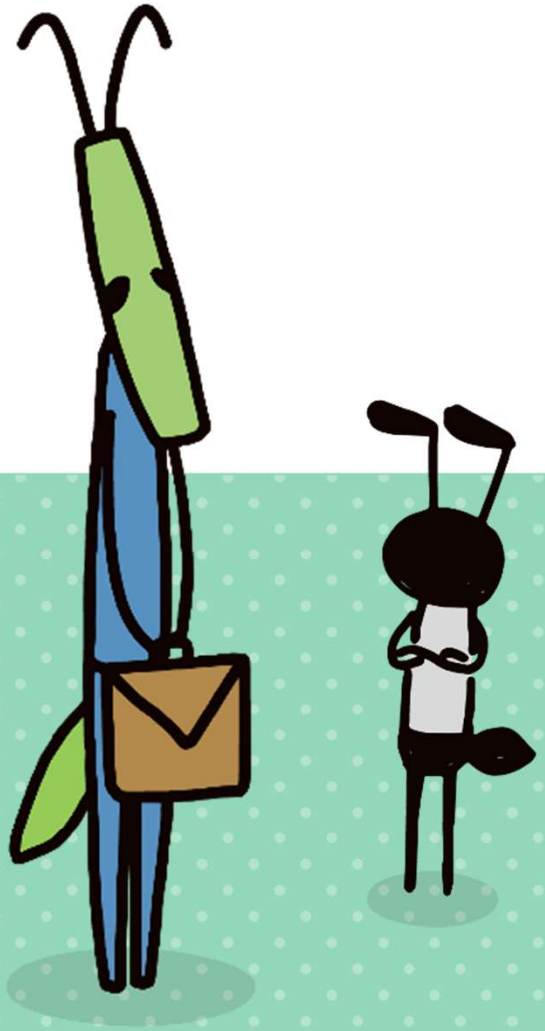


第4回今治市DX勉強会

サイボウズkintoneのご紹介

2025年11月27日

サイボウズ株式会社
地域DXディレクター
久保 正明

cybozu

自己紹介

くぼ　まさあき
久保 正明

1968年　：愛媛県生まれ

1990年　：地元鉄道会社系の人材サービス会社　入社
プログラマー、システム営業、派遣営業を経て
情報システム部門事業部長などを歴任

2008年　：サイボウズ株式会社入社
サイボウズカスタマーセンター センター長、
ローカルブランディング部長を経て、現在は
地域DXディレクターとして地域のネットワークと
サイボウズの情報共有ノウハウで地域課題解決の事例づくりに取り組む
・四国情報通信懇談会運営委員
・愛媛デジタルデータソリューション協会事務局長
・愛媛オレンジバイキングス取締役

趣味：地域活動（元PTA会長、防災士、お祭り、花園町ブライダル、松山テイクアウト部、
たてヨコ愛媛、松山・野球拳オンラインまつり2020）

会社概要

名称	**サイボウズ株式会社**　東京証券取引所 プライム市場（コード4776）
事業内容	**グループウェア**および **チームワーク強化メソッド**の開発・販売・運用
創業	1997年8月（愛媛県松山市にて3名で創業）
所在地	東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー
拠点	東京, 大阪, 松山, 名古屋, 福岡, 仙台, 札幌, 那覇, 上海, 深圳, 台北, ホーチミン, サンフランシスコ, シドニー(合弁)など
業績	2024年12月期連結：売上　29,675百万円、経常利益　5,335百万円 2024年12月期個別：売上　28,743百万円、経常利益　6,347百万円
従業員数	1,321名（2024年12月末 連結） 1,030名（2024年12月末 単体） ※役員監査役除く無期雇用（正社員）の社員数。執行役員は含みます。

企業理念

存在意義
Purpose

チームワークあふれる社会を創る

文化
Culture

1. 理想への共感
共通の理想を作り、理想に共感して行動する

2. 多様な個性を重視
多様な個性を重視し、互いに活かし合う

3. 公明正大
オープンな信頼関係の
基盤を作る

＋

4. 自主自律
一人ひとりが個人としての主体性を持ち、
よりよいチーム作りに関わっていく

5. 対話と議論
お互いの考えの前提を理解し、論じ合って意思決定をする

主力製品群

中小企業グループウェア

サイボウズ Office

82,000社以上

業務アプリ作成プラットフォーム

kintone

38,000社以上

大企業向けグループウェア

Garoon

8,100社以上

メール共有システム

メールワイズ

15,000社以上

顧客企業

1,450万人180,000社以上で、
愛用されています。

at home
Designing The Future KDDI
MOTHER FOOD. SHIDAX
横須賀市役所
肌を治すチカラ MUHI
大和証券 Daiwa Securities
CyberAgent
岡山県庁
Combi
LUMINE
DeNA
大田区
U-CAN 生涯学習のユーキャン
Oriental Hotel tokyo bay
メルパルク

グローバル展開中

中国

中国の顧客
1420社

アメリカ

USの顧客
870社

東南アジア

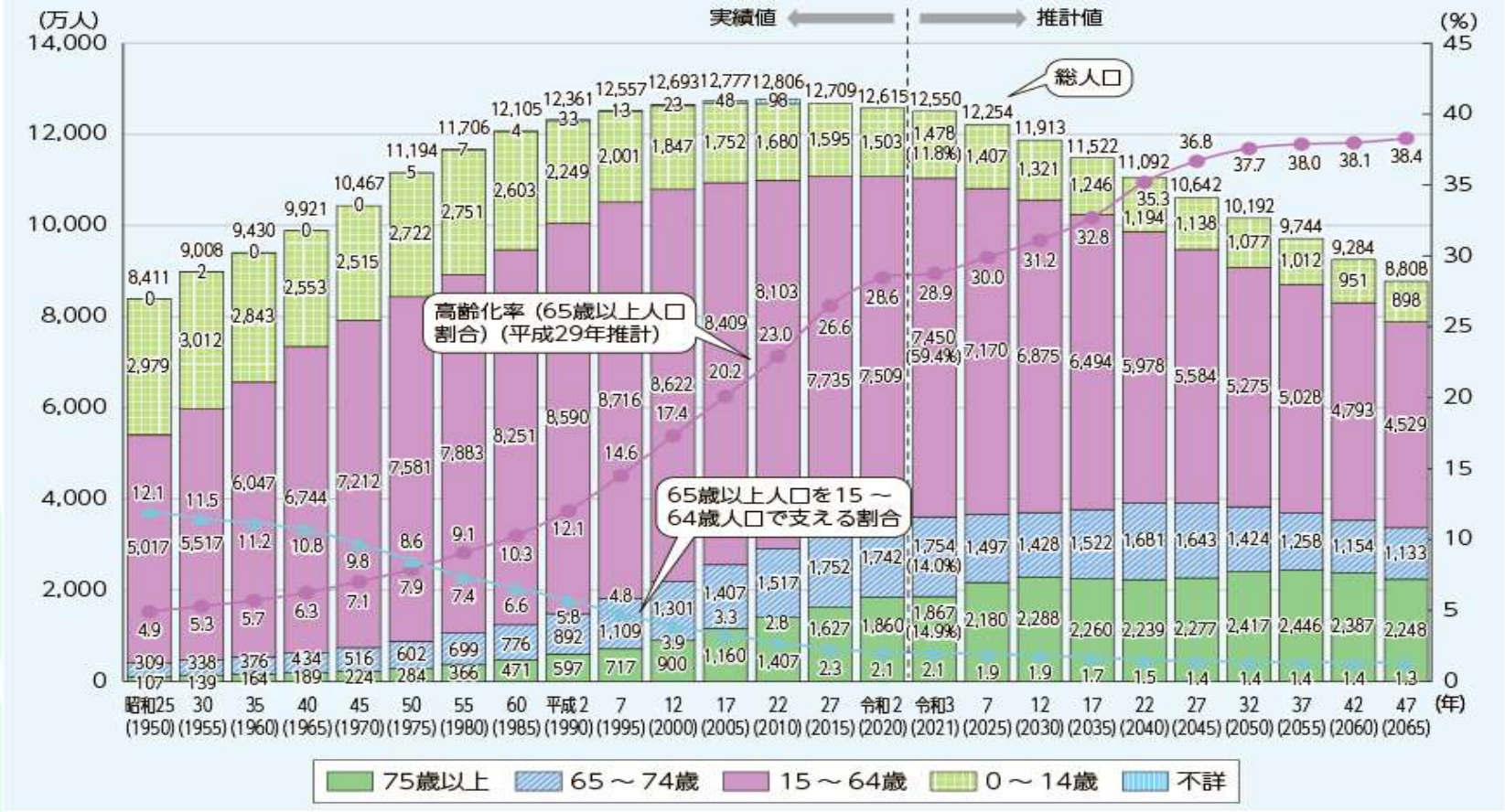
東南アジアの顧客
1340社

その他、オーストラリアなど

コロナ以降、私たちのライフスタイル・ワークスタイルが大きく変化

世の中にインパクトを与える様々な新技術

高齢化の推移と将来推計（総務省）



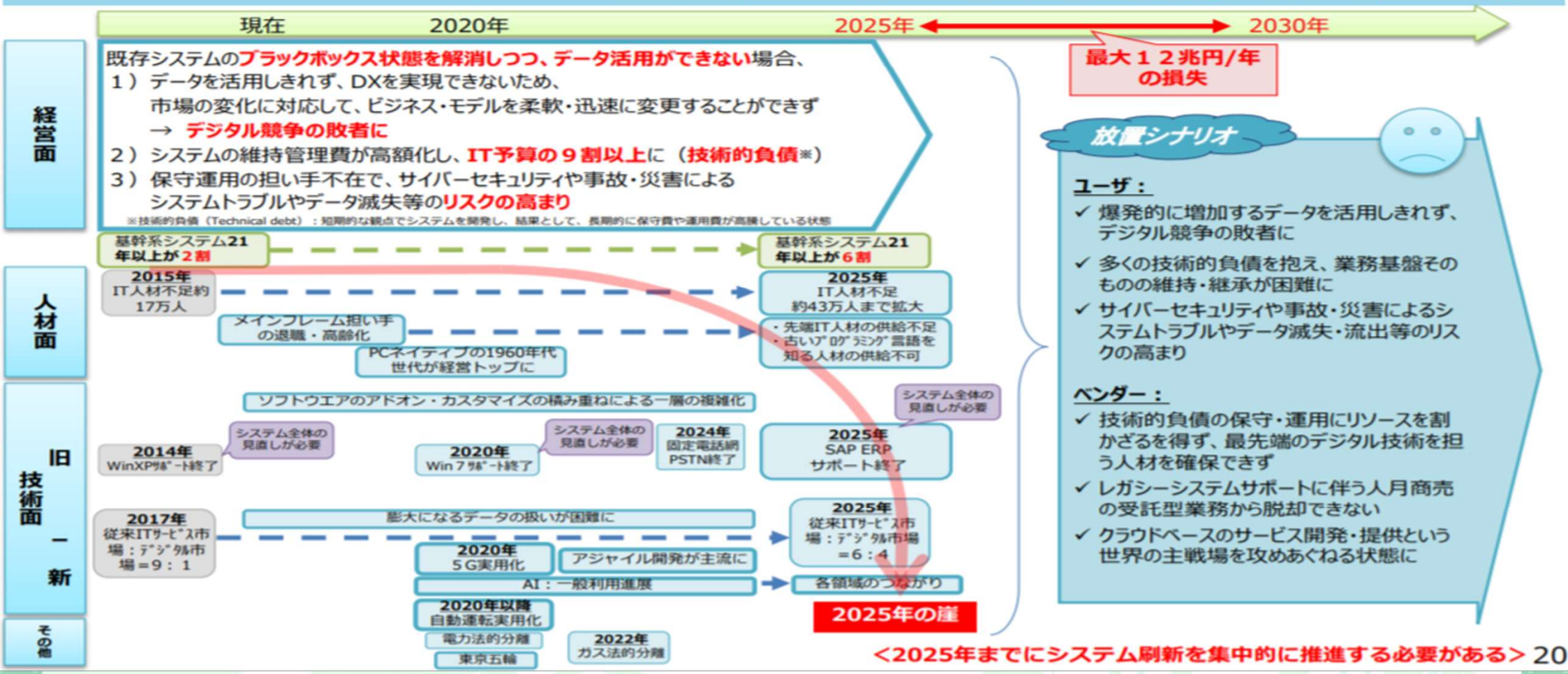
DXによる変革が必要！

2025年の崖

多くの経営者が、将来の成長、競争力強化のために、新たなデジタル技術を活用して新たなビジネス・モデルを創出・柔軟に改変するデジタル・トランスフォーメーション（＝DX）の必要性について理解しているが・・・

- 既存システムが、事業部門ごとに構築されて、全社横断的なデータ活用ができなかったり、過剰なカスタマイズがなされているなどにより、複雑化・ブラックボックス化
- 経営者がDXを望んでも、データ活用のために上記のような既存システムの問題を解決し、そのためには業務自体の見直しも求められる中（＝経営改革そのもの）、現場サイドの抵抗も大きく、いかにこれを実行するかが課題となっている

→ この課題を克服できない場合、DXが実現できないのみでなく、2025年以降、最大１２兆円／年（現在の約３倍）の経済損失が生じる可能性（2025年の崖）。



経済産業省：『DXレポート ～ITシステム「2025年の崖」克服とDXの本格的な展開～』

多くの経営者が、将来の成長、競争力強化のために、新たなデジタル技術を活用して新たなビジネスモデルを創出・柔軟に改変する**デジタルトランフォーメーション**の重要性について理解しているが・・・

・既存システムが、**事業部門ごとに構築**されて、全社横断的なデータ活用ができなかったり、**過剰なカスタマイズ**がなされているなどにより**複雑化・ブラックボックス化**

・経営者がDXを望んでも、データ活用のために上記のような**既存システムの問題を解決し**、そのためには**業務自体の見直しを求められる中**(=経営改革そのもの)、現場サイドの抵抗も大きく、**いかにこれを実行するかが課題**となっている

→この課題を克服できない場合、**DXが実現できない**のみでなく、

2025年以降、**最大12兆円/年の経済損失**が生じる可能性

DX推進の課題

- IT技術者不足　2025年の崖　なんと43万人（現時点ですでに17万人）
- 2025年基幹システム21年以上稼働が6割
- レガシーを引きずる　維持で予算の8割以上　データ活用出来ない
- 保守運用の担い手不足によりサイバーセキュリティの問題
- 高度IT人材の高騰
- とてもではないがDX実現が出来る環境ではない

