可をした利用者に対しての説明や新料金の施行に当たって一定の周知期間を設けるなど適切な対応を行うこと。

#### イ 特別利用許可の利用料金の設定

指定管理者が前記(2)のウに規定する収蔵品の特別利用許可に係る利用料金を設定する場合は、その利用の目的に照らして事前に市と協議のうえ設定しなければならない。

#### ウ 特別展示の利用料金（観覧料）の設定

指定管理者が条例第14条第1項の規定により、当該施設において特別の催物等（以下「企画展」という。）を開催するときの利用料金を設定するときは、第5の1の(10)のアに規定する事業計画書により事前に市と協議して通常の城郭の公開及び郷土資料、美術品等の展示品の観覧方法も含めて設定す

るものとする。

(4) 利用料金徴収業務

指定管理者は、施設等の利用許可に係る利用料金を自己の収入として徴収する。

また、利用料金は前納を原則とするが、指定管理者が必要と認めるときは、後納又は分納させることができる。なお、利用料金の徴収方法等について、指定管理者は、あらかじめ定めること。

(5) 利用料金減免業務

指定管理者は、条例第 15 条に基づき、利用料金を減免しようとする場合は、条例及び条例施行規則の規定に基づき、減免の基準や手続きを市と協議の上、あらかじめ定めること。減免に当たっては、指定管理者は不当な差別的取扱いをしてはならない。

(6) 利用料金還付業務

指定管理者は、条例第 16 条で規定する利用者の責任に帰さない理由により施設等を利用できないとき等利用料金の全部又は一部を還付する必要があると認めるときは、条例及び条例施行規則の規定に基づき還付の基準や手続きを市と協議のうえ、あらかじめ定めること。還付に当たっては、指定管理者は、不当な差別的扱いをしてはならない。

(7) 利用の不許可、許可の取消し及び入館拒否業務

ア 指定管理者は、指定管理者の権限に属する利用許可について、次の場合には、施設及び前記(2)のイの(ウ)に規定する共通使用する他の公の施設の利用許可の条件を変更し、又はその利用を停止し、若しくは利用の許可を取消すことができる。

この場合、利用者に損失が生じることがあっても、指定管理者はこれに対して補償する義務を負わない。

(ア) 許可を受けた使用の目的に違反したとき。

(イ) 条例又は施行規則若しくは許可の条件に違反したとき。

(ウ) 許可の申請書に偽りの記載をし、又は不正な手段によって許可を受けたとき。

(エ) 天災その他避けることができない理由により必要があると認めるとき。

(オ) 公益上必要があると認めるとき。

(カ) 施設の管理上特に必要があるとき。

イ 指定管理者は、泥酔者その他公衆に嫌悪の情を催させ、又は迷惑を覚えさせる恐れのある者の入館を拒むことができる。

また、次のいずれかに該当するものに対しては、施設からの退去を命じることができる。

(ア) 施設又は設備を損傷し、又は汚損する行為をした者

(イ) 公の秩序又は善良な風俗を害し、他の施設利用者に迷惑をかける行為をした者

(ウ) 上記以外に、施設の管理上支障があると認める行為をした者



- ウ 前記アからイまでの利用の許可の取消し及び入館拒否等について、行うことが適当であるか判断が難しい場合は、事前に市と協議すること。
- (8) 利用許可台帳整備業務  
利用の許可に係る内容を別に定める利用許可台帳（台帳は、許可済の利用許可書の編てつをもってこれに代えることができる。）に記載し整理すること。
- (9) 観光案内業務  
施設利用者等に対して地域の観光情報を提供すること。  
ア 地域の観光に関する情報収集及び情報提供を行うこと。  
イ 観光ボランティアガイド等と連携し、来館者に対する観光案内を行うこと。  
ウ 電話等による各種問い合わせへの対応を行うこと。
- (10) 利用促進業務  
施設の効用を最大限発揮するため、指定管理者は利用促進に努めなければならないこととし、次の事項を実施しなければならない。  
なお、実施にあたっては、具体的な内容について市と協議すること。  
ア 宣伝広報業務  
（ア）パンフレット（リーフレット）及び料金表の作成・配布  
（イ）Web サイト（ホームページ）作成業務  
（ウ）その他、施設の利用促進に有効な宣伝広報  
イ 誘致活動業務  
指定管理者は、旅行業者等を含め、各種団体等への誘致活動の実施を図ること。  
ウ 利用実態基礎データ収集業務  
（ア）利用申込実績のデータベース化（常時）  
前記（8）の利用許可台帳との兼用を可能とする。  
（イ）利用者アンケートの実施（随時）  
アンケート内容については、市と協議すること。  
（ウ）意見箱等の設置  
意見箱等を設置し、利用者の意見を把握及び記録すること。  
エ その他  
その他、利用促進を図るために必要な行為を実施すること。
- (11) その他  
その他、この仕様書で定めない場合で、利用にあたって対応が必要になった場合は、誠意をもって対応すること。

