

今 治 市 長 徳 永 繁 樹 様

今 治 市 議 会 議 長 達 川 雄 一 郎 様

今治市監査委員 木原盛展
同 近藤博

監査結果の報告の提出について

地方自治法第 199 条第 4 項の規定に基づく令和 7 年度の定期監査を、今治市監査基準に準拠して実施したので、その結果に関する報告を同条第 9 項の規定により次のとおり提出する。

1 監査の種類 定期監査

2 監査の対象 市民環境部

市民環境政策局

市民参画課、市民課、環境政策課、資源リサイクル課、環境施設課

3 監査の期間及び監査を実施した監査委員

監査の期間	監査を実施した監査委員
令和 8 年 1 月 9 日～令和 8 年 2 月 20 日	木原 盛展・永井 隆文
令和 8 年 2 月 20 日～令和 8 年 4 月 3 日	木原 盛展・近藤 博

4 監査の着眼点及び主な実施内容

財務に関する事務の執行及び経営に係る事業の管理が法令に適合し、正確で、最小の経費で最大の効果を挙げるようにし、その組織及び運営の合理化に努めているかを着眼点とし、関係諸帳簿、書類及び支払証拠書類等の提出を求めるとともに、関係職員から説明を聴取するなどして監査を実施した。

5 監査の結果

監査を実施した結果、概ね適正に処理されていたが、事務執行の一部において改善等を要する事項が見受けられた。各課の事務分掌、指摘事項等については、次のとおりである。

市 民 参 画 課

【事務分掌】

- (1) コミュニティに関すること。
- (2) 自治会に関すること。
- (3) 住民センターに関すること。
- (4) 地縁団体の認可等に関すること。
- (5) 消費者の保護に関すること。
- (6) 消費生活センターに関すること。
- (7) 計量に関すること。
- (8) 行政相談及び市民相談に関すること。
- (9) 簡易郵便局法(昭和 24 年法律第 213 号)に基づく受託事務に関すること。
- (10) 家庭用品品質表示法(昭和 37 年法律第 104 号)に基づく家庭用品販売事業者への立入検査等に関すること。
- (11) ガス事業法(昭和 29 年法律第 51 号)に基づくガス用品販売事業者への立入検査等に関すること。
- (12) 電気用品安全法(昭和 36 年法律第 234 号)に基づく電気用品販売事業者への立入検査等に関すること。
- (13) 液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律(昭和 42 年法律第 149 号)に基づく液化石油ガス器具等販売事業者への立入検査等に関すること。
- (14) 消費生活用製品安全法(昭和 48 年法律第 31 号)に基づく特定製品販売事業者への立入検査等に関すること。
- (15) 市民参画に関すること。
- (16) 市民活動の推進に関すること。
- (17) 特定非営利活動法人に関すること。
- (18) 市民活動センターに関すること。
- (19) 市民と協働するまちづくりに関すること。
- (20) 人権啓発に関すること。
- (21) 人権教育に関すること。
- (22) 人権擁護委員に関すること。
- (23) 共生社会に関すること。
- (24) 地域改善に関すること。
- (25) 地域改善対策集会所の管理に関すること。
- (26) 隣保館に関すること。
- (27) 社会福祉法(昭和 26 年法律第 45 号)に基づく隣保事業に関する届出受理及び指導等に関すること。

すること。

【指摘事項等】

(指摘)

- 1 私債権に区分される芸予地震災害復旧住宅資金貸付金および地方改善住宅新築資金等貸付金の収納率が低調である。今治市債権管理条例、今治市債権管理規則および今治市債権管理マニュアルに基づき、催告・調査等必要な手続を適切に行うとともに、これらの過程に係る書類についても引き続き整理・整備したうえで、債権の適正な処理が図られるよう必要な措置を講じられたい。また、令和8年度末に取組状況を再度報告されたい。

(意見)

- 1 本市では、造船・繊維・介護・サービス業などの分野でフィリピン・ベトナム・インドネシアなどから来日した外国人労働者が活躍し、外国人住民は4,635名（令和7年10月31日現在）に達している。この状況を踏まえ、多文化共生の実現に向けた市の考えを正確かつ偏りなく市民に周知し、理解の促進を図るため、自治会・公民館等の小単位での説明を一層推進されたい。各種団体等での説明を開始している点は評価できるため、その取組を基盤として小単位の間へ着実に拡充されたい。
- 2 「住民窓口の多様化モデル事業（移動市役所）」は、住民票・印鑑証明書の発行件数は低調であり、日常の困りごとの相談等が中心となっている。住民の身近な場に行政機能を届ける事業は意義のある取組であり、今後もその充実を図っていく価値がある。また、拡充に向けては制度・機器の要件や運用上の制約がある一方、他部局施策との連携検討が進められている点は適切であり評価できる。そのうえで、サービスの拡充を図るため、関係部局における移動提供が可能な業務を整理し、住民ニーズと実施可能なメニューを整備のうえ、計画的に展開されたい。

