資料６

炉前接遇フロー

＜告別式場で葬儀を行った場合＞

火葬許可証と火葬場使用許可書の預かりと確認

↓

棺運搬車を告別式場出入口付近に配置し待機

↓

葬儀終了

↓

棺を、棺運搬車に載せる

＜火葬のみの場合＞

車寄せ　棺運搬車を玄関に配置し、待機

↓

霊柩車、会葬者が到着

↓

火葬許可証と火葬場使用許可書の預かりと確認

↓

棺を、霊柩車から棺運搬車に載せ替えます

↓

告別ホールへ誘導

↓

告別　焼香　最後のお別れ

↓

棺を棺運搬車で、前室内の炉内台車へ自動転載

↓

棺運搬車を前室から引き出します

↓

扉を閉めます

↓

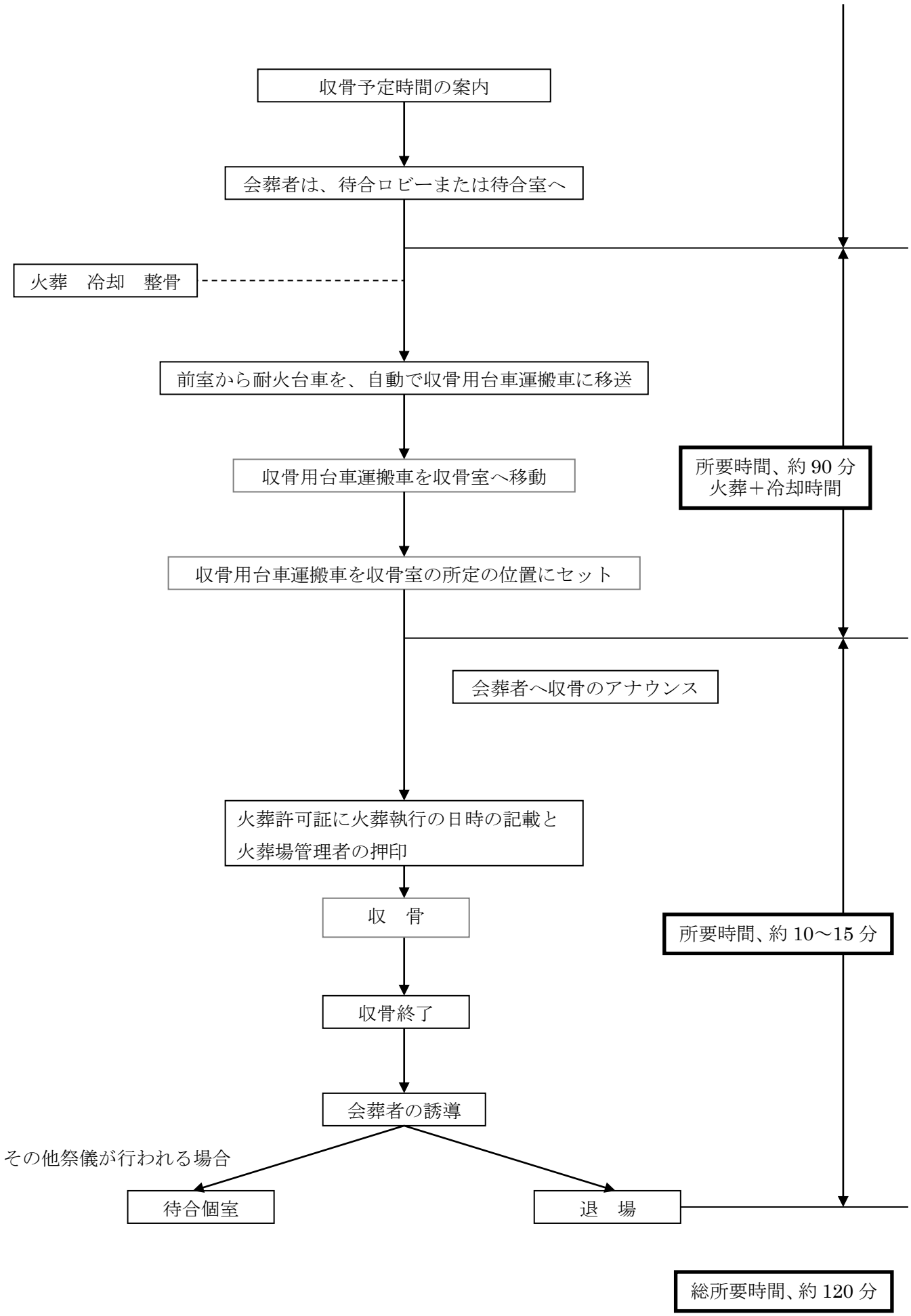
一同合掌

↓

収骨予定時間の案内

所要時間、約 10～15 分

資料 6


収骨予定時間の案内
会葬者は、待合ロビーまたは待合室へ
火葬　冷却　整骨
前室から耐火台車を、自動で収骨用台車運搬車に移送
収骨用台車運搬車を収骨室へ移動
所要時間、約 90 分
火葬＋冷却時間
収骨用台車運搬車を収骨室の所定の位置にセット
会葬者へ収骨のアナウンス
火葬許可証に火葬執行の日時の記載と
火葬場管理者の押印
収　骨
所要時間、約 10～15 分
収骨終了
会葬者の誘導
その他祭儀が行われる場合
待合個室
退　場
総所要時間、約 120 分