

いまばりファミリー・サポート・センター利用料に関するアンケート

○アンケート結果

Q1 会員の種別を教えてください

依頼会員	63
提供会員	51
両方会員	3

Q2 現在の利用（活動）頻度について教えてください

	提供会員	依頼会員	両方会員
ほぼ毎日	1	1	0
週1～3回程度	15	13	1
月に1回程度	6	5	0
半年に数回程度	1	0	0
年に数回程度	2	8	1
ここ1年間利用（活動）していない	26	36	1

Q3 通常料金1時間あたり600円についてどう思いますか

	提供会員	依頼会員	両方会員
適正	36	40	2
高い	2	13	0
安い	13	10	1

Q4 Q3で「高い」、「安い」を選択された方へお伺いします

希望する料金を教えてください

	提供会員	依頼会員	両方会員
400円以下	1	7	0
500円	1	5	0
700円	1	4	0
800円	10	5	1
900円以上	0	1	0
その他	2	1	0

その他の意見（提供会員）

- ・親の負担が大変なら、市の方から援助をしてほしい。（東温市を参考）
- ・最低賃金を目安にしてそれより-100円くらいが良いと思います。いくら有償ボランティアとはいえ600円は安すぎると思います。
- ・親の負担は現状維持で、一時間あたり100円の補助
- ・雇用の最低賃金に合わせてみては。

その他の意見（依頼会員）

- ・30分単位の金額設定をしてほしい。送迎だけの利用で1時間分払うことに抵抗がある。

Q5 土日祝1時間、通常時間外1時間あたり700円について、どう思いますか

	提供会員	依頼会員	両方会員
適正	33	43	1
高い	2	12	0
安い	14	8	2
未回答	2	0	0

**Q6 Q5で「高い」、「安い」を選択された方へお伺いします
希望する料金を教えてください**

	提供会員	依頼会員	両方会員
500円以下	1	10	0
600円	1	3	0
800円	3	2	1
900円	9	4	1
1,000円以上	2	1	0
その他	0	0	0

Q7 複数の子ども(兄弟姉妹)を預ける場合は、2人目から半額になることについて

	提供会員	依頼会員	両方会員
今のままでいい	42	60	2
変えた方がいい	7	3	0
未回答	2	0	0

**Q8 Q7で「変えた方がいい」を選択された方へお伺いします
どのように変えたほうがいいですか**

提供会員
<ul style="list-style-type: none">・2人目から半額には安いと思います。大変ですので1人1人のを頂く方がいいと思う。・普通に2人分。送迎などはともかく数時間の預かりだと1人の時の2倍～3倍のエネルギーをむしろ要することが多くある。・値上げたほうが良いのではないかと。・子どもさんの年齢や状態によっては、1人で2人に関わっていると、安全面に不安を感じることがありました。御手洗いにも行きにくい事がありました。保護者は1人に対応しているので、できなくはないと思いますが、時間が長い場合とかは、2人に対応する時間帯があればいいかなと思います。したがって、料金は2人分という形になると思います。・3歳未満の場合は半額よりも、2～3割引が妥当かとおもう。おむつが取れてない場合は、それなりにてがかかると。・同額・人数×500円

依頼会員

- ・3人目も半額だと、かなり家計の負担になるのではないのでしょうか。（当方は3人ではありませんが）何かしら対策があると良いのではないかと思います。
- ・二人目から半額はめっちゃめっちゃ有り難い。
- ・単価を上げるのであれば、2人目も同じ金額を請求する。このままの単価であれば、今まで通り。

Q9 自家用車を使用した活動について、お子さんを車に乗せている間の走行距離により加算（5km以上10km未満100円、10km以上200円）されるガソリン代について

