

「今治市デジタル未来戦略（仮称）」に関する基礎調査

# 2021年実施：市民アンケート調査結果報告

---

調査概要	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
回答者の属性	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
調査結果		
1 「今治市」の捉え方	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
2 市民のデジタル生活	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
3 市政とデジタル化	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35
4 今治市のデジタル化に対する意見・要望	・・・・・・・・・・・・・・・・	50

Appendix

- 調査目的
  - ・ 人口減少・少子高齢化により、労働力の供給が制約される社会の到来が現実となりつつある中、行政においては住民サービスの水準を維持するため、デジタル化への対応が重要な課題となっている。また、新しい生活様式に応じた ICT・デジタル技術の活用、DXの推進が急務となっている。この課題認識をもとに、地域社会における ICT・デジタル技術の活用状況等の現状把握のために市民へのアンケートを実施する。
  
- 調査対象者
  - 今治市在住の一般男女 2,000名
  - ※回収数 926名（回収率46.3%）
  
- 調査実施時期
  - 2021年11月17日～12月22日
  
- 調査方法
  - 郵送調査及びWEB調査の併用
    1. 郵送された調査表に回答 477名
    2. 郵送された調査表記載のQRコードから回答 100名
    3. 広報いまばりい掲載されたQRコードから回答 17名
    4. 今治市ホームページに記載されたURLから回答 96名
    - その他・不明 236名

# 回答者の属性①個人属性

■性別(Q2) (%)

n	男	女	その他	回答 しない	無回答
926	43.4	54.5	0.2	1.7	0.1

■年齢(Q3) (%)

20代 以下	30代	40代	50代	60代	70代 以上	無回答
7.9	12.7	18.4	16.2	16.7	17.7	10.4

■職業(Q8) (%)

n	会社員・ 団体職 員・公務 員・教員	会社役 員・団体 役員	自営業 (農林漁 業)	自営業 (その 他)	パート・ アルバイト	大学生・ 短大生・ 専門学校 生	高校生	専業主 婦・主夫	無職	その他	回答 しない	無回答
926	36.9	3.9	1.4	7.2	13.2	1.4	1.4	11.2	14.4	3.1	2.8	3.0

■世帯年収(Q10) (%)

n	200万円 未満	200万円 以上400 万円未満	400万円 以上600 万円未満	600万円 以上800 万円未満	800万円 以上1,000 万円未満	1,000万円 以上	回答 しない	無回答
926	15.1	26.3	18.0	10.5	3.7	4.4	18.5	3.5

■通勤・通学の地域(Q9) (%)

n	市内	市外	通勤・通 学して いない	回答 しない	無回答
926	59.1	9.2	21.7	4.9	5.2

# 回答者の属性②今治市在住歴

## ■居住地\_小学校区(Q4) (%)

n	吹揚	別宮	常盤	近見	立花	鳥生	桜井	国分	富田	清水	日高	乃万	波止浜	朝倉
926	6.7	3.5	6.5	4.2	4.0	5.1	4.2	3.1	7.1	5.3	7.0	6.6	3.7	3.2

鴨部	九和	波方	大西	亀岡	菊間	吉海	宮窪	伯方	上浦	大三島	岡村	回答 しない
1.9	1.8	5.1	3.7	0.8	1.5	2.5	1.7	3.8	1.3	1.8	0.4	2.9

## ■市外在住経験(Q5) (%)

n	ある	ない	回答 しない	無回答
926	71.4	27.4	1.0	0.2

## ■居住年数(Q6) (%)

n	1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	回答 しない	無回答
926	1.0	6.9	3.2	3.9	7.2	74.4	1.1	2.3

## ■生まれてから義務教育を終了するまでの期間でもっとも長く暮らした場所(Q7) (%)

n	自分、配偶者・パート ナーともに今治市で暮 らした期間が最も長い	自分は今治市で暮らした 期間が最も長い、 配偶者・パートナーは そうではない	配偶者・パートナーは 今治市で暮らした期間 が最も長い、 自分はそうではない	自分、配偶者・パート ナーともに今治市以外 の場所で暮らした期間 が最も長い	配偶者・パートナー はいない	回答 しない	無回答
926	48.7	9.5	6.8	5.5	9.8	3.3	16.3

# 1 . 「今治市」の捉え方

---

1

今治市民の継続在住意向は82%と高い。市外に住む人に今治市在住を勧めると回答したのは47%。いずれも70代以上でやや高いが、それ以外の属性間で大きな差はない。

2

今治市に住み続けたい理由として最も多いのは「家族との時間を大切にすることができる」、「環境にいい暮らしをすることができる」で、8割近い。

3

今治市の特徴として上位にあがるのは「歴史や伝統文化を大切にしている」「スポーツが活発」「街路樹や公園など、環境が整っている」などで、環境のよさや今治市が培ってきた伝統文化が今治市の特徴として認識されている。

4

逆に評価が低いのは「ベンチャーへの支援、新規事業への支援が積極的」「生活の中での交通の利便性が高い」「就職しやすい、働き口が十分ある」など。「デジタル化が進んでいる」はあてはまらない・54%、わからない・27%と低めの評価。

5

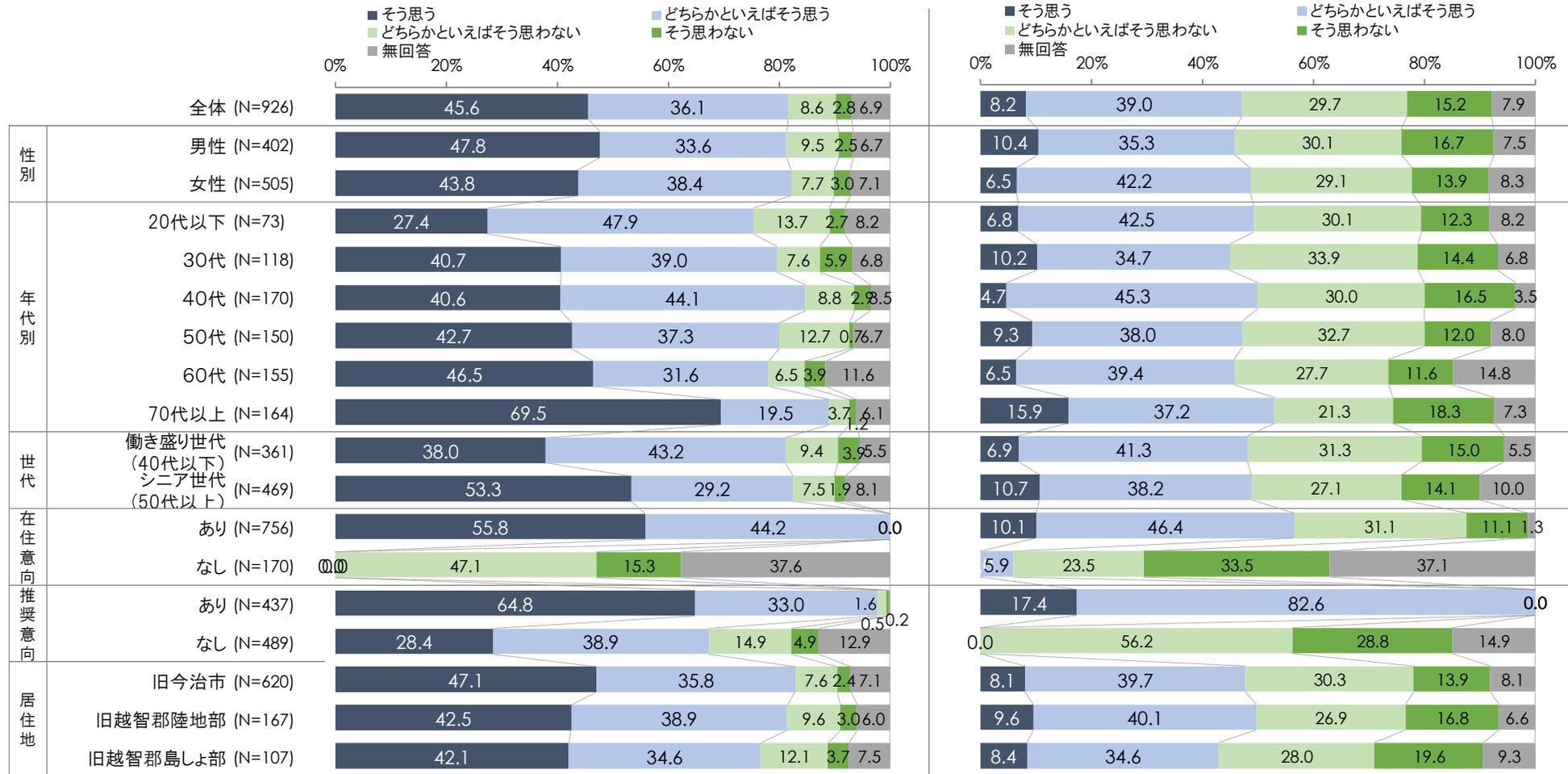
「買物に不便がない」は居住地地域によって評価が大きく分かれる。「医療機関・施設が充実している」「高齢者がイキイキと暮らせる」などは上位にあがるものの肯定的意見を否定的意見がやや上回る。利便性や生活の安心・安全に繋がる施設・施策には不満もみてとれる。