市 民 課

【事務分掌】

- (1) 総合窓口に関すること。
- (2) 戸籍及び住民基本台帳に関すること。
- (3) 民事及び刑事事項の記録整理等に関すること。
- (4) 相続税法第 58 条の事務に関すること。
- (5) 人口動態に関すること。
- (6) 印鑑の登録に関すること。
- (7) 埋火葬の許可及び火葬場の使用許可(改葬遺体を除く死体の火葬に限る。)に関する
こと。
- (8) 国民健康保険被保険者、国民年金被保険者及び介護保険被保険者資格の取得、喪失等
に関すること。
- (9) 住居表示及び町名等の整理に関すること。
- (10) 自動車臨時運行許可に関すること。
- (11) 船員法(昭和 22 年法律第 100 号)に基づく又は船員法施行規則(昭和 22 年運輸省令第
23 号)に準じて行う証明等に関すること。
- (12) 市税の証明に関すること。
- (13) 一般旅券の発給申請及び交付等に関すること。
- (14) マイナンバーカード(個人番号カード)の交付等に関すること。

【指摘事項等】

(意見)

- 1 書かない窓口について、手書きをなくすことで窓口での手間は減っているものの、混雑時
や申請内容によっては待ち時間の短縮となっていない状況が見受けられる。利用者の利便性
向上や事務の効率化のために引き続き改善に努められたい。

環境政策課

【事務分掌】

- (1) 環境施策の総合企画、総合調整及び推進に関すること。
- (2) 環境の保全に関すること。
- (3) 公害対策に関すること。
- (4) 生活衛生に関すること。
- (5) 畜犬登録及び狂犬病の予防に関すること。
- (6) 動物の愛護及び管理に関する法律(昭和 48 年法律第 105 号)に関すること。
- (7) 化製場等に関する法律(昭和 23 年法律第 140 号)に基づく動物の飼養又は収容の許可に関すること。
- (8) そ族及び昆虫の駆除に関すること。
- (9) 動物死体の収集運搬に関すること。
- (10) し尿及び浄化槽に関すること。
- (11) 市有墓地及び改葬許可に関すること。
- (12) 墓地、埋葬等に関する法律(昭和 23 年法律第 48 号)に基づく墓地、火葬場等の経営許可に関すること。
- (13) 火葬場に関すること。
- (14) 地域エネルギー施策の総合企画、総合調整及び推進に関すること。

【指摘事項等】

(意見)

- 1 脱炭素先行地域づくり推進事業は、しまなみ海道沿線やタオル産業群における太陽光発電設備等の導入補助、公共施設への設備整備を含む、中長期的な施策である。事業効果を最大限に発揮するため、事業者等との連携を図りつつ、よりよい事業となるよう努められたい。

- 2 公共施設の一括 LED 化について、R8 年度当初予算では 30 施設分を計上しているが、プラント施設等を除く未改修施設は約 750 施設に上っている。本来、これらの改修は各施設の管理担当課が主体となって行うべきものであるが、市場需要が集中する時期の工事は費用の高騰や資材調達の遅延を招く恐れがあることから、市全体で計画的かつ効率的に改修を進め、コスト縮減と早期完了に努められたい。

資源リサイクル課

【事務分掌】

- (1) 一般廃棄物(ごみ)に関すること。
- (2) ごみ減量及び再資源化に関すること。
- (3) 一般廃棄物(ごみ)の収集業者の指導監督に関すること。
- (4) 一般廃棄物処理業(ごみ)の許可等に関すること。

【指摘事項等】

(指摘)

- 1 資源ごみ集団回収奨励金の支給について、要綱に則った適正な手続が行われていないものが見受けられたので、適切な事務執行をされたい。

環 境 施 設 課

【事務分掌】

- (1) ごみ中間処理施設に関すること。
- (2) ごみ受入中継施設に関すること。
- (3) し尿処理施設に関すること。
- (4) ごみ最終処分施設に関すること。
- (5) ごみ(動物死体)中間処理施設に関すること。

【指摘事項等】

(指摘)

- 1 行政財産の目的外使用許可の手続きについて、許可条件に行政不服審査法及び行政事件訴訟法に基づく教示がされていなかったため、許可条件に教示文を追加するようにされたい。

- 2 週休日の振替が未取得であった職員がいたので、今後は期限までに取得できるよう、条例及び規則のとおり適正に運用されたい。