

燧風苑火葬予約システム保守点検業務委託仕様書

受託者は本仕様書に基づき、常に安全かつ良好な設備状態を保つよう適性に保守点検業務を実施しなければならない。

1. 保守点検

受託者は、保守点検の範囲及び内容については、別紙「ハードウェア・ソフトウェア保守仕様一覧表」、「ハードウェア・ソフトウェア保守点検要領書」及び下表に基づいて実施するものとする。なお、上記点検時期については、委託者の指示に従うこと。

保守体制	保守内容
24 時間 365 日保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期点検を年 1 回実施する。</li> <li>障害発生の連絡があった場合は、24 時間 365 日受付し応急措置を含め迅速に対応する。</li> </ul>
スポット保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期点検は実施しない。</li> <li>障害発生の連絡があった場合は、24 時間 365 日受付し応急措置を含め迅速に対応する。</li> </ul>
障害発生時の 現地切り分け作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害発生時、現地訪問にてハードウェア・ソフトウェアの障害切り分け作業を行う（24 時間 365 日）。</li> <li>切り分け後、各担当部門へ連絡し対応を依頼する。</li> </ul>

2. 修繕

受託者は、点検実施の結果、部品交換等修繕が必要と判断された際には、委託者に対し速やかにその内容等を報告するとともに、その指示により、迅速に修繕を実施すること。

3. 契約対象外の有償作業等

次に掲げる費用は、契約業務には含まれないものとする。ただし、受託者は、これらの費用に係る修繕についても、迅速且つ適切にその手配等を実施すること。

- (1) 作業に必要な光熱水費
- (2) スポット保守対象となっているものの修繕について、保証切れ等で発生する経費及び再設置に要する費用
- (3) 障害発生時の現地切り分け作業

4. その他留意事項

- (1) 迅速なアフターサービス・メンテナンス体制を整備すること。
- (2) 契約書及び本書に定めのない事項が生じた場合には、その都度、委託者、受託者が協議のうえ定めるものとする。

別紙

ハードウェア・ソフトウェア保守仕様一覧表

## 1. ハードウェア保守仕様

		サーババックアップ用外付ハードディスク(II式)	保守体制
インターフェース(LAN)	型番	TeraStation3400DN0404 (バッファロー製)	スポット保守
	インターフェース	IEEE802.3ab/IEEE802.3u/IEEE802.3準拠 (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)	
	伝送速度	1000Mbps/100Mbps/10Mbps	
	コネクタ形状	RJ-45型 8極	
インターフェース(内蔵)	インターフェース	Serial ATA II(2.0準拠)	
	端子数	4(HD接続済み)	
	データ転送速度	最大 3.0Gbps(規格値)	
インターフェース(UPS)	インターフェース	UPS専用端子(D-SUB 9ピン(オス))×1	
内蔵HD		1.0TB×4台	
交換用ハードディスク		OP-HDWRシリーズ	
電源		AC100V 50/60Hz	
停電対応 (UPS)	型番	BR550G-JP(APC製)	
	運転方式	ラインインタラクティブ	
	筐体	タワー型	
	最大出力容量(W)	330W	
	最大出力容量(VA)	550VA	
	バックアップ時間(フル負荷時)	3分	
	バッテリー形式	小形シール鉛蓄電池	

		サーバ用ディスプレイ(II式)	保守体制
型番		LCD-AD191SEW(IODATA製)	スポット保守
液晶パネル	パネルタイプ	TFT19型スクエア LED/非光沢パネル	
	最大表示解像度	1280×1024	
	最大表示色	1677万色	
	視野角度	上下:160° 左右:170°	
	最大輝度	250cd/m <sup>2</sup>	
	コントラスト	1000:1	
	応答速度	5ms	
スピーカー		1W+1W(ステレオ)	

		ターミナルアダプタ(II式)	保守体制	
型番		ALEX-TD480(アレクソン製)	スポット保守	
ISDN回線	適用回線	INSネット64		
	インターフェース構造	2B+D(基本インターフェース)ピンボン方式		
	インターフェース形態及びレイヤ1起動種別	P-MP常時		
	回線接続コネクタ	6pinモジュラージャック(RJ-11):DSUモデル		
データポート	回線交換	同期方式		非同期、非同期/同期PPP変換(MP[BOD/BACP])
		通信速度(kbps)		非同期(V.110)9.6/19.2/38.4、同期(PPP)64/128(MP時)
		端末速度(kbps)		非同期、非同期/同期PPP変換9.6/19.2
		速度整合手順/接続手順		V.110(非同期転送時)/ATコマンド、ダイレクトコール
	パケット交換	非同期/同期変換時データ		PPPフォーマット
		対応チャンネル/接続形態/同期方式		Dチャンネル/VC、PVC/非同期
		通信速度(kbps)/端末速度(kbps)		16 9.6/19.2
		接続手順	ATコマンド、ダイレクトコール	

	サウンドボード(117)	保守体制
型番	SB-DM-PHDR2(クリエイティブ製)	スポット保守
インターフェイス	USB2.0	
電源	USBバスパワー	
アナログ入力	24bit/96kHz/ステレオ	
マイク入力	24bit/96kHz/モノラル(6.35mmモノラル)	
アナログ出力	24bit/96kHz/ステレオ	
ヘッドフォン出力	24bit/96kHz/ステレオ(6.35mmステレオ)	
スイッチ類	ヘッドフォンレベル調整ダイヤル付	

