

平成30年度 桜井総合公園・今治市湯ノ浦パークゴルフ広場指定管理者モニタリング結果

施設名	桜井総合公園・今治市湯ノ浦パークゴルフ広場
所在地	今治市湯ノ浦乙58番地1・今治市孫兵衛作甲478番地
指定管理者	<p>名称 一般財団法人今治勤労福祉事業団</p> <p>代表者 理事長 越智 博</p> <p>住所 今治市湯ノ浦23番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>今治市都市建設部 公園緑地課</p> <p>TEL : 0898-36-1563</p> <p>E-mail : kouen@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価	市による評価
総則	<p>B</p> <p>事業目的を十分に理解し、運営することができたと考えております。球技場や庭球場を市民の方々に利用していただくことや県外から来られた湯ノ浦地区の宿泊者が散策したりするなどさまざまな用途で多くの方々に来ていただける「人の集まる公園」を目指して、清掃や植栽等の環境整備を適切に行っております。「花のある公園づくり」を進めながら桜やつつじなど開花時期の情報を湯ノ浦ハイツのホームページでも取り入れながら発信した結果、桜とつつじの時期には多くの人出が見られました。また、事業団職員と現場の委託職員とで連絡を密に取ることで管理業務を的確に行え、トラブル等の発生時には速やかな対応を心掛けております。自主事業のイベントとしては湯ノ浦温泉まつりを開催し今治パークゴルフ協会と協力する等地域との繋がりがこれをきっかけに強くなればと考えています。また秋には今回4回目の開催となった「青空マルシェ」では晴天に恵まれ、若い女性、家族客の来場が多数あったのでイベント主催者と桜井・湯ノ浦温泉活性化協議会が協力して継続していければと考えています。あるいは高齢者の働く場として今治市シルバー人材センターへ派遣依頼をしたり、障害者支援としての職場体験学習を受け入れるなど社会貢献にも取り組んでいます。また、引き続き球技場でFC今治のジュニアチームの練習が行われたり、FC今治の公式戦の日には、観戦者用の駐車場を手配する等つながりができています。これらの取り組みにより来園者の増加を図りましたが、利用者は有料来園者38,756人・無料来園者11,966人の計50,722人、前年50,738人と全体ではほぼ同数となりました。</p>	<p>B</p> <p>関係法規や仕様書、事業目的及び施設の状況について十分理解しており、今までに培った知識と経験を活かし、事業全般について適正な運営が出来ている。</p>
利用状況	<p>B</p> <p>球技場の利用状況については、今年もFC今治様に2時間と照明を定期的ご利用いただき、また日曜日に定期的な利用のある団体は引き続いて利用がありますが、それ以外の単発での利用の減少傾向は今年も続いています。庭球場の利用状況についても、利用回数・人数とも減少傾向にありますが、65歳以上の比率は増えています。大学生の合宿利用では夏季に4グループ・春季に1グループの利用がありましたが、もっとアピールしてまいります。ゴールデンウィークや夏休み期間には、家族連れが多く見られるので、課題として取り組んでまいります。パークゴルフについては会員人数が80名前後で推移しておりますが大会イベント等を催行し新規開拓を行いたいと考えています。モノレールについては3月31日で乗車停止もあり、ボブスレーも減少していますのでHP等でのPRも含めて増加策が課題と感じています。</p> <p>大会等の利用で自動車での来園が多く見込まれる場合には、臨時駐車場（ホテル橋跡地）を手配して利用していただき路上駐車防止に努める等環境の面で配慮することで、施設を利用する方だけではなく、周辺の方々や散策に来ているの方々誰もがよりよい環境で過ごしていただけるように努めます。</p>	<p>C</p> <p>ボブスレーは利用人数が少し増加しているが、球技場、庭球場、モノレールカーについては減少している。自主事業については増加しているので、今後も魅力的な自主事業を考案すると共に、利用状況等を詳細に分析し、利用者の増加につながるような新しい取り組みを行っていただきたい。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
