

平成22年6月18日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うちガスこんろ(LPGガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 6件  
(うち自転車1件、車いす1件、デスクトップパソコン1件、照明器具2件、  
電気こんろ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 7件  
(うちノートパソコン1件、照明器具(センサー付き)1件、  
除湿機1件、照明器具1件、エアコン(室外機)1件、延長コード1件、  
湯たんぽ(樹脂製)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び  
第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項  
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項  
(1)デル株式会社が輸入及び販売したデスクトップパソコン(管理番号A201000212)  
①事象及び再発防止策について  
デル株式会社が輸入・販売したデスクトップパソコンにおいて、当該製品より発煙する火災が発生し、当該製品の一部が焼損しました。

調査の結果、電源供給ユニットに取り付けられたコネクタのはんだ付け工程でばらつきが生じ、はんだ付けが不十分である部分において、電気抵抗が大きくなったため、発熱・発煙に至ったものと推定されました。

同社では、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、平成20年9月30日にプレスリリースを行うとともに、使用者に周知し、当該電源供給ユニットによる上記不具合が生じた場合、対象製品について、無償で部品交換を実施しています。

②対象製品：機種名、販売期間、対象製品の台数

機種名	販売時期	注意喚起を実施している機種の台数 (対象製品の台数)
Dimension 2400c	2003年5月～2004年 8月	60,000
Dimension 4600c	2003年5月～2004年11月	87,000
合計		147,000

③消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、上記の注意喚起を実施している機種（対象製品）を使用されている際に、電源供給ユニットに不具合が生じた場合には、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

（お問い合わせ先）

デル株式会社

フリーコール：0120-198-226 ※携帯電話からの通話可

受付時間：9時～21時（日・祝日、年末年始12月30日～1月3日を除く）

ホームページ：<http://www.dell.co.jp/>

(2) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろ（一口）（管理番号A201000220）

※松下電器産業株式会社（現パナソニック株式会社）製ミニキッチン「KE-90 EC」に組み込まれたもの）

①事象及び再発防止策について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろのつまみに身体又は荷物が触れスイッチが入り、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信を頂けず改修が出来なかったケースからも火災事故が発生しております。

※一口電気こんろ

改修対象台数 530, 401台 (全社合計)  
改修率 94.4% (平成22年5月31日現在)

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台 (全社合計)  
改修率 69.5% (平成22年5月31日現在)

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台 (全社合計)  
改修率 67.1% (平成22年5月31日現在)

②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながるおそれがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先等に速やかに御連絡ください。

消費者の皆様並びに当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

(パナソニック株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-391-391  
受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く)  
ホームページ：<http://panasonic.co.jp/ha/info/important/cooking/index.htm>

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-355-915  
電話番号：03-3556-5915  
受付時間：土・日・祝日及び8/12～15、  
12/29～1/4を除く  
ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当：中嶋、服部、榎本 電話：03-3507-9204 (直通)

(デル株式会社が輸入及び販売したデスクトップパソコンの発表資料に関する問い合わせ先)

(松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) が製造した電気こんろ (一口) の発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、吉津、山崎 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000214	平成22年6月4日	平成22年6月14日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-E601CF-R	パロマ工業株式会社	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	A201000211と同一事故 平成22年6月7日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801000	平成20年10月29日	平成20年12月24日	自転車	レジーナ (ユニー株式会社ブランド)	ヨコタサイクル株式会社(倒産) (ユニー株式会社ブランド)	重傷1名	当該製品で走行中に、急にペダルが空回りしたため、転倒して重傷を負った。 事故原因は、後ろ車輪ハブのフリー小ギア内部のつめが戻らずに、ペダルを踏み込んだ際にラチェットと噛み合わなかったことによるものと考えられる。 また、つめが戻らなかった要因は、製造時におけるグリスの塗布工程や使用中に、埃や水分が浸入しグリスが硬くなったことが推定される。	愛知県	平成20年12月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200801173	平成20年8月20日	平成21年1月29日	車いす	シリウス自走型 0101-LA2000	株式会社インターリンクス (輸入事業者)	重傷1名	介護ヘルパー2名に付き添われながら帰宅中に、玄関先で当該製品に乗っていた被介護者が、当該製品の前輪左側が外れたため、転倒し骨折した。 事故の原因は、前車輪軸を車いす本体に差し込む製造工程時に、緩み防止用の座金(ワッシャー)を誤って余分に1個組み付けていたために、使用中に固定用ナットが緩み、砂利道走行時に前輪を持ち上げた際に、左前車輪が外れて事故に至ったものと考えられる。	福島県	平成21年2月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000212	平成22年5月31日	平成22年6月11日	デスクトップパソコン	Dimension4600c	デル株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品より発煙する火災が発生し、当該製品の一部が焼損した。 事故原因は、電源供給ユニットに取り付けられたコネクターのはんだ付け工程でばらつきが生じ、不十分なはんだ付け状態となり、当該部分の電気抵抗が大きくなったため発熱・発煙に至ったものと考えられる。	東京都	
A201000213	平成22年5月27日	平成22年6月14日	照明器具	NF21756	松下電工株式会社 (現 パナソニック電工株式会社)	火災	当該製品が点灯しなかったため、確認すると、当該製品の一部が焼損していた。現在、原因を調査中。	東京都	
A201000218	平成22年6月6日	平成22年6月15日	照明器具	BS-0263(小泉照明株式会社ヒカリ照明器具ブランド(現 コイズミ照明株式会社ブランド))	中野電器株式会社 (小泉照明株式会社ヒカリ照明器具ブランド(現 コイズミ照明株式会社ブランド))	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。	島根県	
A201000220	平成22年6月3日	平成22年6月15日	電気こんろ	NK-1102(松下電器産業(株)(現 パナソニック(株))製ミニキッチン「KE-90EC」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品の上に置いていたカセットボンベが破裂し、周辺が破損した。 事故原因は、身体又は荷物が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていたカセットボンベが熱せられ破裂したのと考えられる。	千葉県	平成19年7月3日から共同リコールを実施

