

今治市消費生活センターLINE公式アカウント運用ポリシー

(1) タイトル名 「今治市消費生活センターLINE公式アカウント運用ポリシー」

(2) 目的

今治市市民環境部市民参画課消費生活センターでは、消費生活問題の多様化と引き起される金銭、健康等の被害の大きさを鑑み、消費者に対する啓発と即時的な注意喚起を目的として、LINE公式アカウントを取得しました。つきましては、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせることがないように、当アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

(3) 対象のアカウント

ア imabarisyouhi

イ @112mjchw

ウ 今治市市民環境部市民参画課

(4) 掲載内容 消費生活問題に関する情報

(5) 運用方法

原則、執務時間内（土曜日、日曜日、祝祭日を除く 8時30分～16時00分）において運用しますが、この時間帯以外でも、必要に応じて運用できることとします。

(6) コメント等への対応

当ページに頂いたコメント等に対し、運用管理者から返答は原則実施しません。ただし、以下のようなメッセージ等が投稿された場合は、回答する場合があります。

ア 1：1トークを活用した事業を実施し、以下の項目を除くメッセージが投稿された場合

- (i) 他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (ii) 消費生活相談には関係の無いもの
- (iii) スタンプを連打するなど、悪意があると判断されるようなもの
- (iv) 今治市以外に在住する方からのもの
- (v) その他今治市が不適切と判断したもの

イ タイムライン機能を利用した投稿に対するコメント。ただし、回答の判断は前項に準拠します。

(7) 禁止事項

運用管理者が当アカウントを利用した投稿を行う場合、以下の内容に該当する投稿を禁じます。また、利用者が当アカウントに対してメッセージ等の投稿を行う場合も同様とし、該当する場合は事前に通告することなくメッセージ等の削除、利用制限を行います。

ア 公序良俗に反する情報

イ 人や組織を誹謗中傷する内容や他人に不快又は嫌悪の念を起こさせるような情報

ウ 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報

エ 違法行為、又は違法行為をあおる情報

オ 出所が不確かな信頼できない単なる噂や噂を助長させる情報

カ わいせつな内容及びその内容を含むホームページへのリンク

キ その他今治市が不適切と判断した情報

(8) セキュリティ

ア 運用管理者は、管理画面にログインする際入力するパスワードを個人で保有し、部外者に開示しません。

イ 運用管理者は、少なくとも年に1回、パスワードを変更し、他者のログインを避けるよう努めます。

(9) 免責事項

ア 今治市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

イ 今治市は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

ウ 今治市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。

エ 今治市は、利用者間のトラブル又はその被った損害について、また利用者と第三者間のトラブル又はその被った損害については一切の責任を負いません。

オ 今治市は、上記ア～エの他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(10) 問い合わせ先

今治市市民環境部市民参画課

電話：0898-36-1531

FAX：0898-32-5211

メールアドレス：syouhi-center@imabari-city.jp

(11) 運用ポリシーの変更

ア 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

イ 変更後の運用ポリシーは、原則、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

(12) その他

ア 今治市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。

イ 本ページは、LINE株式会社のシステムによって運用されております。本市は、LINE株式会社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。またLINE公式サイト、LINE株式会社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。