事業収支	B	<p>収支については、適切に管理運営されたと考えております。修繕についてはできるだけ当事業団の職員が行い費用を抑えながら高度な修繕については迅速に専門業者に依頼したり必要な備品については購入するなど利用者へのサービスの低下とならないよう、設備の維持修繕等を行い、利用者の安全の確保にも努めました。今後も、「人の集まる公園」のテーマのもと、スポーツ・イベント・憩い等さまざまな用途で公園を活用していただけるような環境を整備していきたいと思っております。</p>	B	<p>経理事務は関係帳簿等適正に管理されている。使用料収入は微増となっているが、自主事業による確固たる収入も確保できておらず、収入確保に向けた取り組みを進めていただきたい。</p>
管理運営体制	B	<p>公園管理人の応募がなく総括責任者の土田と担当の横田を中心に事業団職員で輪番制管理いたしました。また、各業務を委託している業者とも連携を図り、使用者の安全・安心を心がけて運営をいたしました。今年度も昨年度同様、パークゴルフ場受付係に市内各公共施設等でボランティアガイドとして活躍している今治クリーンガイドの会に委託しました。今後も各業務担当者当事業団との間の連携を円滑にし、サービスの安定・向上を目指したいと考えております。</p>	B	<p>厳しい経営状況の中、少数精鋭の体制で効率よく職員配置ができています。引き続き利用者の安全対策・利便性の向上を図るための組織内研修や、外部講師による研修、更には派遣研修などにも積極的に取り組み、職員のレベルアップを図っていただきたい。</p>
管理運営業務	B	<p>開園時間中を通して当事業団職員と現場担当者との連絡を密に取ることによって管理を実施しております。緊急を要する事案がおこれば、当事業団職員がすぐ出向くことによって対応しております。修繕業務については、当事業団が公園に隣接していることで簡易な修繕であれば即座に対応できる体制をとれていると考えています。</p>	B	<p>仕様書に基づいた円滑な管理運営業務ができています。清掃業務など一部業務は基準以上に実施しており評価できる。</p>
利用業務	B	<p>昨年同様、使用業務については、調整・受付は適切に実施できたと思っております。利用者の利便性を図るため、施設の空き状況等については、事業団本部において、時間に関係なく電話で対応いたしました。使用申込については、使用料前納であるため事業団本部で対応する必要がありますが、毎日7時から21時まで受付対応することといたしました。また、受付後の変更等についても電話にてスムーズな対応を行いました。利用に関しては、平等利用に努めました。そして、利用者の声に耳を傾け、可能な限り迅速に対応いたしました。</p>	B	<p>球技場と庭球場の利用については、7時から21時までの受付時間の延長や、電話での変更等の対応など利用者のニーズに対応している。今後は積極的な情報提供を行い、利用者の増加につながる取り組みに期待したい。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
その他業務	B	<p>駐車場管理については、日常業務の一つとして巡回監視を行っております。不審車両の事案が1件ありましたが、警察・公園緑地課に報告、不審車両に通告などを行い、持ち主による自主撤去につながったと考えております。「湯ノ浦温泉まつり」実施日には、臨時駐車場を設置しましたが、駐車場警備員等を手配することにより、スムーズな管理が行えたものと考えております。その他球技場・庭球場で大会等をする利用者やFC今治の公式戦があり駐車場使用の要請があった際には、従来の駐車スペース以外にホテル橋跡地を管理している方と連絡を取り、駐車場として使わせていただけるよう手配をしています。周辺施設の環境にも配慮し、植栽の生育状況により伐採等の処置をしました。開園日及び利用時間については、今治市公園条例及び事業計画に基づき対応いたしました。また、必要に応じて臨機応変に対処できたのではないかと考えております。</p>	B	<p>その他業務全般において適切に執行されている。自家用車での利用者が多い施設であり、イベント時などは警備員も配置して適切に管理できている。各種災害に対応したマニュアル整備や研修訓練、地域や関係機関との連携体制等の強化も望みたい。</p>