ノーコードを活用してDX人材不足をカバー

「ノーコード」とは「ノンプログラミング」
のことで、プログラムを書かずに
アプリやWebサイトを作ったり
システム連携したりすること


ノーコード・カオスマップ 2022年8月版
NoCoders JAPAN Association
ビジネスアプリ
salesforce
AppSheet
Google Sheets
Airtable
Power Apps
Forguncy
ZOHO
Works
AppMaster.io
DronaHQ
Betty Blocks
UI Bakery
Querier
Retool
kintone
Pleasanter
EasyCSV
Claris
JUST.DB
coda
SmartDB
outsystems
UnitBase
SPIRAL
Exment
servicenow
Wagby
SCALE CLOUD
GeneXus
PEGA
CELF
ZeroOne
WebPerformer
mendix
Magic xpa
Framework3
モバイルアプリメイン
UNIFINITY INC.
Platio
glide.
thunkable
AppGyver.
Glick
EC / D2C
shopify
BASE
MakeShop
stripe
ARCADIER
gumroad
CX ORDER
COLOR ME
MemberSpace
SQUARESPACE
TéPy
Webサイト
WordPress
ferret One
ペライチ
Ownd
SHIRAHA
WiX
STUDIO
strikingly
Stacker
Carrd
Wraptas
webflow
BlueMonkey
softr
8b
PORY
KARTE
BuilderX
モバイルアプリ
Adalo
Monaca
yappli
CRAYON
Jo!nt Apps
Bravo
Magic Instructions
appsule
Appify
顧客管理
チャットボット
Chat Plus
hachidori
CHAT
hitobo
anybot
COTOHA
kuzen
SYNALIO
KARAKURI
Chat Dealer AI
フォーム
formrun
Google Forms
FormMailer フォームメーラー
formzu
SECURE FORM
mailchimp
Typeform
JotForm
業務自動化
make formerly Integromat
zapier
Anyflow
actdata
ActRecipe
Reckoner
Cloud BOT
workato
KAMINASHI
Asterid warp
Magic xpi
PARABOLA
automate.io
IFTTT
sheet2api
DataSpider Cloud
テスト自動化
Autify
SmartQA
Magic Pod
Techtouch
学習
NoCoders JAPAN Association
NoCodeCamp
idemo
NOCODE SCHOOL
LikePay Academy .dev
ゼンリョク
ゼロイチ
IoT / AI
Gravio
LEVITY
IDEA
ifLink Open Community
MENOU
lobe
obviously.ai
MatrixFlow
Neural Network Console
VR/AR/3D
ROBLOX
BUILDBOX
MINSAR
palanAR
受託開発 / 人材マッチング
NOCODO
NOCODO Biz
reve
Swooo
FastAPP
Sketto
Sales Renovation
sowacana
BOLT
Walkers
ノーコードラボ
pakeji
i-enter corporation

ノーコード全盛時代がやってくる

IDCジャパンが国内の400～500社・団体に調査した
ところ、ノーコードの導入率は**2020年に8.5%**だったが
2021年には37.7%まで増えた。

IDCジャパンは「**23年には新規開発される**

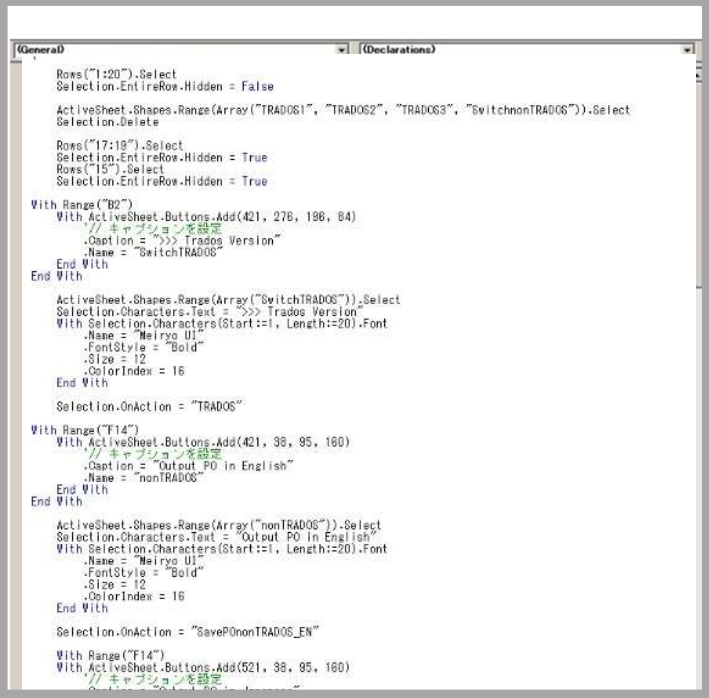
アプリケーションの6割がノーコード

などによるものになる」と予測する。

ノーコードツールのkintoneとは？

従来の業務システム

プログラミング ＆ 専門知識

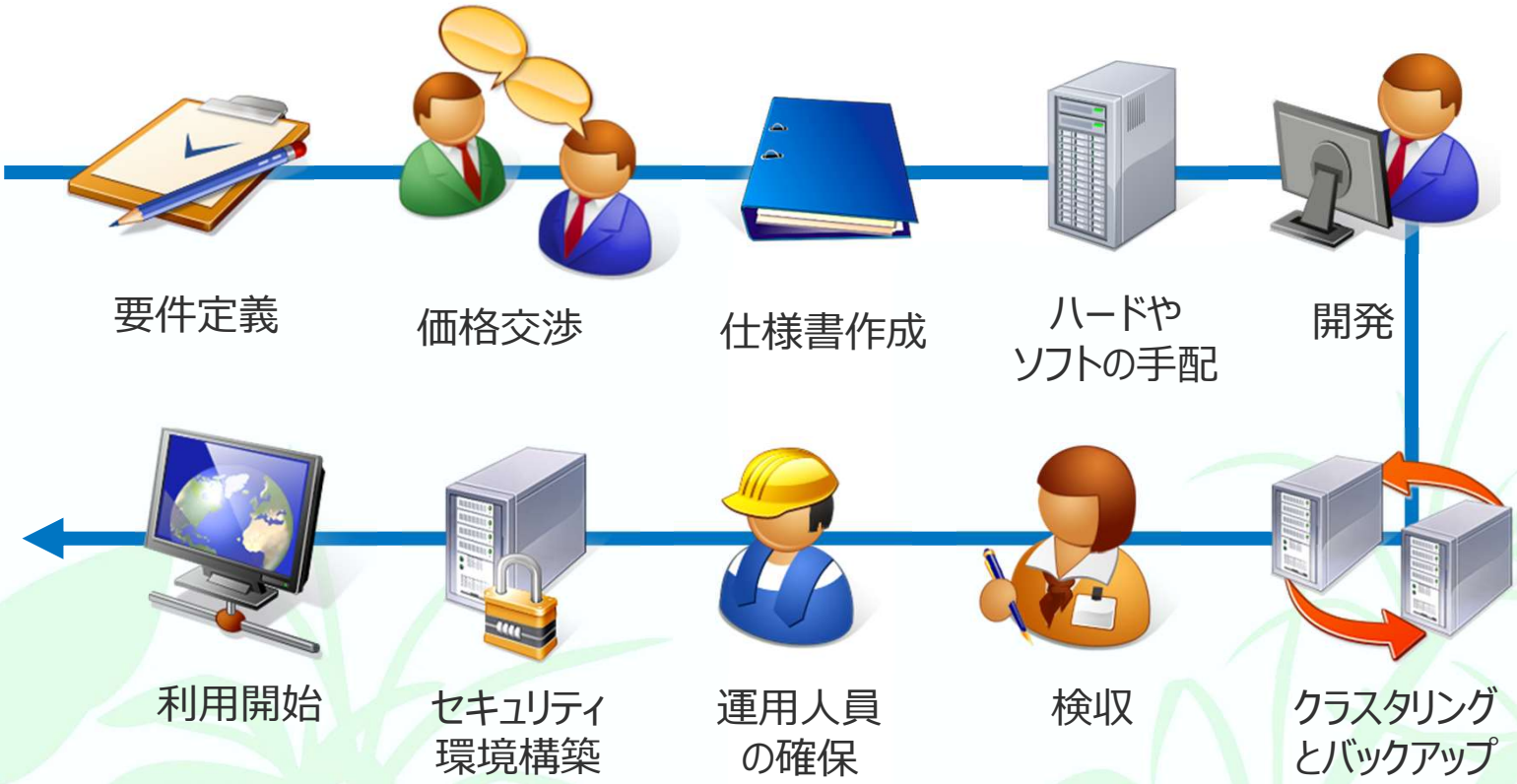


```
(General)                                   (Declarations)

    Rows("1:20").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = False

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("TRADOS1", "TRADOS2", "TRADOS3", "SwitchnonTRADOS")).Select
    Selection.Delete

    Rows("17:19").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True
    Rows("15").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True

With Range("B2")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 278, 198, 84)
        '// キャプションを設定
        .Caption = ">>> Trados Version"
        .Name = "SwitchTRADOS"
    End With
End With

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("SwitchTRADOS")).Select
    Selection.Characters.Text = ">>> Trados Version"
    With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
        .Name = "Meiryo UI"
        .FontStyle = "Bold"
        .Size = 12
        .ColorIndex = 16
    End With

    Selection.OnAction = "TRADOS"

With Range("F14")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 38, 95, 160)
        '// キャプションを設定
        .Caption = "Output PO in English"
        .Name = "nonTRADOS"
    End With
End With

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("nonTRADOS")).Select
    Selection.Characters.Text = "Output PO in English"
    With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
        .Name = "Meiryo UI"
        .FontStyle = "Bold"
        .Size = 12
        .ColorIndex = 16
    End With

    Selection.OnAction = "SavePOnonTRADOS_EN"

    With Range("F14")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(521, 38, 95, 160)
        '// キャプションを設定
```

kintone

ドラッグ＆ドロップ

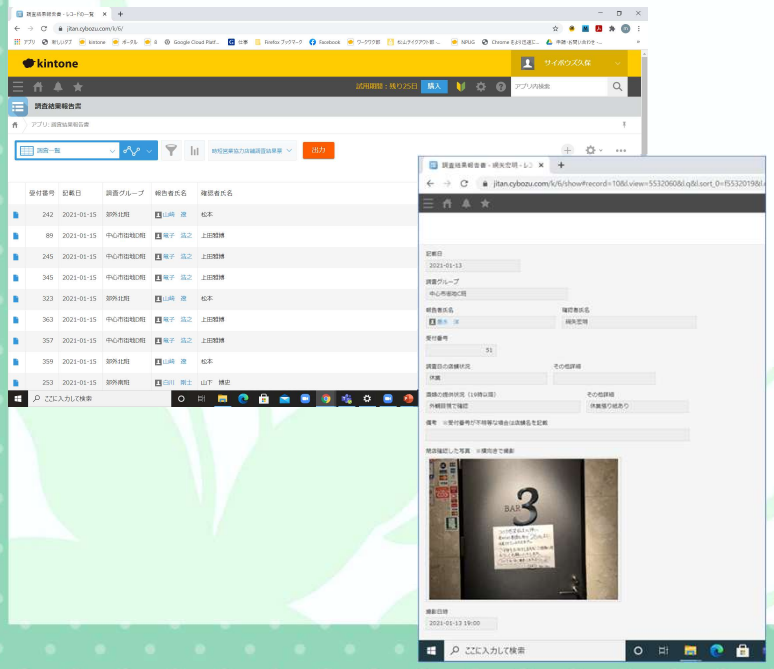
kintoneによる新しいSI

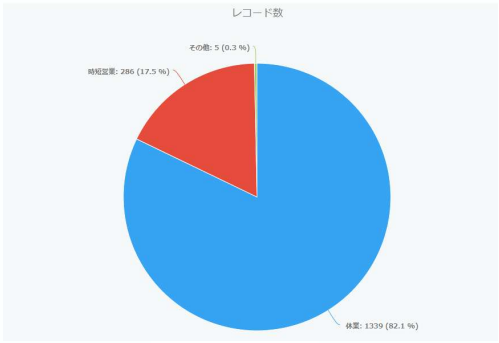


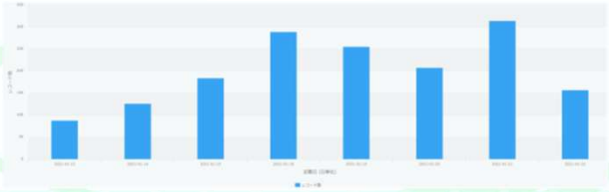
松山市時短協力金巡回報告アプリ

わずか2時間でサービス運用開始！

時短協力金支給にあたり、申請飲食店の時短営業状況
巡回確認報告書作成工数を大幅に削減！







1/13より時短協力金受付開始

↓

1/13 16時頃市役所に往訪し
作業状況を確認

↓

その場でkintoneの試用申込
を行い対面でアプリ開発

↓

18時に職員を集め、スマホアプリ
の説明を行い当日より運用開始

Kintoneデモ

kintoneログイン情報（今日から30日間利用可能）

https://imabari-dx4.cybozu.com/

ID/初期PWは user01～user40 です

30日間無料お試しも可能

kintone　お試し　で検索

DIGITAL TECHNOLOGY SHIKOKU

RPAサービス「BizRobo!」及び各種AIツールのご紹介

第4回　今治市DX勉強会
デジタル未来コンソーシアム

株式会社 デジタルテクノロジー四国

本日の流れ

1. 会社紹介

2. RPAとは

3. 「BizRobo!」のご紹介

4. 生成AIとは

5. 各種製品のご紹介

6. 質疑応答

自己紹介

永吉 慶伍

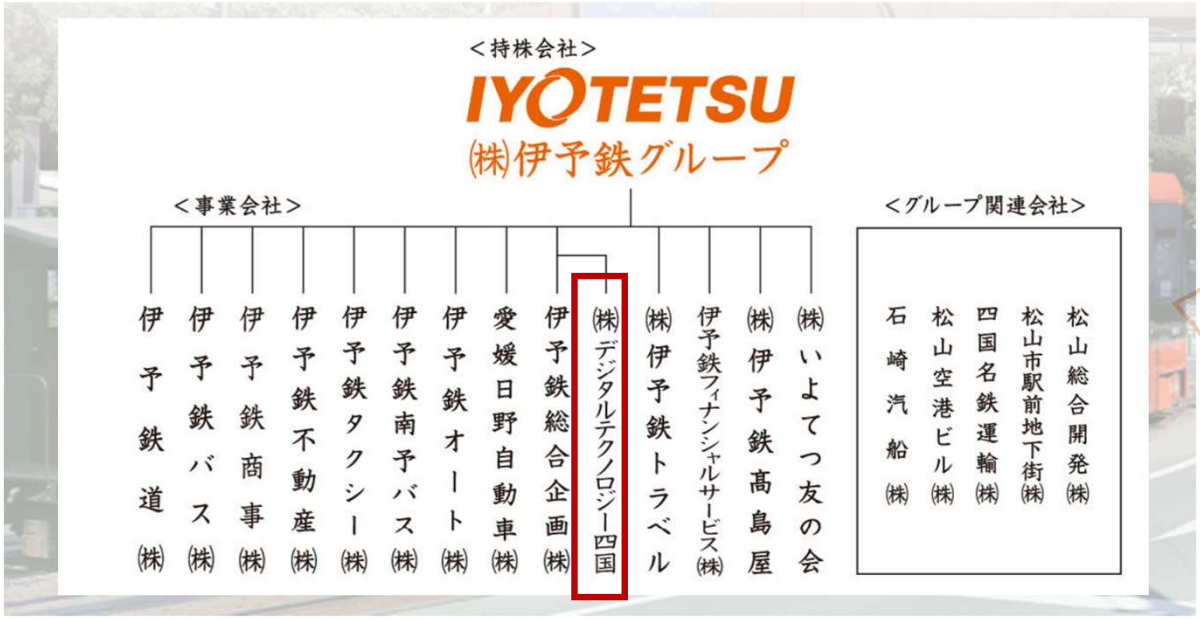
Keigo Nagayoshi

会社	株式会社デジタルテクノロジー四国
所属	LX推進部
出身	高知県土佐市

会社概要

社名	株式会社デジタルテクノロジー四国
住所	愛媛県松山市三番町四丁目9番地5
設立	2021年4月1日
代表	代表取締役会長　清水 一郎 代表取締役社長　元屋地 裕之
資本金	1億円
従業員数	17名
出資元	伊予鉄総合企画株式会社 オープングループ株式会社

〈伊予鉄グループ 概要〉



いよてつ総合企画
IYOTETSU PLANNING INC.

