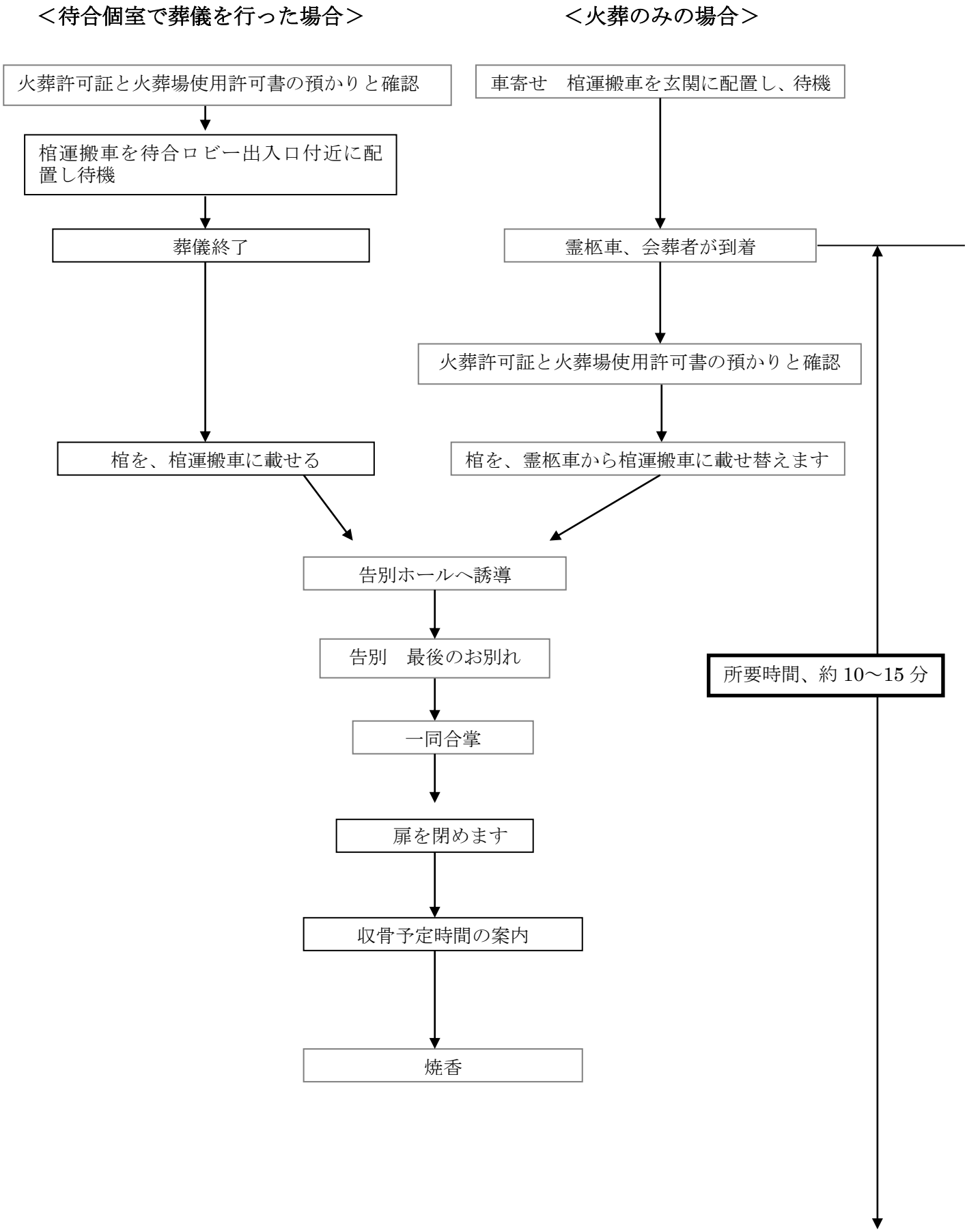
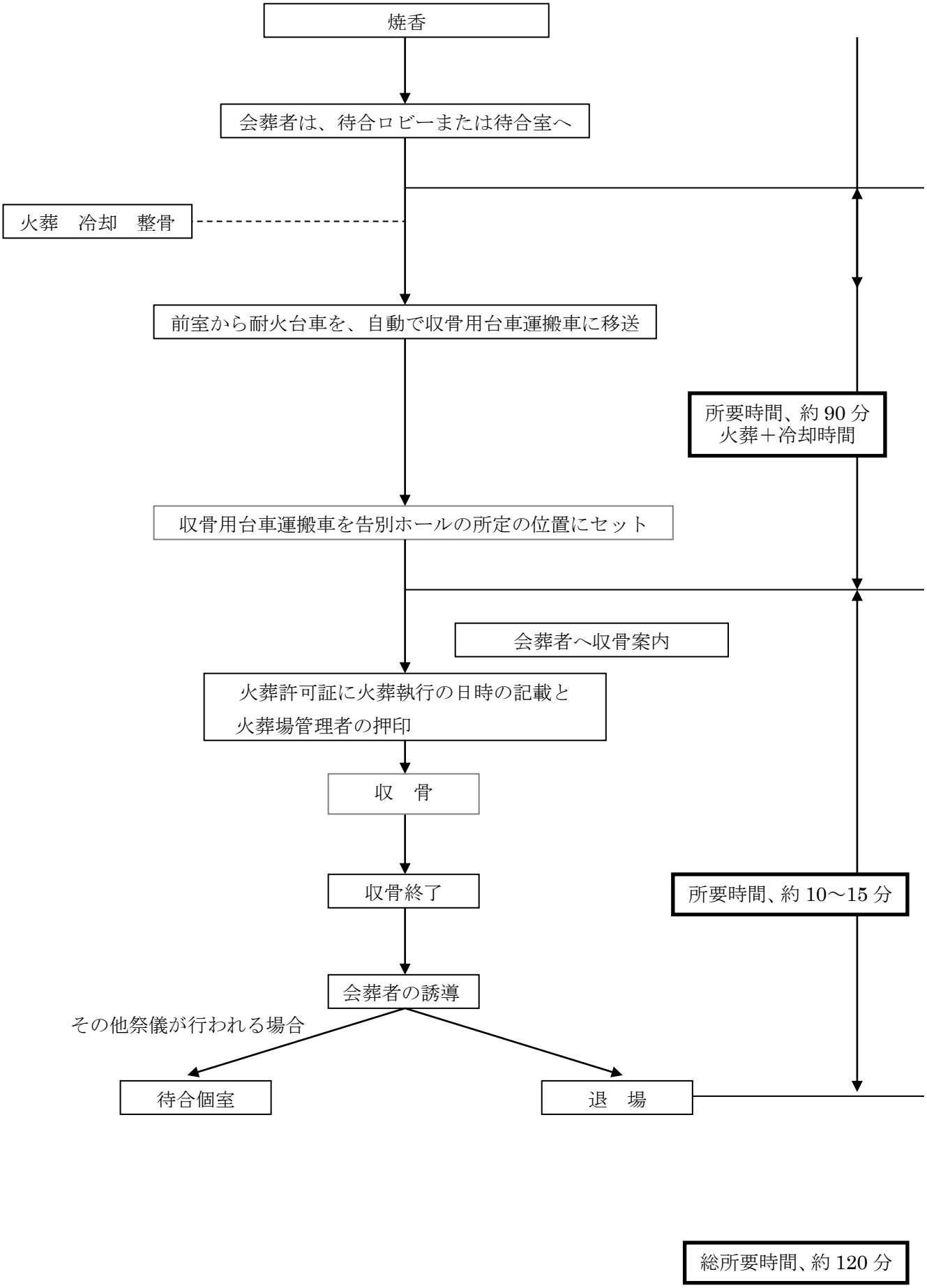
資料 6

炉前接遇フロー


＜待合個室で葬儀を行った場合＞
火葬許可証と火葬場使用許可書の預かりと確認
棺運搬車を待合ロビー出入口付近に配置し待機
葬儀終了
棺を、棺運搬車に載せる
＜火葬のみの場合＞
車寄せ　棺運搬車を玄関に配置し、待機
霊柩車、会葬者が到着
火葬許可証と火葬場使用許可書の預かりと確認
棺を、霊柩車から棺運搬車に載せ替えます
告別ホールへ誘導
告別　最後のお別れ
一同合掌
扉を閉めます
収骨予定時間の案内
焼香
所要時間、約 10～15 分

資料 6


焼香
会葬者は、待合ロビーまたは待合室へ
火葬　冷却　整骨
前室から耐火台車を、自動で収骨用台車運搬車に移送
所要時間、約 90 分
火葬＋冷却時間
収骨用台車運搬車を告別ホールの所定の位置にセット
会葬者へ収骨案内
火葬許可証に火葬執行の日時の記載と
火葬場管理者の押印
収　骨
収骨終了
所要時間、約 10～15 分
会葬者の誘導
その他祭儀が行われる場合
待合個室
退　場
総所要時間、約 120 分