### 3 運營業務基準

- (1) 収蔵文化財等の管理業務  
ア 現存する収蔵文化財等の管理  
（ア）管理  
施設に保管されている貴重な数多くの収蔵品（条例第 19 条に規定する出品委託品を含む。以下同じ。）の管理については、汚損、破損、紛失等

のないよう常に細心の注意を払い、適切な管理に努めなければならない。

特に前記第5の2の(2)のウに規定する収蔵品の特別利用については、許可するまでの事前調査の徹底と利用時の搬出・搬入について、必ず第3の2の(2)に規定する「収蔵品展示及び保存顕彰担当職員」が立ち会わなければならない。

(イ) 修繕業務

(a) 報告

収蔵品に異常のある場合は、速やかに市に連絡するとともに、対象となる収蔵品が公開展示されている場合は直ちに展示替を行うなどの対応について市と協議しなければならない。

(b) 修復計画の作成

指定管理者は収蔵品を修繕するにあたり、専門的な知見をもって対象となる収蔵品ごとに修繕の内容、時間、方法費用等を示した計画を作成し、市の承認を得なければならない。計画策定にあたっては外部の学識経験者によるアドバイスを受けるなど、貴重な文化財の保存という認識のもと作成しなければならない。

また、対象となる収蔵品が条例第19条に規定する出品委託を受けた収蔵品（以下「出品委託」という。）であった場合は、所有者の意向確認が必要であるため市とともに適切な対応をとること。

(c) 修繕の実施

修繕を実施する際は指定管理者の責任において前記(b)に規定する「修復計画」に基づき修繕のできるものに依頼し、必要な都度学識経験者のアドバイスを受けるものとする。また修繕途中も含めて検収の際には市職員及び学識経験者の立会いを求めるなど、必要な措置を講じなければならない。

(d) 修繕費用の負担

収蔵品の修繕費用については指定管理者の負担が原則であるが、収蔵品等の破損修復費用において、その実施額が施設管理費支出上、大きな影響を及ぼすと判断される場合は、市と協議の上、その負担区分を決定するものとする。

なお、仮に市負担での事業実施の場合においても、仕様の決定や専門業者との協議の場などでの必要な情報提供や指導を、指定管理者は積極的に協力しなければならない。

イ 新たな収蔵文化財等の取り扱い

(ア) 出品委託品の取扱い

(a) 資料の出品委託又は寄贈の決定

条例第19条の規定により公衆の観覧に供するために各種郷土資料・美術品等の出品委託又は寄贈を受ける場合は、市がこれを受け取るものとする。（決定は市の権限に属する。）その際、市が寄贈を受ける決定の判断に対して必要なアドバイスや資料提供等、積極的に協力しなければ

ならない。

(b) 資料の出品委託又は寄贈の受付

資料の出品委託又は寄贈の決定は市の権限であるが、指定管理者に対してその申し込みがあった場合は、申し込みに対して丁寧に対応し、出品委託の申込者に対しては、条例施行規則第9条に規定する出品委託申込書を、また寄贈の申し込み者に対しては今治市会計規則（平成17年今治市規則第56号）第130条に規定する寄付申込書を示して必要事項等記入方法を説明したうえで市に対して連絡し必要な指示を受けなければならない。

(イ) 指定管理者が申請手続要項8の(1)に規定する指定管理料で購入した文化財等の所有権は市に帰属する。

(ウ) 条例第19条の規定により市が寄贈を受けた資料及び出品委託については、現存する収蔵品と同様に適切な管理及び当該施設において公開展示しなければならない。

(エ) 指定管理者が寄贈を受けた資料は寄贈者の意志を確認したうえで、当該施設での保管及び公開展示することがふさわしいと判断した場合は、当該施設での公開展示を行う。

ウ その他

収蔵品のリスト等データベースを市が作成するにあたり、指定管理者はその作成に協力しなければならない。

(2) 郷土資料、美術品、自然科学資料等の収集保管、調査研究及び展示に関する業務

数多くの郷土資料、美術品等を広く公衆の観覧に供することは、施設の設置目的を果たすための重要な部分である。そのため、資料等への調査研究を行い、わかりやすく興味が持てる展示を行うこと。

