

令和4年度 今治西部丘陵公園 指定管理者モニタリング結果

| | |
|-----------------|--|
| 施設名 | 今治西部丘陵公園（しまなみアースランド） |
| 所在地 | 愛媛県今治市高地町2丁目乙429-1 |
| 指定管理者 | <p>名 称 株式会社今治. 夢スポーツ</p> <p>代表者 岡田武史</p> <p>住 所 愛媛県今治市延喜甲604-1</p> |
| モニタリングの実施方針・方法等 | <p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p> |
| 担当部課 (問合せ先) | <p>建設部 公園緑地課</p> <p>TEL : 0898-36-1563</p> <p>E-mail : kouen@imabari-city.jp</p> |

評価内容

| 課題 | 指定管理者自己評価 | 市による評価 |
|----|---|---|
| 総則 | <p>A</p> <p>基本方針に基づいた活動を常に意識しており、新規採用によるスタッフ入れ替え・増加があったものの、計画に沿った管理運営を行うことができました。</p> | <p>A</p> <p>管理運営の基本方針や企業理念に関し新規採用職員も含め全職員が理解する時間を設け、改めて各事業の目標や判断基準が明確化された。関係法規や仕様書、施設の設置目的をよく理解し、管理運営を適切に実行している。引き続き、環境教育プログラムや幼児環境教育プログラム「morikko」、自主事業等への参加者や施設利用者に対して、これらを周知し、各事業に取り組んでいただきたい。</p> |

| 課題 | 指定管理者自己評価 | | 市による評価 | |
|------|-----------|--|--------|---|
| 利用状況 | B | <p>昨年に続き新型コロナウイルスの影響による利用制限がなされていた期間も一時あったものの、徐々に緩和の動きもあり環境教育プログラム・学習棟や公園利用すべてにおいて大幅に利用者数が増加、計画を達成することができました。</p> <p>残念ながら昨年度実施に至らなかった学校についても優待券で対応実施することができました。</p> <p>来年度も丁寧な案内を心がけ予約受注数をのばしたいと思いません。</p> | B | <p>新型コロナウイルスの影響が減少し、年間の入園者数・環境教育プログラム利用者数・学習棟利用者数・公園利用者数・幼児環境教育プログラム利用者数・自主事業イベント参加者数全てにおいて増加し、当初の計画を達成した。今後は、新型コロナウイルス感染症の国・県・市等から示される方針を踏まえ、プログラムや施設の利用促進とともに、大型イベントや屋外イベントの開催を計画的に行っていたきたい。</p> |
| 事業収支 | A | <p>収入の部において全項目計画を達成することができました。</p> <p>特に大規模開催することができた緑化フェアでの収入で執行率が340%を上回るなど、来年度に繋げたい結果になったと思います。公園利用料についても外部団体による大規模イベントの実施がされるなどした結果により収入が増加した点勘案すると、新型コロナウイルスの規制が公園の利用に影響するということの表れと分析しております。</p> <p>その他自主事業でも大幅な計画達成できたことは自主事業の計画が成果となって表れた結果と考えております。来年度も引き続き来園者に満足度かつ収支に繋がられるよう計画していきたいと思っております。</p> <p>支出については計画通りに執行できたもの、執行率が芳しくなかったもの、両方がありました。</p> <p>来年度に向けて計画的な支出管理を行うよう心がけたいと思いません。</p> <p>施設修繕では、計画していた箇所を修繕実施できたものの、過去に市役所が実施した修繕歴を知らなかったため、必要の無い箇所を修繕計画を立てていたものがあり、実施の段階で修正しました。</p> | B | <p>収支の会計処理については、会社と指定管理業務は独立して会計処理が行われており、予算が適切に執行されている。</p> <p>新型コロナウイルスの影響が減少し、年間の利用者数や参加者数の増加に伴い、自主事業等による収入が増加したが、適切に反映されている。また、この収益は、適切に還元され、利用者の利便性向上や自主事業の充実・内容のレベルアップのために充当されている。</p> <p>今後、施設の修繕計画などを適切に立案し、計画的な支出管理を行っていただきたい。</p> |

