

令和元年度 桜井総合公園・今治市湯ノ浦パークゴルフ広場指定管理者モニタリング結果

|                 |  |
|-----------------|--|
| 施設名             | 桜井総合公園・今治市湯ノ浦パークゴルフ広場  |
| 所在地             | 今治市湯ノ浦乙58番地1・今治市孫兵衛作甲478番地   |
| 指定管理者           | <p>名称 一般財団法人今治勤労福祉事業団</p> <p>代表者 理事長 越智 博</p> <p>住所 今治市別宮町1丁目4番地1</p>  |
| モニタリングの実施方針・方法等 | <p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p> |
| 担当部課(問合せ先)      | <p>今治市都市建設部 公園緑地課</p> <p>TEL: 0898-36-1563</p> <p>E-mail: kouen@imabari-city.jp</p>  |

評価内容

| 課題   | 指定管理者自己評価  | 市による評価   |
|------|--|--|
| 総則   | <p>B</p> <p>令和元年度は今治湯ノ浦ハイツの閉館が決定し、それに伴い指定管理者として受託する最終年度となった。そのため次年度からの業務が円滑となるよう既存の業務の整理と引き継ぎを行いながら管理業務を行った。桜井総合公園は瀬戸内海国立公園を広く望める環境にあることから近隣の風景をアピールするとともに、無料の芝すべりや各種遊具の案内も幅広い層の来場が見られた。特にホームページでも取り入れ発信した桜やつつじの時期、またゴールデンウィークには多くの利用者が見られた。</p> <p>今治湯ノ浦活性化協議会では、湯ノ浦地区の知名度を高め集客を図ることを目的に各施設が協力体制を取りながら活動しており、例年11月に開催される「桜井・湯ノ浦温泉まつり」が定着している。同協議会では今治湯ノ浦ハイツの閉館後温泉まつりも含め、いかに協力体制を取っていくかが議論されており、ケーオーホテルにて開催された幹事会では今治市観光課を窓口として協議を重ね、また温泉まつりも同様に継続していく方針を打ち出している。イベントで使用した備品やハイツが行っていた各種手続き関係も混乱が最小限度となるよう引き継ぎを行った。そして、公園内で整備、修理の必要な場所の特定や遊具等の管理者からの要望に応じて、注意を促す各種案内板の設置を行った。また、公園利用者にアンケートを行うことで、施設の不備や問題点の発見につながり、早期に対応している。その内容の一部は、安全面を考慮し危険箇所のロープの張り替えや補修、繁忙日となる日曜日には公益社団法人今治市シルバー人材センターから人員を補強し対応した。</p> | <p>B</p> <p>関係法規や仕様書、事業目的及び施設の状況について十分理解しており、今までに培った知識と経験を活かし、事業全般について適正な運営が出来ている。</p>   |
| 利用状況 | <p>B</p> <p>パークゴルフについては利用者の増加を目的として、今治市パークゴルフ協会への大会の協力や補助、会員とは日常の意思の疎通を図り会員からの新規の紹介もあり利用料収益も安定している。温泉まつり時においてはシニア層だけでなく小学生の参加も可能な大会も開催された。若年層の利用のきっかけができたと考えている。グラウンドの利用については、FC今治の2時間と照明の定期的な継続利用とは別に、団体でのサッカースクール新規利用が始まった。今治と西条の間地点またインター下りですぐといった立地で選んでいただいたと聞いている。単発での利用では中学生以下・65歳以上での区分の割合が多くなっている。施設面においては夜間照明の時間管理をコインでできる設備を今治市公園緑地課に導入していただき今後の管理がスムーズになった。庭球場の利用についても、利用回数・人数とも減少傾向にあるが65歳以上の比率は増えており、また夜の時間帯においては固定客の利用が見られた。</p>   | <p>B</p> <p>パークゴルフはパークゴルフ協会や会員の協力もあり安定した利用があった。球技場、ボブスレーは前年度よりは増加したが、庭球場の利用は減少した。努力の成果も見られるが、利用状況等を詳細に分析し、利用者の増加につながるような新しい取り組みを行っていただきたかった。</p> |