なお、貴重な郷土資料、美術品等なので、その取扱いについては細心の注意をはらって行うこと。

(3) 城郭の公開業務

施設は郷土資料等を公開展示するという設置理念のほかに、観光施設の性格も有している。このため、城郭の公開にあたっては観覧者へのサービスを怠らないようにすること。

また、利用者動向にあわせて、市長の承認を得て使用時間の変更も行き、より多くの観覧者を得るよう努めること。

(4) 各種展覧会開催、学芸員資格研修に対する協力業務

ア 各種展覧会開催に対する協力

市や市教委が主催する事業開催に際しては積極的な協力をすること。

イ 学芸員資格研修に対する業務

大学等が実施する学芸員資格取得講座の博物館実習について、大学等の要請があれば協力を行うこと。

## (5) 物品販売業務

指定管理者は、利用者の利便性を図るため、利用者のニーズに応えられる物品等の販売を行うものとする。

### ア 物販施設の設置について

(ア) 物販施設を設置する場合においては、すべて指定管理者の責任及び経費において実施するものである。なお、自動販売機を設置する場合においては、後記(6)に定めるものとする。

(イ) 物品販売業務を実施する場合において、指定管理者が必要とする内装並びに設備及び機器等は、すべて指定管理者の責任及び経費において設置するものとする。

(ウ) 物品販売業務に実施する場合において、指定管理者が必要とする備品は、第5の1の(7)のウによる費用負担区分にかかわらず、すべて指定管理者の負担とする。この場合において、当該備品の所有権は、第5の1の(7)のエの規定にかかわらず指定管理者に帰属するものとする。

(エ) 物販施設は、常に整理整頓し、清潔な状態を維持し、利用者に不快感を与えないように努めなければならない。

(オ) 物販施設の内容等を変更する場合は市と協議をしなければならない。

(カ) 工作物等を設置した場合において、指定管理期間終了後若しくは使用期間中に公用若しくは公共用に供するために全部又は一部の許可を取り消したときは、指定管理者は速やかに工作物等を撤去し、原則として原状回復すること。

### イ 販売商品等

(ア) 市が作成する物品の販売（物品売払代金の徴収業務の受託）

指定管理者は、当該施設において市が作成した物品（以下「市作成物品」という。）を販売しなければならない。なお、物品売払代金については、市の収入として徴収するものとする。

#### (a) 販売価格

代金の徴収業務の受託であるため、市が指定管理者に提示する価格としなければならない。

#### (b) 在庫の管理

市の財産であるため、在庫の確認等、適切な管理を行わなければならない。

#### (c) 物品売払代金の納入

指定管理者は、徴収した物品売払代金を1日ごとにその翌日（その日が土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日であるときは、これらの日の翌日）までか、1月ごとにまとめて翌月の10日（その日が土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日であるときは、これらの日の翌日）までに市に払い込まなければならない。

(d) 物品売払代金計算書の提出

指定管理者は、物品売払代金の徴収状況を示す計算書を1月ごとにまとめて翌月の10日（その日が土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日であるときは、これらの日の翌日）までに市に提出しなければならない。

(e) 物品売払代金の保管

指定管理者は、徴収に係る現金の取り扱いについては、確実な金融機関に指定管理者の既存口座及び指定管理者業務専用口座とは独立した口座を開設し、保管しなければならない。

(f) 帳簿の整理

指定管理者は、物品売払代金徴収簿を備え、整理しなければならない。

(g) 指定管理者は、物品売払代金の徴収に関する帳簿資料を5年間保存しなければならない。

(イ) その他の物品販売

(a) 販売商品の選択等

指定管理者は、販売商品の選択及び仕入等を自らの責任において任意に決定することができる。なお、施設の設置目的にふさわしい商品とし、施設の美観及び良俗を乱す恐れがあるものについては、販売してはならない。

(b) 価格設定

指定管理者は、販売する商品の価格を任意に設定することができる。ただし、一般的な市場価格及び利用者の利便性を勘案した適正な価格としなければならない。

(c) 収益

指定管理者は、前記(ア)に規定する絵はがき等の販売を除く物品販売業務による収益及び次項ウに規定する第三者へ委託した場合の収益も含め、自らの収入とすることができる。なお、指定管理者が得た収入については適正な管理運営のための経費に充当すること。