修繕業務	B	<p>利用者の安心・安全及び快適利用のため、修繕業務は積極的かつ迅速に行いました。設備の老朽化に伴い、様々な箇所に故障・不良が見られましたが、その都度、公園利用者に迷惑をかけないように、迅速に修理等対応ができたと思います。当事業団の営繕係により簡易な修繕は外注せずに行うことで費用を抑えながらも、困難なものは迅速に業者へ依頼することで、今後も利用者の安心・安全面が危惧された場合は、安全面を第一に考慮し早急に修繕することといたします。</p>	B	<p>日常の巡回及び定期点検により、早期に修繕箇所を把握し対応しており評価できる。</p>
備品管理業務	B	<p>備品管理については、利用者の安全に支障のないよう適切に維持管理が行えたものと思われま。購入については、今後もよく吟味したうえで利用者へのサービス向上につながるならば、前向きに検討していきたいと考えております。</p>	C	<p>備品は適切に管理できているが、新規購入を計画的に行い、更新もすすめていただきたい。</p>
行政財産の目的外使用許可手続業務	B	<p>行政財産の目的外使用許可手続業務については、予め許可申請を行い手続きを適正に行いました。</p>	B	<p>施設の設置目的の範囲内において、適正に処理されている。</p>
自主事業	A	<p>毎年秋に開催している「湯ノ浦温泉まつり」については、各イベントやフードブース等は盛況で来場された方に楽しんで頂けたのではないかと思います。また、新たに二世代でのパークゴルフ大会を企画しましたが、市内の小学校の参観日と重なり思うように集客できませんでした。来年に向けての反省材料として役立てたいと考えております。ちびっこサッカー大会も先方の都合で急遽新都市での大会となってしまいましたが、来年は当公園ですと同っております。また、公園として美しい環境が整っていること、多くの生物がいることを目指し、隣接の湯ノ浦公園を維持管理したり生物の生育環境をつくることで訪れる方の興味を引くような公園になると考えているので今後も継続していきたいと考えております。</p>	B	<p>湯ノ浦温泉まつりでは、各団体と連携した様々なイベントが開催され、参加者数も堅調に推移している。今治湯ノ浦温泉シクロクロスin桜井が行われなくなったのは残念だが、新たに二世代でのパークゴルフ大会を開催したのは評価できる。今後も新たな自主事業の展開を進め、利用者の増加に繋げていただきたい。</p>
地域団体との連携	A	<p>地域の活性化に努めるため、湯ノ浦温泉活性化協議会はもとより、今治サッカー協会及び今治市パークゴルフ協会、野間馬保存会、社会福祉法人来島会との連携もスムーズに行えました。特に湯遊び実行委員会と連携をとった湯ノ浦温泉まつりは約半年前から会議を重ねよりよいイベントになるよう意見を出し合いながら協力して進めることができました。</p>	B	<p>施設の有効利用を図るため、各種団体と良く連携できおり評価できる。</p>
利用者アンケート	A	<p>昨年よりは実施回数があがっておりますが、時期・場所を検討する等回収率の向上に努めることとし、利用者の動向を的確に掘みニーズに応えられるようにしていきます。</p>	B	<p>アンケート実施回数が増加しているのは評価できるが、アンケート内容や回収方法等について見直しを行い、回収率の向上に努めるとともに、意見の分析を十分に行ったうえで、利用者のサービス向上に努めていただきたい。</p>
事故・苦情	B	<p>天候不良による公園休園の取り決めを行い、委託業者職員の安全安心を図りました。機器のトラブル時には現場職員と事業団職員が連絡を密にし、専門業者と連絡をとることによって復旧いたしました。必要な場合には専門業者へ依頼するなど、速やかに対応することで問題点の解決ができていないのではないかと考えられます。</p>	B	<p>公園内の施設には、芝スベリやボブスレーのように利用方法を誤ると大事故に繋がるケースもあるので、日頃よりその利用方法の周知徹底を行うとともに、維持管理体制の強化により、施設の破損部分等により事故が発生することのないよう努めてもらいたい。</p>
指定管理者の経営状態			適正である	

## 総合コメント

全体的には、関係法規及び業務仕様書に基づき、今まで培ってきた経験も活かし指定管理者として評価できる内容であるが、有料施設利用者が減少しており、利用者の増加につながる効果的な取り組みをしていただきたい。施設管理に関しては効率的に行われており、公園の美観の保持にも積極的に努めている。自主事業については湯ノ浦温泉まつりは利用者数が堅調に推移しているが、その他の事業展開が進んでいない。市内の主要な観光エリアとして、HPやチラシ配布などの広報活動のほかにも、イベント等を利用してパブリシティへの情報提供も積極的に行い、より多くの観光客の誘致にも努めていただきたい。