

令和5年度 今治市体育施設・宿泊施設 指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市体育施設
所在地	今治市別宮町六丁目2番2号 他
指定管理者	<p>名 称 特定非営利活動法人 今治しまなみスポーツクラブ</p> <p>代表者 村上 康</p> <p>所在地 今治市松本町一丁目1番地9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>今治市 総合政策部交流振興局 スポーツ振興課</p> <p>TEL : 0898-36-1604</p> <p>E-mail : sports@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	今治市体育施設の設置目的「市民の健康の増進とスポーツによる明朗、健全な精神を育成すること」を実現するため、全職員が協力して運営に取り組みました。	B	施設の管理運営の基本方針を掲げ、関係条例・規則に沿った管理運営が行われています。
利用状況	B	新型コロナウイルスが5類感染症に移行し、定期的な利用者や各種大会の通常開催による利用者が増加しました。今後もイベントや合宿等の誘致を実施し、施設を有効利用できるようPR活動します。	B	コロナが落ち着き、利用者が元の水準まで戻ってきています。感染防止対策を講じ、安全安心を提供しつつ趣向を凝らした取組により、稼働率及び利用者数の向上に努めてください。
事業収支	B	施設の利用についてコロナ前の水準に戻りつつあります。健全な財政運営に努めた結果、単年度収支は黒字となりました。	C	持続可能な事業経営が図れるように、新たな財源確保の策を検討してください。得られた収益は利用者や地域社会に貢献するものとなるよう、投資・還元をお願いします。
管理運営体制	B	職員の能力が最大限に発揮できるよう、業務形態に合わせた人員配置とし、研修等を通じて権利運営に必要な知識と技術の習得に努めました。	B	いつどこで災害が起こるかわかりませんので、日頃から危機感を持って、訓練や研修、講習等を積極的に行うようにしてください。一人ひとりの意識の高さがより良い施設運営に繋がると期待しています。
管理運営業務	B	法定点検はもちろん、日常点検においても異常の早期発見に努めました。施設や設備、備品等は安全に気持ちよく利用していただけるよう整備や清掃に力を入れました。	B	意見箱を活用し、利用者の声に耳を傾けることで、より良い施設となるように改善されたポイントが各所で見られます。密に市と連携を取りながら適切な運営を行うことができています。
利用業務	B	施設利用の公平性、透明性を第一に客観的な評価に基づき対応することができました。SNS媒体を活用して情報発信に取り組んでいます。	B	施設の管理運営の基本方針を掲げ、関係条例・規則に沿った管理運営が行われています。趣向を凝らした情報発信により、身近で開かれた施設となるよう期待しています。
その他業務	B	利用者をはじめ、近隣に配慮した管理運営を心がけています。事故や災害等の非常時の対応を、職員一人ひとりが考え、意見を出して、皆で見直しを行いました。いざという時に備え、定期的に各種訓練を実施しています。	B	各種マニュアルの見直し、訓練が適切に行われています。事故や災害はいつ発生するかわかりませんので、引き続き定期的な訓練による備えを十分に行ってください。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
修繕業務	B	<p>利用者の要望及び安全性向上に係る箇所の修繕を最優先で、できる限りの対応をしました。</p> <p>施設の経年劣化に伴い突発的な修繕が増加傾向にあります。</p> <p>日常点検では把握しきれない箇所もあるため、市側においても耐用年数に応じた更新を検討していただきたい。</p>	B	<p>施設の老朽化が年々重なっていく中、応急的な修繕と並行して長期的な修繕計画を作成し、優先順位をつけて確実に対応するようにしてください。</p> <p>市側でも、大規模な改修工事も検討しながら施設存続の可否を判断していくことにしています。</p>
備品管理業務	B	<p>施設利用者からの要望に対応し、備品の買替をしました。</p> <p>また、老朽化した備品も使用頻度に応じて更新しました。</p>	B	<p>修繕と同様、長期的な計画を立てて管理を行ってください。また、利用者の競技レベルやルール改正に対応した更新に努めてください。</p>
行政財産の目的外使用許可 手続業務	B	<p>条例等に従い、必要な手続きは確実に行いました。</p> <p>また、自販機の入替及び新規設置については、大規模災害が発生した際に飲料水を無償で提供する災害対応型・省エネ型自動販売機の設置を推奨しました。</p>	B	<p>施設の目的を妨げるのないよう、今後も適切な運営に努めてください。また、事業収入拡充のため、新たなマーケティング事業の展開も検討してください。</p>
自主事業	B	<p>アスリートとふれあう機会を設けるなど、施設、アスリート、地域それぞれにとってメリットのある形で実施することができました。</p> <p>また、実施にあたっては、地元の種目団体や企業チームと連携を行い、種目の普及に努めました。</p> <p>今後は、施設の有効活用や、地域住民のニーズに応えられるよう新しい事業にも取り組んできたいと考えています。</p>	C	<p>実施効果の分析を行いながら、活動の幅を広げてください。積極的な取組を期待します。</p>
地域団体との連携	B	<p>市スポーツ協会加盟団体、学校、企業クラブチーム、プロスポーツチーム等様々な団体との連携を深め、施設の円滑な管理運営に努めました。</p> <p>今後もより多くの団体と連携しながら、活動の幅を広げたいと思います。</p>	B	<p>地域団体との連携をより一層強化するとともに、外部団体とも情報交換を行ってください。スポーツのきっかけづくりや青少年の健全育成などの取組に期待しています。</p>
利用者アンケート	B	<p>いただいたご意見のうち、改善事項や要望については、全施設で共有し、どの施設でも同じ対応ができるよう改善を行いました。</p>	B	<p>実施方法、項目の見直しを行いながら、利用者ニーズの掘り起こしを行ってください。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
事故・苦情	B	<p>事故、苦情が起こったときは迅速に対応しました。合わせて、再発防止策も検討し、点検、メンテナンスを強化し、故障や故障しそうな箇所を事前に発見し対応することができました。その結果、再発防止でき、同じ苦情は減少しました。対応できるものは対応し、対応できないものは市と共有していくようにし、進めていきました。事故を未然に防げるように対応したいと思います。</p>	A	<p>利用者の意見や苦情、事故について迅速に対応し、市へも小さな案件から密に報告をしていただいています。過去の事案を活かし、よりよい対応ができています。難しい案件もありますが、誠意を持って、今後も対応をお願いします。</p>
指定管理者の経営状態			<p>会計事務所による監査が毎月実施されており、適正な会計処理がなされています。</p>	

総合コメント（市）

市との連携も密に行っていただいております、大きなトラブルもなく、対処が困難な事例にもおおむね適切に対応していただいていると認識しています。

新型コロナウイルスも2類から5類へ移行したことにより、スポーツを始められる方が増え、施設の利用者も正比例する形で増加しています。

コロナ禍前の水準に戻るにはもうしばらく時間がかかりそうですが、市民の皆さんの健康増進のため、今後ますますスポーツやスポーツ施設の果たす役割が重要となってきます。

法定点検だけではなく、日常点検業務や清掃作業にも気を配り、施設利用者が怪我をしないように細心の注意をいただいていること、さまざまな訓練や研修等を行い、施設で働く職員一人ひとりの意識を向上する取組をいただいていることなど、今後のより良い施設運営に繋がっていくと信じております。

市内のスポーツ施設も年々老朽化が進み、施設や設備への修繕費用の増加や、円安の影響などによる物価高騰など、課題は山積みですが、これまでに培ってこられたノウハウを活用しつつ、自主事業の拡充など、今まで以上に積極的な取組を期待しています。