伊予鉄グループ内で唯一IT部門を持つ

- 広告事業
- 人材ビジネス事業
- 情報システム事業
- 指定管理運営事業
- 保育運営事業
- DX推進事業

株式会社 デジタルテクノロジー四国

デジタル戦略を加速させ、
より専門性に特化した人材を育成するため
2021年4月1日に設立

出資元紹介

会社名	伊予鉄総合企画株式会社
設立	1986年4月
所在地	愛媛県松山市三番町4丁目9-5
代表者	代表取締役会長　元屋地裕之 代表取締役社長　定松伸一
事業内容	広告事業 / 人材ビジネス事業 / 情報システム事業 指定管理運営事業 / 保育運営事業　等
持ち株会社	株式会社伊予鉄グループ
グループ会社	伊予鉄道株式会社　伊予鉄バス株式会社 伊予鉄商事株式会社　伊予鉄不動産株式会社 伊予鉄タクシー株式会社　伊予鉄南予バス株式会社 伊予鉄オート株式会社　愛媛日野自動車株式会社 株式会社伊予鉄トラベル 伊予鉄フィナンシャルサービス株式会社 株式会社伊予鉄髙島屋　株式会社いよてつ友の会
グループ関連会社	石崎汽船株式会社　松山空港ビル株式会社 四国名鉄運輸株式会社　松山市駅前地下街株式会社 松山総合開発株式会社

会社名	オープングループ株式会社
設立	2000年4月
所在地	東京都港区西新橋三丁目3番１号KDX西新橋ビル 3階
代表者	代表取締役社長　高橋和道
事業内容	純粋持ち株会社
グループ会社	オープン株式会社 リーグル株式会社 ホスピタリティパートナーズ株式会社 ご近所ワーク株式会社 オートロ株式会社

DIGITAL TECHNOLOGY SHIKOKU

◆DX支援事業

- RPAをはじめ、各種DXツールの取り扱い
- 業務コンサルティング

◆キャッシュレス決済事業

- 「みきゃんアプリ」
- アプリ基盤提供

◆BPOサービス

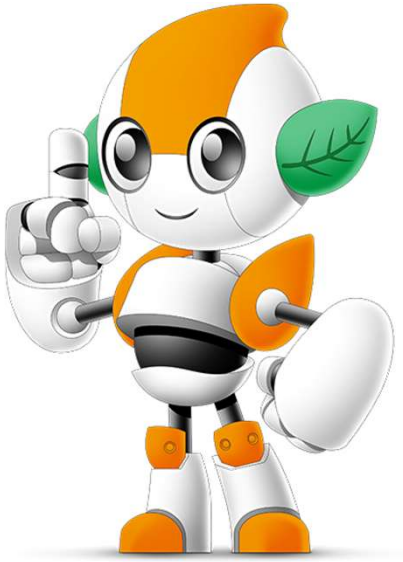
- 業務請負
- システム開発/テスト代行

◆WEBマーケティングサービス(WEB広告)

◆地域起業家支援

◆各種IoT製品の取り扱い

みきゃんアプリ
許諾番号：410053

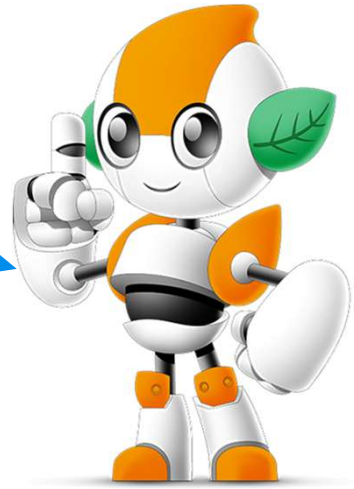


地場企業として、四国に根差したサポートで伴奏支援します！

- 官公庁/自治体
- 製造業
- 建築、建設
- 食品
- 小売
- サービス
- 教育機関
- 病院

業種・規模を問わず、
幅広くご利用いただ
いております！

四国での支援企業
200社以上！



支援内容

《提供パッケージ》

RPA

BizRobo!

WinActor®

AUTORO

ローコードツール

kintone キントーン

グループウェア

Garoon サイボウズ

サイボウズ Office

CRM

salesforce PARTNER

AI-OCR

カルクペーパー

デジパス

AIサービス

カルクワークス

ShareMind

AI搭載スライド自動生成サービス

イルシル

チャットボット

カルクチャット

Tebot

AI Concierge

その他

MySherpa

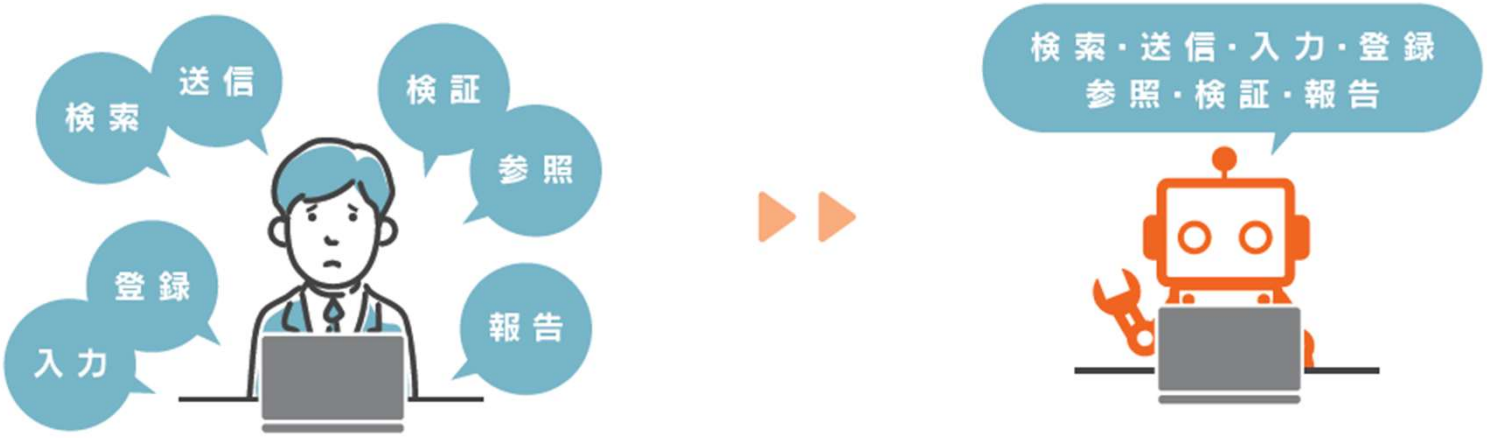
RPAとは

RPAとは・・・ロボティック・プロセス・オートメーション

（Robotic Process Automation）

RPAは主にオフィスのデスクワークなどで発生する定型作業を、

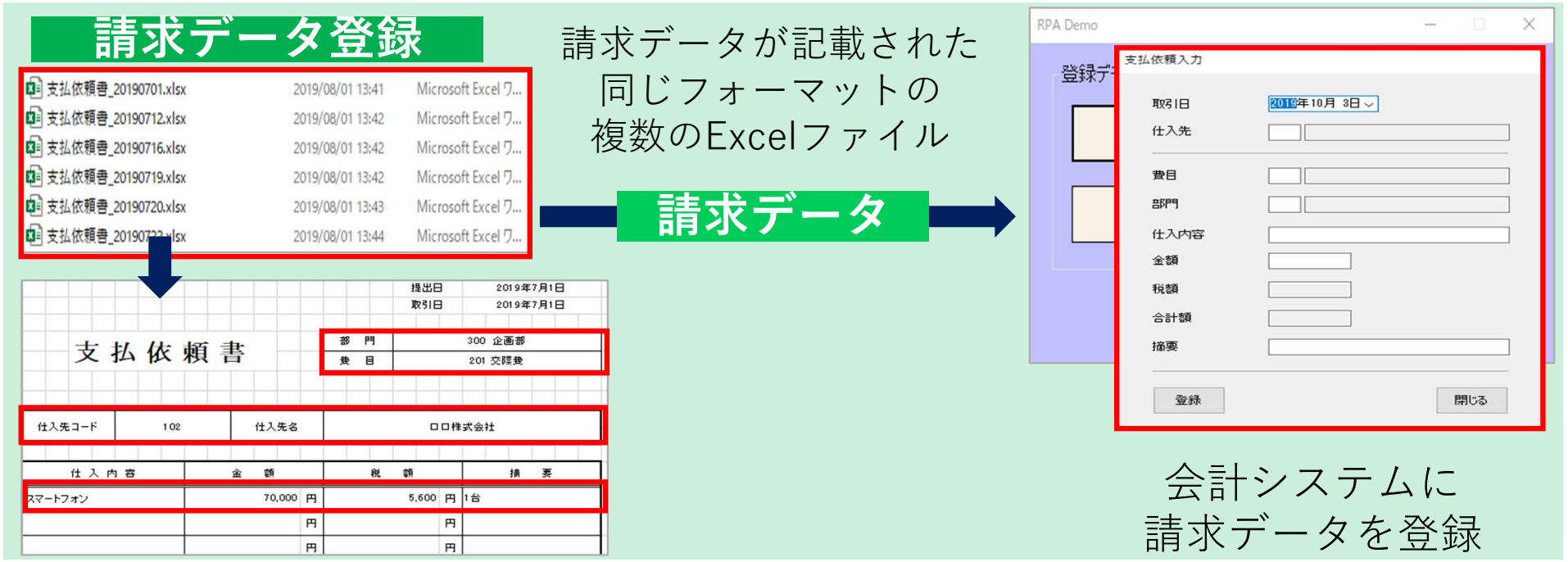
パソコンの中にあるソフトウェア型のロボットが代行・自動化する技術



Before:PCを使った単純作業　　**After:ロボットがプロセスを代行（RPA）**

まずは実際の動きを
ご覧ください。

エクセルデータをシステムに入力するロボット



株式会社デジタルテクノロジー四国 × BizRobo!

請求情報をシステムに登録する

RPA導入前

働き方改革推進キャラクター
IyoRobo!

株式会社 デジタルテクノロジー四国 × BizRobo!

請求情報を
システムに登録する

RPA導入後

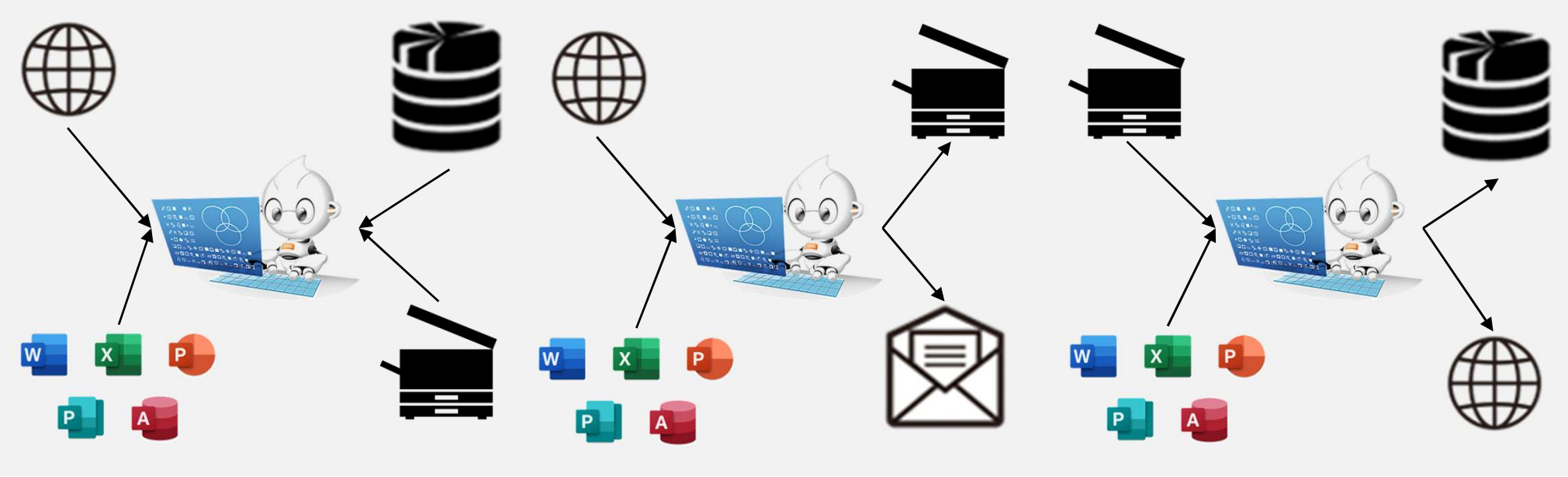
働き方改革推進キャラクター
IyoRobo!

