

# J-Coinユーザー向けマニュアル (金融機関口座接続編)

令和6年7月24日時点版

**みずほ銀行** デジタルイノベーション部

ともに挑む。ともに実る。

**MIZUHO**

The Mizuho Bank logo features the word "MIZUHO" in a bold, blue, sans-serif font. Below the text is a stylized red and blue wave graphic that curves under the letters.

# 目次

---

1.金融機関別口座設定(伊予銀行編)	・ ・ ・ P2
2.金融機関別口座設定(愛媛銀行編)	・ ・ ・ P9
3.金融機関別口座設定(JAバンク編)	・ ・ ・ P16

---

## 金融機関別口座設定(伊予銀行編)

# 金融機関別口座設定（伊予銀行編・その1）

- 伊予銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人のお名前や生年月日の他、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「伊予銀行へ届出している電話番号の電話での対応」が必要です。

金融機関名に「伊予銀行」と入力しタップ

記載の情報を準備して「登録開始」をタップ

「OK」をタップ

「サービス規定」タップ

内容を確認し、「閉じる」を押す

# 金融機関別口座設定（伊予銀行編・その2）

- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、伊予銀行のお口座の「支店名」を選択し、「口座番号」「伊予銀行に届出している電話番号」等を入力してください。

12:48 伊予銀行の登録

伊予銀行  
Web口座振替受付サービス

【口座情報確認】

口座振替を申込むお客さま口座の支店を選択します。  
支店コードまたは支店名による検索がご利用いただけます。

● お客さまの口座情報

支店コード検索  
支店コード  
※支店コードを半角3桁で入力してください。

検索

支店名検索  
支店名を選択してください。

あ ▼  
か ▼  
さ ▼

口座のある支店を探す  
(あいうえお順)  
(支店コードが分かれば検索)

12:48 伊予銀行の登録

伊予銀行  
Web口座振替受付サービス

【本人確認】

口座振替をお申し込みになるお客さまの口座情報を入力し、「進む」ボタンを押してください。

● お客さまの口座情報

支店名 [支店番号]  
本店営業部[100]

預金種目  
普通

口座番号(半角数字)

口座番号をソフトウェアキーボードで入力(または直接ご入力)ください。

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 消去

口座番号を入力

12:49 伊予銀行の登録

● ご本人確認

口座名義人生年月日

● ご本人確認連絡先

届出電話番号(半角数字,ハイフンなし)  
お申込口座の取引店に届出いただいている自宅電話番号または携帯電話番号を入力してください。  
(ご利用不可の電話番号)  
0120/050/0570/3桁番号(緊急通報)/国際電話

画像に表示された数字を入力してください。

279418

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

戻る 中止

銀行に届出している電話番号と、  
画像に表示された番号を入力し、  
「進む」をタップ

12:49 伊予銀行の登録

J-Coin Pay

● お客さまの口座情報

支店名 [支店番号]  
本店営業部[100]

預金種目  
普通

口座番号

口座名義人

● ご本人確認

口座名義人生年月日

● ご本人確認連絡先

届出電話番号  
\*\*\*\*\*

進む

戻る 中止

入力内容を再確認後、  
「進む」をタップ

# 金融機関別口座設定（伊予銀行編・その3）

- 「伊予銀行に届出している電話」より、「通知専用番号0120-408-978」に電話をかけ、ワンタイムパスワードを確認し、そのパスワードを入力してください。入力後、キャッシュカードの番号を入力し、申込をしてください。
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、伊予銀行にご相談ください。