指定管理者は、他の指定管理者業務と独立した本業務に係る事業報告書及び収支決算書を明示できるように帳簿等を整備しなければならない。

指定管理者は、物品販売業務の業務リスクが、指定管理者業務に影響を及ぼさないようにしなければならない。

ウ 第三者への委託

指定管理者は、第三者（以下「販売運營業者」という。）に本件施設内の物品販売業務を委託することができるが、あらかじめ書面にて市の承諾を得なければならない。なお、業務実施内容や経費負担については指定管理者及び販売運營業者の双方が協議すること。

エ 関連法令の許可等

物品販売業務を行うに当たって、日本国の法令等に基づいて必要な許認可や届出等の手続きがある場合は、業務開始時までには全て完了していなければならない。

オ 衛生管理等

万全な衛生管理と商品管理を行わなければならない。

カ 事故等の報告

事故等が発生しないように予防に努め、万が一、事故等が発生した場合は、直ちに書面にて市に報告し、その指示に従うこと。

(6) 清涼飲料水等提供業務

指定管理者は、利用者の利便性向上を図るため、自動販売機により利用者のニーズに応えられる清涼飲料水等の提供を行うものとする。

ア 自動販売機の設置について

自動販売機を設置しようとするときは、指定管理者は今治市公有財産事務取扱規則（平成 17 年今治市規則第 57 号）に基づく行政財産の目的外使用の許可を受けなければならない。なお、当該目的外使用許可は指定管理者にのみ許可する予定であることから、自動販売機を設置するときは次に掲げる事項に注意すること。

(ア) 自動販売機の設置は、すべて指定管理者の責任及び経費において実施するものであること。

(イ) 自動販売機の設置にあたり、今治市行政財産の目的外使用に関する使用料条例（平成 17 年今治市条例第 64 号）に基づく使用料は免除とするが、自動販売機の設置により収益を得た場合は、今治市の適正な管理運営のための経費に充当すること。

(ウ) 自動販売機の設置主の募集、選定、実施条件及び料金設定等は、指定管理者が自己の責任において行うこと。その際、今治市行政財産の目的外使用に関する使用料条例第 2 条を基準として徴収すること。

(エ) 電気使用料等の自動販売機の管理に係る経費は、すべて指定管理者が負担すること。

(オ) 利用者の利便性を図るためのものであること。

(カ) 施設の美観及び良俗を乱すものでないこと。

(キ) 販売価格は、一般的な市場価格及び利用者の利便性を勘案した適正な価格としなければならない。

(ク) 設置箇所は、利用者等の通行及び警備等において支障とならないこと。

(ケ) 施設、設備及び器具等へ汚損及び破損を与えないものであること。

(コ) 指定管理期間終了時に原則として原状に回復すること。

(サ) 使用許可期間中であっても効用若しくは公共用に供するため、市が必要と認めた場合には許可を取り消すことがある。また、その場合において生じた損失について、市は一切その補償はしない。

(7) 貸与車輛管理業務

指定管理者は、市が無償貸与する車輛を用いて、次の業務を行う。

無償貸与する車輛

登録番号	車体番号
愛媛 480 う 16-19	DA64V-630865

ア 車輛運行業務

(ア) 交通法規等の遵守

車輛の運用について、指定管理者は安全運転を励行し、道路交通法（昭和 35 年法律第 105 号）その他関係法令等を遵守のうえ適正な運行を行うこと。

(イ) その他

指定管理者は、適正な運行管理を行うため、運転日誌等の運行状況が確認できる書類を作成するとともに、職員のうちから日常の運行管理に係る責任者を定めること。

イ 貸与車輛維持管理業務

(ア) 車輛の維持管理

指定管理者は、善良な管理者の注意をもって、貸与車輛を維持管理しなければならない。また、燃料費、修理費、自賠責の保険料及び任意保険料、車検料、公課費その他貸与車輛の維持管理に係る経費は、すべて指定管理者が負担すること。

(イ) 車輛の点検

(a) 日常点検

日常点検を毎日行うこと

(b) 定期点検

1 年点検を行うこと

(ウ) 車輛の損壊時の対応

車輛が損壊した場合は、指定管理者は遅滞なく損壊状況等を市に報告しなければならない。また、指定管理者の責任に帰すべき事由により車輛が損壊した場合は、指定管理者が自己の責任及び費用において原状に回復しなければならない。

(エ) 事故等発生時の対応

当該業務の実施中に事故等が発生した場合は、指定管理者は警察及び消防等に連絡するなど適切に対応するとともに、遅滞なく事故状況等を市に報告しなければならない。また、指定管理者の責任に帰すべき事由により市又は第三者に損害が生じた場合は、指定管理者が自己の責任及び費用において対応するものとする。