# 今治市今後の在留意向/在住推奨意向

- 今治市に今後も住みたいと回答したのは82%（「そう思う」＋「どちらかといえばそう思う」計）。「そう思う」という回答は高年代層ほど高い傾向がみられる。
- 市外に住んでいる他人に今治市に住むことを勧めると回答したのは47%（「そう思う」＋「どちらかといえばそう思う」計）。70代がやや高いが、それ以外では性別、年代別で大きな違いはみられない。

今後も今治市に住み続けたい

今治市外に住んでいる他人にも今治市に住むことを勧めることができる



Q11 次の項目について、今治市に住んでいる感想として、あなたの気持ちに一番近いものを1つずつ選んでください。／1.今後も今治市に住み続けたい (S A) 2.今治市外に住んでいる他人にも今治市に住むことを勧めることができる (S A)

- 今治市に住み続けたい理由としては「家族との時間を大切にすることができる」79%、「環境にいい暮らしをすることができる」78%が高い。これらに加えて「子どもによりよい暮らしを体験させることができる」は20代以下で特に高くなっている。
- 「環境にいい暮らしをすることができる」「子どもによりよい暮らしを体験させることができる」「防災対策が充実し、安心して生活することができる」「老後も不安なく暮らすことができる」などは推奨意向のある人がない人を20ポイント以上上回っている。

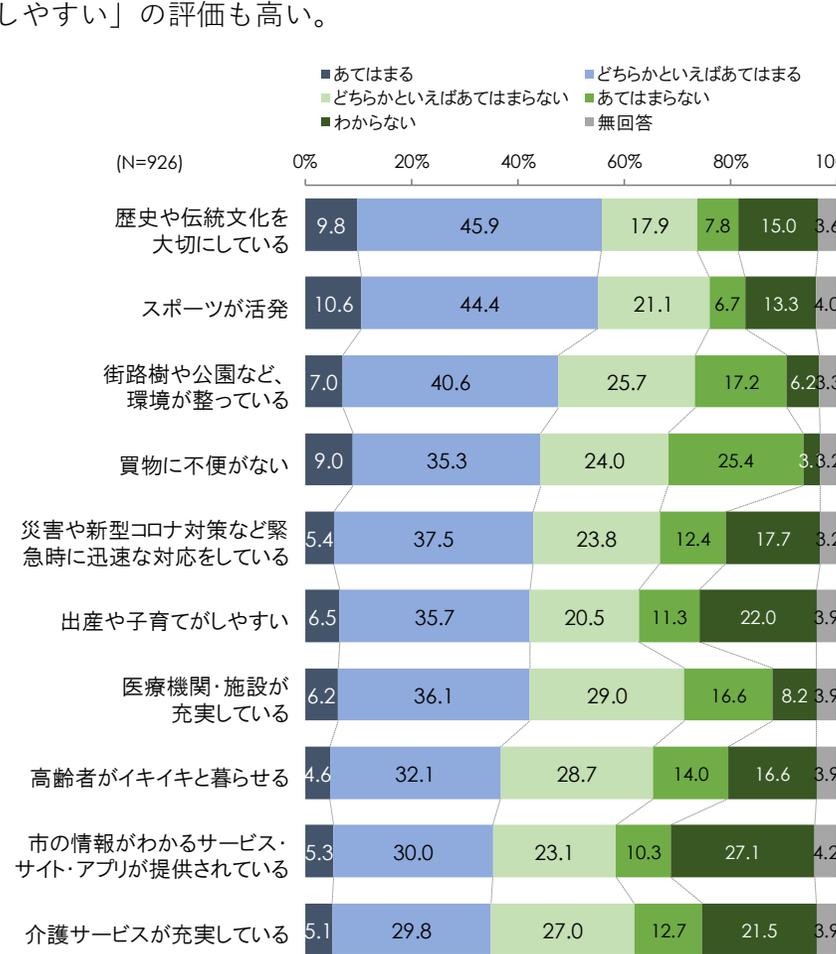


\*スコアは「あてはまる」+「どちらかといえばあてはまる」計  
 全体よりも10pts以上高い (赤)  
 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上高い (黄)  
 全体よりも5pts以上低い (水)

Q12 次の項目について、今治市に住み続けたい（今はそうではないが、これができたら住み続けたい）と思う理由にあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。

# 今治市の特徴認識①：高評価要素

- 今治市の特徴では「あてはまる」（「あてはまる」＋「どちらかといえばあてはまる」計）は「歴史や伝統文化を大切にしている」56%、「スポーツが活発」55%、「街路樹や公園など、環境が整っている」48%という順で高い。「買物に不便がない」は上位にあがるが、旧今治市と旧越智郡島しょ部では評価に大きな差がある。「医療機関・施設が充実している」「高齢者がイキイキと暮らせる」「介護サービスが充実している」などは否定的意見が肯定的意見を上回る。
- 今治市への居住の推奨意向者では上位にあがる項目を6割程度が「あてはまる」と回答。「災害や新型コロナ対策など緊急時に迅速な対応をしている」「出産や子育てがしやすい」の評価も高い。