	提供会員	依頼会員	両方会員
今のままでいい	34	51	2
変えた方がいい	15	12	1
未回答	2	0	0

Q10 Q9で「変えた方がいい」を選択された方へお伺いします どのように変えたほうがいいですか

提供会員

- ・ガソリンも高いのでもう少し上げたらいいと思います。
- ・車を利用した場合は距離に関係なく一律に100円にしたらどうでしょうか？長距離は断るか10^{キロ}以上は200円にしたらいいと思います。
- ・ガソリン代高騰の為距離を自宅を出てからにするとか
- ・ガソリン価格の上昇に合わせて。（1.5倍くらいに？）今いる提供会員は子供が好きだからとか社会の役に立てるならという思いで継続していると思うが、20年前と同じ活動費では会員が増えづらいと思う。依頼会員の負担に配慮するならその差額を行政が補うなどの対応が必要なのかなと。
- ・もっと出して欲しい
- ・ガソリン代が上がっているのももう少し上げたらどうか。
- ・ガソリン代があがっているため、自家用車を使用した活動は5km未満についても費用負担（車の燃費にもよるとは思いますが100円程度）していただけたら良いと思います。
- ・今はまだこのままでいいかもしれませんが、これからもっとガソリン代が上がってくると、検討の余地があるのかもしれない。
- ・10km未満200円、10km以上400円
- ・設定の時期が分かりませんが、昨今のガソリン高騰の情勢に伴い一考されることも必要かと思えます。
- ・それぞれ100円ずつアップ
- ・活動を承諾した時点で支援の納得ができています。ガソリン代は考えていませんでした。働きやすい環境が大切だと思います？
- ・ガソリン代が高騰しているので、見直す。
- ・事業車用の確保
- ・5km以上等のくくりなしで、単価×距離
- ・私としては今のままで良いと思いますが、もし上がる様な事になるのであればその分は市からの補助にして頂き、ご父兄への負担は増やさないで頂きたいです。

依頼会員

- ・ガソリン価格が上がっているので、もう少し細かく区切って設定したらいいのではと思います。
- ・ガソリン代高騰の中、お互いが気を使わないようになるので少し上げた方がいい
- ・現在、ガソリン価格も値上がりしており、もう少し上げていいのではと思います。

西条市に住む孫の為に登録しましたが、西条市の保育所へ通い始めましたので、あまりこちらへ来ることがなくなりました。また機会がありましたら、お願い致します。

- ・ガソリン代が上がった分の補填ができるぐらいの値上げが必要
 - ・相場に合わせて上昇、下降させてもいいと思う
 - ・ガソリン価格が高騰しているので値上げしてほしい。5km～10kmまで150円それ以降は今と同じ。
 - ・10キロ以上は30キロでも200円であれば、提供会員さんにかなり負担がかかるのではないのでしょうか。
 - ・ガソリン価格の高騰状況を鑑みて、現在の倍額程度に値上げ。
 - ・ガソリン代も上がっているし車も摩耗するので安すぎるような気もいたしますが…
 - ・ガソリン代が値上がりしているので、金額を少し増やした方が良くと思う。
 - ・ガソリンの値上がりに応じて
 - ・ガソリン代も上がっているので、200円と300円が妥当だと思います。また、提供会員さんの労力を考えると時給も上げていいと思います。また、提供会員さんの不足にもやはり高待遇ですと対応しやすいかと思います。民間のキッズラインさんよりは、やはりファミリーサポートさんの方が安心感があります。
- あとは依頼会員の問題です。働いてもお給料は上がらないのに値上げがあると、益々働くのが、生活が大変、というご家庭が増えて行くと思います。小学校になり、ご家庭の経済状況の差を益々はっきりと見ることが多々あります。これは市の管轄だと思うので、値上げの際には、給食費の無償化など子供関連の施策を必ず一緒に実施して欲しいです。あとは、後から市に利用料の一部を請求できるようにして提供会員と依頼会員双方にメリットがあるようにしてください。子育て給付金は一時しのぎでとてもあまり良い印象はありません。

両方会員

- ・これだけガソリン代が高騰している時代に、今のままの料金設定では安すぎると思います。その時その時の平均的なガソリン価格をみて流動的に設定してもよいのではないのでしょうか。

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

提供、依頼会員ともに、利用料については現状の料金設定を希望する意見が多く、令和6年度は現状の料金を継続させていただくこととなりました。今後も物価の高騰などを考慮し、料金についての検討を進めてまいります。