「進む」をタップ

銀行に届出している電話より、「通知専用番号0120-408-978」に電話する

電話で聞いた「ワンタイムパスワード」を入力し、「進む」をタップ

「キャッシュカードの暗証番号」「画像に表示された文字」を入力し、「進む」をタップ

内容を確認し、「口座振替申込」をタップ

登録完了です

## 金融機関別口座設定（伊予銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	伊予銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の固定電話の番号です。スマホから確認できますか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・自宅の固定電話を使い、確認してください。</li><li>・この機会に、登録のお電話番号を、スマホの電話番号へ変更することをおすすめします。</li></ul> ※ 伊予銀行「AGENTアプリ」にて手続きいただきますと、ご来店不要です。
2	伊予銀行に届けている電話番号が、昔使っていた携帯の電話番号です。どうすれば、自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none"><li>・登録電話番号を最新の番号へ変更してください。</li></ul> ※ 伊予銀行「AGENTアプリ」にて手続きいただきますと、ご来店不要です。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話するのですが、ワンタイムパスワードの音声流れません。	<ul style="list-style-type: none"><li>・電話をする際、非通知設定になっていないか、確認してください。</li></ul> 非通知設定となっている場合、先頭に「186」を付けて電話してみてください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none"><li>・もう一度、登録手続きを最初からやり直してください。</li></ul>
5	キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none"><li>・伊予銀行に相談いただき、暗証番号の変更手続きを行ってください。</li></ul>
6	エラーコードが表示され、先に進めません。エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none"><li>・次ページのコード表、エラーメッセージ表をご確認いただき対応してください。</li></ul>

手のひらの伊予銀行

**AGENT** アプリ

口座の残高確認や入出金明細照会のほか、口座開設や登録情報の変更までできる便利なアプリです。



インストールはこちら

# 金融機関別口座設定（伊予銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43W T062G21W T062G30Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、伊予銀行に相談し所定の手続きをしてください。
お取引ができませんでした 伊予銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	(1) 入力内容が、伊予銀行へ届出している内容と違っている (2) お申込できない口座を登録しようとした 【具体例】 ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を規制されている口座	(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、伊予銀行にご相談ください。 <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"><b>注意</b> 一定回数間違えて入力しますと、ロックがかかります。（翌日以降、ロックが解除されます）</div> (2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、伊予銀行までご相談ください。

## 金融機関別口座設定（伊予銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
タイムアウト時間を超過しました。再度ご依頼ください。	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証番号」などの入力内容が金融機関への届出内容と相違	ご確認のうえ、再度入力ください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	伊予銀行にお問い合わせください。

---

## 金融機関別口座設定(愛媛銀行編)

# 金融機関別口座設定（愛媛銀行編・その1）

- 愛媛銀行のご登録手続きには、申込者ご本人様のお名前や生年月日の他、口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」、「愛媛銀行に届出している電話番号（携帯電話番号もしくは自宅電話番号）」が必要になりますので、ご準備のもと以下の手順に沿ってご登録ください。



「愛媛銀行」と検索し  
愛媛銀行の項目をタップ

「登録開始」をタップ

「OK」をタップ

「利用規定」をタップ

「規定」の内容を確認し、  
「閉じる」をタップ

# 金融機関別口座設定（愛媛銀行編・その2）

- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、愛媛銀行の口座の「支店名」を選択し、「口座番号」「愛媛銀行に届出している電話番号（携帯電話番号もしくは自宅電話番号）」等をご入力ください。

16:52 愛媛銀行の登録  
Web口座振替受付サービス  
【口座情報確認】  
口座振替を申込みお客様口座の支店を選択します。  
支店コードまたは支店名による検索がご利用いただけます。  
● お客様口座情報  
支店コード検索  
支店コード  
※支店コードを半角3桁で入力してください。  
検索  
支店名検索  
支店名を選択してください。  
あ  
か  
さ

口座のある支店を探す  
(あいうえお順)  
(支店コードが分かれば検索)

16:55 愛媛銀行の登録  
Web口座振替受付サービス  
【本人確認】  
以下の項目を全て入力または選択してください。  
● お客様口座情報  
支店名 [支店コード]  
空浦通支店[058]  
預金種目  
普通  
口座番号 [半角数字]  
口座番号をソフトウェアキーボード入力または直接入力してください。  
1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 消去

口座番号を入力

● 本人確認ご連絡先  
届出電話番号 (半角数字,ハイフンなし)  
愛媛銀行にお届けの電話番号を入力してください。  
この後、自動音声案内でワンタイムパスワードを通知致します。お使用の電話番号のお届けがお済でない、またはご不明な場合は、あらかじめお取引店までご連絡をお願いします。  
(ご利用不可の電話番号)  
0120/050/0570/3桁番号 (緊急通報) / 国際電話番号  
756419  
画像に表示された数字を入力してください。  
以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。  
進む  
戻る 中止

