

【ご利用にあたって】

Q1	「バリコイン」について、教えてください。
Q2	「J-Coin」と「バリコイン」の違いを教えてください。
Q3	「J-Coin Payユーザー（フルユーザー）」と「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」の違いを教えてください。
Q4	「J-CoinLiteユーザー（ライトユーザー）」のまま事業に参加出来ますか？
Q5	今治市民ではありません。バリコインを使えますか？

【J-Coin/バリコインのインストール】

Q1	スマートフォンを持っていません。「バリコイン」を利用できますか？
Q2	J-Coinアプリをインストールした後、最初のSMS認証の番号が分からなくなりました。どうすれば良いですか？
Q3	J-Coinアプリをインストールしました。氏名・住所は、どこまで正確に入力する必要がありますか？
Q4	マイナンバーカードをスマホにかざし本人確認手続きをしようとしていますが、スマホが反応しません。
Q5	運転免許証を写真撮影する方式で、本人確認をしようとしています。ポイントを教えてください。
Q6	金融機関口座との接続に、費用はかかりますか？
Q7	どこ金融機関口座と接続できますか？
Q8	ゆうちょ銀行の口座しか持っていません。どうすれば良いですか？
Q9	金融機関口座接続をしようとしています。銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の固定電話の番号です。スマホから確認できますか？
Q10	銀行に届出している番号が、昔持っていたスマホの番号（昔あった固定電話・昔あったIP電話）です。どうすれば、J-Coinのインストールの本人認証ができますか？
Q11	J-Coinインストール画面上で、「銀行口座との接続が完了しました」と表示されましたが、チャージ画面に銀行口座が出てきていません。どうすれば良いですか？
Q12	伊予銀行の口座との接続方法を詳しく知りたい。
Q13	愛媛銀行の口座との接続方法を詳しく知りたい。
Q14	JAバンクの口座との接続方法を詳しく知りたい。

【J-Coin/バリコインの利用時】

Q1	バリコインを利用できる店舗を教えてください。
Q2	一部のコンビニや薬局で「みなとマルシェ50%キャンペーンで付与されたバリコイン」を使えない理由を教えてください。
Q3	市税や水道料金等の支払い（請求書払い）に、バリコインを使用できますか？
Q4	店舗での決済時、「バリコイン」をどのようにして使いますか？
Q5	「バリコイン残高」が不足し、商品を購入できません。
Q6	「バリコイン」を、自分でチャージ出来ますか？
Q7	（加盟店が紙QRコードの場合のみ）誤って、J-Coin（バリコイン）の金額を多く入力し、決済してしまいました。どうすれば良いですか？
Q8	（加盟店が紙QRコードの場合のみ）誤って、J-Coin（バリコイン）の金額を少なく入力し、決済してしまいました。どうすれば良いですか？
Q9	誤って、欲しくなかったものまで購入決済してしまいました。どうすれば良いですか？
Q10	「バリコイン」の使用履歴を確認するには、どうしたら良いですか？
Q11	スマートフォンが壊れました。「バリコイン」はどうなりますか？
Q12	利用期限を過ぎたバリコインは、どうなりますか？

【各実証事業について】

Q1	「せとうちみなとマルシェ」で、「J-Coin決済額に対し、50%還元される事業」について、教えてください。
Q2	「せとうちみなとマルシェ」で対面交付されたバリコインは、市内店舗で使えますか？
Q3	「子育て応援クーポン」などのバリコインは、「せとうちみなとマルシェ」で使えますか？
Q4	子育て応援クーポンの対象となる子供が二人（双子など）いますが、どのように応募すれば良いでしょうか。また、申請者は同じ保護者でも良いですか？
Q5	子育て応援クーポンの対象年齢はなぜ限定されているのですか？
Q6	ボランティア事業に、参加制限はありますか？

【その他全般事項について】

Q1	予算規模はどのくらいですか？
Q2	各事業でどのようなことを検証するのですか？
Q3	高齢者へのサポートは、どのようになっていますか？
Q4	実証事業の終了後（12/1以降）について、教えてください。
Q5	来年度も実施するのか、教えてください。
Q6	利用したい方や参加したい店舗に対して、具体的にどのような事業周知、フォローをしていくのか、また、コールセンターなど設置されているか教えてください。