	ヘッドセット(117)	保守体制
型番	HS-HP24BK(エレコム製)	スポット保守
マイク入力	1系統(3.5mmモノラルミニ)	
ヘッドフォン出力	1系統(3.5mmステレオミニ)	
スイッチ類	ヘッドフォンレベル調整ダイヤル付	

	スイッチングハブ(115)	保守体制	
型番	SH1508ATD(富士通製)	スポット保守	
基本インターフェース	10/100/1000BASE-T 8ポート		
セキュリティスロット	○		
パフォーマンス	スイッチ容量(bps)		16G
	最大パケット転送能力(pps)		1,190万
	MACアドレス登録数		4,000
インターフェース仕様	オートネゴシエーション		○
	速度固定		○
	全二重/半二重固定		○
電源	内蔵型		

	プリンタ(115)	保守体制		
型番	PR-L8250N(NEC製)	スポット保守		
プリント方式	レーザービーム乾式電子写真方式(半導体レーザー)			
CPU	RM5231A(400MHz)			
メモリ容量	128MB(最大640MB)			
書き込み解像度	1,200dpi×1,200dpi、600dpi×600dpi、400dpi×400dpi			
階調/表現色	256階調			
連続プリント速度	片面		A4ヨコ:30.5頁/分、A3:17.0頁/分	
	両面		A4ヨコ:21.9頁/分、A3:12.4頁/分	
用紙サイズ	A3、B4、A4、B5、A5、レター、ハガキ/往復ハガキ、封筒、自由サイズ			
最大給紙容量	標準		ホッパ/カセット	250枚
			手差しトレイ	150枚
	オプション		250枚	
プリンタ内蔵フォント	明朝体-Lアウトラインフォント、ゴシック体-Mアウトラインフォント、OCR-B相当文字			
インターフェース	IEEE1284規格準拠双方向パラレル イーサネット<100BASE-TX/10BASE-T> USB2.0(Hi-Speed)			
	音声応答システム(115)		保守体制	
回線異常監視装置	型名 VM-MASTER4C.		24時間365日	

## 2. ソフトウェア保守仕様

項	品名	詳細	数量等	保守体制
1	サーバOS	Windows Server 2012 R2 Standard (Hyper-V)	サーバ付属	スポット保守
2	無停電電源装置管理ソフト	PowerChute Business Edition Basic v9.1.1	1本	スポット保守
3	データベースエンジン	Pervasive PSQL SUMMIT V10 Workgroup(5User) Ver.10.10	1本	スポット保守
4	人名表示用外字フォント	人名外字PRO V5 明朝ゴシック版	1本	スポット保守
5	バックアップソフト	Acronis Backup Advanced for Hyper-V	1本	24時間365
6	ハードコピーソフト	INSTANT COPY V5.0	1本	スポット保守
7	音声応答システム			24時間365
8	斎場予約システム			24時間365

別紙

## ハードウェア・ソフトウェア保守点検要領書

## 1. ハードウェア点検

区分	項目	業務内容	点検周期				備考
			月		年		
			1	3	6	1	
1. サーババックアップ用外付ハードディスク		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)装置の使用状況などの問診					
		2)異常音、異常振動、異臭の有無。					
	(2)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					異常がある場合は、部品手配・取替
(2)電源装置	1)異常音、異常振動、異臭の有無。					異常がある場合は、部品手配・取替	
	2)停電対応(無停電電源装置)動作確認					バッテリー劣化時は、電池交換(有償)	
2. サーバ用ディスプレイ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
		2)表示色調確認、異臭の有無。					異常がある場合は、部品手配・取替
3. ターミナルアダプタ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
4. サウンドボード		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
5. ヘッドセット		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
6. スwitchングハブ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
7. プリンタ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1)各部装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
		2)異常音、異常振動、異臭の有無。					異常がある場合は、部品手配・取替
	(2)システム	1)テスト印字による動作確認					異常がある場合は、部品手配・取替
(3)その他	1)トナーカートリッジ用紙残量確認					消耗品のため、有償交換	
8. 音声応答システム		24時間365日対応					
	(1)環境	1)各部装置の使用状況などの問診					異常がある場合は部品交換
		2)異常音、異常振動、異臭の有無。					異常がある場合は部品交換
		3)動作ランプ確認					

## 2. ソフトウェア点検

区分	項目	業務内容	点検周期				備考
			月		年		
			1	3	6	1	
1. サーバOS		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					
2. 無停電電源装置管理ソフト		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					サーバ用・無停電電源装置動作確認
3. データベースエンジン		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					
4. 人名表示用外字フォント		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					
5. バックアップソフト		24時間365日					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					○バックアップ状況確認
6. ハードコピーソフト		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・簡易診断					
7. 音声応答システム		24時間365日					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・動作確認・簡易診断					○斎場予約システムとの連携確認
8. 斎場予約システム		24時間365日					
	(1)システム	1)稼働状況の分析・動作確認・簡易診断					○