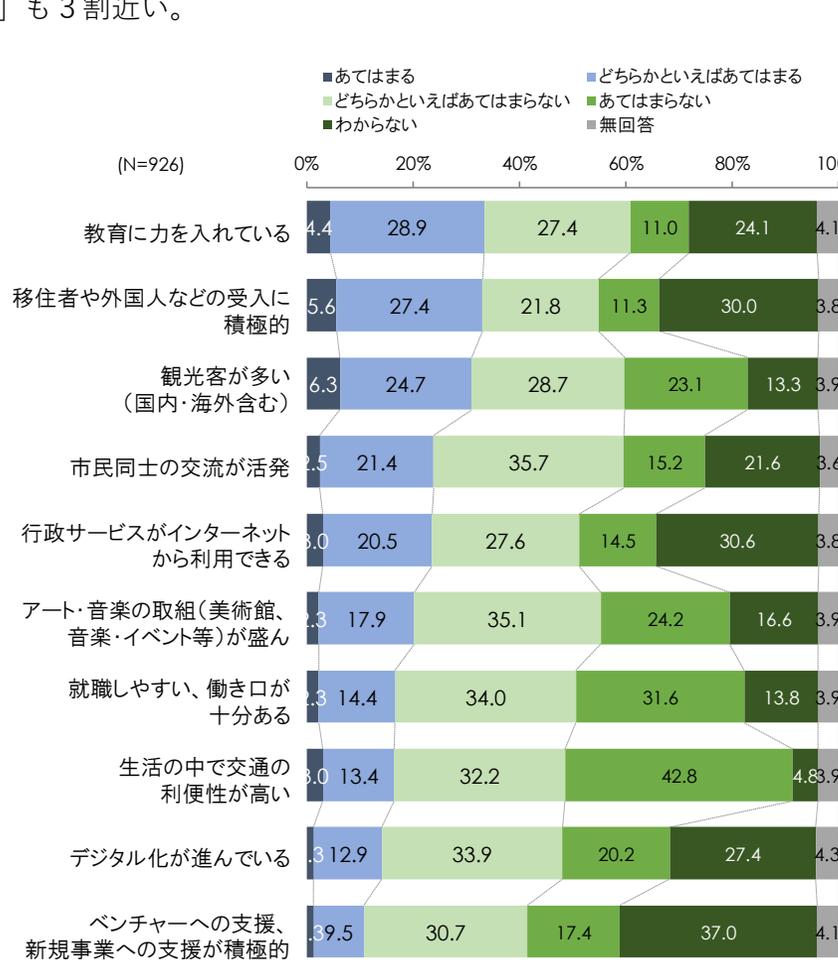


	性別		年代別						世代		在留意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
全体 (N=926)	(N=402)	(N=505)	(N=73)	(N=118)	(N=170)	(N=150)	(N=155)	(N=164)	(N=361)	(N=469)	(N=756)	(N=170)	(N=437)	(N=489)	(N=620)	(N=167)	(N=107)	
歴史や伝統文化を大切にしている	55.7	54.0	57.0	67.1	55.9	65.9	57.3	47.7	48.8	62.9	51.2	58.2	44.7	68.0	44.8	55.8	58.7	53.3
スポーツが活発	55.0	55.0	55.2	58.9	58.5	64.1	56.0	50.3	48.8	61.2	51.6	57.1	45.3	62.9	47.9	56.0	58.7	44.9
街路樹や公園など、環境が整っている	47.6	47.0	48.5	58.9	46.6	55.9	48.0	40.6	47.6	53.5	45.4	49.9	37.6	59.3	37.2	52.4	41.9	31.8
買物に不便がない	44.3	48.5	41.6	46.6	36.4	45.9	48.7	47.1	45.1	42.9	46.9	46.8	32.9	54.2	35.4	53.7	31.7	15.0
災害や新型コロナ対策など緊急時に迅速な対応をしている	42.9	42.3	43.6	45.2	44.9	47.6	46.0	38.7	45.1	46.3	43.3	46.8	25.3	58.1	29.2	45.6	41.9	35.5
出産や子育てがしやすい	42.2	38.8	45.7	38.4	46.6	48.2	43.3	42.6	39.0	45.7	41.6	45.2	28.8	56.3	29.7	45.3	42.5	29.9
医療機関・施設が充実している	42.2	44.5	41.0	50.7	33.1	45.9	41.3	45.2	45.1	42.7	43.9	45.0	30.0	52.6	32.9	45.5	41.9	27.1
高齢者がイキイキと暮らせる	36.7	34.3	38.6	50.7	37.3	41.2	32.7	32.3	36.6	41.8	33.9	39.3	25.3	47.8	26.8	36.3	38.3	38.3
市の情報がわかるサービス・サイト・アプリが提供されている	35.3	32.3	37.2	47.9	39.0	42.9	35.3	38.7	23.8	42.7	32.4	36.9	28.2	43.5	28.0	36.3	37.7	29.9
介護サービスが充実している	34.9	31.6	37.8	38.4	32.2	37.1	32.7	33.5	43.9	35.7	36.9	37.8	21.8	43.0	27.6	35.6	35.9	32.7

\*スコアは「あてはまる」＋「どちらかといえばあてはまる」計  
 全体よりも10pts以上高い (赤)  
 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上高い (黄)  
 全体よりも5pts以上低い (水)

Q13. 次の項目について、現在の今治市の特徴としてあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。

- 「生活の中での交通の利便性が高い」「就職しやすい、働き口が十分ある」「アート・音楽の取組が盛ん」などは「あてはまらない」（「どちらかといえばあてはまらない」+「あてはまらない」計）が6割から7割程度にのぼる。「生活の中での交通の利便性が高い」「就職しやすい、働き口が十分ある」については、旧越智郡島しょ部の評価が低い。
- 「ベンチャーへの支援」は最も評価が低く、「わからない」の回答も3割を超えている。「デジタル化が進んでいる」は「あてはまらない」が5割を超え、「わからない」も3割近い。

