

今治市上下水道部（水道部局）X運用ポリシー

今治市上下水道部の水道総務課及び水道工務課（以下、今治市水道部局という）が運営するXアカウント（以下、当アカウント）は、次の方針で運用しております。ご利用にあたっては、この運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

1. 運用するソーシャルメディアの種類

X（エックス）

2. アカウント名、アカウント運用管理者名

(1)アカウント名 今治市上水道（@0141_mizutaro）

(2)アカウント運用管理者名 今治市上下水道部上下水道政策局水道総務課

3. 目的と投稿内容

今治市水道部局では、「当たり前の水道からもっと身近な水道へ」として、水道に親んでもらえるように、水道に関する情報に触れる機会を増やすことを目的に、今治市水道部局の取組やイベント情報などを発信します。

4. 運用時間

原則として、月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします。（祝日及び年末年始を除く）

ただし、この時間以外であっても発信する場合があります。

5. 運用方法

(1)リプライ（返信）及びダイレクトメッセージ

原則として、リプライ（返信）及びダイレクトメッセージへの対応は行いません。今治市水道部局へのご意見やご質問等は、今治市の水道ホームページの「ご意見・ご要望（入力フォーム）」にて受け付けております。詳しくは、下記のページをご覧ください。

URL： <https://logoform.jp/form/7LMq/527578>

(2)リポスト

原則として、リポストへの対応は行いません。

ただし、国・政府機関・地方公共団体又は公共性の高いアカウントを必要に応じてリポストする場合があります。

(3)フォロー

国・政府機関・地方公共団体又は公共性の高いアカウントについては、フォローを行います。

6. 免責事項

- 1 当アカウントの投稿情報については、細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- 2 今治市水道部局は、利用者が当アカウントの投稿情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 3 今治市水道部局は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- 4 今治市水道部局は、利用者、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 5 今治市水道部局は、上記1～4のほか、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 6 今治市水道部局は、当アカウントを予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

7. 知的財産権

当アカウントに投稿している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、今治市水道部局または原著作権者に帰属します。

当ページの内容については、X上での「リポスト」や、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用はできません。

8. 個人情報の取り扱い

当アカウントが発信した個人情報の収集、利用、提供及び管理については、今治市個人情報保護法の施行等に関する条例等に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとします。

- 1 個人情報とは、住所、氏名、電話番号及びE-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- 2 当アカウントを通じて、今治市水道部局が個人情報を収集する際は、ユーザの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- 3 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- 4 収集した個人情報については、今治市水道部局が厳重に管理し、漏えい、不正流

用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

9. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

10. お問い合わせ先

今治市上下水道部上下水道政策局水道総務課

電 話：0898-36-1576

F A X：0898-23-0389

メールアドレス：suidoug@imabari-city.jp