【ご利用にあたって】

Q1	「バリコイン」について、教えてください。
A1	<ul style="list-style-type: none"> ・「バリコイン」は、今治市内や、せとうちみなとマルシェに出店している「J-Coin加盟店兼バリコイン加盟店」で使えるデジタル地域通貨（地域限定クーポン）です。キャッシュレス決済アプリ「J-Coin」のクーポン発行機能を活用し、当該加盟店で使える「バリコイン」を、J-Coinアプリ内に交付します。また、使用時は1円単位で使えます。 ・以前は、紙面方式のプレミアム付商品券やガソリン券などを発行しましたが、今回はデジタル方式で発行します。
Q2	「J-Coin」と「バリコイン」の違いを教えてください。
A2	<ul style="list-style-type: none"> ・「J-Coin」は、日本円と同等の価値を持ち、ご自身の金融機関口座からのチャージ、逆にご自身の金融機関口座へ戻すこと、J-Coinユーザー同士（ご家族や友人等）の送金が、いつでもどこでも無料できます。また、利用期限等はなく、全国のJ-Coin加盟店舗でのお買い物等の決済でも利用できます。なお、キャッシュレス決済アプリ「J-Coin Pay」の略称として使われることもあります。 ・一方「バリコイン」は、「J-Coin」の一部として配付されるクーポンのことで、利用できる店舗を限定し、使用期限を設けています。J-Coinユーザー間での送金も出来ません。
Q3	「J-Coin Payユーザー（フルユーザー）」と「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」の違いを教えてください。
A3	<ul style="list-style-type: none"> ・「J-Coin Payユーザー（フルユーザー）」は、金融機関口座と接続しているため、J-Coinをチャージすることが出来ます。「バリコイン」の残高のみで店舗での支払額が不足する場合は、自動でJ-Coinが併用されお支払でき、便利です。 ・「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」は、会員基本情報（氏名・生年月日・電話番号等）の登録のみで利用でき、5分程度でインストールが完了します。同じくバリコインの受取りや決済に使用することが出来ますが、金融機関の口座と接続していないため、J-Coinをチャージすることが出来ません。 ・なお、「せとうちみなとマルシェの50%還元キャンペーン」に参加するためには、予めJ-Coinをチャージしておくか、親族等からJ-Coinを送金してもらい、店舗で決済することが条件となります。
Q4	「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」のまま事業に参加出来ますか？
A4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できます。但し、「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」は金融機関の口座と接続していないため、J-Coinをチャージすることが出来ません（残高制限はありますが、送金の受取はできます）。J-Coin本来の機能をフル活用いただく観点で「J-Coin Payユーザー（フルユーザー）」になっていただくことを推奨しています。 ・なお、「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」のまま、「せとうちみなとマルシェの50%還元キャンペーン」に参加するためには、親族等からJ-Coinを送金してもらい、店舗で決済することが条件となります。
Q5	今治市民ではありません。バリコインを使えますか？
A5	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の種類によって異なります。 ・せとうちみなとマルシェおよびボランティア活動参加者は、市民以外の方も対象です。 ・子育て応援クーポン事業及び一部の市記念品等については、今治市民のみが対象です。

【J-Coin/バリコインのインストール】

Q1	スマートフォンを持っていません。「バリコイン」を利用できますか？
A1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございませんが、スマートフォンを所有いただいていることが前提となっています。
Q2	J-Coinアプリをインストールした後、最初のSMS認証の番号が分からなくなりました。どうすれば良いですか？
A2	<ul style="list-style-type: none"> ・登録手続きを最初からやり直してください。
Q3	J-Coinアプリをインストールしました。氏名・住所は、どこまで正確に入力する必要がありますか？
A3	<ul style="list-style-type: none"> ・本人確認書類と同一内容を記入して下さい。 （フルユーザー登録時に、免許証やマイナカード等と不一致になり、再入力が必要になります）
Q4	マイナンバーカードをスマホにかざし本人確認手続きをしようとしていますが、スマホが反応しません。