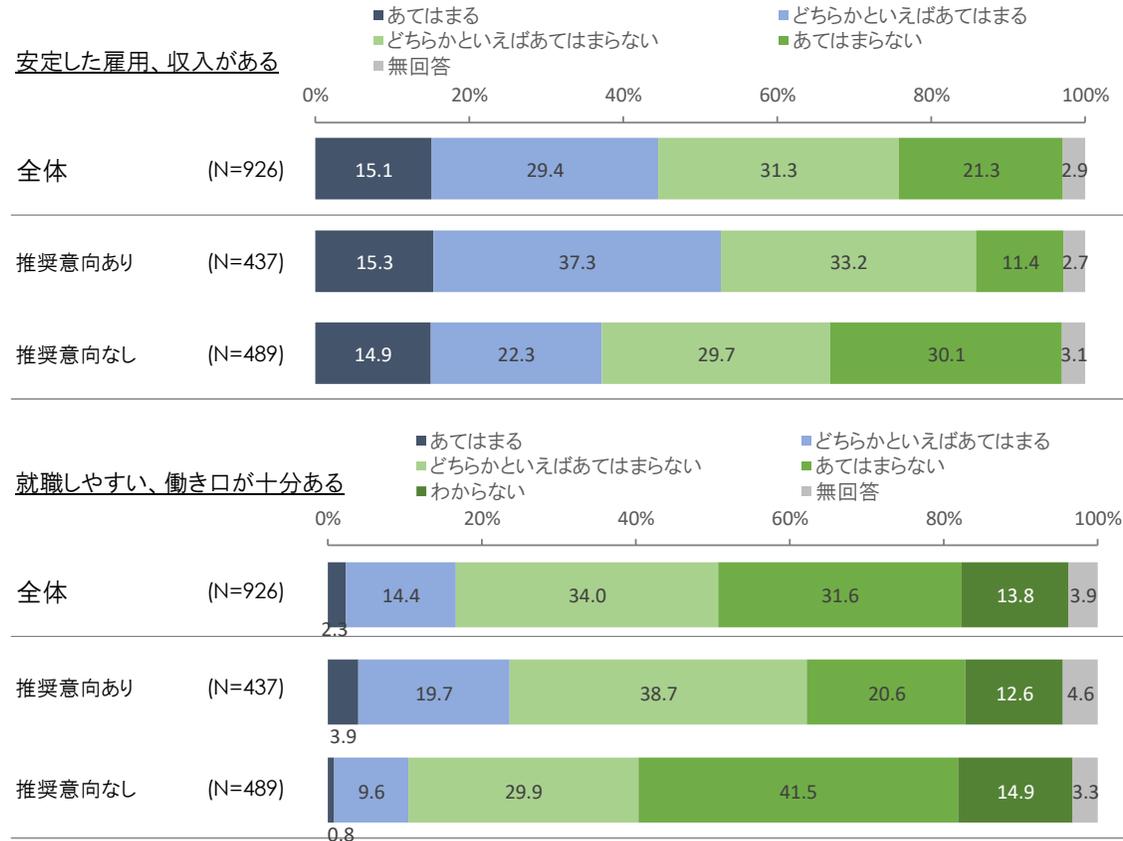


	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部		
全体	(N=402)	(N=505)	(N=73)	(N=118)	(N=170)	(N=150)	(N=155)	(N=164)	(N=361)	(N=469)	(N=756)	(N=170)	(N=437)	(N=489)	(N=620)	(N=167)	(N=107)		
教育に力を入れている	33.4	32.6	34.5	37.0	26.3	35.9	34.7	34.8	34.1	33.0	34.5	35.3	24.7	45.1	22.9	36.0	33.5	22.4	
移住者や外国人などの受入に積極的	33.0	34.3	32.3	49.3	46.6	40.6	29.3	25.2	22.0	44.3	25.4	34.0	28.8	39.6	27.2	32.1	32.3	44.9	
観光客が多い(国内・海外含む)	31.0	30.8	31.1	43.8	45.8	39.4	28.0	23.9	14.6	42.4	22.0	32.5	24.1	37.8	24.9	29.4	24.0	53.3	
市民同士の交流が活発	23.9	22.6	25.3	31.5	18.6	30.0	21.3	23.2	25.6	26.6	23.5	25.3	17.6	32.3	16.4	22.6	30.5	26.2	
行政サービスがインターネットから利用できる	23.5	19.7	26.9	38.4	19.5	27.6	23.3	24.5	18.3	27.1	22.0	24.5	19.4	29.7	18.0	23.9	27.5	19.6	
アート・音楽の取組(美術館、音楽・イベント等)が盛ん	20.2	16.4	23.2	27.4	27.1	20.6	17.3	17.4	16.5	24.1	17.1	21.6	14.1	26.8	14.3	20.0	24.0	17.8	
就職しやすい、働き口が十分ある	16.6	15.7	17.6	27.4	18.6	21.2	9.3	16.8	13.4	21.6	13.2	18.0	10.6	23.6	10.4	19.0	17.4	4.7	
生活の中で交通の利便性が高い	16.4	16.2	16.6	21.9	20.3	16.5	10.7	19.4	16.5	18.8	15.6	17.3	12.4	22.7	10.8	18.7	15.6	6.5	
デジタル化が進んでいる	14.1	9.2	18.4	17.8	16.1	18.2	12.7	15.5	9.1	17.5	12.4	15.2	9.4	21.1	8.0	14.5	15.0	14.0	
ベンチャーへの支援、新規事業への支援が積極的	10.8	8.2	12.9	12.3	8.5	14.1	13.3	8.4	11.0	11.9	10.9	11.8	6.5	16.5	5.7	11.0	12.0	10.3	

\* スコアは「あてはまる」+「どちらかといえばあてはまる」計  
 全体よりも10pts以上高い (赤)  
 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上高い (黄)  
 全体よりも5pts以上低い (水)

Q13. 次の項目について、現在の今治市の特徴としてあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。

- 「安定した雇用、収入がある」について、推奨意向の有無でみると、推奨意向ありでは「どちらかといえばあてはまる」が多く、推奨意向なしでは「あてはまらない」が多いのが特徴的。推奨意向ありの人では肯定的意見53%に対し、否定的意見は45%。
- 「就職しやすい、働き口が十分にある」は「安定した雇用、収入がある」に比べて肯定的意見が少ない。推奨意向ありでも肯定的意見は24%にとどまる。安定雇用の有無については意見がわかるが、就職しやすさや働く場所の有無という部分では、市民からは不十分とみられているといえそうだ。



## 2 . 市民のデジタル生活

---

1

インターネット利用は全体では78%、50代以下では90%程度に及ぶ。70代以上は利用率・利用意向ともに低い。「検索サイト」「無料通話」「ニュース・天気・防災情報サイト」は全体の6割以上が毎日利用。

2

インターネットでの「公的機関の手続」の利用は23%と低い水準にあるが、「利用していないが、利用したいと思っている」は45%、50代以下では5割程度が「利用したい」と回答しており、一定のニーズがあることがうかがえる。

3

マイナンバーカード保有者は57%。「持っていないが、取得する予定がある」のは13%。使い方では「市役所の窓口で簡単に申請書などを作成できる」「マイナンバーカードを利用した行政手続で手数料などが割引される」が期待されている。