RPAができること

RPAは、人間が行っている作業の内、**条件が明確な判断や定型的なPC操作**を記録させることで、人間の代わりに作業を行ってくれます。

「システム間や作成データの照合」、「データ収集・各種ソフトでのレポート作成」、「システムへの転記・入力」などに適しています。「データのダウンロード、アップロード」といった単純な操作での切り口も有効です。

照合・チェック作業	収集・レポート作成作業	入力・転記作業
出力データを別のシステムデータと照合・チェックする	複数のシステムやWebなどからデータを収集してレポートを作成する	決まったデータを複数のシステムに入力・転記する



DIGITAL TECHNOLOGY SHIKOKU

1 自分でカスタマイズ

- ロボットの作成・修正は自分で行う
- IT技術者でなくても作成可能
- 業務の変更や臨時の作業にも即座に対応

2 圧倒的な処理能力

- 人間の行う作業の数倍～数十倍のスピードで処理
- 24時間365日稼働

DIGITAL TECHNOLOGY SHIKOKU

1 業務の効率化

- 作業時間の削減
- ヒューマンエラーの解消
- 導入にあたっての業務整理やフローの見直しが可能

2 生産性の向上

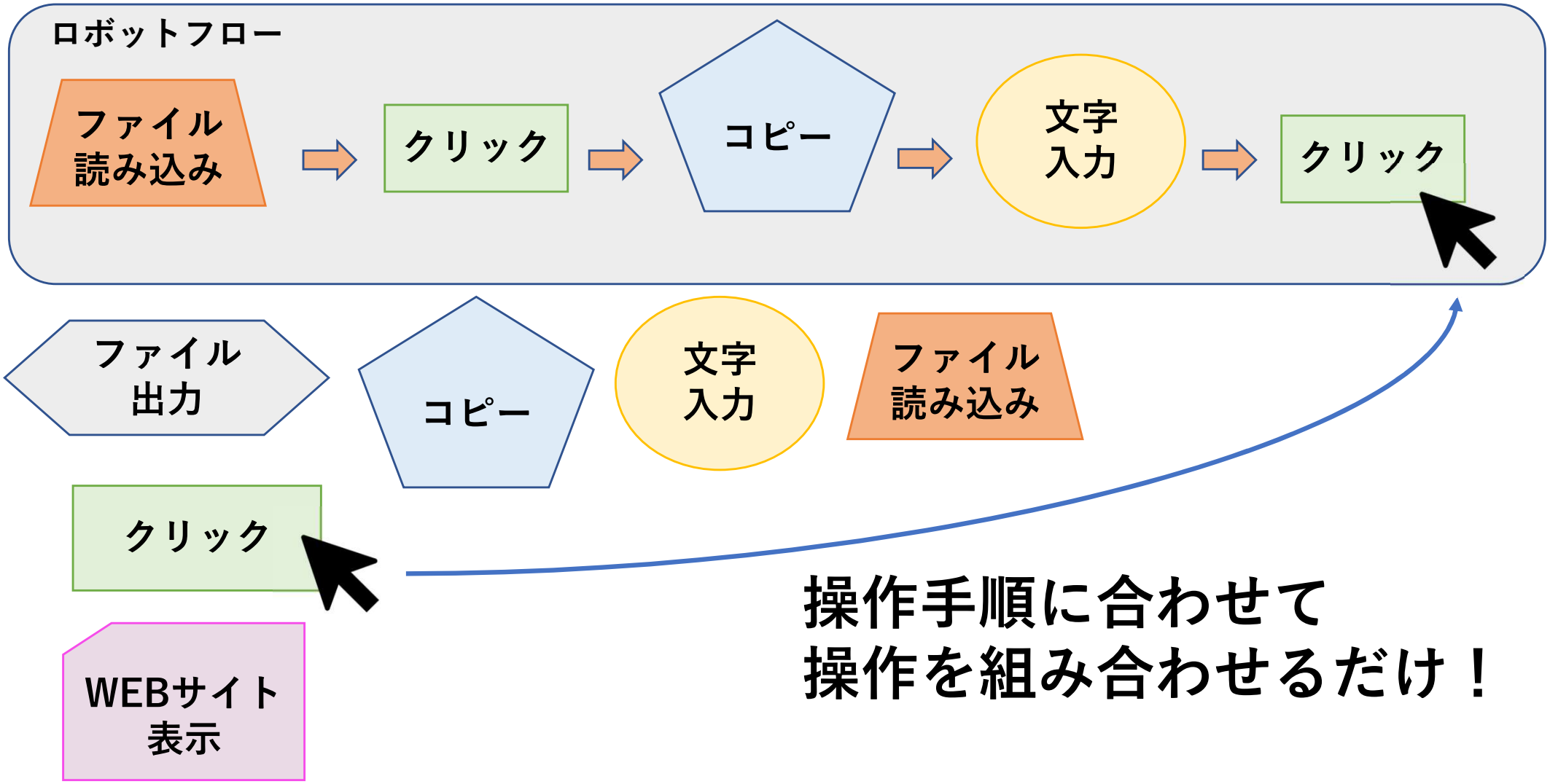
- 単純作業から解放され、人間にしかできない仕事へシフト
- 情報収集や確認など、人間でやるとキリがない作業を実現可能
- 1人しかできない仕事が何人でもできるように

「BizRobo!」のご紹介

ロボットを作ると聞くと・・・

このようなイメージを抱きませんか？

RPAロボット作成のイメージ

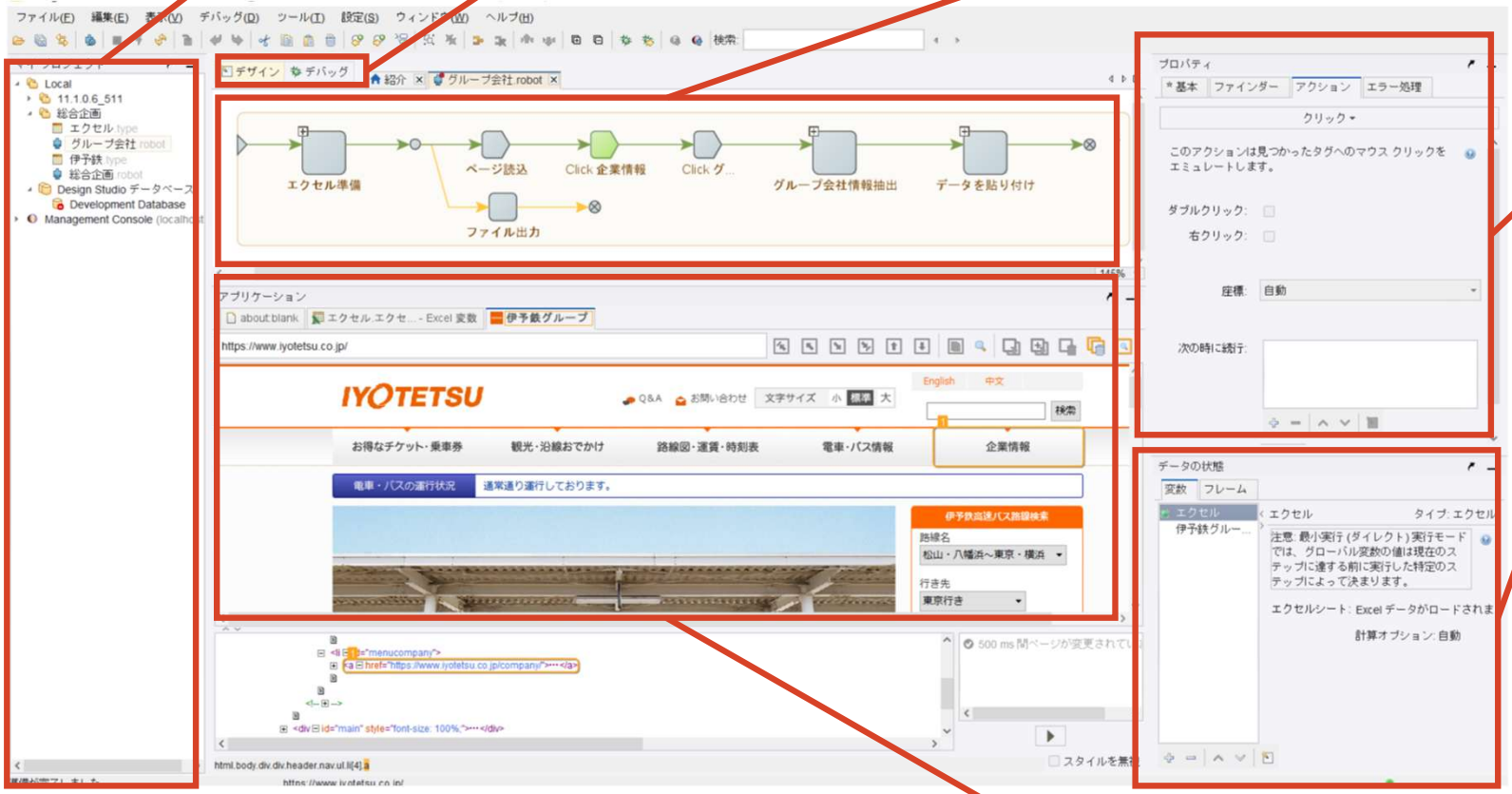


●感覚的に開発できるUI

【プロジェクトエリア】
ロボットプロジェクトをツリー構造で展開/収束して表示します。

【モード切替】
デザイン：作成時利用
デバッグ：確認時利用

【ロボットビュー】
ロボットを構成するステップとフローが表示されます。
このビューでステップの削除/移動、または接続などを行い、ロボットの構造を設定します。



【ステップビュー】
ステップに設定されたアクションやエラー処理の内容が表示されます。

【変数ビュー】
ロボットで使用する変数のリストが表示されます。
ロボットを実行した際、カレントステップの変数値が表示されます。

【ウインドウズビュー】現在のロボット状態におけるウィンドウのページが同期されて表示されます。

●安定した動作

「システムの作りを解析」「端末に依存しない動作」

⇒ロボットの共有や端末の変化に強い

位置が変わると操作不可

他社製品

画像認識・座標認識

・端末毎に修正が必要
・ロボットの共有利用が困難
↓
限定的な利用
スケール△

位置が変わっても認識可能

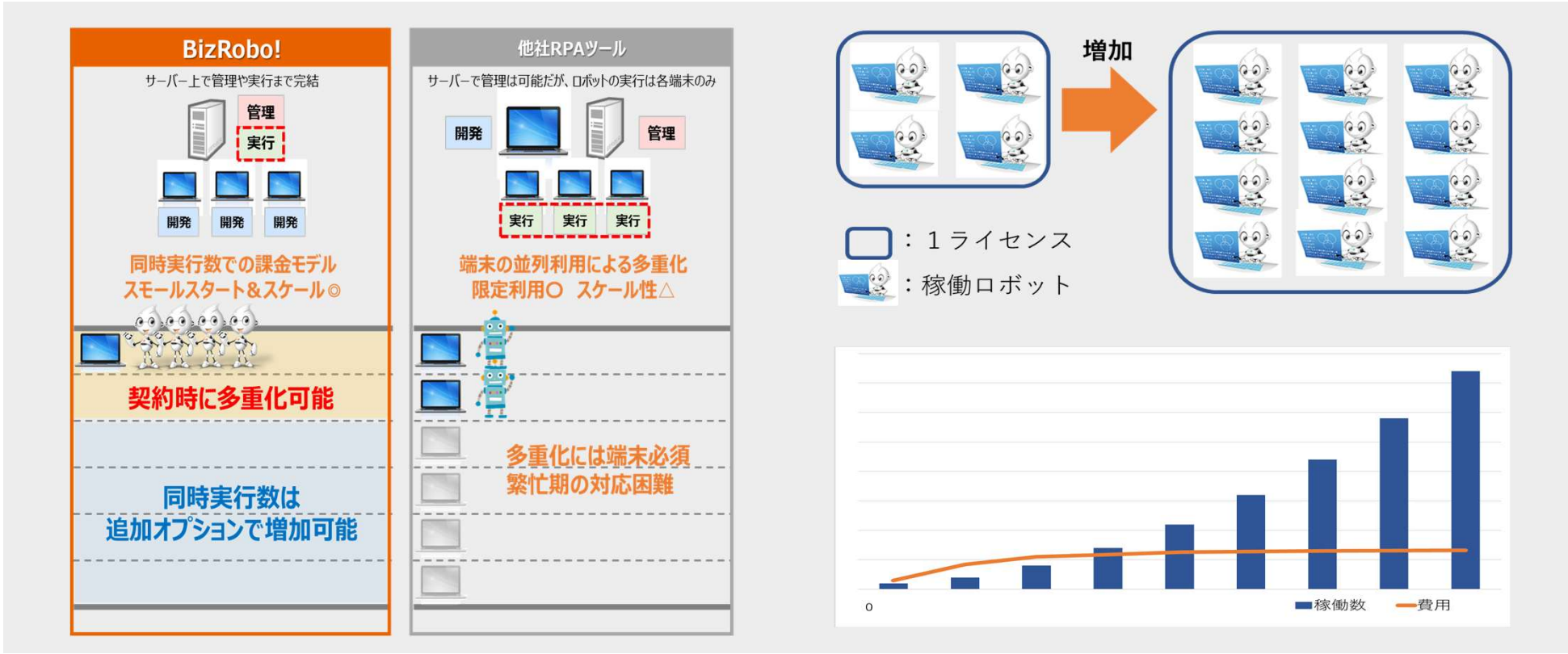
BizRobo!

項目の存在を認識
（オブジェクト）

・端末毎の修正が不要
・ロボットの複製が簡単
↓
どんな環境でも安定
スケール◎

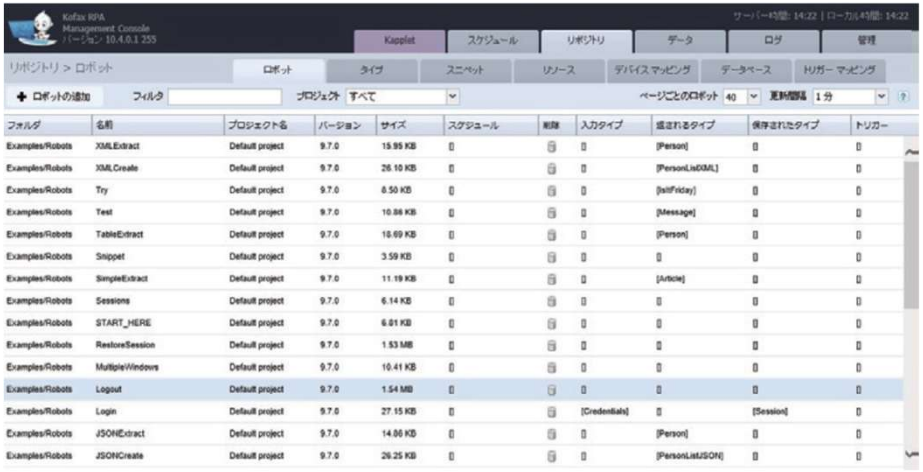
●フローティングライセンス

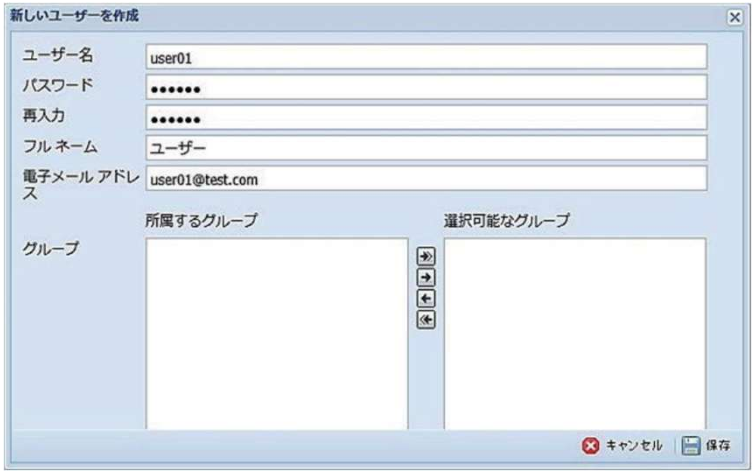
- 開発端末数や実行端末数が増加してもロボットを何体作成してもライセンス料は変わりません。
- より多くの方に触れて頂くことに適したライセンス体系です。