| 課題     | 指定管理者自己評価 |   | 市による評価 |   |
|--------|-----------|---|--------|---|
| 事業収支   | B         | <p>収支については、適切に管理運営されたと考えております。指定管理業務の最終年度ということで、修繕についてはできるだけ当事業団の職員が行い費用を抑えながら高度な修繕については迅速に専門業者に依頼したり、必要な備品については購入するなど利用者へのサービスの低下とにならないよう、設備の維持修繕等を行い、利用者の安全の確保にも努めました。今後も、「人の集まる公園」のテーマのもと、スポーツ・イベント・憩い等さまざまな用途で公園を活用していただけるよう考え、環境を整備しました。</p> | B      | <p>経理事務は関係帳簿等適正に管理されている。使用料収入は伸び悩んでおり、自主事業による確固たる収入も確保できておらず、収入確保に向けた取り組みに期待したかった。</p>          |
| 管理運営体制 | B         | <p>事業団職員で輪番制管理いたしました。また、各業務を委託している業者とも連携を図り、使用者の安全・安心を最優先で運営をいたしました。昨年度同様、パークゴルフ場受付係に市内各公共施設等でボランティアガイドとして活躍している今治クリーンガイドの会に委託しました。各業務担当者と当事業団との間の連携を円滑にし、サービスの安定・向上に心掛けました。</p>  | B      | <p>厳しい経営状況の中、管理運営を効率的に行うための業務形態にあった適正な職員配置ができています。利用者の安全対策・利便性の向上を最優先に考えて業務に取り組んでいた点は評価できる。</p> |
| 管理運営業務 | B         | <p>開園時間中を通して当事業団職員と各業務担当者との連絡を密接に取ることによって管理を実施しております。緊急を要する事案がおこれば、当事業団職員がすぐ出向くことによって対応しております。修繕業務については、当事業団が公園に隣接していることで簡易な修繕であれば即座に対応できる体制をとれていると考えています。</p>  | B      | <p>仕様書に基づいた円滑な管理運営業務ができています。清掃業務など一部業務は基準以上に実施しており評価できる。</p>                                    |
| 利用業務   | B         | <p>昨年同様、使用業務については、調整・受付は適切に実施できたと思います。利用者の利便性を図るため、施設の空き状況等については、事業団本部において、時間に関係なく電話で対応しました。使用申込については、使用料前納であるため事業団本部で対応する必要がありますが、毎日7時から21時まで受付対応しました。また、受付後の変更等についても電話にてスムーズな対応を行いました。利用に関しては、平等利用に努めました。そして、利用者の声に耳を傾け、可能な限り迅速に対応いたしました。</p>   | B      | <p>球技場と庭球場の利用については、7時から21時までの受付時間の延長や、電話での変更等の対応を行うことができた。また、利用者の要望に対しても迅速で適切な対応を行った。</p>       |