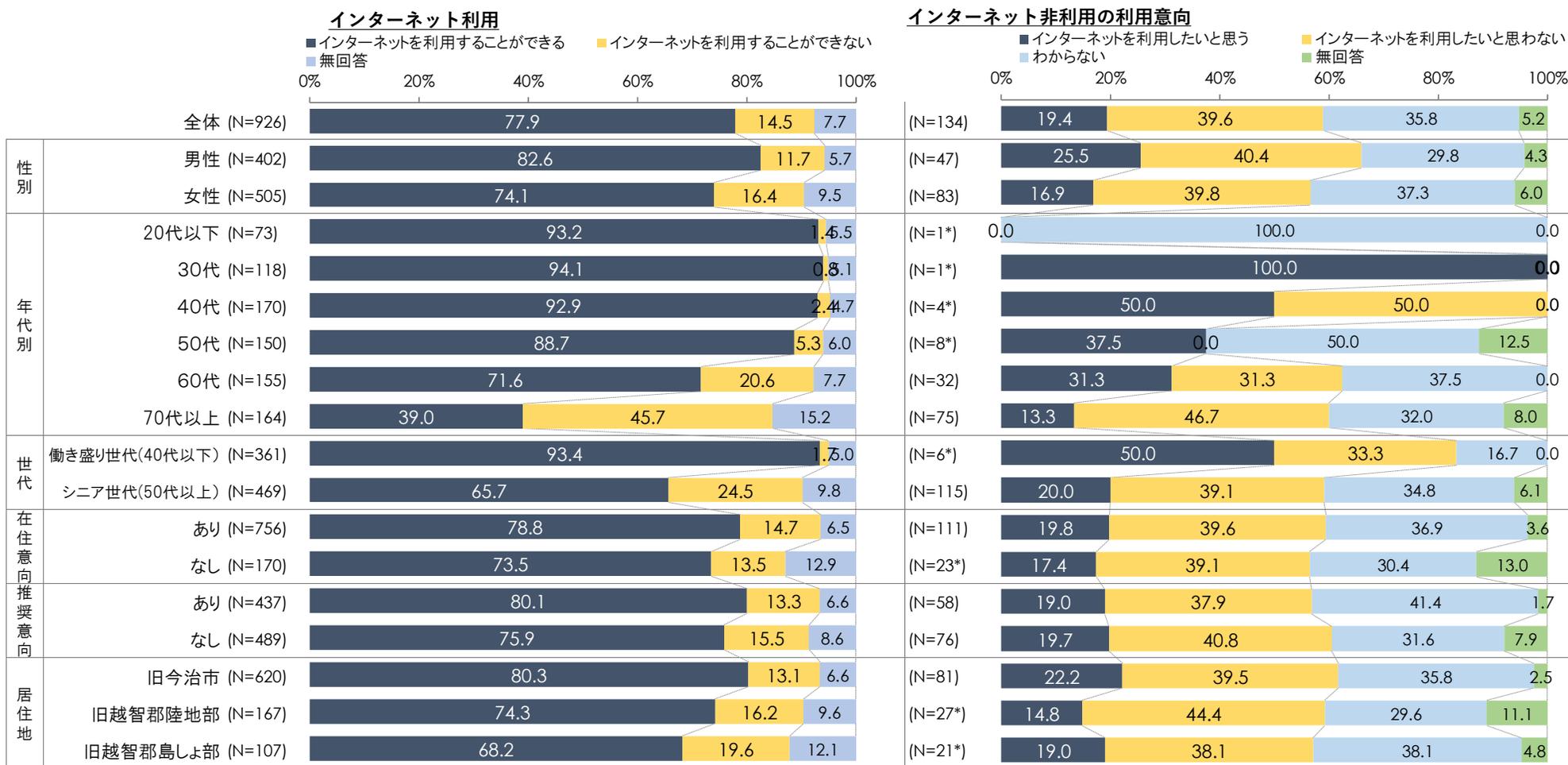
4

社会のデジタル化の進展に伴い、期待することでは「パソコンやスマートフォンから様々なサービスが利用できる」「これまでになかった新たなサービスが生まれる」「日常生活の不便が解消する」が上位。

5

一方、「ネットワーク犯罪やサイバー攻撃」「個人情報の漏洩」を中心に、デジタル化には不安を感じる人が多い。そのためかICTやデジタル技術に関する知識で「セキュリティ対策」は「習得したいと思っている」人が6割にのぼる。

- 「インターネットを利用することができる」のは全体の78%。50代以下では9割が「利用することができる」と回答している。60代では21%が、70代以上では46%が「利用することができない」と回答している。
- 「できない」と回答した人のうち、19%が「インターネットを利用したいと思う」と回答している。70代以上は「利用することができる」割合は低く、なおかつできない人の利用意向は13%と低い。

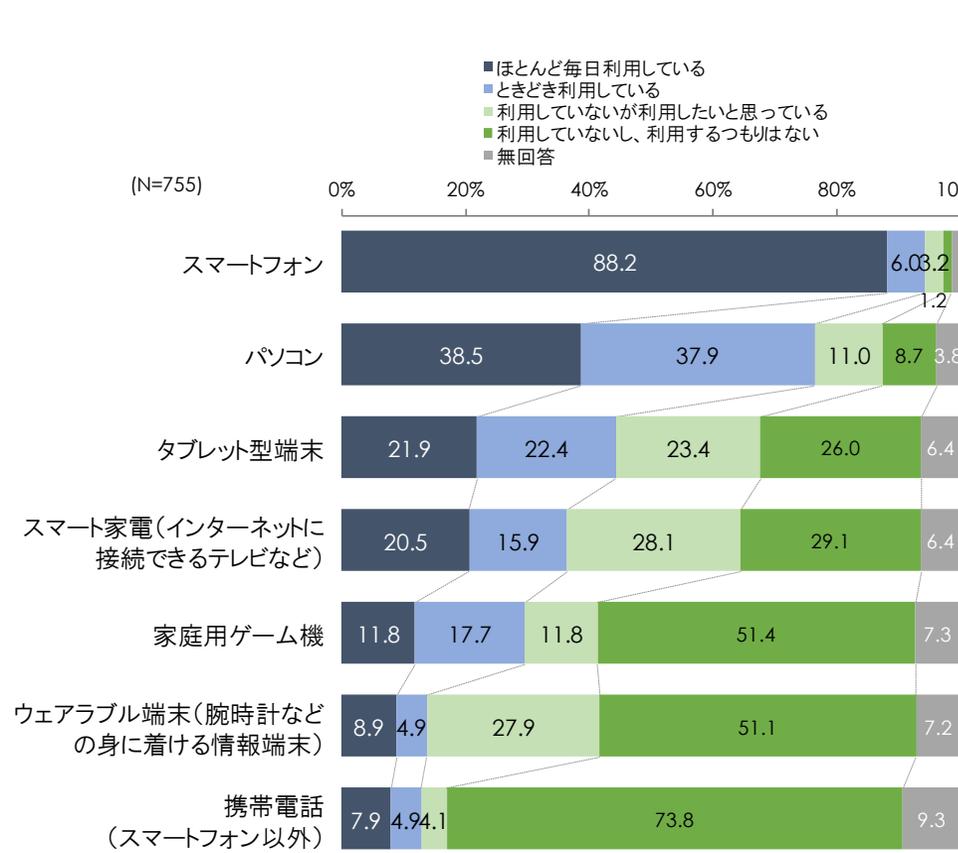


Base: インターネット非利用者

Q14-1 個人又は家庭でインターネットを利用することはできますか。(SA)

Q14\_2 Q14-1で「インターネットを利用することができない」を選択した方のみご回答ください。今後、インターネットを利用したいと思いますか。(SA)

- インターネット利用時に使う機器の利用率(「ほとんど毎日利用している」+「ときどき利用している」計)では「スマートフォン」が94%で突出。次いで「パソコン」の利用率が76%と高い。
- 「スマートフォン」「パソコン」は60代以下では利用率に大きな違いはみられない。「タブレット端末」「スマート家電」は30代と40代での利用が多くみられる。「家庭用ゲーム機」は40代以下と50代以上で利用率に大きな差がある。



