

令和元年度 今治西部丘陵公園指定管理者モニタリング結果

施設名	今治西部丘陵公園
所在地	今治市高地町2丁目乙429-1
指定管理者	<p>名称 株式会社今治 夢スポーツ</p> <p>代表者 代表取締役 岡田武史</p> <p>住所 今治市延喜甲604-1</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>今治市都市建設部 公園緑地課</p> <p>TEL : 0898-36-1563</p> <p>E-mail : kouen@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	A	基本方針に基づいた活動を常に意識しており、計画に沿った管理運営を行うことができました。	B	関係法規や仕様書、施設の設置目的をよく理解し、管理運営を適切に実行している。今後も引き続き施設の設置目的を理解し、積極的に各事業に取り組んでいただきたい。
利用状況	B	環境教育プログラム利用者数が減少しました。コロナウイルスの影響で休校措置が取られたことが大きな要因です。体験することができなかった学校は次年度に持ち越す等の対応をとっていきます。学習棟利用についても同様の理由でキャンセルが続きましたが定期的に利用して下さる方が増えてきたことで、利用件数は増加しました。また、展示室にて、愛媛県の植物等の写真を一定期間展示したため、利用件数が伸びています。多様な利用の仕方ができるよう、努めていきます。	B	学習棟及び環境教育プログラム利用者数共に伸び悩んでいる。新型コロナウイルスの影響は大きかったと思うが、利用者の増加につながるような取組を期待する。一方、自主事業については、施設の特徴を活かした多くの事業を実施し、利用者の増加につながっている。今後も利用者ニーズの把握を行い、新たな事業を実施することにより、利用者の増加につなげていただきたい。
事業収支	A	2月～3月にかけて、コロナウイルスの影響により予約キャンセルが続く、利用料金収入が計画よりも減少しました。それ以外はほぼ計画通りの収入となりました。支出については、修繕費と整備（屋外清掃）、備品購入を計画より抑えることができました。業者委託は最低限にし、スタッフによる修繕と整備を増やすことで、費用を抑えつつも迅速な対応をすることができました。	B	収支の会計処理については、会社と指定管理業務は独立して会計処理が行われており、予算が適切に執行されている。経費削減を行い利益が出ているので、施設を充実させるためにも、積極的に施設の修繕や備品購入を行っていただくことを希望する。引き続き、適正で計画的な執行に取り組んでいただきたい。
管理運営体制	B	新規でインストラクターを採用し、プログラム、事務仕事ともにより効率的に仕事ができるようになりました。インストラクター増員により、自主事業についても、幅広く展開していけるよう努めます。	B	管理運営を効率的に行うために、業務形態にあった適正な職員配置を行っており、状況に応じてアルバイト職員を雇用するなど臨機応変に対応できている。又、インストラクターを増員した点は評価できる。
管理運営業務	B	例年通り、業務委託先にご協力をいただきつつ、管理業務を遂行しました。アンケート結果によれば、概ね利用者の方にも満足いただけただけの管理を行っていましたが、次年度はこれまで以上に効率的に管理を行い、常に美しい公園を維持していきます。また、花壇づくりや実のなる樹の植樹など、来園者が季節を楽しめる公園づくりに取り組みます。	B	仕様書に基づいた円滑な管理運営業務ができている。特に清掃業務については、委託業者だけでなく管理者も実施しており評価できる。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
利用業務	B	<p>大型イベントを実施することで、公園の認知度向上とともに、来園者数やイベント参加者数が増加しました。イベント時は、市外からの来園者が多かったこともアンケート結果からわかっています。</p> <p>次年度は、積極的に誘致活動を行い、さらに利用の幅を広げていきたいと考えています。</p>	B	<p>新規イベントを開催するなど、多くの自主事業を積極的に行うことにより、市外からの参加者も含め公園利用者が着実に増加している。引き続き、自主事業による情報発信、ホームページの充実等を図り、来園者を増やす取組を行っていただきたい。</p>
その他業務	B	<p>開館日及び利用時間については、条例で定められた通りに管理運営しました。</p> <p>また、学習棟内、園内ともに日々清掃をし、利用者に不快を与えることのないよう、努めました。</p> <p>利用者増加に伴い、園内に捨てられたゴミが目立ちます。これまではゴミ箱を設置していませんでしたが、今後は設置を検討していきます。</p> <p>以前からふわふわドームでトラブルが多かったため、監視カメラを設置しました。それにより、学習棟内から随時様子を把握することができ、トラブルを未然に防ぐことができました。同時に利用者のマナーも改善されました。</p>	B	<p>その他業務は、適正に業務が遂行されている。事故防止や発生時のマニュアルをプログラムごとに作成し、安全の向上に努めている。今後も継続して緊急時に対応できる体制づくりに取り組んでいただきたい。</p>
修繕業務	B	<p>駐車場に関する修繕を主に行いました。</p> <p>電動自動車の充電場所については、一般車が駐車しているために充電ができないというクレームが度々届いていましたが、マーキングにより、改善されました。</p> <p>その他の修繕については、できる限りスタッフで行い、修繕費用を抑えることができました。</p>	B	<p>軽微な修繕については、職員が適宜対応している点は評価できる。今後も利用者の安全を最優先に、優先順位をつけ積極的に修繕を行っていただきたい。</p>
備品管理業務	A	<p>整備道具として、乗用草刈り機を購入しました。これまで業者に発注していた作業を内製化することにより、委託料を削減できたと同時に、適切な時期に整備を行うことができるようになりました。</p> <p>防犯カメラは、ふわふわドーム、芝生広場、芝生広場前駐車場を監視できるよう、3か所に設置しました。リアルタイムで監視するだけでなく2週間程度は録画もできるため、事故などが発生した際にも映像を利用していきます。</p>	A	<p>積極的に備品を購入し有効活用している点は評価できる。また、備品は適切に管理できている。今後も計画的な購入を行っていただきたい。</p>
行政財産の目的外使用許可手続業務	A	<p>自販機を設置しています。気候が良い時期やイベント開催時は需要が高まるため、商品を切らさないように配慮しています。</p> <p>大型イベントの際も同様に配慮していましたが、予想をはるかに上回るスピードで商品が売れたため、商品を提供できない事態に陥りました。今後はこのようなことが起こらないように、対策していきます。</p> <p>また、イベントの有無に関わらず、来園者から自販機の増設を希望する意見が多数出ています。今後、さらに来園者が増加したときには、増設も視野にいれたいと考えています。</p>	B	<p>適正な対応が行なわれている。</p>
自主事業	A	<p>多岐にわたるイベントが開催できました。例年通りmorocco（旧森育）は年間を通して多くの予約が入り、たくさんの方に体験していただくことができました。</p> <p>これまで少人数対象のイベントを多数行ってきましたが、今年度は大型のイベント開催も行いました。飲食販売、ハンドメイド商品の販売、ワークショップの開催など、さまざまな要素を組み合わせ、幅広い年代の方に楽しんでいただけるイベントとなりました。イベントを開催することで公園利用者が増加しただけでなく、公園の使い方の幅を広げることができたと考えています。</p> <p>今後も、人が集い、交流と笑顔が生まれていく公園を目指していきます。</p>	A	<p>公園設立の趣旨に沿った多岐にわたる自主事業を行っており、利用者からも好評を得ている。特に新規事業で行ったマルシェには幅広い年代の人が多く来園し、人が集い交流することで公園の活性化に寄与した。今後も引き続き、多種多様な自主事業を積極的に行っていただきたい。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
地域団体との連携	B	今治西部丘陵公園を守り育む会がボランティア活動を継続してくださっています。また、連携してのイベントも開催しました。活動の幅を広げていく為に、他団体との連携はなくてはならないものだと考えています。これまでの繋がりを大切にしつつ、新たな繋がりを作り、更なる公園の発展に努めていきます。	B	地域団体と良好な関係を保ち、連携して事業を行えている。今後は、更に新たな団体との関係を構築し、情報交換や地域交流を深めていくことを期待したい。
利用者アンケート	B	アンケートの回答方式を変更したことで、より効率的に多くのアンケートを回収できるようになり、先年度より回収の数も大幅に上がりました。また、アンケート結果については、すべてスタッフで共有しています。たくさんのご意見をいただくなかで、もっとも多かったものは、花を増やすこと、イベント開催の要望の2つでした。この2つについては、迅速に対応していけるよう、取り組んでいきます。できるだけ市民の意見を取り入れ、より多くの人に利用され、愛される公園作りに努めていきます。	B	アンケートをQRコード読み取りでも回答できるようにしたことにより、多くの利用者からアンケートを収集することが出来た。アンケート結果は、公園全体への満足度に対して満足であるとの回答が半数以上占めている。今後も利用者の声を反映させるために、より多くの利用者からアンケートを実施していただきたい。
事故・苦情	B	これまでふわふわドームでの事故・苦情が多数寄せられていたため、防犯カメラを設置しました。学習棟内から芝生広場やふわふわドーム、駐車場を監視することができるようになり、利用者のマナー違反が確認されたときには迅速に対応し、未然に事故やトラブルを防ぐことができるようになりました。	B	利用者からの苦情は職員が共有し、適切に対応している。引き続き、安心して利用できる施設となるよう、危険箇所の点検を十分に行い、事故の未然防止に努めていただきたい。
指定管理者の経営状態			適正である。	