| 課題 | 指定管理者自己評価 | | 市による評価 | |
|--------|-----------|---|--------|---|
| 管理運営体制 | A | <p>新規採用によるスタッフ増員もあり、計画的に資格取得を行うことができました。また、園内整備に係る資格・講習の受講に限らず、公園運営の知見拡大を目的に他校自然塾を中心とした関連施設への視察研修を行うこともできました。また、特に視察研修実施後はフィードバックの時間を設けるようにし、組織内での情報共有や意識統一を行うことができたと思います。勤務ローテーションについては新規採用も含め改善に向けて検討中です。</p> | B | <p>1年間不在であった管理/企画運営責任者の業務については、新規職員採用及びその他の常勤職員・臨時職員による運営体制の変更より、施設の管理運営が遂行された。令和2年9月28日に提出があった指定管理者の指定申請書（令和3年度～令和7年度）に記載されている正規職員1名、非正規職員4名による当初の勤務ローテーションを維持すべきである。</p> <p>環境教育インストラクター、小型車両系建設機械、狩猟免許試験（わな猟）など必要な資格者や研修受講者の適切な配置ができた。インストラクター養成に向けてのトレーニング、外部研修参加後のフィードバックの時間を設け、組織内での情報共有や意識統一を行っている点は評価できる。引き続き、常勤職員だけでなく臨時職員への組織内研修や勉強会などを充実させ人材育成を図り更なるレベルアップに努めて欲しい。</p> |
| 管理運営業務 | A | <p>植栽や設備に不具合が生じた際は、業務委託先との連携を図り来園者・利用者が安全に園内で過ごせるよう対応しました。自主事業の一環として一般利用者との交流も兼ねた園内整備活動も実施することで公園に愛着を持っていただけたと思います。</p> <p>また、イノシシ被害も多い1年となりましたが今年度狩猟免許を取得したので来年度はそれを活かし対策を行っていきたくと思います。</p> | B | <p>仕様書に基づいた円滑な管理運営業務ができている。また、スタッフによる巡回数を増やし日常点検を強化したことにより、不具合の早期発見・早期修繕を行うことができた。</p> <p>今後も、利用者からの要望等の把握に努めるとともに、今年度取得した狩猟免許（わな猟）を活かして、維持管理業務の改善を図っていただきたい。</p> |

| 課題 | 指定管理者自己評価 | | 市による評価 | |
|-------|-----------|--|--------|--|
| 利用業務 | A | <p>新型コロナウイルスの影響も回復方向に向かうことで大幅に目標を達成することができました。</p> <p>自主事業の実施に合わせ、外部団体による大型イベントの実施も再開されたことで学習棟・公園利用の増加につながりました。</p> <p>SNS活用方法の意識統一をスタッフ間で行い、ホームページについても社内で運用方法について協議中のため確定次第、有効に活用していきたいと思えます。</p> | B | <p>新型コロナウイルスの影響が減少し、年間の入園者数・環境教育プログラム利用者数・学習棟利用者数・公園利用者数・幼児環境教育プログラム利用者数・自主事業イベント参加者数全てにおいて増加し、当初の計画を達成した。今後は、新型コロナウイルス感染症の国・県・市等から示される方針を踏まえ、プログラムや施設の利用促進とともに、大型イベントや屋外イベントの開催を計画的に行っていただきたい。</p> <p>また、自主事業による情報発信、SNS・ホームページの充実等を図り、来園者を増やす取り組みを行っていただきたい。</p> <p>今後、指定申請書に記載があるFC今治や地元団体（特に今治明德短期大学や岡山理科大学）との連携により力を入れるべきである。</p> |
| その他業務 | B | <p>開館日及び利用時間については条例で定められた通りに管理運営しているものの、夜間利用の対応漏れという案件が発生してしまいました。改善策を徹底して再発防止に努めます。</p> <p>利用者が気持ちよく使える公園を目指し、学習棟内・園内ともに日々の清掃を実施しました。</p> <p>また、灰皿を撤廃し園内全面禁煙としました。</p> <p>個人情報の保管場所を定め、鍵をかけて管理することも昨年から引き続き実施し、保管期限を迎えたものは廃棄するなど管理を撤廃しています。</p> <p>清掃道具の追加購入をし園内・学習棟内をきれいに保てるよう努めました。</p> | B | <p>その他業務は、適正に業務が遂行されている。事故防止や発生時のマニュアルをプログラムごとに作成し、安全の向上に努めている。</p> <p>今後は、緊急時だけでなく、夜間利用へ確実に対応できる体制づくりにも取り組んでいただきたい。また、個人情報の取り扱いについては、必要な職員等の研修を実施するよう検討していただきたい。</p> |
| 修繕業務 | A | <p>予定していた修繕箇所についてはほぼ計画通りに実施・完了することができました。</p> <p>大型修繕箇所については引き続き市役所に迅速に報告相談を行って情報共有をしていきたいと思えます。</p> | B | <p>計画的な修繕の他、応急的・突発的な修繕についても適切に対処できている。今後も利用者の安全を最優先に考え、関係団体と協議・検討を十分行った上で、優先順位をつけて修繕を行っていただきたい。</p> |

