

令和4年度 今治市障害者福祉センターのぞみ苑指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市障害者福祉センターのぞみ苑
所在地	今治市石井町4丁目3番53号
指定管理者	<p>名称 社会福祉法人今治福祉施設協会</p> <p>代表者 理事長 村上 誠二</p> <p>住所 愛媛県今治市南宝来町一丁目9番地8</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>健康福祉部障がい福祉課</p> <p>TEL : 0898-36-1527</p> <p>E-mail : syougai Fukus@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	A	<p>条例・規則・仕様書などの指定管理業務に関する内容を全職員に周知したうえで業務を行っています。施設の目的や基本方針についても定例職員会議等で、職員に周知徹底しております。利用者に対しては随時、掲示や窓口での口頭説明を行っております。</p>	A	<p>職員は施設の設置目的や管理運営の基本方針を十分理解し、利用者への周知も図られており、概ね適切な運営が行われています。</p>
利用状況	B	<p>通所作業生には、作業訓練に組み込み充実した社会生活を送ることができるよう指導支援に努めました。趣味教養講座及び作品展発表会は、コロナウイルス感染拡大のため実施できませんでしたが、引き続き通所作業生も含めて利用しやすい講座を検討していきます。また、利用者の固定化、高齢化の傾向になり、より広い層の利用者の確保が必要であるため相談支援事業所今ねっとを通して、法人内、外の在宅の利用希望者の発掘や、今治特別支援学校との連携を強め卒業見込み者、卒業生の利用を図っていきたいと考えています。</p>	B	<p>通所作業生の延利用人数は過去2年間と比べると若干減少となっています。また、趣味教養講座の休講により全体の延利用人数も減少しています。</p> <p>趣味教養講座の休講は新型コロナウイルス感染症及びエアコンの故障によるものですが、一般利用も可能なため、障がいのあるなしにかかわらず交流の機会となっていますので開講を楽しみにされている方々もいらっしゃいますので、利用者の安全安心に留意した施設運営をお願いします。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
事業収支	A	<p>支出は、対収入比97.32%(昨年度97.46%)に留め、健全財政の施設運営に努めました。小規模作業所に係る収支については製品の品質を低下させないように留意しました。また、製品の販売に努め、作業生の収入確保を図りました。施設の維持運営については、経費のコスト削減を図りながら利用者サービスの質を落とさないよう配慮しつつ施設の目的達成のため、安定的な健全運営を目指しました。</p>	A	<p>作業料収入は、R3年度よりは減少しているものの計画よりも増加しています。また、趣味教養講座の休講による収入支出が計画どおりでなかったものの、必要に応じた修繕、備品購入も行われており、概ね健全な財政運営ができていますので、引き続き適切な運営をお願いします。</p>
管理運営体制	A	<p>利用者への適正なサービス、処遇対応などに関して、毎日の朝礼、終礼を活用し職員の情報共有を図りました。また、施設内研修、職員会は全職員で取り組み、技術態度の向上、知識の共有に努めました。作業生に対しては各種の作業を通し、より良い社会生活が送れるよう個別指導、支援を図るとともに、保護者との連絡を密にし、作業生が通苑しやすい環境作りに努めました。また、講座受講生を含む全利用者に対して、アンケート調査等を通じてニーズの把握をし、快適な利用環境の確保に努めました。なお、労働環境に配慮し、障がい者の常用雇用を継続しました。</p>	B	<p>計画どおりに人員の確保ができています。また組織内研修は適切に実施されていますが、派遣研修は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画どおりの実施ができていません。リモートでの参加等含め、職員の知識・技術の向上に取り組んでください。</p>
管理運営業務	A	<p>仕様書に定められた基準に準拠して業務を実施しました。施設は昭和57年4月開設以来41年が経過し、修繕を必要とする箇所が散見されるようになりました。今後とも大改修に至らないよう早めの対応をいたします。事務処理の迅速適正化に取り組み、健全経営を確保して利用者の快適環境の確保に努めます。消防点検、空調点検、廃棄物処理に関しては専門業者に委託しています。</p>	A	<p>仕様書に定められた基準に従って適切に業務が実施できております。作業において、食品や、やや複雑な機械を扱うことがありますので、安全点検にはより一層の注意をお願いします。また専門的な管理が必要な消防点検、空調点検、廃棄物処理については専門業者による実施ができております。</p>
利用業務	B	<p>利用業務については、仕様書に定められた基準に従って実施しました。利用促進業務では、施設概要に関するパンフレットを作成し、配布しました。同時にホームページへも掲載し、外部機関・利用希望者などにのぞみ苑の情報を提供できたと考えます。また、更生相談会が0人であったのは、市内に相談支援事業所が数か所あり、相談については、相談支援事業を利用する形になってきているためだと考えます。また、講座については、コロナウイルスの影響で開講できませんでしたが、隣接施設であるひよこ園等関連機関と連携を図りながら今後も利用者ニーズを的確にとらえ、市民に親しまれる施設運営を目指し、利用者サービスの向上に努めました。</p>	B	<p>利用調整、受付業務は適切に処理されています。新型コロナウイルス感染症等の影響もあることを踏まえても報道等マスコミの活用、市の広報誌の活用等広報活動が積極的であるとは言えない状況です。多くの方に施設の状況や活動を知ってもらうことも必要ですので、今後も周知方法等については考え続けてください。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
