

# 介護事業所を魅力ある職場に 働く人の雇用管理改善や相談窓口を担う 「雇用管理責任者」を選任しましょう

介護分野では、人手不足が深刻な状況が続いています。この問題を解決するために、介護労働者がある能力を発揮し、生き生きと働くことができる魅力ある職場づくりを進めることが大切です。魅力ある職場づくりの実現に向けて、雇用管理責任者の選任をご検討ください。

## 雇用管理責任者とは

介護事業所で、魅力ある職場づくりのために、介護労働者の雇用管理の改善への取り組み、介護労働者からの相談への対応、その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務を担当する者をいいます。

### 雇用管理責任者の役割

介護現場におけるマネジメントの他、労働者の適切な配置、賃金・評価等の処遇改善、人材育成、メンタルヘルス対策、労働者の相談体制の整備、ICTやロボット等の活用による業務効率化など、労働者の身体的・精神的負担の軽減する取り組みなどを管理する者を想定しています。

### 介護労働者雇用管理責任者講習

厚生労働省は、雇用責任管理者となる方などを対象に、雇用管理の基礎知識、最新の労働法規などを学ぶ講習を無料で実施しています（e-ラーニング形式でも実施しています）。

## 雇用管理責任者を選任するメリット

### 介護労働実態調査からみた状況

- 雇用管理責任者を選任している事業所は、選任していない事業所に比べて**離職率が低い**傾向にあります。
- 雇用管理責任者を選任している事業所は、従業員の早期離職防止や定着促進に積極的に取り組んでいるケースが多くみられます。

### 制度上のメリット

- 雇用管理責任者の選任は、介護分野の助成金（人材確保等支援助成金（介護福祉機器助成コース））の支給要件の一つです。
- 介護労働者雇用管理責任者講習を終了すると、選任された雇用管理責任者、雇用管理責任者講習を受けた方と事業者等に対して、必要に応じて個別相談や研修のご案内等をさせていただきます。

### 実際に雇用管理責任者を選任した事業所の声

- 希望や不安・不満等を相談してくる労働者が増加し、これまで把握できていなかった労働者の意見や悩みを把握できた。
- 労働者の考えを知り、勤務態勢や労働条件などの対策がとりやすくなり、職場環境の改善につながった。
- 職場内のコミュニケーションがよくなった。

### 介護事業所の離職率