総合コメント(市)
<p>指定管理者は、今治市公園条例及び施行規則並びに業務仕様書に基づき、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、指定管理業務の履行が適切に実施されていると認められる。一方、環境教育プログラムの利用者は伸び悩んでいるので、ホームページやSNS等を充実させることによりPR活動を行い、新規利用者の増加につながるような取組を期待する。自主事業においては、野外活動やマルシェなど独創的な事業を多数実施しており、イベント参加者も多く公園の活性化に寄与している。引き続き利用者の利便性向上や業務の効率的運営を目指し、施設利用者の増加へとつながる魅力的な取り組みを進めていただきたい。</p>

指定管理者選定審議会による総合評価	
B	<p>指定管理者は、施設の設置目的をよく理解し活動ビジョン則って管理運営を行うとともに、多種多様な自主事業を積極的に実施しており、総合的に利用者ニーズに合致した管理運営ができています。</p> <p>コロナ禍により収入減であったが、インストラクターの確保に努めたり、機器の購入による委託費の削減等に取り組んでいる点は評価できる。</p> <p>今後は、地域団体との連携を大切に育てたり、SNSを活用したコンテンツの充実を行う事に加え、アンケートについては内容を変更し、アンケート結果を反映できるような運営を希望する。</p> <p>また、引き続き魅力あるイベントの開催による交流を図り公園の利用者増加に繋げ、長期的な視点での施設管理を望む。</p>