●管理機能搭載

自動実行機能やユーザー管理が可能です。ブラウザからの実行をすることもできます。

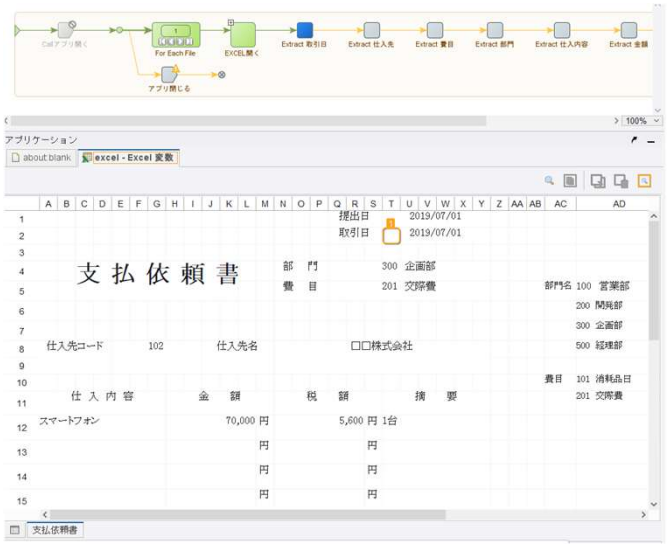




●バックグラウンド処理

他社製品では、ロボット稼働中に、人が意図せずにキーボードやマウスに触れると、ロボットが止まってしまう可能性があります。

BizRobo!が実現する「バックグラウンド処理」では、ソースコードを直接読み取り、処理を実施していくため、高速かつ安定的にロボットが稼働します。



PC上の単純作業を

人間の代わりに作業する

次世代の事務処理ロボット

人間の作業や判断を

自分でロボットに教えて

作業を自動化

ロボットの数は無制限

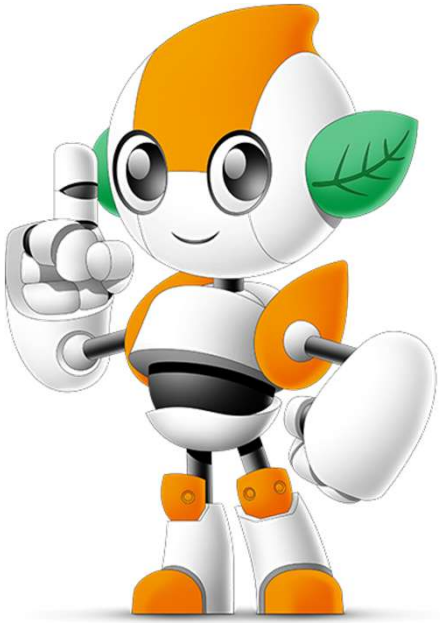
1ライセンスで

何体でも稼働可能

企業が抱える問題（①人口減少、②長時間労働、③低労働生産性）に対するソリューションのひとつになり得る

⇒DXへの第一歩へ

代行	人間の ルーチン作業 を代行できる 人間の貴重なエネルギーをルーチン作業から解放
能力	人間と比べて、圧倒的な作業スピードと正確性 24時間365日働き続け、辞めることもない、複製も可能
変化	システムでは即応できない、事業・業務の変化のスピードに柔軟かつスピーディーな対応が可能



＼こんな企業様にオススメ／

✓システム間の連携に課題を感じている

✓業務システムの改修を検討している

✓同じような内容を何度も入力・出力している

✓まずは業務の棚卸しをしたい

✓従業員のITリテラシーを向上させたい

生成AIとは

■生成AIとは？
さまざまなコンテンツを新たに生み出す人工知能（AI）

生成AIの種類

テキスト生成

テキストで質問や指示を入力すると、生成AIが内容に応じた回答を自動生成する。

画像生成

テキストで指示入力すると、生成AIがイメージに近いオリジナルの画像を生成する。

動画生成

画像やテキストを入力すると、生成AIが指示や内容に応じた短い動画を生成する。

音声生成

音声・テキストを入力すると、生成AIが特徴を学習して新たな音声データを生成する。

☑ 業務効率化

・集計や分析をAIに任せることで、作業時間を大幅に短縮
・人間の主観による偏りを排除し、客観的なデータ分析が可能
・自動要約によるレポート作成支援
・議事録作成

☑ コミュニケーション・意思決定支援

・セミナーやイベントの資料生成支援
・顧客向けのメールやFAQの自動生成
・アンケートから読み取れる課題や傾向の抽出
・データ分析結果に基づくアクションプランの提案

重要度　低×優先度　高　＝　AIの使い道

フル活用して、効率化や質の向上を図りたい部署は、アイデア豊富で手が早い新入社員が入ったつもりで、どんどん協業をしましょう。

役割	生成AIの活用方法
総務	・社内ポリシーの整備 ・社内イベントの企画
経理	・資料作成のサポート（社内説明資料、報告書、マニュアルなど）
法務	・契約書のドラフト作成とレビュー ・法的リスクの分析
人事	・求人票の作成 ・社員研修プログラムの作成サポート ・人事制度策定のサポート
営業	・企業情報調査/収集 ・仕様書案作成 ・商談議事録作成 ⇒内容に基づいたアクション設定・メール送信

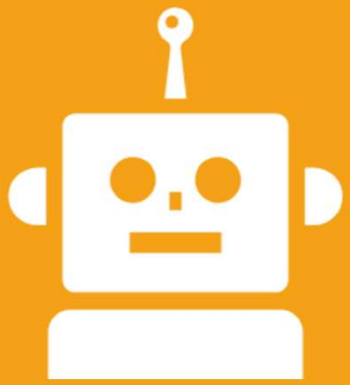
DIGITAL TECHNOLOGY SHIKOKU

経営課題の発見および解決に際して、戦略コンサルを用いるようなフレームワークを作成することが可能になります。
外部の専門家に依頼するしか無かった業務も、内製化しクイックに行うことができ、自社の経営レベルを一段階向上できます。

役割	生成AIの活用方法
経営者・役員	・意思決定サポート（メリデメ洗出し等） ・戦略立案/メンター役 ・ビジネスアイデア出し ・スピーチやプレゼン素案作成
経営企画	・事業計画ドラフト策定 ・企画書/申請書ドラフト作成 ・経営分析 ・市場調査サポート
マネージャー	・プロジェクト管理サポート （タスク分解、 ネクストアクション、スケジュール、担当割） ・1on1やチーム課題への助言 ・会議のアジェンダ出し

RPAとの違い

RPA



「人の手足」のように、
作業を自動化するもの

人間が条件やルールを
設定します

決められたルールや条件に
よって処理を実行します

AI

「人の脳」のように、
思考支援をするもの

膨大なデータを元に
自ら学習します

膨大なデータを元に
予測・分析・認識をします

■RPA×AIで製造ラインを最適化

AIで製造ラインの機械トラブルやミスを自動で検知
検知内容をRPAがアラートや警報として流すことで、トラブルの防止が可能

■RPA×AIで環境分析を最適化

RPAで日々の環境データ（温度・湿度・天気など）を記録
記録した内容をAIが分析し日々の予測を最適化できます。

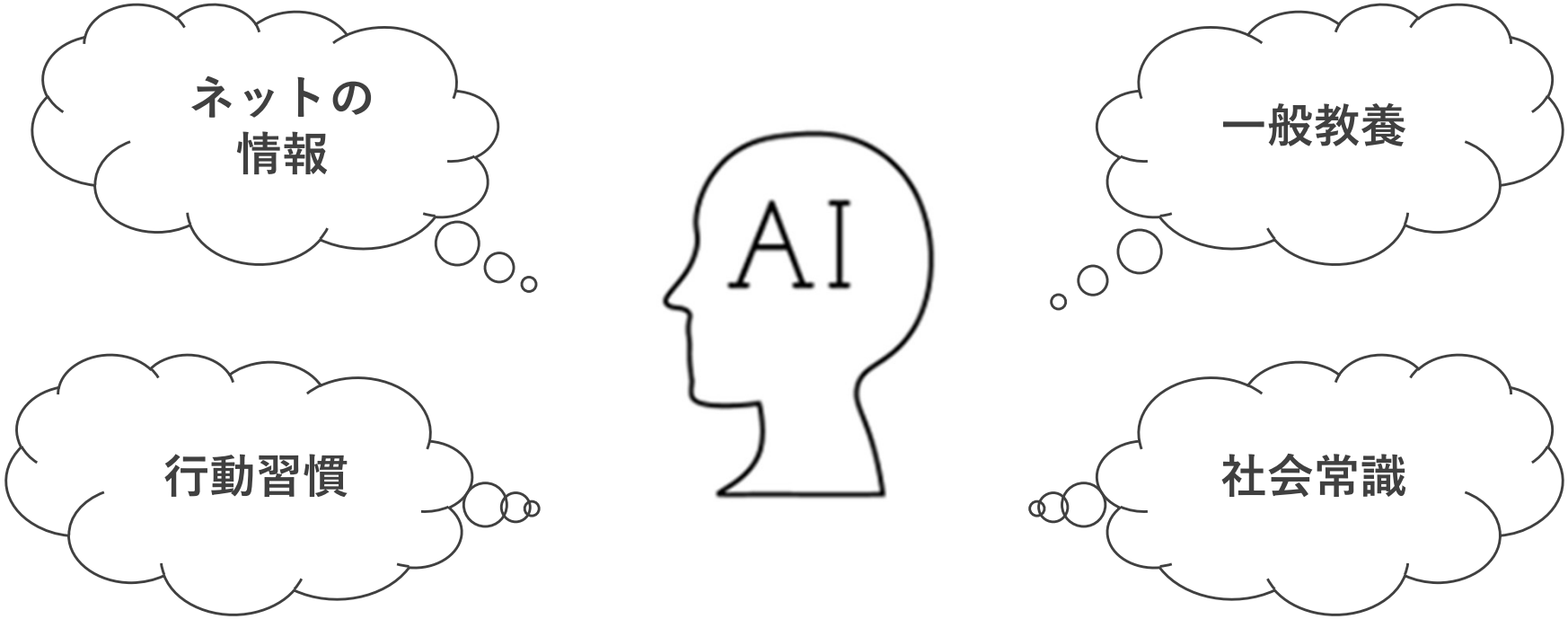
■RPA×AIで営業を最適化

RPAで顧客データ（業種や業界ごとの売上など）を収集
AIで最適な人員配置を行い、顧客の属性を踏まえたうえで、最適な営業戦略を提案

■RPA×AIで事務作業を最適化

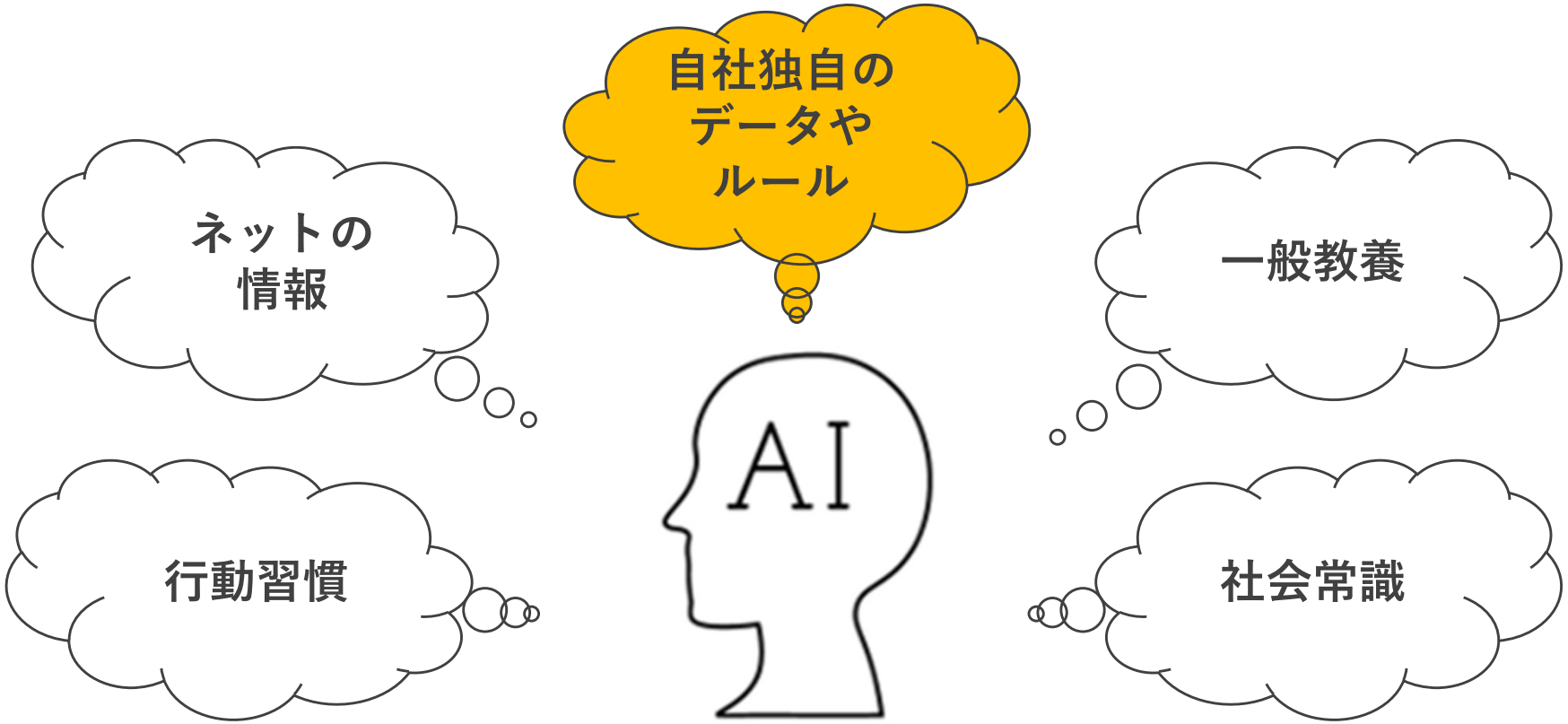
AIで紙の帳票を読取（定型帳票及び非定型帳票）
読み取った情報を人が確認して、RPAでシステムに自動入力

広い情報源や学習データからコンテンツの生成が可能



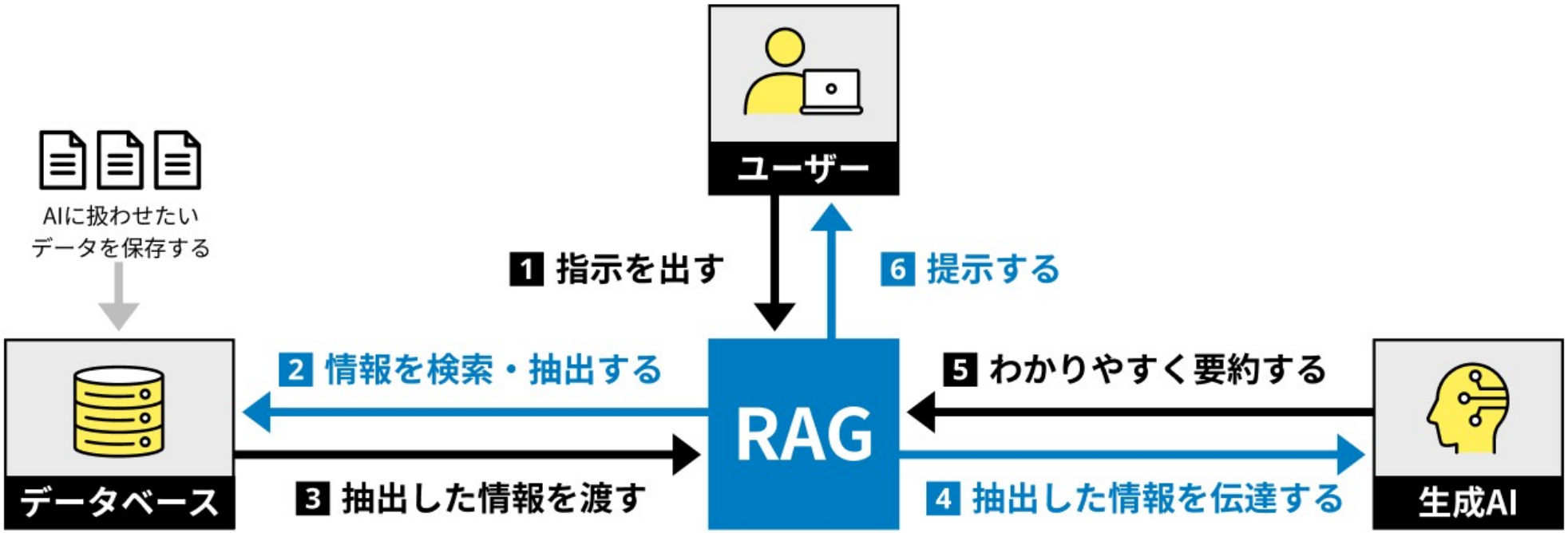
利用難易度が低く、且つ汎用性が非常に高い一方で、
クラウドサービスの為、内部データを利用することが出来ないので
業務利用の範囲が限定的となってしまう