(8) 駐車場運營業務

駐車場の運営を行う業務

ア 自動精算機等の日常点検業務

駐車場に設置されている自動精算機にトラブルの発生がないよう日常点検を必ず行い、異常を発見した場合には、直ちに使用を停止し、人員による料金の收受等利用者に不便が生じない様に対策を講じること。

イ 駐車場設備に対するトラブルに対応する業務

指定管理者は自動精算機にはインターホンが設置されているので、駐車場設備に対するトラブルで利用者に不便が生じない様に開館時間中はトラブルに対して即座に対応できるよう体制を整えておかなければならない。

ウ 第2駐車場利用者への対応業務

第2駐車場は自動精算機により入庫できないため、利用者の求めに応じて職員によって入口の開閉をしなければならない。指定管理者は第2駐車場利用者と連絡を取り合い、適切な対応をとるとともに駐車場利用料の收受についても第5の2の(4)の規定に従い適切に対処すること。

(9) 天守等のライトアップ業務

ア ライトアップ業務

今治城は観光施設という性格も有している。また、今治市のシンボルでもあり特に天守のイメージアップを図ることが大切である。このため指定管理者は広く市民等にその勇壮な姿を印象づけるために年間を通して夜間の天守のライトアップをしなければならない。

イ ライトアップ施設の管理

指定管理者はライトアップ施設の管理にあたっては前記第5の1の管理業務基準に従い定期点検に加えて日常点検を通じて電球交換等適切に対応しなければならない。

また、おんまぐ等の各種イベントや環境対策による「ライトダウン」キャンペーン等に協力し点灯時間についても柔軟に対応しなければならない。

(10) その他

その他、この仕様書に定めのない場合で、運営に当たって対応が必要となった場合は、誠意をもって対応すること。

## 4 事業実施基準

(1) 自主事業

指定管理者は、施設の有効利用や利用の促進のために必要と認める事業（自主事業）を自ら企画し、積極的に行うものとする。

なお、事業の実施にあたっては、施設の設置目的を充実・発展させるよう努めるものとし、積極的な事業展開を図ること。

ア 事業実施にあたっては第5の1の(10)のアの(ウ)で規定する事業計画書により、事前に市と協議のうえ決定し、事業実施後は、第5の1の(10)のアの(ア)に規定する事業報告書により市に報告しなければならない。

イ 事業実施にあたって施設を使用する場合は、施設の使用許可等の手続きを行うこと。

ウ 指定管理者が、施設の目的を達成するために、施設の設置目的以外で使用



する場合は、行政財産の目的外使用の手続きによりその使用を認めることができる。その際の目的外使用料は減免することができる。

エ 施設の管理に当たっては、指定管理者は、安全かつ円滑、適正な運営に万全を期すること。

オ 事業実施に当たり、指定管理者が利用者から実費等の料金等を徴収する場合は、指定管理者の収入とすることができる。なお、それによって得られた収入は施設の適正な管理運営に充当すること。また、市以外からの各種助成金、協賛金、寄附金等を活用することができる。

(参考) 実施されてきた自主事業及び実施方法

- ・収蔵品の公開展示以外の特別企画展
- ・教育普及事業（講演会、講習会、ワークショップ等）

ア 事業の開催

指定管理者は、施設の設置理念を尊重し、市民の文化の向上に寄与するために特別企画展及び教育普及事業を実施する。

イ 事業計画書の作成

指定管理者が自主事業を実施する時は、事業ごとに第5の1の(10)に規定する事業計画書とは別に開催前に具体的な事業計画書を作成し、市の承認を得なければならない。

ウ 事業実施の留意点

指定管理者が事業計画を立案する際には、その自主事業の実施が市民の文化の向上に寄与するよう、以下の点に留意しなければならない。

(ア) 著名な文化財の展示

(イ) 地域の歴史文化資源の展示

エ 事業実施の方法

自主事業は指定管理者自らの責任と負担において実施するものとし、特別企画展の際の観覧料等は前記イに規定する事業計画書の中に明記して第5の2の(3)の規定に基づき必要な手続きをとらなければならない。

(2) 市からの委託事業

指定管理者は、市が当該指定管理業務以外で公的サービスのために施設及びその機能を利用した文化振興事業を実施する場合、条例第19条の3に規定する業務の適正な実施を妨げない範囲において、可能な限り受託しなければならない。