A4	<ul style="list-style-type: none"> ・機種により、 <ul style="list-style-type: none"> ・スマホ側のセンサーの位置（カメラ周辺にセンサーがあることが多いです） ・スマホとマイナカードの距離（センチ単位） ・スマホとマイナカードの角度 （ピタッと近づけると反応するケース、マイナカードに斜め45度でスマホを近づけると反応するケース等） ・マイナカードの向き（縦向き・横向き）等 が異なります。これらをお試しください。
Q5 運転免許証を写真撮影する方式で、本人確認をしようとしています。ポイントを教えてください。	
A5	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証撮影時、濃い単一の色（グレーや黒）で凹凸が少ないものを背景としていただきますと、スムーズです。 ご自身のお顔の写真を撮影する際は、白系の単色の壁などを背景とし撮影いただきますと、スムーズです。
Q6 金融機関口座との接続に、費用はかかりますか？	
A6	金融機関口座とJ-Coinの接続は、無料です。 接続後も、チャージ・口座への戻し・J-Coinユーザー同士の送金の全てが、無料です。
Q7 どの金融機関口座と接続できますか？	
A7	<ul style="list-style-type: none"> ・今治市内に店舗等のある金融機関では、みずほ銀行・伊予銀行・愛媛銀行・愛媛信用金庫・JAバンク・四国銀行・百十四銀行・阿波銀行・広島銀行・山口銀行・高知銀行・徳島大正銀行・イオン銀行と接続可能です。その他、県内や近隣の県に拠点のある金融機関では、しまなみ信用金庫・三菱UFJ銀行・三井住友信託銀行・中国銀行・もみじ銀行・トマト銀行等と接続が可能です。全国では945の金融機関と接続可能です。
Q8 ゆうちよ銀行の口座しか持っていません。どうすれば良いですか？	
A8	<ul style="list-style-type: none"> ・チャージが出来ない場合は、ご家族や友人からJ-Coinを送金してもらい、決済することが可能です。 ・みずほ銀行や地元金融機関等のwebや店頭窓口にて、金融機関口座を開設し利用することも可能です。
Q9 金融機関口座接続をしようとしています。銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の固定電話の番号です。スマホから確認できますか？	
A9	・自宅の固定電話を使い確認するか、銀行に登録している電話番号をスマホの番号に変更する手続きをお願いします。
Q10 銀行に届出している番号が、昔持っていたスマホの番号（昔あった固定電話・昔あったIP電話）です。どうすれば、J-Coinのインストールの本人認証ができますか？	
A10	・銀行に登録している電話番号を、現在のスマホ等の番号に変更する手続きをお願いします。
Q11 J-Coinインストール画面上で、「銀行口座との接続が完了しました」と表示されましたが、チャージ画面に銀行口座が出てきていません。どうすれば良いですか？	
A11	・銀行口座の本人確認が完了していません。銀行にて本人確認手続きを行って下さい。
Q12 伊予銀行の口座との接続方法を詳しく知りたい。	
A12	・市役所ホームページに掲載している「ユーザー向けマニュアル（金融機関別口座接続編）」をご参照ください。
Q13 愛媛銀行の口座との接続方法を詳しく知りたい。	
A13	・市役所ホームページに掲載している「ユーザー向けマニュアル（金融機関別口座接続編）」をご参照ください。

Q14	JAバンクの口座との接続方法を詳しく知りたい。
A14	・市役所ホームページに掲載している「ユーザー向けマニュアル（金融機関別口座接続編）」をご参照ください。