RAGとは・・・ロボティック・プロセス・オートメーション（Retrieval-Augmented Generation）



従来のAIの頭脳・知識に加え、オリジナルの学習データを元に
コンテンツを作成する

RAGと生成AIを組み合わせて構築することで
自社専用のAIアシスタントが誕生



自社のデータを活用することで、
常に最新かつ正確な情報のため、生成結果の信憑性・確実性が高まり、
パーソナライズされた情報を取得することが可能に

生成AIとRAGの違いについて

	メリット	デメリット
生成AIのみ	・非エンジニアでも実行可能 ・コストが低い	・自社独自の情報や専門領域での学習が不足する
生成AI×RAG	・膨大なデータ量の学習が可能 ・自社の最新データに基づく回答が可能 ・業界やタスクに特化可能	・学習データの準備が必要

RAGを使ってできること

■社内問い合わせ対応

社内規定をデータベースに登録することで、AIが社内問い合わせに対応できるように。

担当者が専門的な知識やスキルを身につける必要なし。

問い合わせを受ける社員は、他の業務に専念でき、問い合わせる社員は、情報収集の効率化に。

■コンテンツ作成

ChatGPTなどでも作成できるが、自社の形式沿ったコンテンツを生成させるには難しい。

RAGなら、参考資料をデータベースに登録し、その資料にもとづいた資料を作成可能。

■分析

顧客データや市場調査レポート、アンケート調査結果、財務諸表などをデータベースに登録すると、そのデータを使った分析を任せられる。

1. カルクワークス
2. Tebot
3. ShareMind

カルクワークス

生成AIを手軽で安価に！
誰でも使える中小企業向け
生成AIツール

【特徴】

- **実務に即したアプリで誰でも簡単にAIの効果を体感！**
- **プロンプト不要で思った文章が完成！**
- **10年以上の支援ノウハウ　AI活用のスタートを後押し！**

【効果】

- **議事録作成AIで、文字起こしから議事録作成。**
- **メール返信AIで、内容に応じたメール内容を生成。**
- **情報抽出AIで、長い文章から要点の切り出しが可能。**

【費用】

基本料：50,000円+ユーザー利用料：980円～（月額）
（別途初期費用+API利用料）

DIGITAL TECHNOLOGY SHIKOKU

基本的なChat GPTをベースとして、実務に適した19のアプリケーションを用意

Chat GPTの基本機能	書類作成	日常業務	思考支援	議事録
社内Chat GPT	らくらく申請書作成AI	タスクサポートAI	アイデア出しAI	議事録AI
	らくらく文書作成AI	メール返信作成AI	タスク分解AI	メンタルヘルス
	SNS投稿作成AI	文章校正チェックAI	課題解決サポートAI	お悩み解決サポートAI
	スライド原稿作成AI	適切表現・炎上チェックAI	意思決定サポートAI	
		求人票作成AI	マインドマップ作成AI	
		ディープ検索AI NEW		

Tebot

誰でも数分で導入可能！
圧倒的に使いやすく低価格な
AIチャットボット

【特徴】

・直感的な操作/専門知識不要で誰でも簡単に運用可能

・必要な機能を厳選し、優れたコストパフォーマンス

・多様な対応方法と自動学習機能を搭載

【効果】

・窓口での問い合わせを自動化

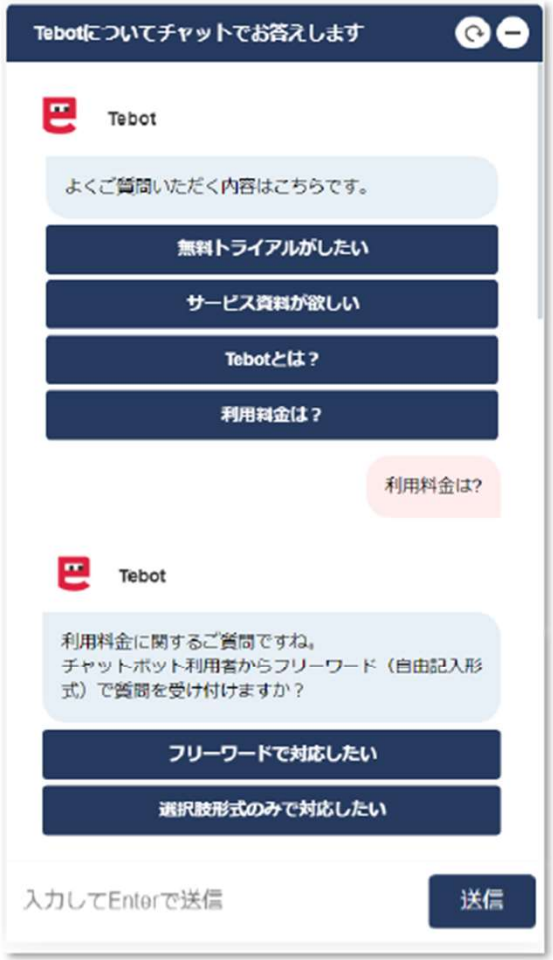
・チャットボットを通じたユーザー行動や要望のデータ分析で、サービス改善や新たなインサイトの獲得が可能

・社内の問い合わせを自動化

【費用】
月額基本料：9,800円～60,000円

シナリオ型

設定シナリオを順番に選択する

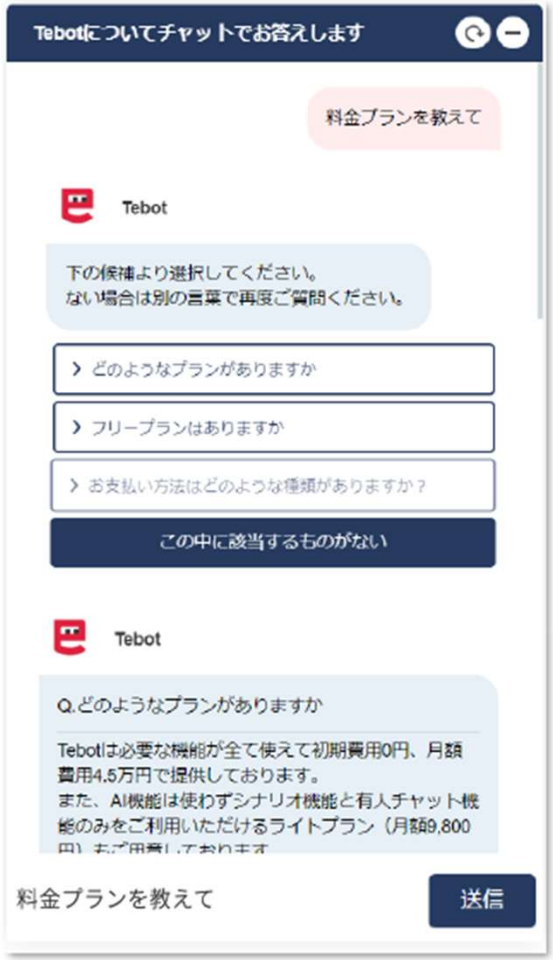


○：クリックだけの簡単操作

×：問合わせ対応できる領域が狭い

Q&A型

設定したQ&Aとマッチングする

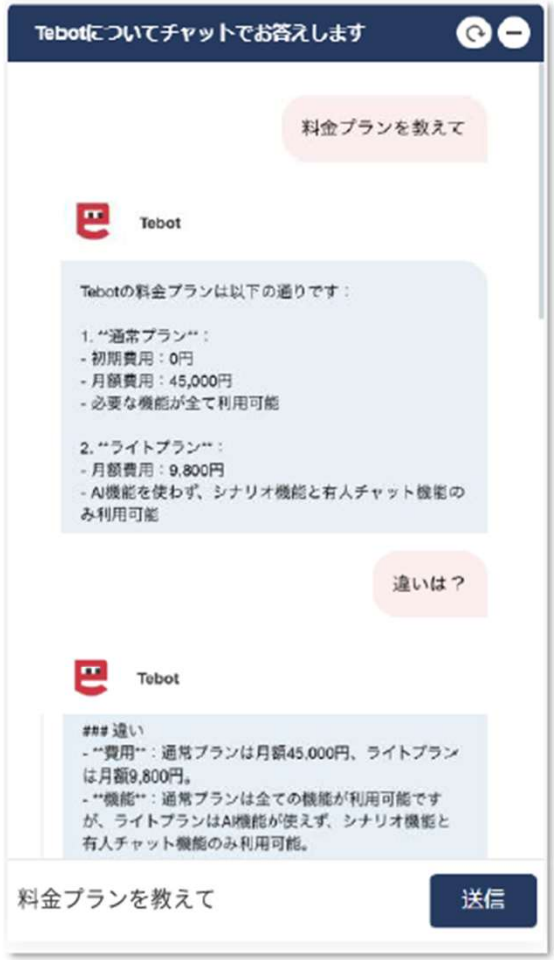


○：対応領域が広く生の声が集まる

×：Q&Aマッチしないと回答不可

生成AI型

設定した資料からAIが回答文生成



○：Q&A準備不要で対応領域が広い

×：回答文の事前チェック不可

ShareMind

自社専用のAI環境
日常業務を劇的に改善する
業務特化AIアシスタント

【特徴】

・アップロードするだけで、誰でも簡単に自社専用の生成AIアシスタントが作成可能

・自社リソースを元に正確な回答を返し、学習データの原文表示で信頼性を担保。

・占有のサーバーを利用しているため、安心して業務データを取り込める環境

【効果】

・社内ヘルプデスクでの対応を自動化

・社内文書や規程の検索を効率化

・自社データを元にした文書生成やアイデア出しを実現

【費用】

月額利用料：100,000円

（別途初期費用）

業務特化の生成AIアシスタントが作り放題
日常業務をサポートする生成AIアシスタント

STEP 01 学習リソースを アップロード

STEP 02 フォルダを選択して 質問を入力

STEP 03 質問に対する答えを 生成AIが回答

日常業務で使用している業務マニュアルなどの専門知識をアップロードするだけで、
あなたとチームをサポートする業務特化の生成AIアシスタントが作成可能です。

使い分け

	カルクワークス	Tebot	ShareMind
製品性質	文書生成AIツール	AIチャットボット	RAG構築
特徴	手軽に始められるAIツール	簡単設定・高品質なチャットボット	自社データを用いたAI活用
価格	50,000円/月～	9,800円/月～60,000円/月	100,000円/月～
課金対象	AI利用料 ＋ユーザー数	Bot数 その他オプション	AI利用料
利用シーン	文章生成や情報収集 アイデア出し	社内外からの問い合わせ対応 データ分析	自社データを元にした 文章生成や情報収集 アイデア出し 社内の問い合わせ

支援内容

《DX支援提供ソリューション》

1 コンサルティング

・業務量調査
・製品選定/提案

2 パッケージ販売・導入支援

・パッケージ販売
・初期設定、システム構築

3 運用支援

・お問い合わせ対応
・開発代行
・環境構築

4 研修・OJT

・DXツールの操作研修
・個別のOJT

1. **都心部と同等の技術・知識**
   - ベンダーと密に連携しているため、ハイレベルな技術・知識が提供可能

2. **地方ならではの素早く親密なサポート**
   - お客様と近い距離で現地・リモート問わず、幅広いサポートが可能

3. **豊富な導入実績**
   - 民間・自治体での導入実績多数
   - 全国区での導入事例も紹介可能

質疑応答


DIGITAL
TECHNOLOGY
SHIKOKU

PERSOL

悩める情シスの課題と解決策

（オフェルタITソムリエとは）

パーソルコミュニケーションサービス株式会社

プロフィール

パーソルコミュニケーションサービス株式会社

まじま　まさる
真嶋　優

- 好きなもの：ワンコ
- 趣味：アジリティ、ボウリング

＜職歴＞
TSTソフトウェア（現：インフォコムテクノロジーズ）
ハイテクシステム（NECシステムテクノロジーへ派遣）
コーポレートソフトウェア
（現：パーソルコミュニケーションサービス）

Agenda

- 情シスのあるべき姿
- 悩める情報システム部門（現状や課題など）
- パーソルコミュニケーションサービスができること
- オフェルタ ＩＴソムリエ　メニュー
- オフェルタ ＩＴソムリエ　提供イメージ
- 弊社が選ばれるポイント

情報システム部門を取り巻く環境

情報システム部門は社内・外との関わりも多く、そのさまざまな環境からニーズや要望なども多く寄せられ、スピード感のある適切な対応が求められます。
そこには整理や優先順位付けなど適切な対応が必要になってきます。
しかしながら、限られた人材やリソースで多くのことに対応していくことは非常に難しいことです。