## 第6 管理運営に係る遵守事項

### 1 管理運営に係る基本理念

指定管理者は、次の基本理念を十分に理解し、適切な管理運営に努めなければならない。

- (1) 今治城の設置目的は、城閣の公開とともに、郷土資料、美術品等の適切な保管及び展示を行うことにより文化向上に寄与することである。
- (2) 今治城は公の施設であることから、利用者への奉仕及び公平なサービスの提供に努め、特定の団体に有利あるいは不利になる運営をしないこと。
- (3) 事業計画書等に基づき、利用者が快適に施設を利用できるよう適正な管理運営を行うとともに、効率的かつ効果的な管理運営を行い、適正な収入の確保と経費の縮減に努めること。
- (4) 利用者サービスの質が向上するよう努めること。
- (5) 施設が最大限活用されるよう利用促進に努めること。
- (6) 施設内の施設・設備等について、良好な状態に保つよう努めること。
- (7) 施設内の施設・設備等に破損や故障が発生し、利用者の安全を脅かす事態が発生したときは、利用者の安全を確保するために必要な処置を行うこと。
- (8) 住民参画や住民参加が図れるよう努めること。
- (9) 市と密接に連携を図りながら管理運営を行うとともに、市の施策に対し積極的に協力するよう努めること。

### 2 関係法令の遵守

#### (1) 指定管理者関係法令

業務を遂行するうえで、次の指定管理者関係法令を遵守すること。

- ア 地方自治法（昭和22年法律第67号）
- イ 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）
- ウ 今治城条例（平成17年今治市条例第94号）
- エ 今治城条例施行規則（平成17年今治市教育委員会規則第43号）
- オ 今治市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成18年今治市条例第60号）
- カ 今治市教育委員会が行う公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則（平成18年今治市教育委員会規則第6号）

#### (2) その他関係法令

前記(1)の指定管理者関係法令のほか、業務を遂行する上で関連する法令がある場合は併せて遵守することとし、特に次の法令には注意すること。

##### ア 地方自治法

###### (ア) 第244条第2項

指定管理者は、正当な理由がない限り、住民が施設を利用することを拒んではいけない。

###### (イ) 第244条第3項

指定管理者は、住民が施設を利用することについて、不当な差別的取扱いをしてはいけない。

イ 今治市個人情報保護条例（平成 17 年今治市条例第 21 号）

指定管理者には、今治市個人情報保護条例第 6 条の規定により、管理を行うにあたり保有する又は知り得た個人情報の取扱いに関しては、本市と同等の責務が課せられるものであること。なお、個人情報の取扱いの具体的な内容については、資料 4「個人情報・特定個人情報取扱特記事項」によるものとする。

ウ 今治市行政手続条例（平成 17 年条例第 22 号）

施設の利用許可等の手続については、当該条例の定めに従い、適正に処理しなければならない。

エ 今治市情報公開条例（平成 17 年今治市条例第 19 号）

指定管理者は、管理運営業務を行うにあたって、当該条例の理念を尊重し保有する文書の公開に努めなければならない。

オ 労働基準法（昭和 22 年法律第 49 号）

カ 消防法（昭和 23 年法律第 186 号）

キ 労働安全衛生法（昭和 47 年法律第 57 号）

ク 文化財保護法（昭和 25 年法律第 214 号）

ケ 愛媛県文化財保護条例（昭和 32 年愛媛県条例第 11 号）

コ 今治市文化財保護条例（平成 17 年今治市条例第 107 号）

サ 今治市広域的利用促進のための公の施設の使用の特例に関する条例（平成 18 年今治市条例第 50 号）

### 3 業務内容の変更

指定期間中に、施設の増設又は一部転用、条例等の改正（利用料金の改正を含む。）等、特別な事情により業務内容が変更されることもある。

指定管理者は、業務内容の変更があった場合には、指定管理料の変更を含めて、誠意をもってこれらの事項について市との協議に応じるとともに、変更への対応に当たって最大限市に協力しなければならない。

また、協議に基づき必要と認めるときは、募集要項に定める包括協定及び年度協定の変更を指定管理料の変更を含め行うこととする。

なお、施設の改修等が実施された場合には、工事の進捗に影響のないよう利用者調整等、市に協力すること。

### 4 市と指定管理者で協議・調整を要する事項

これまでの規定のほか、次に掲げる事項は、市と指定管理者が調整又は協議を行うこと。

- (1) 施設の管理運営に係る各種規定・要綱等を作成する場合
- (2) 指定期間中に管理運営内容が変更される場合
- (3) その他、本仕様書等に記載のない事項