【J-Coin/バリコインの利用時】

Q1	バリコインを利用できる店舗を教えてください。
A1	・市役所ホームページにて公開しています（随時更新）。 ・また、8月下旬より、J-Coinアプリの「使えるお店マップ（GPS機能・地図検索機能あり）」に、バリコイン加盟店情報を掲載します。
Q2	一部のコンビニや薬局で「みなとマルシェ50%キャンペーンで付与されたバリコイン」を使えない理由を教えてください。
A2	・各店舗の判断となります。ご理解ください。
Q3	市税や水道料金等の支払い（請求書払い）に、バリコインを使用できますか？
A3	・使用できません。（なお、J-Coin残高でのお支払いは可能です）
Q4	店舗での決済時、「バリコイン」をどのようにして使いますか？
A4	・J-Coinトップ画面中央の「支払う」ボタンをタップしてください。 その店舗で使える「バリコイン」をシステムが自動で識別し、「バリコイン」が自動で優先的に使用されるため、ユーザー側での小難しい操作は一切不要です。なお逆に、使用を制限することは出来ません。ご了承ください。
Q5	「バリコイン残高」が不足し、商品を購入できません。
A5	・「J-Coin Payユーザー（フルユーザー）」の方は、金融機関口座からJ-Coinをチャージし、併用し決済してください。 ・「J-Coin Liteユーザー（ライトユーザー）」の方はJ-Coinをチャージ出来ませんが、ご家族や友人からJ-Coinを送金してもらうことができますので送金してもらうことが可能であれば、J-Coinと併用し決済してください。J-Coinを送金してもらうことが難しい場合は、現金等にて不足分をお支払いください。なお、現金の併用方法については店舗ごとに異なりますので、お支払い前にレジでご確認ください。
Q6	「バリコイン」を、自分でチャージ出来ますか？
A6	・「バリコイン」としてのチャージは出来ません。（「バリコイン」は、市役所等から「もらうもの」です） 「J-Coin」をチャージしてください。
Q7	（加盟店が紙QRコードの場合のみ） 誤って、J-Coin（バリコイン）の金額を多く入力し、決済してしまいました。どうすれば良いですか？
A7	・加盟店に、決済取消操作をしてもらって下さい。
Q8	（加盟店が紙QRコードの場合のみ） 誤って、J-Coin（バリコイン）の金額を少なく入力し、決済してしまいました。どうすれば良いですか？
A8	・不足分を追加で決済して下さい。
Q9	誤って、欲しくなかったものまで購入決済してしまいました。どうすれば良いですか？
A9	・加盟店に、決済取消操作をもらい、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。
Q10	「バリコイン」の使用履歴を確認するには、どうしたら良いですか？
A10	・J-Coinアプリのトップ画面下段の「りれき」をご確認ください。

Q11	スマートフォンが壊れました。「バリコイン」はどうなりますか？
A11	<ul style="list-style-type: none"> ・「バリコイン」そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。 (電話番号が変わる場合は、新しいスマホで変更登録をお願いします)
Q12	利用期限を過ぎたバリコインは、どうなりますか？
A12	<ul style="list-style-type: none"> ・バリコインの利用期限は、11/30(土)です。利用期限経過後は、理由如何を問わず、失効し使えません。換金もできません。 ・なお、期限前には、J-Coinアプリのプッシュ通知にて、利用期限が迫っていることをお知らせする他、市公式SNS等でも周知します。

【各実証事業について】

Q1	「せとうちみなとマルシェ」で、「J-Coin決済額に対し、50%還元される事業」について、教えてください。
A1	<ul style="list-style-type: none"> ・「せとうちみなとマルシェ」でJ-Coinを使い決済いただきますと、決済額の50%のバリコインを5日後に交付します。 但し、1回のマルシェ(バルシェ)で、1台のスマホに対し、1,000円分が上限です。 ・受け取ったバリコインを使った決済は、50%還元の対象外です。 ・次回以降のマルシェ(バルシェ)では、再度、1,000円分まで還元を受けることができます。
Q2	「せとうちみなとマルシェ」で対面交付されたバリコインは、市内店舗で使えますか？
A2	<ul style="list-style-type: none"> ・市内店舗では使えません。「せとうちみなとマルシェ」の店舗のみで、利用可能です。
Q3	「子育て応援クーポン」などのバリコインは、「せとうちみなとマルシェ」で使えますか？
A3	<ul style="list-style-type: none"> ・使えます。ただし、50%還元の対象になる決済実績には含まれません。
Q4	子育て応援クーポンの対象となる子供が二人(双子など)いますが、どのように応募すれば良いでしょうか。また、申請者は同じ保護者でも良いですか？
A4	<ul style="list-style-type: none"> ・対象となる幼児が複数いる場合は、お子様ごとに応募手続きを行ってください。その際、申請者が同じ保護者でも構いません。
Q5	子育て応援クーポンの対象年齢はなぜ限定されているのですか？
A5	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた予算の中、希望する方には出来るだけ配付出来るよう、対象者を限定しています。 ・なお、主に乳幼児の子育て世代である20~30代(若年世代)の方のスマホ決済利用率が7割程度とされる中、本事業を行うことで、利用率の上昇が促されるか検証することとしています。
Q6	ボランティア事業に、参加制限はありますか？
A6	<ul style="list-style-type: none"> ・今治市民以外も対象です。ただし、各小中学校で行われる環境美化ボランティア活動では、高校生以上を対象とし、小学生・中学生には交付しません。