愛媛銀行に届出している電話番号と、  
画像に表示された番号を入力し、  
「進む」をタップ

16:57 愛媛銀行の登録  
Web口座振替受付サービス  
【本人確認】  
以下の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。  
● 口座振替を申込み収納機関  
収納機関名  
J-Coin Pay  
● お客様口座情報  
支店名 [支店コード]  
空浦通支店[058]  
預金種目  
普通  
口座番号  
1234567  
口座名義人名  
ヒメギン タロウ  
● 本人確認  
口座名義人生年月日  
1970年1月1日  
● 本人確認ご連絡先  
届出電話番号  
\*\*\*\*\*1234  
進む

再確認後、  
「進む」をタップ

16:57 愛媛銀行の登録  
Web口座振替受付サービス  
【本人確認】  
「進む」ボタン押下後、以下のご連絡先より画面に表示される通知専用番号に発信してください。お電話にてワンタイムパスワードを通知致します。  
本人確認ご連絡先: \*\*\*\*\*1234  
進む  
中止

「進む」をタップ

# 金融機関別口座設定（愛媛銀行編・その3）

- 「愛媛銀行に届出している電話番号（スマホ電話番号もしくは自宅電話番号）」より「通知専用番号0120-408-978」に電話をかけ、アナウンスされたワンタイムパスワードをご入力ください。入力後、キャッシュカードの暗証番号を入力しお申込ください。
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考にご対応ください。



銀行に届出している電話番号から「通知専用番号0120-408-978」に電話する

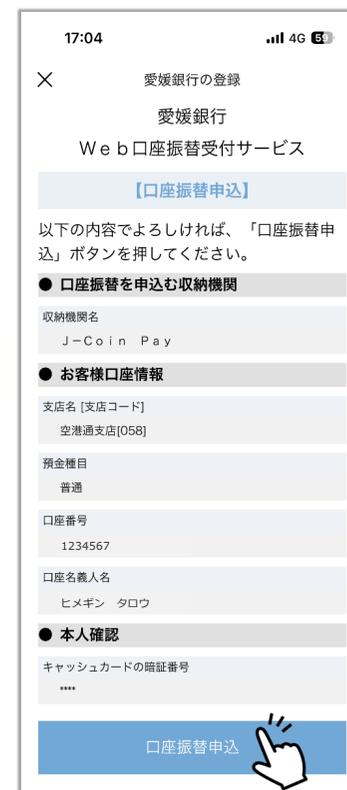
※電話後、J-Coinアプリに戻りご操作ください



電話にてアナウンスされた「ワンタイムパスワード」を入力し、「進む」をタップ



「キャッシュカードの暗証番号」を入力し、「進む」をタップ



内容を確認し、「口座振替申込」をタップ



登録完了です

## 金融機関別口座設定（愛媛銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	愛媛銀行に届けている電話番号が、スマホの電話番号ではなく自宅の電話番号です。スマホからワンタイムパスワードを確認できますか？	・スマホ電話番号を届けていない場合につきましては、自宅の電話番号から通知専用番号にお電話いただき、ワンタイムパスワードをご確認ください。 なお、愛媛銀行にスマホ電話番号を届出することで、スマホからワンタイムパスワードをご確認いただけます。
2	愛媛銀行に届けている電話番号が、昔使用していた携帯の電話番号です。どうすれば、自動音声認証ができますか？	・愛媛銀行にて携帯電話番号の変更手続きをお願いいたします。 支店窓口もしくはひめぎんアプリの“電話番号変更”よりお手続きください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話した際に、ワンタイムパスワードの音声流れません。	・電話をする際、非通知設定になっていないかご確認ください。 非通知設定となっている場合、先頭に「186」を付けてお電話ください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	・再度、登録手続きを最初からやり直してください。
5	キャッシュカードを持っていません。	・愛媛銀行窓口にてキャッシュカードの発行手続きをお願いいたします。
5	キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	・暗証番号の再設定のため、愛媛銀行窓口にてキャッシュカードの再発行手続きをお願いいたします。
7	エラーコードが表示され、先に進めません。	・次ページのコード表をご確認いただき、ご対応ください。
8	エラーメッセージが表示され、先に進めません。	・次ページのエラーメッセージ表をご確認いただき、ご対応ください。

# 金融機関別口座設定（愛媛銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、愛媛銀行に相談し所定の手続きをしてください。
お取引ができませんでしたと表示される、愛媛銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	<p>(1) 入力内容が、愛媛銀行へ届出している内容と違っている</p> <p>(2) お申込できない口座を登録しようとした</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期間ご利用のない口座</li> <li>・解約済の口座</li> <li>・キャッシュカード未発行の口座</li> <li>・暗証番号相違により停止中の口座</li> <li>・貯蓄預金口座</li> <li>・法人名義の口座</li> <li>・カードローン専用口座</li> <li>・ご利用を規制されている口座</li> </ul>	<p>(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、愛媛銀行にご相談ください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>注意</b> 一定回数間違えて入力しますと、ロックがかかります。（翌日以降、ロックが解除されます）</p> </div> <p>(2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、愛媛銀行までご相談ください。</p>

## 金融機関別口座設定（愛媛銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証番号」などの入力内容が金融機関への届出内容と相違	ご確認のうえ、再度ご入力ください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」でご入力ください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	愛媛銀行にお問い合わせください。

---

## 金融機関別口座設定(JAバンク編)

# 金融機関別口座設定（JAバンク編・その1）

- JAバンク口座との接続は、以下の手順でご登録ください。  
ご登録に際しましては、  
「JAサービスIDとパスワード」  
「キャッシュカードの暗証番号」  
「JAバンクへ届出している電話番号の電話での対応」  
が必要です。

（ご参考：JAサービスID）

「JAサービスID」は、  
JAバンク口座をお持ちの方であれば、  
JAバンクアプリをダウンロードする  
と、簡単に作れます。

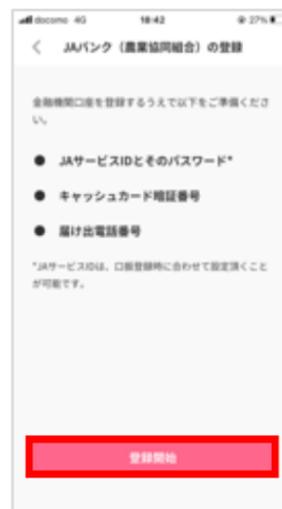
<https://www.jabank.org/app/>



JAバンクを選択してください



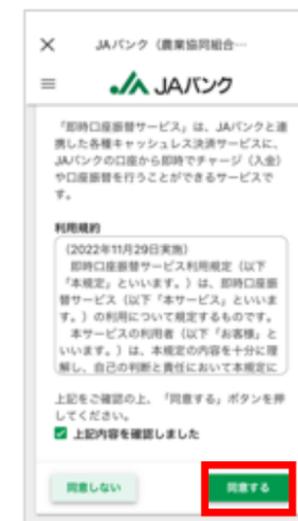
もう1度、  
JAバンクを選択してください



準備物を確認いただき、  
「登録開始」を選択してください



画面下部「OK」を選択してください



利用規約を確認いただき、  
「上記内容を確認しました」  
にチェックし、  
「同意する」を選択してください

# 金融機関別口座設定（JAバンク編・その2）

- 「JAバンクへ届出している電話番号の電話での対応」では、スマホ等の場合は、「音声」「SMS」の両方が使えます。自宅の固定電話の場合は、「音声」のみが使えます。



「JAサービスID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択してください

引き落とし口座を選択し、「次へ」を選択してください

使用する電話番号を選択し「音声による確認」もしくは「SMSによる確認」を選択してください

SMSに送られてきた「認証コード」、もしくは、自動電話音声にて確認した「認証コード」を入力し、「内容確認」を選択してください

選択した引き落とし口座の「暗証番号」を入力ください。申込内容を確認いただき、「申し込む」を選択してください。

接続操作完了です！  
お疲れ様でした！