## 5 市からの要請への協力

- (1) 市から、施設における管理運營業務の実施状況及び施設の管理状況等に関する調査又は作業の指示等があった場合は、指定管理者は迅速、誠実かつ積極的な対応を行うこと。
- (2) その他、指定管理者は、市が実施又は要請する事業に対して誠実かつ積極的に参加・支援・協力・実施を行うこと。

## 6 関係機関との協議、連絡調整等

事業実施に当たっては、市、関係機関及び地域団体等と協議、連絡調整等を十分に行うこと。

また、アンケート等、地域住民や利用者の要望・提案を拾えるような仕組みづくりを検討し、意見交換の場を設定するなど、地域に根ざした施設として、積極的に意見を求めていくこと。

## 7 事故発生時の対応

指定管理者は、施設内において事故等が発生した場合に備え、緊急時における対応マニュアルを作成し、市に提出しなければならない。

また、現に施設内において事故等が発生した場合は、責任者に連絡を取るとともに警察や消防に連絡するなど適切に対応し、市に対して報告すること。また、降雨や落雷等の原因で、危険と判断された場合には、直ちに利用を中止すること。

## 8 災害発生時の対応

公の施設は、災害等が発生し又は発生の恐れがある場合（以下「災害時等」という。）においては、災害対策基本法に基づく指定避難所等のほか、応急・臨時の災害対応施設として機能する場合がある。

指定管理者は、災害時等には市の指示に従い、適切に対応しなければならない。

### (1) 指定避難所等

今治城は、指定避難所等には指定されていないが、災害時等に指定避難所等に準ずる施設として機能する必要がある場合、市は原則として指定管理者に協力を要請する。ただし、指定管理者は、災害時等において緊急を要すると認められる場合、市からの協力要請に関わらず対応を行うものとするが、対応にあたっては市との連携を密にすること。

避難所の運営については、「今治市避難所運営マニュアル(指定避難所)」によるものとし、指定管理者は、施設管理者として市職員、関係機関等との連携のもと、地域住民による主体的な自主運営が行われるよう適切な対応を行うこと。

### (2) その他の応急・臨時の災害対応施設

市は、災害時に今治城を応急・臨時の災害対応施設(一時的な住民対応窓口の設置や、資材、瓦礫置場などを想定するもの)とする対応を行う必要がある場合

は、原則として指定管理者に協力を要請する。ただし、指定管理者は、災害時等において緊急を要すると認められる場合、市からの協力要請に関わらず対応を行うものとするが、対応にあたっては市との連携を密にすること。

### (3) 費用負担

災害時等において、指定管理者が市に協力して行った対応に伴う損害及び増加の費用は、市と指定管理者との協議により、法令等の規定及び対応の内容等を勘案し、必要と認められる範囲において市がその費用の全部または一部を負担する。

なお、災害時等に指定管理者が業務の一部を実施しなかったことにより負担しない費用相当分については、上記の損害及び増加の費用負担とあわせて協議を行い、指定管理料の精算を行う。

## 9 利用者数等の目標

施設の設置及び管理における有効性の評価と利用促進を図るため、市と指定管理者が協議の上、年度ごとに目標を設定することとし、前記第5の1の(10)のアの(ウ)に規定する事業計画書は、この目標に基づいた事業計画とすること。

なお、両者はこの目標の達成に向け鋭意努力しなければならないものとする。

## 10 業務委託等

業務の委託等を発注する際には、当該業務について当該委託先が、業務を実施するために必要な官公署の免許、許可、認定等を受けていること。また、作業報告書の提出、履行確認及び検査不合格の場合の措置等の事項について、契約書に明記すること。

なお、履行確認を実施するに当たっては、日毎に完結する業務（清掃等）については、日毎の作業報告書を提出させることとし、指定管理者は実施日ごとに履行確認を行うこと。

## 11 経費の負担区分

施設の管理運営に必要な経費は、前記第4の1の(6)及び第5の1の(6)で規定する市が別途措置することとなる修繕費、第4の3の(1)及び第5の3の(1)で規定する収蔵文化財等の破損修復、及び前記第4の1の(7)及び第5の1の(7)で規定する市が別途措置することとなる備品購入費以外の費用については、すべて指定管理者の費用負担とする。

なお、第4の3の(1)及び第5の3の(1)で規定する収蔵文化財等の破損修復費用において、その実施額が施設管理費支出上、大きな影響を及ぼすと判断される場合は、市と協議の上、その負担区分を決定するものとする。

### (1) リスクの分担

今治城の管理運営に関する基本的なリスク分担の方針は次のとおりとする。指定管理者は、これらに基づく自らのリスクに対し、前記第5の1の(9)で示した保険以外にも必要と認める場合には適切な範囲で保険等に加入すること。