| 課題               | 指定管理者自己評価 |   | 市による評価 |  |
|------------------|-----------|---|--------|--|
| その他業務            | B         | <p>駐車場管理については、日常業務の一つとして巡回監視を行っております。今年も不審車両の事案が1件ありましたが、警察・公園緑地課に報告、不審車両に通告するなどを行い、持ち主による自主撤去につながったと考えております。「湯ノ浦温泉まつり」実施日には、臨時駐車場を設置しましたが、駐車場警備員等を手配することにより、スムーズな管理が行えたものと考えております。その他球技場・庭球場で大会等をする利用者やFC今治の公式戦があり駐車場使用の要請があった際には、従来の駐車スペース以外にホテル橋跡地を管理している方と連絡を取り、駐車場として使わせていただけるよう手配をしています。周辺施設の環境にも配慮し、今年も植栽の生育状況により伐採等の処置をしました。開園日及び利用時間については、今治市公園条例及び事業計画に基づき対応いたしました。また、必要に応じて臨機応変に対処できたのではないかと考えております。</p> | B      | <p>その他業務全般において適切に執行されている。自家用車での利用者が多い施設であり、イベント時などは警備員も配置して適切に管理できていた。</p>                           |
| 修繕業務             | A         | <p>利用者の安心・安全及び快適利用のため、修繕業務は積極的かつ迅速に行いました。設備の老朽化に伴い、様々な箇所に故障・不良が見られましたが、その都度、公園利用者に迷惑をかけないよう、迅速に修理等対応ができたと思います。当事業団の宮繕係により簡易な修繕は外注せずに行うことで費用を抑えながらも、困難なものは迅速に業者へ依頼することとしました。</p>   | B      | <p>日常の巡回及び定期点検により、早期に修繕箇所を把握し対応しており評価できる。</p>  |
| 備品管理業務           | A         | <p>備品管理については、利用者の安全に支障のないよう適切に維持管理が行えたものと思われます。作業に使う備品も適切に更新ができたと考えております。</p>   | B      | <p>備品は適切に管理できているが、新規購入を積極的に行っていただきたかった。</p>  |
| 行政財産の目的外使用許可手続業務 | B         | <p>行政財産の目的外使用許可手続業務については、予め許可申請を行い手続きを適正に行いました。</p>   | B      | <p>施設の設置目的の範囲内において、適正に処理されている。</p>   |
| 自主事業             | A         | <p>毎年秋に開催している「湯ノ浦温泉まつり」については、各イベントやフードブース等は盛況で来場された方楽しんで頂けたのではないかと思います。また、昨年より新たに二世代でのパークゴルフ大会を反省を基に実施し多数の参加を得ました。ちびっこサッカー大会についても当地での実施ができました。公園として美しい環境が整っていること、多くの生物がいることを目指し、隣接の湯ノ浦公園を維持管理したり生物の生育環境をつくることで訪れる方の興味を引くような公園になると考えて実施しました。</p>   | B      | <p>湯ノ浦温泉まつりでは、各団体と連携した様々なイベントが開催され、参加者数も堅調に推移している。昨年度に引き続き、二世代でのパークゴルフ大会を開催し、普及を図ることができたのも評価できる。</p> |
| 地域団体との連携         | A         | <p>地域の活性化に努めるため、湯ノ浦温泉活性化協議会はもとより、今治サッカー協会及び今治市パークゴルフ協会、野間馬保存会、との連携もスムーズに行えました。特に湯遊び実行委員会と連携をとった湯ノ浦温泉まつりは約半年前から会議を重ねよりよいイベントになるよう意見を出し合いながら協力して進めることができました。</p>  | B      | <p>施設の有効利用を図るため、各種団体と良く連携できており評価できる。</p>   |
| 利用者アンケート         | A         | <p>今年はゴールデンウイークに実施し、昨年よりも実施回数はあがっております。利用者の動向を的確に掴みニーズに応えることができていると考えています。</p>  | B      | <p>アンケート実施回数が増加しているのは評価できる。アンケート結果に基づき、利用者の意見、要望に迅速に対応することができた。</p>                                  |
| 事故・苦情            | B         | <p>天候不良による公園休園の取り決めを行い、委託業者職員の安全安心を図りました。機器のトラブル時には現場職員と事業団職員が連絡を密にし、専門業者と連絡をとることによって復旧いたしました。必要な場合には専門業者へ依頼するなど、速やかに対応することで問題点の解決ができていたのではないかと考えられます。</p>  | B      | <p>定期点検や園内巡視により、危険箇所及び修繕箇所を把握し、事故を未然に防止することができている。</p>   |
| 指定管理者の経営状態       |           |   | 適正である  |  |

## 総合コメント(市)

指定管理者は、今治市公園条例及び施行規則並びに業務仕様書に基づき、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、指定管理業務の履行が適切に実施されていると認められる。公園利用に関しては、有料施設利用者が伸び悩んでおり、利用者の増加につながる効果的な取り組みをしていただきたかった。自主事業については湯ノ浦温泉まつりや2世代でのパークゴルフ大会を開催することにより、利用者の増加に繋がっている。また、施設管理に関しては今まで培ってきた経験も活かし効率的に行われており、清掃業務など一部業務は基準以上に実施し、公園の美観の保持にも積極的に努めていた。