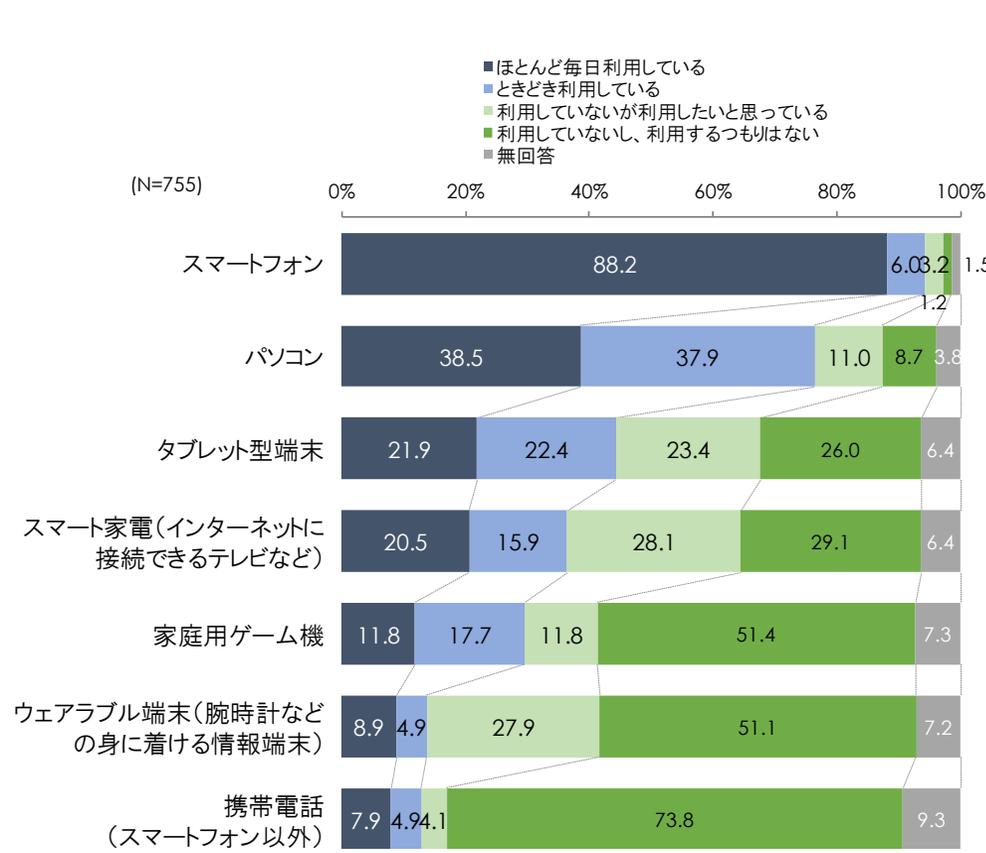
Base: インターネット利用者及び利用意向者

機器	性別		年代別							世代		在住意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部		
スマートフォン	94.2	93.9	94.4	100.0	100.0	98.1	94.9	92.6	75.3	99.1	89.3	94.2	93.8	94.8	93.6	95.2	90.8	91.1	
パソコン	76.4	83.5	69.6	76.5	76.8	81.4	80.9	75.2	60.5	78.9	74.0	76.2	77.7	79.2	73.8	76.5	77.7	74.7	
タブレット型端末	44.2	45.8	42.5	38.2	60.7	50.9	40.4	36.4	28.4	51.6	36.1	43.5	47.7	46.3	42.3	44.6	44.6	43.0	
スマート家電(インターネットに接続できるテレビなど)	36.4	44.1	29.1	35.3	47.3	45.3	31.6	31.4	23.5	44.0	29.6	37.8	30.0	35.9	36.9	38.5	30.8	35.4	
家庭用ゲーム機	29.5	32.8	25.6	47.1	51.8	44.7	16.9	9.9	6.2	47.5	11.8	29.3	30.8	30.1	29.0	31.7	25.4	21.5	
ウェアラブル端末(腕時計などの身に着ける情報端末)	13.8	18.6	9.6	14.7	18.8	16.1	14.7	11.6	7.4	16.7	11.8	13.1	16.9	12.9	14.6	15.6	9.2	8.9	
携帯電話(スマートフォン以外)	12.8	15.7	9.9	7.4	16.1	15.5	12.5	7.4	14.8	14.1	11.2	12.5	14.6	13.7	12.1	12.1	15.4	12.7	

全体よりも10pts以上高い (赤)  
全体よりも5pts以上高い (黄)  
全体よりも10pts以上低い (青)  
全体よりも5pts以上低い (水)

Q15. Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

- 70代以上のスマートフォン未利用者25%のうち、半分の13%はスマートフォンの利用意向がある。
- 「利用していないが利用したいと思っている」は「スマート家電」「ウェアラブル端末」が高い。50代の利用意向が高い。



Base: インターネット利用者及び利用意向者

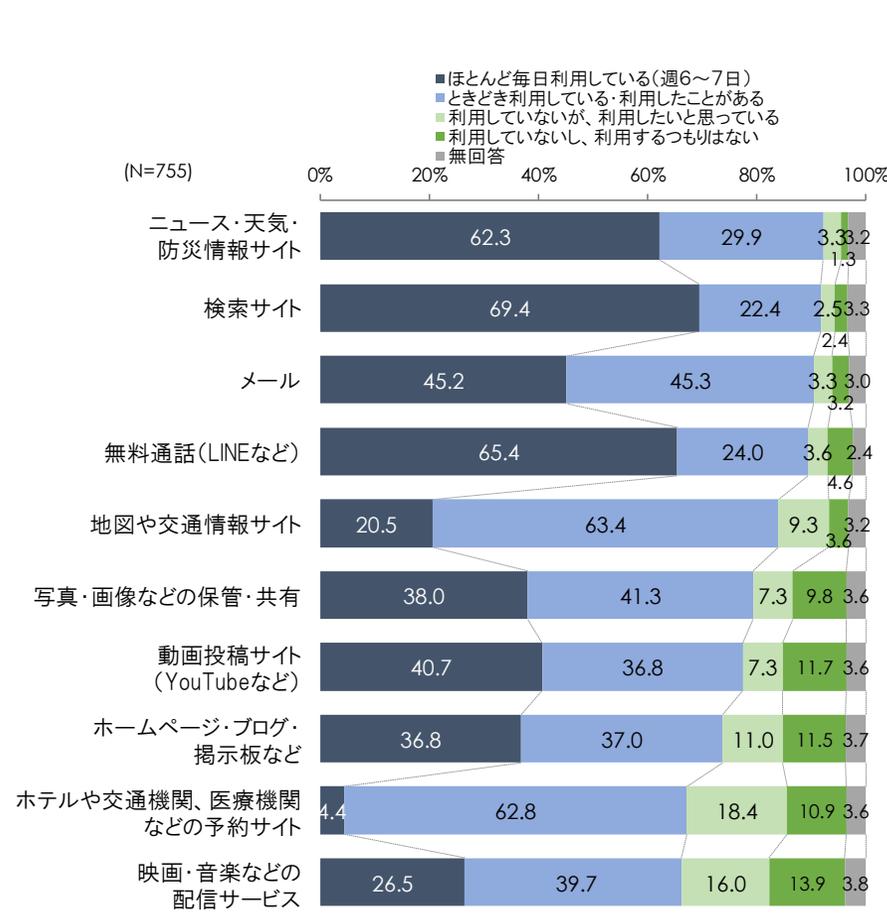
	性別		年代別						世代		在留意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
全体 (N=755)	(N=345)	(N=395)	(N=68)	(N=112)	(N=161)	(N=136)	(N=121)	(N=81)	(N=0*)	(N=0*)	(N=625)	(N=130)	(N=365)	(N=390)	(N=0*)	(N=0*)	(N=0*)	
スマートフォン	3.2	3.8	2.8	0.0	0.0	1.2	2.9	3.3	13.6	0.6	5.6	3.2	3.1	3.3	3.1	2.1	6.9	5.1
パソコン	11.0	7.0	14.9	10.3	15.2	9.3	8.1	9.1	14.8	11.4	10.1	11.8	6.9	10.4	11.5	11.2	9.2	12.7
タブレット型端末	23.4	23.8	23.5	22.1	19.6	26.7	31.6	23.1	12.3	23.5	24.0	23.7	22.3	23.6	23.3	22.9	26.2	26.6
スマート家電（インターネットに接続できるテレビなど）	28.1	25.2	30.9	29.4	28.6	28.0	33.1	28.1	18.5	28.4	27.8	27.5	30.8	29.6	26.7	26.9	32.3	30.4
家庭用ゲーム機	11.8	13.0	10.9	13.2	15.2	15.5	9.6	11.6	3.7	15.0	8.9	11.2	14.6	12.3	11.3	11.7	13.1	10.1
ウェアラブル端末（腕時計などの身に着ける情報端末）	27.9	29.6	26.3	32.4	28.6	31.7	37.5	26.4	9.9	30.8	26.9	28.6	24.6	30.4	25.6	28.3	27.7	26.6
携帯電話（スマートフォン以外）	4.1	3.8	4.6	1.5	8.9	3.7	1.5	3.3	2.5	5.0	2.4	4.3	3.1	3.0	5.1	4.2	1.5	5.1