なお、収蔵文化財等については、現時点ではその評価額等が不明なため、今回の指定期間においては、保険加入を義務とせず、事故等に対する対応はその都度、市と指定管理者が協議し対応する。

項目	内容	今治市	指定管理者
物価等の変動	人件費、物品費、光熱水費等の変動に伴う経費の増大		○
税制（消費税）の改正	消費税の税率の変更	○	
需要の変動	利用者の減少に伴う収入の減少		○
資金調達等	運営上必要な初期投資及び資金の確保		○
運営に伴うもの	事故、災害等による臨時休館等	協議事項※	
	施設等の管理上の瑕疵に係る臨時休館等		○
	改修、修繕、保守点検等による施設等の一部の利用停止		○
施設等の損傷	事故・災害等によるもの	協議事項※	
	施設等の管理上の瑕疵に係るもの		○
利用者等への損害賠償	下記以外のもの	協議事項※	
	施設等の管理上の瑕疵に係るもの		○
収蔵文化財への損害賠償	全ての異変	協議事項※	

※ 協議事項については、事案ごとの原因により判断するが、第一次責任は指定管理者が有するものとする。

## (2) 管理運営経費

施設の管理運営に当たっては、主として次表の経費が必要となる。

区 分	詳 細 内 容
人件費	職員給料等
光熱水費	電気、水道、ガス、燃料
設備等保守点検	各種設備等の保守点検、法定点検手数料等
清掃・植栽・警備等	清掃、植栽管理、警備、廃棄物処理等
修繕費	施設・設備・備品の修繕
事務費	印刷製本費、通信運搬費、旅費、消耗品費 事務機器リース料 等
その他経費	報償費、役務費、備品購入費、使用料及び賃借料、負担金、保険料、公課費等

## 12 会計の独立

原則として指定管理者としての業務に係る会計については、他の会計と区分して経理し、別の会計帳簿を設け、別の口座（指定管理者業務専用口座）で管理すること。

## 13 駐車場対応

### （1）車両の出入統御する業務

指定管理区域に隣接して、市の施設以外に神社、商店及び民家があり、それぞれの事業や日常生活を営んでいる。このため、指定管理者は施設利用者の車両の出入りについては、適切な指導を行い、利用者に対しては駐車場を利用するよう誘導しなければならない。

### （2）迷惑駐車

駐車場として指定している場所以外での駐車は、施設周辺に迷惑をかけたり、事故の発生を誘発するなど危険を伴うため、指定の駐車場に駐車させるよう周知に努めること。

### （3）原動機の停止

施設内の駐車場に駐車している自動車及びバイク等については、原動機を停止（アイドリングストップ）させるよう周知に努めること。

## 14 省エネルギー対策

利用者への利便性に配慮しつつ、冷暖房等におけるエネルギー使用の効率化（省エネ）及び、温室効果ガスの排出量削減に努めなければならない。

また、管理運営上使用する文具や用紙等についても可能な限り再生原料を使用した製品の使用に努めるなど、積極的な省資源化に努めること。

## 15 喫煙対策

施設内は原則として全面禁煙とし、必要に応じて分煙対策が施された喫煙コーナーを設置すること。

## 第7 モニタリング

市は、施設の管理運営業務に関するモニタリングを次のとおり実施する。なお、詳細については、市及び指定管理者で締結する協定で定める。

### 1 モニタリングの方法

#### （1）定期モニタリング

市は、指定管理者の管理運営業務の実施状況が、市の業務基準を満たし管理運営に係る基本理念に沿ったサービスを提供できているか確認するため、第5の1の（10）に規定する指定管理者から提出された事業報告書及び管理運営月報等により定期モニタリングを行うことができる。

#### （2）随時モニタリング

市は、必要があると認めるときは、事前に指定管理者に通知したうえで施設の維持管理状況及び経理状況に関し報告を求め、実地について調査する随時モニタリングを行うことができる。

(3) モニタリングに対する協力

指定管理者は、市が定期モニタリング又は随時モニタリングを行うに当たり、施設の管理運営及び施設の現状等に関する資料作成及び実地調査等を求められた場合には、迅速かつ誠実な対応を行うこと。

## 2 業務不履行時の処理

(1) 管理運營業務が業務基準を満たしていない場合又は利用者が施設を利用するうえで明らかに利便性を損なう場合は、市は指定管理者に対して業務改善の指示を行うことができる。

(2) 市は、指定管理者が市の指示に従わないときは、指定の取消し、又は期間を定めて管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずることができるものとする。