

児童館運営委員会意見書への回答

項目	意見	回答
おでかけ児童館の取組について	取り組みを初めて知った。 今後も子どもや子育て世帯の居場所になってほしい。	ご意見ありがとうございます。 コロナへの対応も変化しつつある中、児童館の知名度向上と、子育て世帯の交流の場となることを目的に、今後も実施していきます。
	商業施設等での開催は、同じ年齢層の子どもを持つ親同士の交流ができ、喜ばれると思う。	
	地域偏在の解消や児童館への理解、共感はもとより、子どもと保護者の体験や交流に寄与する取組みである。	
	地域に積極的に出向くことで、児童館の活動を知ってもらい来館者増につながっていくと思う。	
各児童館の取組について	周辺の環境や交通事情等に応じて遊びやイベントも工夫されている。	ご意見ありがとうございます。 児童館には様々な遊びのノウハウがあり、子どもが自由に選ぶことができます。より多くの子どもたちに足を運んでもらえるよう、今後も工夫してまいります。 また、乳幼児とその保護者を対象に、仲間づくりと親子のふれあいの場を提供する活動も行い、季節の遊びや工作、運動遊びを用意しています。 学校や地域との連携を心がけ、安心できる居場所となれるよう、活動していきます。
	来館のメンバーが決まっていて、その中に入りづらいという意見を聞く。より多くの子どもたちが気楽に参加できればよい。	
	学校、地域とのパイプ的な役割も果たしており、今後の重要な位置付けを期待している。	
	各種イベントを子どもたちが楽しみにしている。 学校と地域との連携を進めたい。	
	子どもを持つ母親も児童館を利用するこでリフレッシュできている。子どもにも親にも居心地の良い場所と時間を提供してほしい。	
	コロナ等の制限がある中で、子どもたちがまた行ってみたいと思わせる対応をしてくれている。	

項目	意見	回答
アンケートについて	アンケートの回答には適切に対応してもらいたい。内容によっては放置せず、事実確認をとったうえでの対応が必要だと思う。	
	建物や物品の充実も大切だが、人との関わり方や言葉かけなども大事だと思う。	ご意見ありがとうございます。 アンケートは無記名での実施のため、時期等が確認できず事実確認にまで至っていないのが現状です。また、児童館とも協議ができません。
	悪かった点に記載されていることがすべてではないと思う。	今後のアンケートの設問、児童館との検証、児童館以外の施設への対応について協議し、アンケート結果に今後の対応について記載することも検討してまいります。
	複数館で駐車場の確保が望まれている。近くの市有地の活用ができればニーズに応えられるのではないか。	旧市内児童館の駐車場の確保は苦慮しているところです。児童館のあり方とともに今後の課題とさせていただきます。
	来館者への接し方によっては次の来館につながらない。職員には、児童館のプロとしての対応ができるよう研修の機会を持てるよう配慮してほしい。	
	アンケート内「悪かった点」について、事実確認を行い、今後の対応について資料に示してほしい。	
その他	児童館を具体的にイメージできるような、活動の動画があればよい。児童館に関する情報について、子育て世代以外にも伝わる手段があればよい。	ご意見ありがとうございます。 児童館単独での動画作成は難しいと思われますが、FacebookやInstagramによる情報発信は継続していきます。