■ 全体よりも10pts以上高い  
■ 全体よりも10pts以上低い  
■ 全体よりも5pts以上高い  
■ 全体よりも5pts以上低い

Q15. Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか（利用したいと思っていますか）。あてはまるものを1つずつ選んでください。

# インターネットで利用するサービス(利用経験)①

- インターネットで利用しているサービス(「ほとんど毎日利用している」+「ときどき利用している・利用したことがある」計)では、「ニュース・天気・防災情報サイト」92%、「検索サイト」92%、「メール」91%、「無料通話」89%の利用が高い。「ニュース・天気・防災情報サイト」「検索サイト」「無料通話」は「ほとんど毎日利用している」でも60%を超えている。
- 「動画投稿サイト」「映画・音楽などの配信サービス」「写真・画像などの保管・共有」は30代以下の利用率が90%程度以上と高い。



Base: インターネット利用者及び利用意向者

利用(毎日+ときどき) (%)

	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地区	旧越智郡島しょ部		
全体 (N=755)	(N=345)	(N=395)	(N=68)	(N=112)	(N=161)	(N=136)	(N=121)	(N=81)	(N=341)	(N=338)	(N=625)	(N=130)	(N=365)	(N=390)	(N=520)	(N=130)	(N=79)		
92.2	93.3	90.9	92.6	96.4	97.5	93.4	88.4	74.1	96.2	87.0	92.8	89.2	94.2	90.3	91.7	96.2	88.6		
91.8	91.6	91.6	98.5	95.5	96.9	92.6	86.0	72.8	96.8	85.5	91.8	91.5	92.9	90.8	91.5	92.3	91.1		
90.5	89.6	91.1	86.8	91.1	92.5	93.4	91.7	81.5	90.9	89.9	90.2	91.5	91.5	89.5	90.0	91.5	91.1		
89.4	86.1	92.9	98.5	96.4	93.2	88.2	88.4	72.8	95.3	84.6	89.3	90.0	91.0	87.9	91.0	86.2	84.8		
84.0	84.9	82.5	86.8	92.9	90.1	86.8	76.0	60.5	90.3	76.6	83.8	84.6	87.7	80.5	84.0	88.5	74.7		
79.3	74.8	83.8	95.6	89.3	86.3	81.6	71.1	51.9	89.1	70.7	78.9	81.5	81.4	77.4	80.6	76.2	78.5		
77.5	75.1	79.0	97.1	92.0	87.0	80.1	60.3	43.2	90.6	64.2	77.1	79.2	77.5	77.4	78.8	76.9	68.4		
73.8	71.9	74.9	77.9	86.6	75.2	75.0	64.5	51.9	79.5	65.7	73.4	75.4	77.5	70.3	74.6	76.2	63.3		
67.2	68.4	66.1	64.7	80.4	77.6	70.6	61.2	33.3	76.0	58.3	66.7	69.2	70.1	64.4	69.0	68.5	55.7		
66.2	64.1	68.1	86.8	88.4	73.3	72.1	46.3	32.1	80.9	53.3	65.3	70.8	64.9	67.4	66.0	70.0	62.0		

全体よりも10pts以上高い (赤)

全体よりも5pts以上高い (黄)

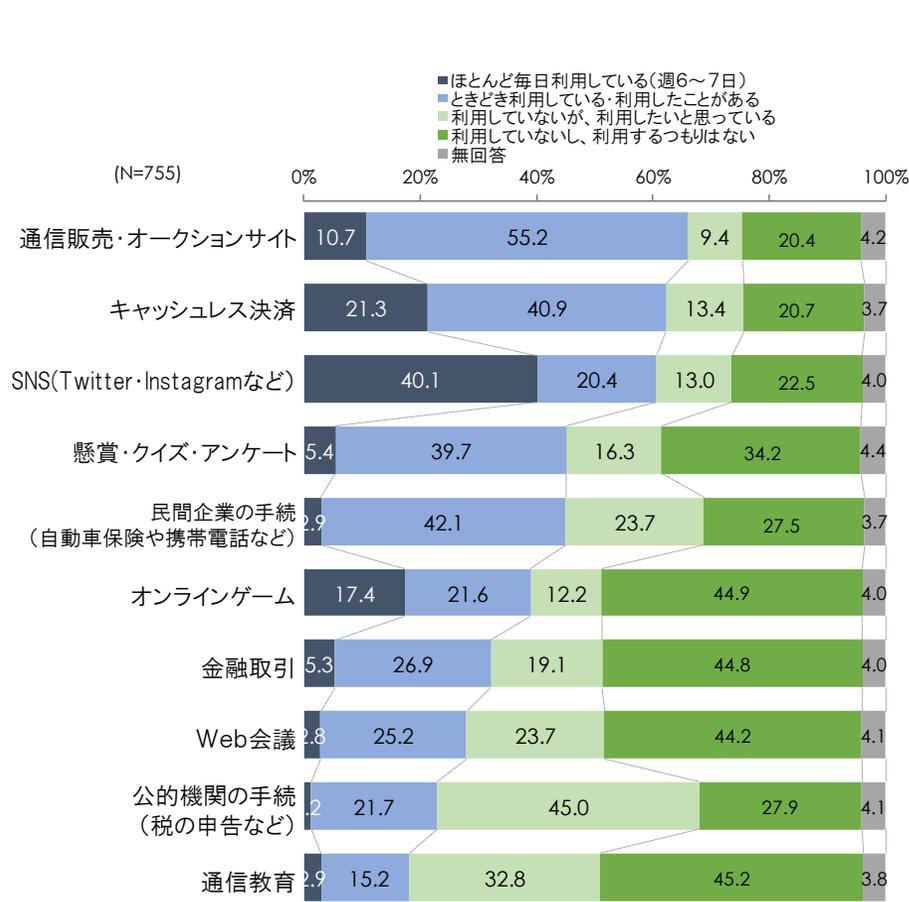
全体よりも10pts以上低い (青)

