

主な住宅管理業務の年間業務量一覧

1. 市営住宅の現況（令和5年4月1日現在）

種別	団地数	管理戸数	入居戸数
公営住宅	116	2383	1,774
再開発住宅	2	120	93
特定住宅	12	48	15
小集落改良住宅	8	102	70
定住促進住宅	2	30	19
特定公共賃貸住宅	1	6	4
計	141	2,689	1,975

2. 窓口業務等実績

（1）入居及び退去に関する業務（令和4年度実績）

- 空き家募集受付件数（定期募集2回、随時募集） 257件
- 入居・承継手続き 96件
- 退去手続き 132件

（2）入居者の申請及び相談等に関する業務（令和4年度実績）

- 各種申請受付件数（同居・異動・模様替等申請） 222件
- 修繕・苦情等受付件数（電話対応） 855件

（3）家賃の収納に関する業務（令和4年度実績）

- 収入認定 1,756件
- 納入通知書送付 811件
- 口座振替通知書送付 1,234件
- 督促状送付 2,215件
- 催告書送付 491件
- 窓口家賃収納 967件
- 口座振替納付 13,807件
- コンビニ納付 4,573件
- スマートフォンアプリを利用した納付 334件