【その他全般事項について】

Q1	予算規模はどのくらいですか？
A1	<ul style="list-style-type: none"> ・還元クーポンや子育て応援クーポンなどの給付原資は、総額810万円です。 ・みなとマルシェ関連予算を500万円を想定しており、全て消化されまると、みなとマルシェでの消費額は1,000万円以上となります。 ・本事業での市内流通額は、J-Coinチャージ分も含めて、少なくとも2,000万円は超えるの見込んでいます。

Q2	各事業でどのようなことを検証するのですか？
A2	<p>主なものは以下のとおりです。</p> <p>【せとうちみなとマルシェ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホアプリを使ったキャッシュレス決済の活用を図るため、幅広い世代や来街者を含む多くの方が集まる、せとうちみなとマルシェの場を使った利用促進 <p>【子育て応援クーポン】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代（若年世代）に限定した利用率の向上 <p>【市記念品等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記念品や賞金などの代替活用 <p>【ボランティア参加に対するインセンティブ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会活動等への参加意欲の向上促進
Q3	高齢者へのサポートはどのようになっていますか？
A3	<ul style="list-style-type: none"> ・みなとマルシェ会場で毎回特設ブースを設置し、利用希望する方に、ダウンロードや操作方法を丁寧に説明いたします。 ・土日祝日も対応可能なコールセンターを設置していますので、何か気になることがありましたら、いつでもお問い合わせください。
Q4	実証事業の終了後（12/1以降）について、教えてください。
A4	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホにダウンロードした「J-Coin」は、引き続きお使いいただけますので、全国のJ-Coin加盟店でお使いください。 ・店舗様も引き続きJ-Coin加盟店として営業いただくことが出来ます。引き続き、決済手数料以外の費用負担は発生しません。但し、せとうちみなとマルシェでの取扱は一旦終了となります。
Q5	来年度も実施するのか、教えてください。
A5	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では未定です。 ・利用後に行うアンケートの調査結果や様々なご意見を踏まえ、事業評価のポイントである「域内消費の活性化」「社会活動の動機づけ」「行政コストの削減・効率化」に対してどのような成果があったか検証し、来年度以降、どういう形で市事業でのキャッシュレス決済の活用をしていくか検討、決定していきます。
Q6	利用したい方や参加したい店舗に対して、具体的にどのような事業周知、フォローをしていくのか、また、コールセンターなど設置されているか教えてください。
A6	<ul style="list-style-type: none"> ・主には市役所ホームページ上に専用ページを設け、随時情報を更新しながら、事業全体が分かるよう網羅的に掲載しています。まずはこちらをご覧ください。合わせて、市公式SNSやタウン誌での周知、事業者向けには各商工団体等、市内金融機関からも周知もお願いしています。その他、市施設等での制度周知ポスターの掲示やチラシ配付も行っています。 ・J-Coin加盟店や利用者向けに、参加手続きやダウンロードなどアプリの利用方法は、それぞれのサポートセンター（店舗向け：0120-823-876、利用者向け：0120-324-367）にお問い合わせください。 ・その他実証事業の詳細等は、デジタル地域通貨実証事業サポートセンター（0898-36-1555）にお問い合わせください。