そこで弊社がそれらの課題や業務内容の整理を　することで、最適化実現に向けた的確な運用を提案します。

解決施策の最適化ポイント

運用の最適化

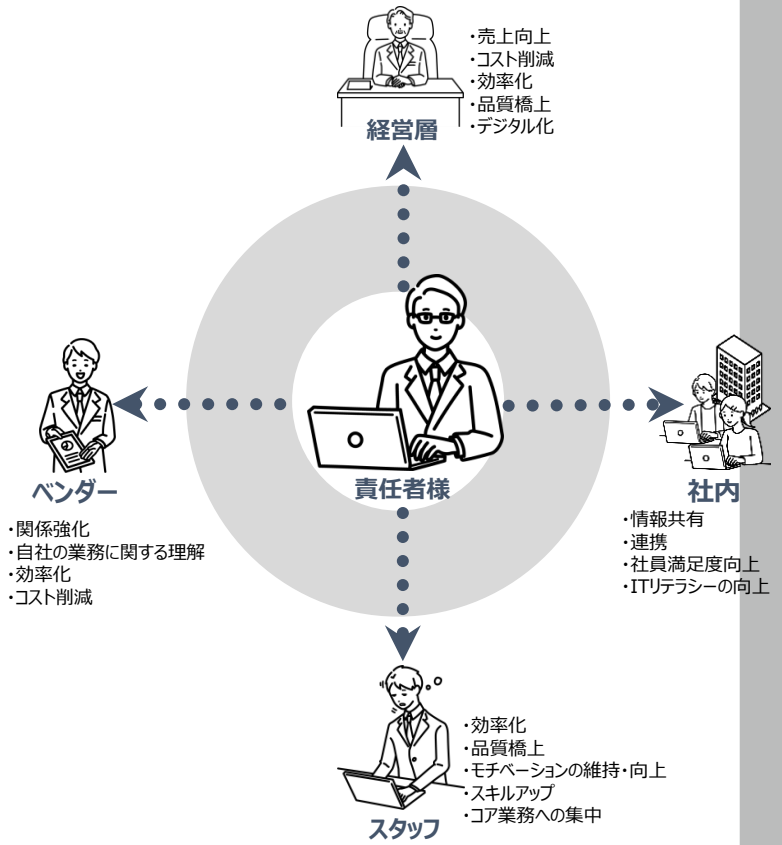
根本課題の可視化が可能

業務の可視化

コアとノンコア業務の可視化と業務のすみ分けとノンコア部分のアウトソース可能

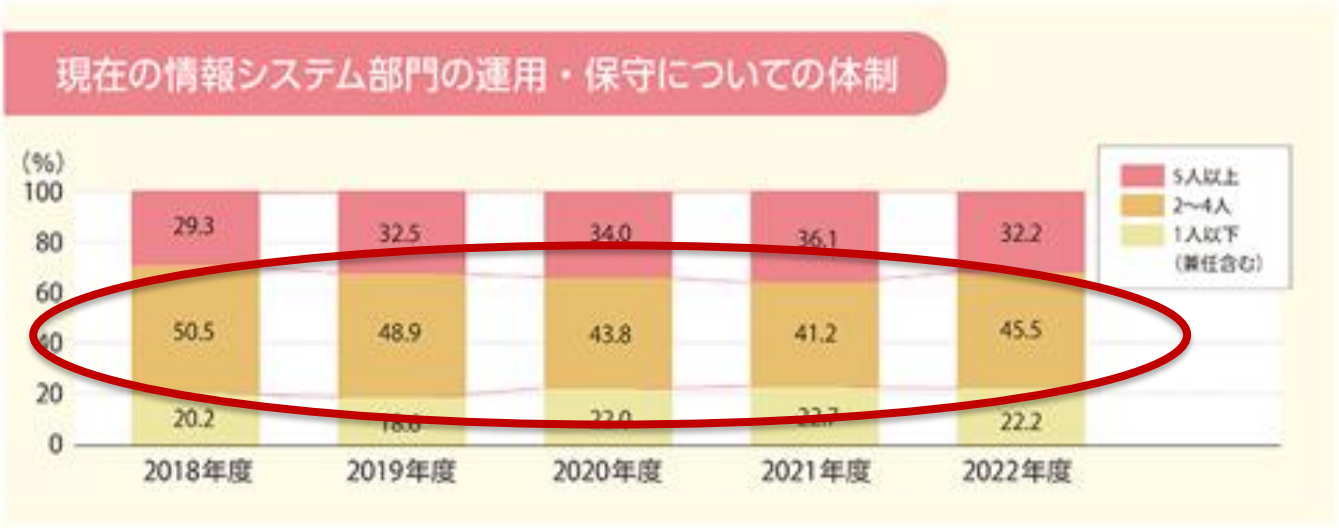
従業員体験価値（EX）向上

従業員の業務負荷軽減とコア業務への集中



情シスの体制について

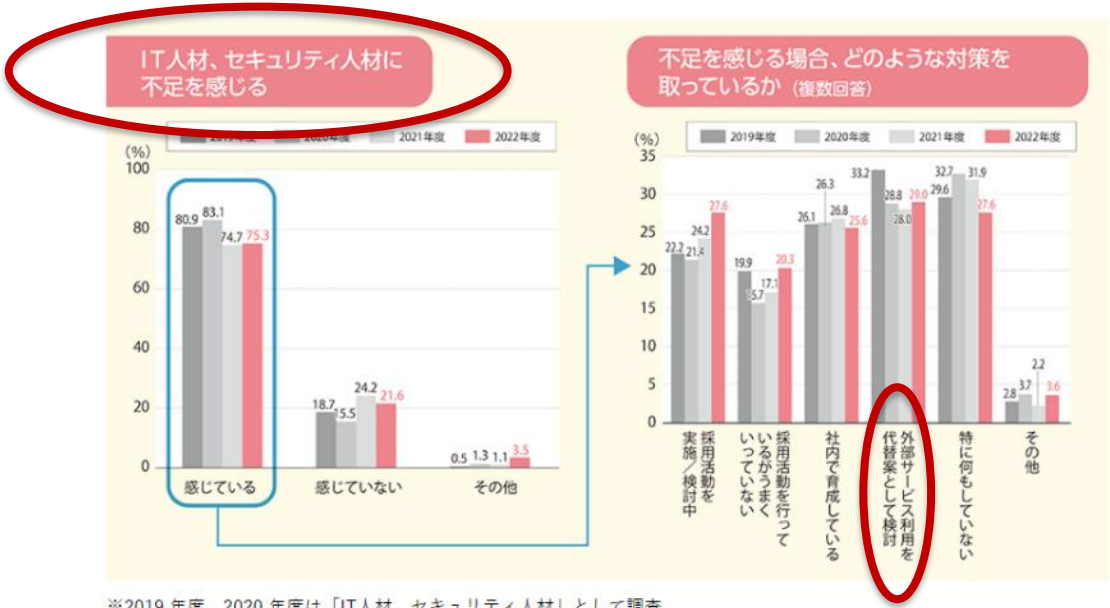
■ 2~4名程度の情シス体制が多数派



出典：株式会社ソフトクリエイト 数字で見る"情シス"の実像2023
「情報システムの現状とIT活用実態アンケート2023」調査結果の概要より
https://www.softcreate.co.jp

情シスの人材について

- 4人中3人が情シスの不足を訴える
- 人員不足の対策としては「外部サービス利用を代替案として検討している」増加傾向

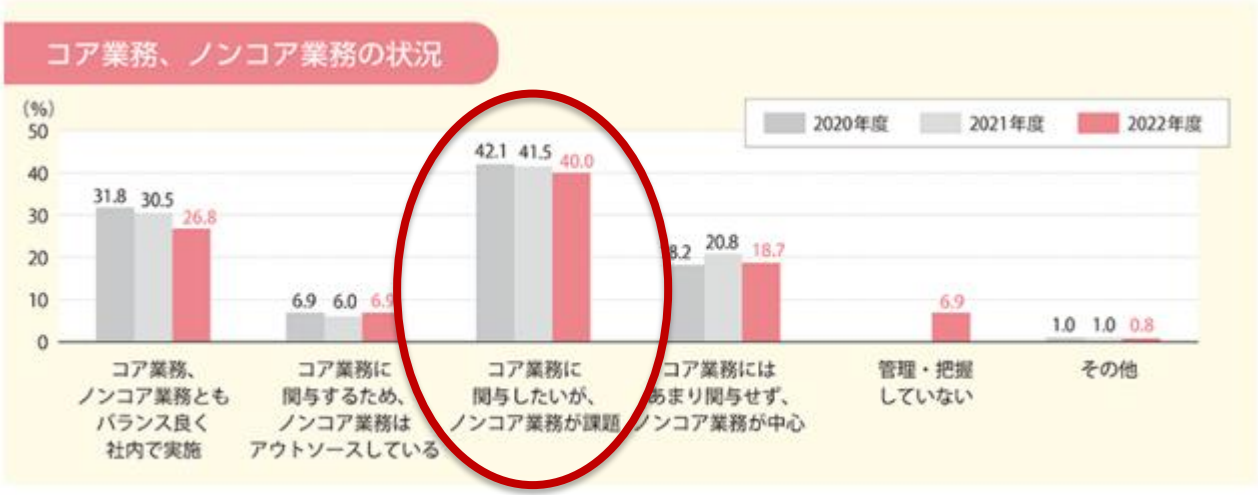


※2019 年度、2020 年度は「IT人材、セキュリティ人材」として調査。

出典：株式会社ソフトクリエイト 数字で見る“情シス”の実像2023
「情報システムの現状とIT活用実態アンケート2023」調査結果の概要より
https://www.softcreate.co.jp

情シスの業務について

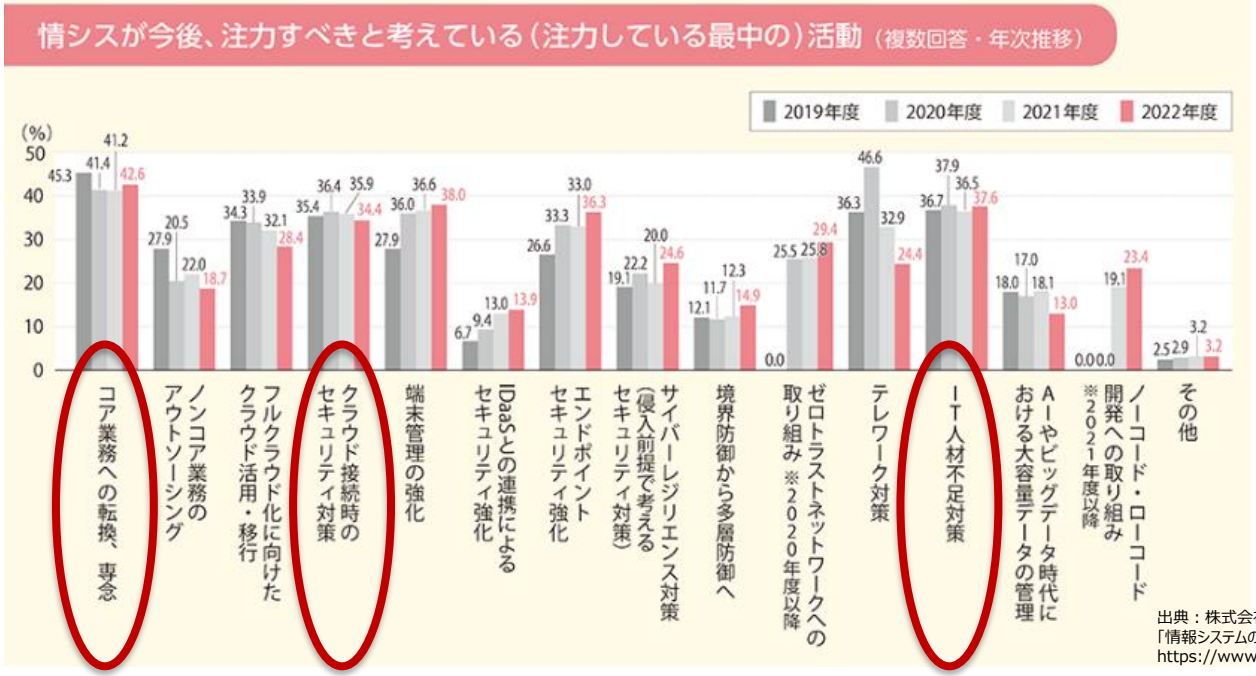
- コア業務に関与したいが、ノンコア業務をどうすればよいのか？
- ノンコア業務に課題ある



出典：株式会社ソフトクリエイト 数字で見る"情シス"の実像2023
「情報システムの現状とIT活用実態アンケート2023」調査結果の概要より
https://www.softcreate.co.jp

情シスが今後注力すべきと考える業務について

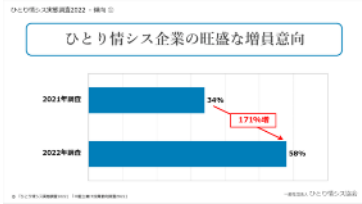
- コア業務への転換や専念と回答する企業は多いが・・・
- クラウド化後のセキュリティ対策なども増加傾向
- 人材不足への対策についても増加傾向



出典：株式会社ソフトクリエイト 数字で見る“情シス”の実像2023
「情報システムの現状とIT活用実態アンケート2023」調査結果の概要より
https://www.softcreate.co.jp

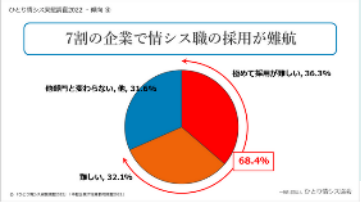
【ご参考】ひとり情シスの現状

一般社団法人ひとり情シス協会　2022年度調査速報値より



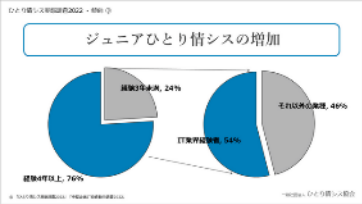
ひとり情シス企業の旺盛な増員意向

従業員数100名から500名の**「ひとり情シス」 企業は32%と昨年より微増**である。しかし、**58%のひとり情シス企業で昨年を大きく上回る増員意向を持っている**実態が判明した。コロナ禍でのテレワーク環境への準備、デジタル化への対応など業務量が増えていることと、働き方改革の浸透により実働時間減少などで情シススタッフ増員の必要性を感じている。



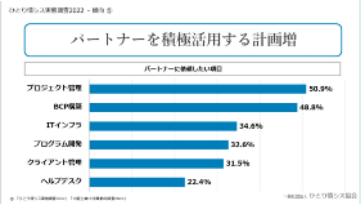
7割の企業で情シス職の採用が難航

情シスの採用に積極的になる反面、**極めて採用が難しいと感じる企業が36%**など、実際の採用活動で苦心している姿が報告された。**主な理由は給与面、必要スキルのアンマッチ**。



経験3年未満のひとり情シスの増加

ベテランひとり情シスの定年退職や転職などの後任として情シス経験の浅いひとり情シスが増加している。**ひとり情シスの24%が3年未満の経験であることが判明。**社内の管理部門や技術部門から異動して着任する場合と、IT業界の勤務経験者の転職が54%を占めた。



半数以上の企業がパートナーを今後積極活用

ひとり情シスの業務量増大に伴い外部パートナーの積極活用の方針が強まっている。**比較的軽度なPCクライアント管理やヘルプデスクなどのアウトソーシング活用よりも、プロジェクト管理やBCP環境構築などのプロフェッショナルワークの外部委託意向**が鮮明になった。

社団法人ひとり情シス協会　https://promit.gr.jp/

ひとり情シスの実態調査、コンテンツ開発、情報交換、育成など

事務局　清水　博（書籍「ひとり情シス」の著者）

設立　2020年7月1日

悩める情報システム部門
調査から見えてくる課題

人材の課題

- 少数精鋭の体制が増加している。
- 人材を増やす予定だが、マッチした人材が採用できない。
- 1人あたりの業務負荷が大きい。
- 多忙すぎて人材育成まで手が回らない。

業務の課題

- 情シスの業務範囲は幅広く多岐にわたる。
- コア業務・ノンコア業務のすみ分けがはっきりしていない。
- 担当者がコア業務に専念できない。
- 業務が属人化している。

社内/外環境の課題

- 経営からDXなどへの対応を急がされている。
- 社内の部門でシャドーITが急増している。
- 社内でなかなか情シスの取り組みを理解してもらえない。
- ベンダーになかなか自社の状況を理解してもらえない。

セキュリティ/コンプライアンスの課題

- 社内で不正行為が急増している。
- 社内でセキュリティ事故が増加傾向にある。
- 社内のITリテラシーを向上させたい。
- もっとセキュリティに関する施策を検討したい。

情報システム部門の“機能”の一部として

企業の情シス部門に求められる役割は、既存システムの維持や管理
だけではなく、ICTの効率的な利活用からDX推進による事業変革まで
さまざまな領域に拡大しています。そのような中で、人材不足問題は
年々深刻化しています。

私たちパーソルコミュニケーションサービス（CSL）は、担当者の業務負荷の軽減によりコア業務への集中を実現し、さらに業務効率化やセキュリティ強化をはじめとした、情シスが抱えるあらゆる課題解決を通じ、お客様の情シス業務の標準化や、最適化などさまざまな課題解決を支援します。