その他業務	A	危機管理、事故、火災、個人情報保護に関する対応マニュアルを整備し、年度初めに職員研修を開催して、職員に意識の徹底を図りました。緊急避難時の安全を確保するため、駐輪場を確保して避難通路上の自転車バイク駐輪を禁止しています。また、火災や地震による災害を想定して、利用者、職員全員で消火、避難訓練を実施するとともに、万一の時に適切な救急救命措置ができるよう積極的に研修訓練に取り組んでいます。	A	各種マニュアルが整備され、職員へ周知されており、危機管理意識は高く維持されています。火災や地震への避難訓練も実施され、避難経路の確保も適切にできています。
修繕業務	A	施設開設後41年が経過し老朽化している箇所が多いが、良好な状態を保っています。快適な利用環境を提供するうえで安全に係る箇所の修繕については注意を払い、速やかに修繕するよう心がけています。境界花壇については、経年劣化により、ブロック塀の一部に破損やひび割れが見られたため、修繕工事をさせていただきました。その他、軽微な要修繕案件については、費用対効果を検討しながら施行することとしています。エコポット製作器は開所当初に購入し、現在までほぼ毎日稼働して使用頻度も高く、故障が多くみられ新規購入も考慮しなければならない時期に来ております。	A	施設の老朽化が進む中、修繕が必要な箇所については施設においてよく検討のうえ修繕がなされています。引き続き市とも協議を進めながら修繕業務に取り組んでください。
備品管理業務	A	コロナ感染防止のため、対策関連備品の購入(空気清浄機2台)を図り出来る限りの防止策を取って対応しました。また、施設利用者の健康管理に有用と考え、血圧計一式を購入しました。経年劣化により3室(事務室・更生相談室・作業訓練室2)の冷暖房機能が低下したため、エアコンを新規購入し対応しました。	A	備品管理は適切になされています。老朽化したものは適宜買い替えられています。また、新型コロナウイルス感染症防止に向けた備品の積極的な購入も行われています。
行政財産の目的外使用許可 手続業務	—	対象外	—	対象外
自主事業	A	施設利用者及びその保護者の方々が気軽に参加してもらえるよう利用者や関係者と相談しながら事業を計画しましたが、令和4年度は新型コロナウイルスの影響で計画していた催しは、中止又は規模を縮小しての開催となりました。施設利用者を中心に保護者が気軽に参加できる内容としました。また、一大イベントの「作品展発表会」は新型コロナウイルスの影響で開催できませんでしたが、令和5年度開催出来る様であれば事前の周知を徹底し、内容を工夫して親しまれる催しとして実施していきたいと思えます。これからも利用者のニーズの把握に努め、的確・効果的な事業実施に努めます。	B	新型コロナウイルス感染症の影響があり多くの事業が中止、縮小となっています。一般の参加者がいないと交流促進の面などにおいて効果が減ってしまうため、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置付けられたことを踏まえながらも安全安心な事業の実施をお願いします。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
地域団体との連携	B	令和4年度はコロナウイルスの影響で、各種団体が主催する各種イベントに全て参加することが出来ませんでした。そんな中、今治市社会福祉協議会、常盤公民館、野間公民館が敬老会の記念品でクッキーを、日高小学校、サンアビリティーズ今治にクッキーとパウンドケーキを買って頂き、作業所製品の販売を通じて障がい者福祉について啓発する事が出来ました。今後も地域に親しまれ気軽に利用できる施設を目指します。	B	例年、地域団体とは作品展示発表や商品販売等を通じた交流が図られていましたが、R3年度に引き続き、今年度は中止等により連携が十分に図ることができていません。この機会に新たな連携についても検討してください。
利用者アンケート	A	アンケートの結果から、利用者からは概ね満足していただいていると考えますが、今後も継続して利用者のニーズ把握に努め、サービス向上に取り組んでいきます。	A	アンケートからは概ね満足した回答が得られています。ただアンケート結果の公表が施設での掲示だけとなっていますので、回答いただいた方にできるだけフィードバックできるような方法が他にないかについて検討してみてください。
事故・苦情	A	のぞみ苑利用者も年齢とともに、体が動きにくくなったり周りの状況判断が出来にくくなったりしています。施設内での転倒防止策を考え利用者の事故防止を図っています。指導員は利用者から目を離すことの無い様、また、登苑・退苑のバス利用時においても細心の注意を図ることを徹底します。	A	今年度は事故、苦情は発生していません。発生した場合には適切に対応、防止策を検討する体制ができています。また、苦情や意見については、直接では言いづらいことも想定し、意見箱を設置して対応ができています。
指定管理者の経営状態	/		貸借対照表等については、法令及び定款に従い、適正に作成されていると認められました。指定管理者の経営状況については、財務諸表から割り出した経営分析指標において、特に気になる数値はなく、指定施設の管理を安定して行う物的能力を有していると認められました。	

総合コメント(市)
障害者福祉センターとして、苑生への作業支援や支援計画の立案、趣味教養講座の実施等により障がい者の福祉を増進し、社会的自立の推進を図るための支援ができています。また、適切な維持管理、修繕が行われ、安定した事業経営を行っています。新型コロナウイルス感染症の影響により実施できなかった事業もある中、今後は、その様な状況を踏まえた支援内容見直し、また新たな施設の魅力を提供するなど随時見直しを図ることで、よりよい支援等を利用者へ提供するとともに、施設を必要とする方への情報発信を積極的に行ってください。また、関係機関等と連携し、生産物の販売先確保にも努めてください。

指定管理者選定審議会による総合評価	
B	<p>利用者の送迎では事故は無く安全な運行ができており、施設もおおむね適正に管理できています。</p> <p>また、利用者に寄り添った事業実施が出来ていることは評価できる。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響で事業がかなり制限されたかと思うが、地域の方との交流事業等が障がい者理解にもつながるので、今後の事業再開を期待する。</p> <p>加えて、工賃向上につながるよう販路拡大等の工夫、新たな作業の実施、そして、新規利用者の確保に取り組んでもらいたい。</p>