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000215	平成22年6月4日	平成22年6月14日	ノートパソコン	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が負傷した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
A201000217	平成22年5月14日	平成22年6月15日	照明器具(センサー付き)	火災	当該製品に可燃物が接触していたところ、可燃物から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201000219	平成22年6月2日	平成22年6月15日	除湿機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201000221	平成22年5月24日	平成22年6月15日	照明器具	火災	当該製品の電源を入れたところ、発煙する火災が発生した。設置状況も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A201000222	平成22年6月9日	平成22年6月15日	エアコン(室外機)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。内部に小動物が侵入したことで短絡が発生した可能性もあるが、現在、原因を調査中。	広島県	
A201000223	平成22年4月8日	平成22年6月15日	延長コード	火災	建物が全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A201000224	平成22年2月8日	平成22年6月16日	湯たんぽ(樹脂製)	重傷1名	当該製品を湯たんぽカバーに入れて使用中、低温火傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	A201000202と同一事故

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件  
該当案件無し

デスクトップパソコン（管理番号：A201000212）



照明器具（管理番号：A201000213）





照明器具（管理番号：A201000218）



# 火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ (前面操作) ※写真は富士工業製



ブランド表示はHITACHIまたは、Sunwave

一口こんろ (上面操作)



複数口こんろ (前面操作のみ)

## 対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

## 改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

### 【対象製品】

形式	電気こんろメーカー (現社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V、SBE-101-200V、FHS-31A、FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111、BHP-121
	パナソニック (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-1101、NK-1102、NK-2101、NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
	ハウステック (旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	HT-1290、HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290、HT-1290T、HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G、SBE-3G、SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000、HP-2000J、HP-2000T、HP-3000、UHP-S36A、UHP-S36AT、 BHP-361T、BHP-365、BHP-461、BHP-461N、BHP-461W
	パナソニック (旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-2220、NK-2251、NK-2252、NK-2306、HNT-2200 (※3)、NK-2201、NK-2202、NK-2203、NK-2301、 NK-2302、NK-2303、NK-2204、NK-2204CM、NK-2204M、NK-2304、NK-2305、NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G、HT-3010G、HT-3310、HT-3510、HT-3511A、HT-4510、HT-D3451、HT-D4451、HT-D4451SS
	富士工業	FH-62、FH-621、FH-63、NSH-621、SBA-201、SBA-211、SBA-211A、SBA-301、SBA-311、SBA-311L

※1.小形キッチンユニット (冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります) に組み込まれています ※2.据置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

### 【小形キッチンユニット用電気こんろ協会加盟キッチンユニットメーカー (五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山アルミ株式会社、タカラスタンダード株式会社、パナソニック電気株式会社、株式会社ミカド

### 【小形キッチンユニット用電気こんろ協会加盟会社名・お問い合わせ先 (五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社

0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

サンウエーブ工業株式会社

0120-190-530 <http://www.sunwave.co.jp/>

三協立山アルミ株式会社

0120-202-436 <http://www.sankyotateyama-al.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社

0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ホームアプライアンス株式会社

(旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)  
0120-668-401 <http://www.toshiba.co.jp/tha/>

株式会社ハウステック

(旧社名 株式会社日立ハウステック)  
0120-524-852 <http://www.housetec.co.jp/>

パナソニック株式会社

(旧社名 松下電器産業株式会社)  
0120-391-391 <http://panasonic.co.jp/>

パナソニック電気株式会社

(旧社名 松下電工株式会社)  
0120-116-484 <http://panasonic-denko.co.jp/>

日立アプライアンス株式会社

0120-256-557 <http://www.hitachi-ap.co.jp/>

富士工業株式会社

0120-500-621 <http://www.fjic.co.jp/>

株式会社ミカド

0120-358-186 <http://www.micado.co.jp/>

三菱電機株式会社

0120-099-506 <http://www.mitsubishielectric.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協会 0120-355-915 メールアドレス [dkk.jimu@denki-konro.jp](mailto:dkk.jimu@denki-konro.jp)

<http://www.denki-konro.jp/>