| 課題 | 指定管理者自己評価 | | 市による評価 | |
|------------------|-----------|--|--------|--|
| 備品管理業務 | A | 今年度学習棟利用者への貸し出し備品や整備充実のための備品、人員増加もあり作業効率化を目的とした備品などを購入しました。 | B | 備品は必要に応じ適切に購入し管理できている。今後は、購入予定時期等を十分検討するとともに、市と必要な協議を行った後、計画的な購入を行っていただきたい。 |
| 行政財産の目的外使用許可手続業務 | A | 自動販売機を設置しています。イベント時や気候が良い時期で来園者数が増加する可能性がある際には、管理会社と連携し商品を切らさないよう努めました。計画額も達成することができたので来年度も継続できるよう管理してきます。 | A | 適正な対応が行われている。 |
| 自主事業 | A | 徐々にイベントの再開も実施することができるようになり、おおむね計画書通りに実施できたと思います。来園者の満足度を高めるとともに環境について考えるきっかけを提供するイベントも開催することができました。公園に愛着を持ってもらえるような自主事業も実施し、きちんと成果も出たように思います。 | A | 公園設立の趣旨に沿った多岐にわたる自主事業を行っており、利用者からも好評を得ている。アースキッチン及びアースマルシェは愛媛キッチンカー協会と連携した継続事業だが、多くの人が来園し人が集い交流することで公園の活性化に寄与した。morizzoインストラクター講習会は幼稚園等の先生を対象にした新規事業だが、環境教育を実施できる人材の育成に貢献した。今後も引き続き、多種多様な自主事業を積極的に行っていただきたい。 |
| 地域団体との連携 | B | 以前交流していたけど新型コロナウイルスの影響等で機会が減っていた団体との交流を再開させたり、新たな活動団体との情報交換の場ができるなど、様々な団体と関わることができたと思います。既存の団体とは引き続き交流の機会を増やしていくこと、現在関係を構築している新たな団体とは引き続き関係づくりをしていくなど、各団体との連携を強めていきたいです。 | B | 地域団体と良好な関係を保ち、連携して事業を行えている。今後は、更に新たな団体との関係を構築し、情報交換や地域交流を深めていくことを期待したい。 |

| 課題 | 指定管理者自己評価 | | 市による評価 | |
|------------|-----------|--|--------|--|
| 利用者アンケート | A | <p>回答していただける方法について検討し、イベントを絡めて実施する等して目標回答者数を達成することができました。来年度は設問内容や回答者へのプレゼントの検討・改善を実施し、ご意見を活用していきたいと思えます。</p> <p>公園の整備や施設、スタッフ対応や利用者のマナーについて、概ね満足いただけているという評価をいただきました。引き続き来園者とのコミュニケーションを大切に運営していきたいと思えます。</p> | B | <p>アンケートへの回答者数は300人の計画に対し315人と前年度よりも増加し目標を達成でき、利用者の意見や要望を公園の管理運営に反映させることに寄与した。</p> <p>アンケート結果は、公園全体への満足度に対して満足であるとの回答が多数を占めている。</p> |
| 事故・苦情 | A | <p>犬のマナーに関するもの、ふわふわドームの遊び方に関する苦情など類似した案件で数件ありました。</p> <p>犬のマナーに関してはルールを策定し巡回と掲示による周知徹底を図り効果が表れています。ふわふわドームの遊び方に関しては巡回と注意喚起を続けていますが、改善が見られない場合は使用制限を設けていくなど、段階的な対策を実施予定しています。</p> | B | <p>利用者からの苦情は組織内で情報共有し、適切に対応している。引き続き、安全・安心して利用できる施設となるよう、スタッフによる巡回を強化し、苦情が少ない体制作りと、事故の未然防止に努めていただきたい。事故が発生した場合は、所定の手順に従って速やかに救急対応や市への報告に努めていただきたい。</p> |
| 指定管理者の経営状態 | / | | 適正である。 | |

| 総合コメント(市) |
|--|
| <p>指定管理者は、今治市公園条例及び施行規則並びに業務仕様書に基づき、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、指定管理業務の履行が適切に実施されていると認められる。</p> <p>新型コロナウイルスの影響が減少し、年間の入園者数・環境教育プログラム利用者数・学習棟利用者数・公園利用者数・幼児環境教育プログラム利用者数・自主事業イベント参加者数全てにおいて増加し、当初の計画を達成した。今後は、新型コロナウイルス感染症の国・県・市等から示される方針を踏まえ、プログラムや施設の利用促進とともに、大型イベントや屋外イベントの開催を計画的に行っていただきたい。また、自主事業による情報発信、SNS・ホームページの充実等を図り、来園者を増やす取り組みを行っていただきたい。今後、令和2年9月28日に提出があった指定管理者の指定申請書(令和3年度～令和7年度)に記載があるFC今治や地元団体(特に今治明德短期大学や岡山理科大学)との連携により力を入れるべきである。</p> <p>アースキッチン及びアースマルシェは愛媛キッチンカー協会と連携した継続事業だが、多くの人々が来園し人が集い交流することで公園の活性化に寄与した。morizzoインストラクター講習会は幼稚園等の先生を対象にした新規事業だが、環境教育を実施できる人材の育成に貢献した。今後も引き続き、多種多様な自主事業を積極的に行っていただきたい。</p> <p>最後に、地域団体やボランティア団体等との連携を大切にし、協働して公園管理ができるような運営を希望する。</p> |