お客様に最適なソリューションを提供すると共に、お客様が担うべき情シス業務への集中を全面的に支援します。

オフェルタ ＩＴソムリエとは

業務プロセスチェック

業務サポートパック

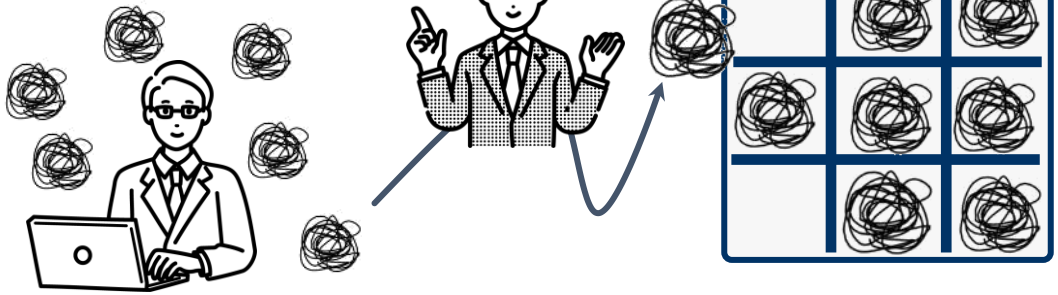
現状把握

情シスの業務

ヘルプデスク	パソコン対応
IT戦略策定	セキュリティ監視
インフラ改善	システム障害対応
事業継続計画	セキュリティ対策
事業戦略策定	運用管理
インフラ改善企画	コンプライアンス

＊各業務は一例です。

情シスの課題



可視化と整理

コア業務

事業戦略策定	セキュリティ対策	コンプライアンス
IT戦略策定	インフラ改善企画	事業継続計画

ノンコア業務

システム障害対応	パソコン対応	インフラ改善
運用管理	ヘルプデスク	セキュリティ監視

最適提案

課題解決に向けた最適提案

すぐに手を打てる業務最適化提案

・業務切り分け

・施策

・教育

・アウトソーシングなどの提案など

最適運用

【貴社】
コア業務へ集中

【CSL】
施策提案
ノンコア業務実施

ソリューションフロー

1 現状把握

業務の把握

・IT資産管理状況
・社内のIT活用状況
・IT業務の運用状況
・上記現状調査
・ドキュメント類などのご提示
（マニュアルなどの有無）
・ありたい姿の確認

2 課題・業務整理

既存業務整理と運用確認

・生産性集計
・工数集計
・業務プロセス整理
・社内連携の整理
・外部環境の整理
・ありたい姿の具現化に向けて
・業務エリア内ラウンド
・工数計測
・インタビュー

3 施策提案

業務振分・最適運用のための提案

■ **現状の報告**

■ **ありたい姿の実現に向けた提案**

■ **優先順位つけ**
・今すぐにアウトソースすべき業務など

4 運用開始

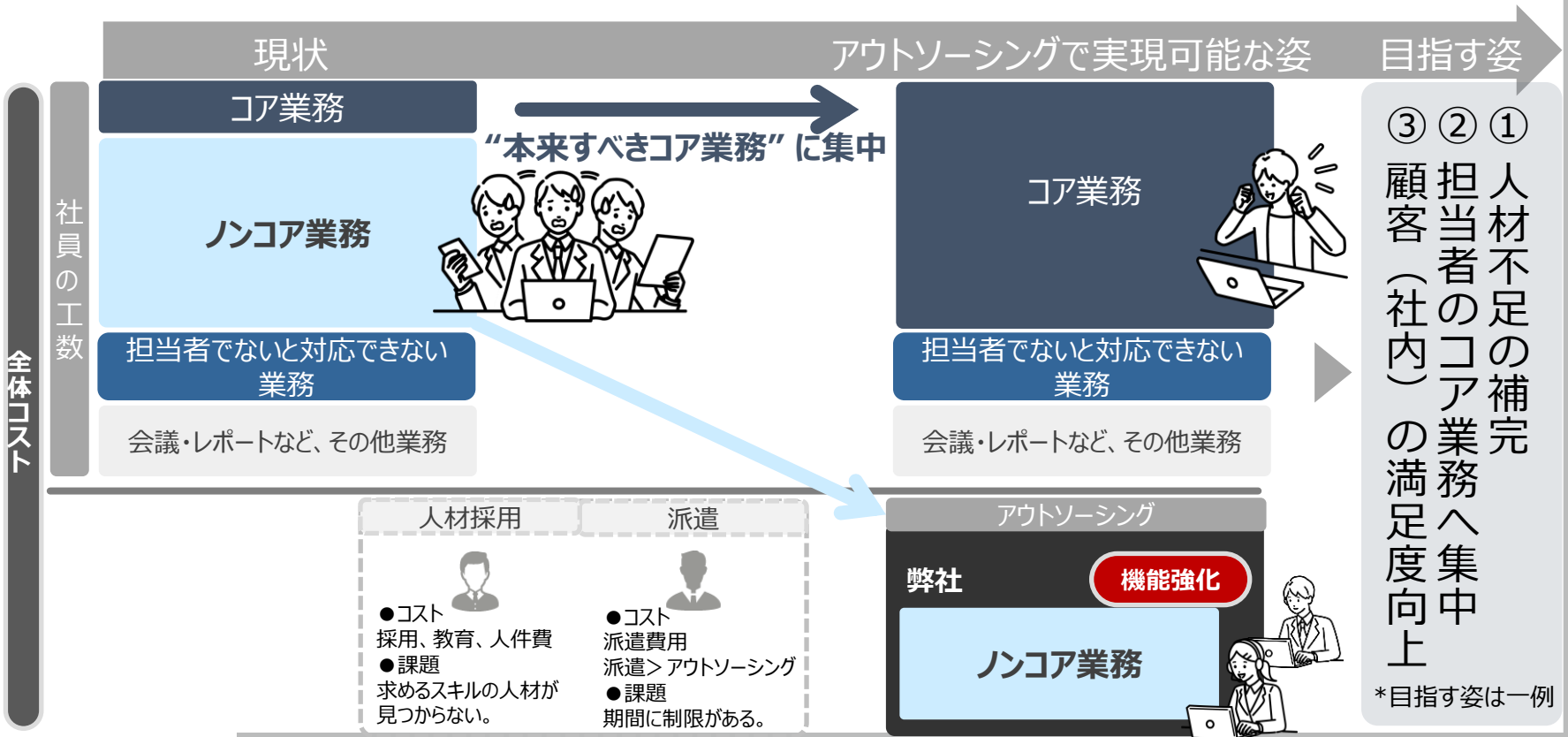
運用の開始と継続的な改善

■ **段階的にアウトソースを拡大可能**

■ **月次報告会を実施**
・改善提案
・ドキュメント化すべき作業タスクの報告

■ **継続的な改善活動**

オフェルタ ＩＴソムリエのポイント



業務サポートパック

必要なものだけ、選んでスモールスタートが可能です。

社員サポート

- 有人ヘルプデスク（電話、メール、チャット）
- デジタルヘルプデスク（ボット、FAQ、tips）
- 社員IT教育
  （教育実施・マニュアル、コンテンツ作成）
- 満足度調査
- VIP対応

IT資産マネジメント

- デバイス管理
- キッティング
  ① 通常使用、予備機の管理
  ② デバイス更改のイベント
- 障害対応（1次受付・マルベン）
- ライセンス管理
- 各種マニュアル作成

インフラ運用

- トラブル対応　（1次受付）
- サーバ/ネットワーク監視
- リソース管理
- ユーザーからの声を収集
- 変更管理、リスク管理
- 最適化、自動化の支援

セキュリティ

- ユーザー向けアナウンス
- ﾊｰﾄﾞｳｪｱ、ｿﾌﾄｳｪｱの利用状況/最新化の管理
- 継続的改善モデル
- 全社教育
  （教育実施・対応マニュアル、啓発コンテンツ作成）

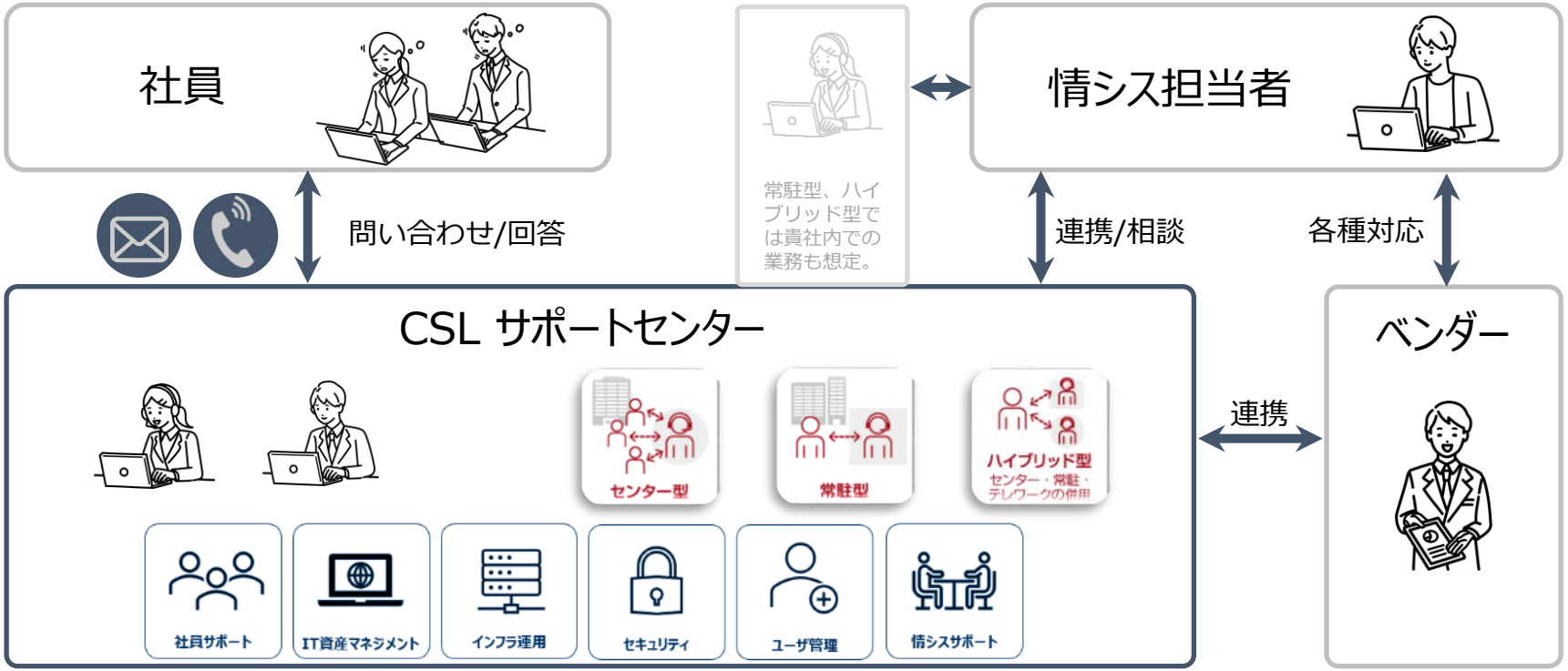
ユーザ管理

- ユーザー、組織の変更管理
- ユーザー向けアナウンス
- ハードウェア（PC、携帯、周辺機器）の所有
- ソフトウェアの所有
- サイト、フォルダのアクセス権限
- ユーザーエクスペリエンス価値の配信
- サービス、カタログ管理

情シスアドバイス

- 問い合わせ傾向より、セルフ解決の促進
- 対応時間の短縮
- デジタルヘルプデスクの利用促進
- ツール導入支援
- **Microsoft 365** 導入支援/活用アドバイス

オフェルタ ＩＴソムリエ　提供イメージ



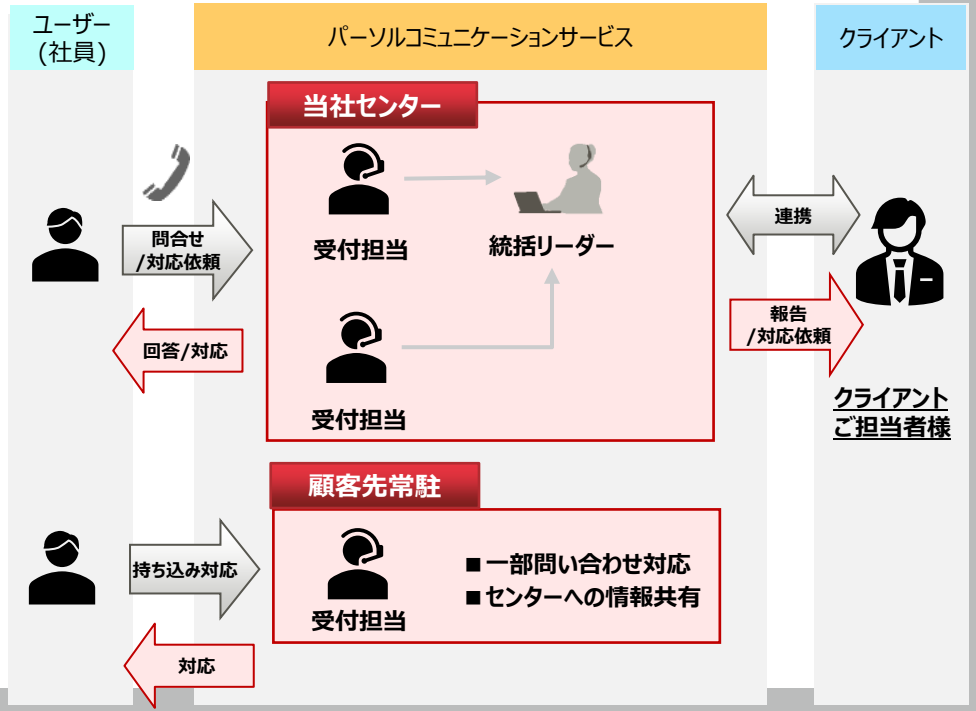
事例）電機メーカー様_ヘルプデスク

○ 当社センター・オンサイトの2拠点にてICT機器等の円滑な活用に向けた機器サポートを実施。

基本情報

業種	電機メーカー
センター	弊社センター/オンサイト
サービス時間	月曜日～金曜日　8:00～20:00 ※土日祝日休み
サポートメディア	電話・メール/持ち込み対応
月間件数	1,750件
サービス対象者	グループ含む従業員27,000名
サービス内容	■業務アプリ/PC全般に対するトラブル対応 ■顧客先常駐ではセンターメンバーには貸与不可なライセンスを提供いただき2次窓口として機能 および持ち込み対応を実施

サービスイメージ



私たちが選ばれる３つのポイント

実績

25年以上の経験と500社を超える
サービス提供実績

企業向けヘルプ、コールセンター運用のプロとして、これまで500社を超える企業へのサービス・ソリューション提供経験から得た、知識や情報を活かし、お客様のビジネススタイルに合わせたサービスを提供しています。

ノウハウ

企業向けヘルプデスクでのサポート業務で培った専門性と高いノウハウと人材

企業向けヘルプデスク専業会社として多様な業務をさまざまな業種業態へ提供することで培ってきた経験とノウハウ、そしてバラエティに富んだ人材が大きな強みです。

最先端サポート

パーソルグループの強みを活かした
最先端サポート

企業の課題解決や利便性向上、顧客接点の最適化を図るためのICTやAIといった最先端のテクノロジーを導入。人とICTの融合による高品質なサービスを提供しています。

ご清聴ありがとうございました。