

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長 森川 博之 殿

愛媛県松山市一番町四丁目2番地
N T T 西 日 本 株 式 会 社
四 国 支 店 長 鈴 木 裕 二 郎

事後評価報告書（中間評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和5年9月12日
(2) サービス開始日 : 令和5年9月29日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目 標 (目標年度)	実績値		
		令和5年度	令和6年度	令和7年度 (3月末時点)
家庭用Wi-Fiの設置 数	149箇所 (令和7年度)	31箇所	76箇所	84箇所

(参考) (累計)

提供可能回線数	利用回線数		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (3月末時点)
250回線	32回線	79回線	88回線

3. 目標達成に向けて実施した取組

<p><住民説明会></p> <p>○令和5年8月に以下の日程で住民説明会を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none">・吉海市志津見地区 8月2日・関前岡村地区 8月8日・菊間西山地区 8月8日 <p>○住民説明会は自治体主催で開催し、KDDI/au (BIGLOBE)、NTTドコモ、NTT西日本 (NTTビジネスソリューションズ)、ソフトバンク (資料配布のみ) により、各事業者のサービス内容、加入特典、申込窓口等を説明した。説明会後は各事業者ブースを設け、個別相談会を実施した。</p>
--

<住民向け周知、加入促進勧奨等>

- ・令和5年7月 今治市各支所により対象エリアの住民に対し住民説明会開催について自治会等を通じて周知するとともに、一部住民には個別に電話連絡も実施した。
- ・サービス提供開始以降、以下の自治会会合にて加入勧奨を実施した。
 - 令和6年5月23日 自治会総会
 - 令和7年5月20日 自治会総会
 - 令和8年5月26日 自治会総会（予定）
- ・住民参加イベントにブース出展した。
 - 令和6年7月14日 県警音楽隊による演奏会イベントへのブース出展（今治市長参加）
- ・その他、地域住民から問い合わせがあった際には、今治市各支所において、随時、光回線に関する案内を実施した。

4. 評価

○家庭用Wi-Fi

- ・対象エリアの住民に対する周知等による加入促進により、84世帯が加入したものの、後期高齢者世帯のほとんどが未加入の状態であり、目標を達成できていない。（56.4%）
達成率＝ $84 \div 149 \approx 56.4\%$

目標未達成の主な要因は、後期高齢者世帯のリテラシーの低迷と、対面による申込窓口がないことによる住民へのアプローチ不足がある。

整備対象地域には各携帯キャリア等の対面による申込受付がないため、継続的な加入促進活動が困難である。

○利用回線数

- ・令和7年度末時点において、利用回線数は提供可能回線数に対し、進捗率35.2%となっている。
達成率＝ $88 \div 250 \approx 35.2\%$

整備地域は小規模な島嶼部であり、交通の便を悪く、都市部への人口流出により過疎化や高齢化が著しく進んでいることが要因になっていると推察している。

5. 課題への対応策

○家庭用Wi-Fi

- ・目標を達成できていないが、主な要因は高齢者世帯の未加入であり、加入者を増やすべく、高齢者のデジタルデバインド対策を進めて利用者拡大を図るとともに、事業者への加入勧奨を促進するなどして、計画達成を目指す。
- ・今後も自治会の集会や地域イベント等での周知により普及活動を推進する。

○利用回線数

- ・利用率が著しく低いことから、加入世帯数を増加させるため、サービスの活用方法等を個別周知や地域イベント等でのチラシ配布による周知を検討し、効果的な促進施策の実施を図る。
- ・今後も利用回線数の増に向けて通信事業者（光コラボ事業者及びNTT西日本）による販売活動を継続することにより、申込機会を増やし、利用回線の拡大を図るとともに、高齢者のネット利用を促すためスマホ教室等によるリテラシー向上の取組を継続する。