全体よりも5pts以上低い (水)

Q16.Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

# インターネットで利用するサービス(利用経験) ②

- 「SNS」は30代以下で利用率が80%を超えており、全体でも40%以上が毎日利用している。
- 「公的機関の手続」の利用は23%と低い水準。年代では30代がやや高い。
- 多くの項目で、60代以上の利用の低さが目立つ。



Base: インターネット利用者及び利用意向者

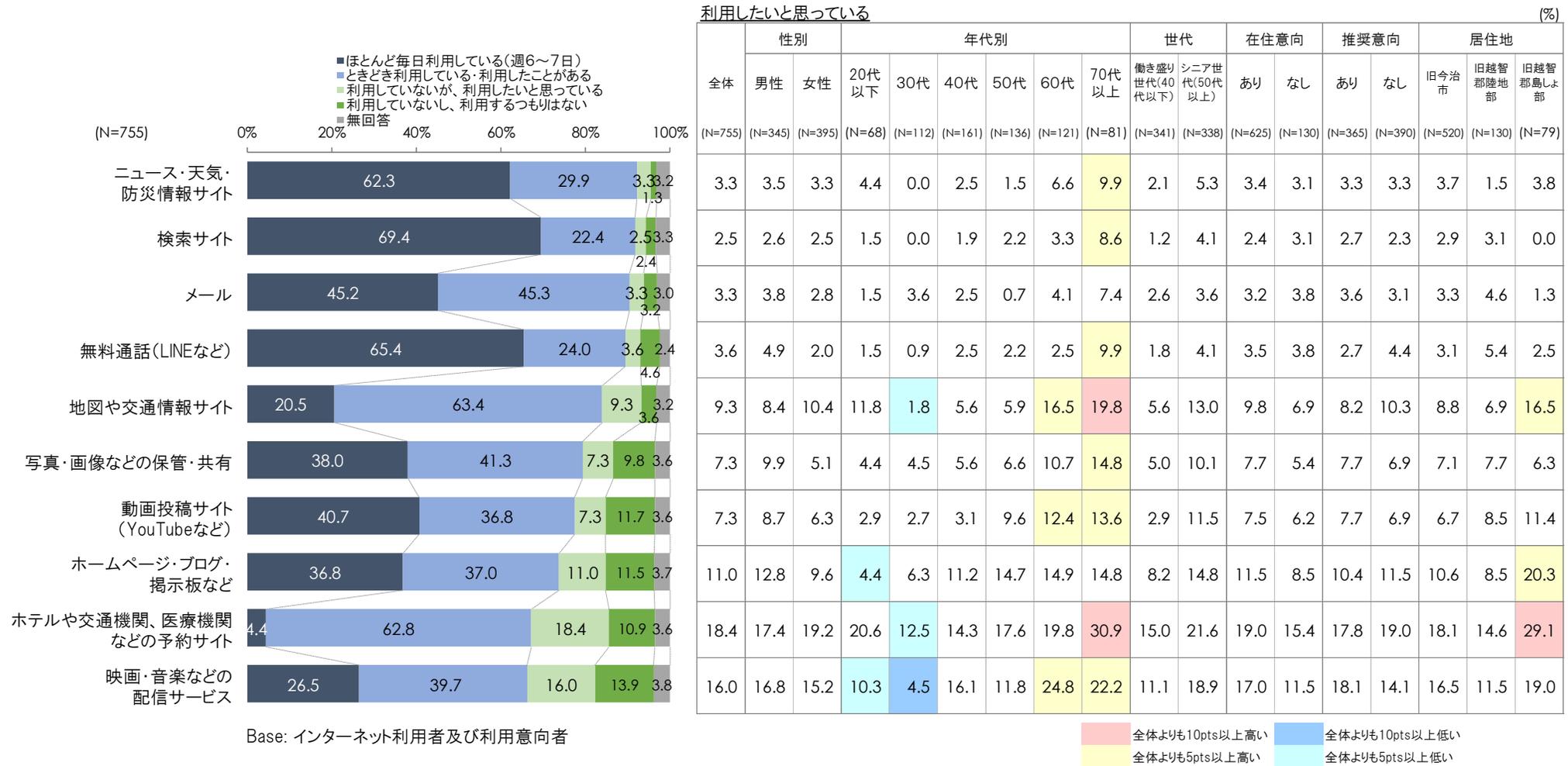
全体	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向		居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
(N=755)	(N=345)	(N=395)	(N=68)	(N=112)	(N=161)	(N=136)	(N=121)	(N=81)	(N=341)	(N=338)	(N=625)	(N=130)	(N=365)	(N=390)	(N=520)	(N=130)	(N=79)	
66.0	69.6	62.8	67.6	77.7	78.9	69.1	57.0	35.8	76.2	56.8	65.4	68.5	65.2	66.7	65.0	70.0	70.9	
62.3	62.3	62.3	69.1	77.7	78.9	65.4	45.5	33.3	76.5	50.6	61.6	65.4	64.9	59.7	64.0	62.3	54.4	
60.5	58.0	62.5	89.7	85.7	65.2	58.1	43.0	22.2	76.8	44.1	60.2	62.3	62.2	59.0	61.5	61.5	53.2	
45.2	43.2	46.8	38.2	44.6	50.3	55.9	42.1	29.6	46.0	44.7	46.9	36.9	50.7	40.0	46.3	42.3	41.8	
45.0	51.6	38.5	42.6	63.4	55.9	45.6	33.9	16.0	55.7	34.3	45.3	43.8	44.4	45.6	47.3	43.1	38.0	
38.9	39.7	38.0	64.7	50.0	45.3	42.6	19.0	17.3	50.7	28.1	38.2	42.3	40.8	37.2	41.0	36.2	29.1	
32.2	39.1	26.3	23.5	42.0	38.5	37.5	24.8	16.0	36.7	27.8	32.8	29.2	32.9	31.5	33.8	30.0	25.3	
27.9	33.0	23.0	44.1	33.9	28.0	33.1	18.2	7.4	33.1	21.6	27.4	30.8	30.7	25.4	30.0	23.1	21.5	
22.9	26.1	19.5	17.6	30.4	24.8	24.3	22.3	12.3	25.2	20.7	23.2	21.5	24.4	21.5	23.3	23.8	19.0	
18.1	17.4	19.2	30.9	30.4	21.7	19.1	6.6	2.5	26.4	10.7	19.0	13.8	21.6	14.9	19.8	15.4	13.9	

全体よりも10pts以上高い (赤)  
全体よりも5pts以上高い (黄)  
全体よりも10pts以上低い (青)  
全体よりも5pts以上低い (水)

Q16.Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

# インターネットで利用するサービス(利用意向)①

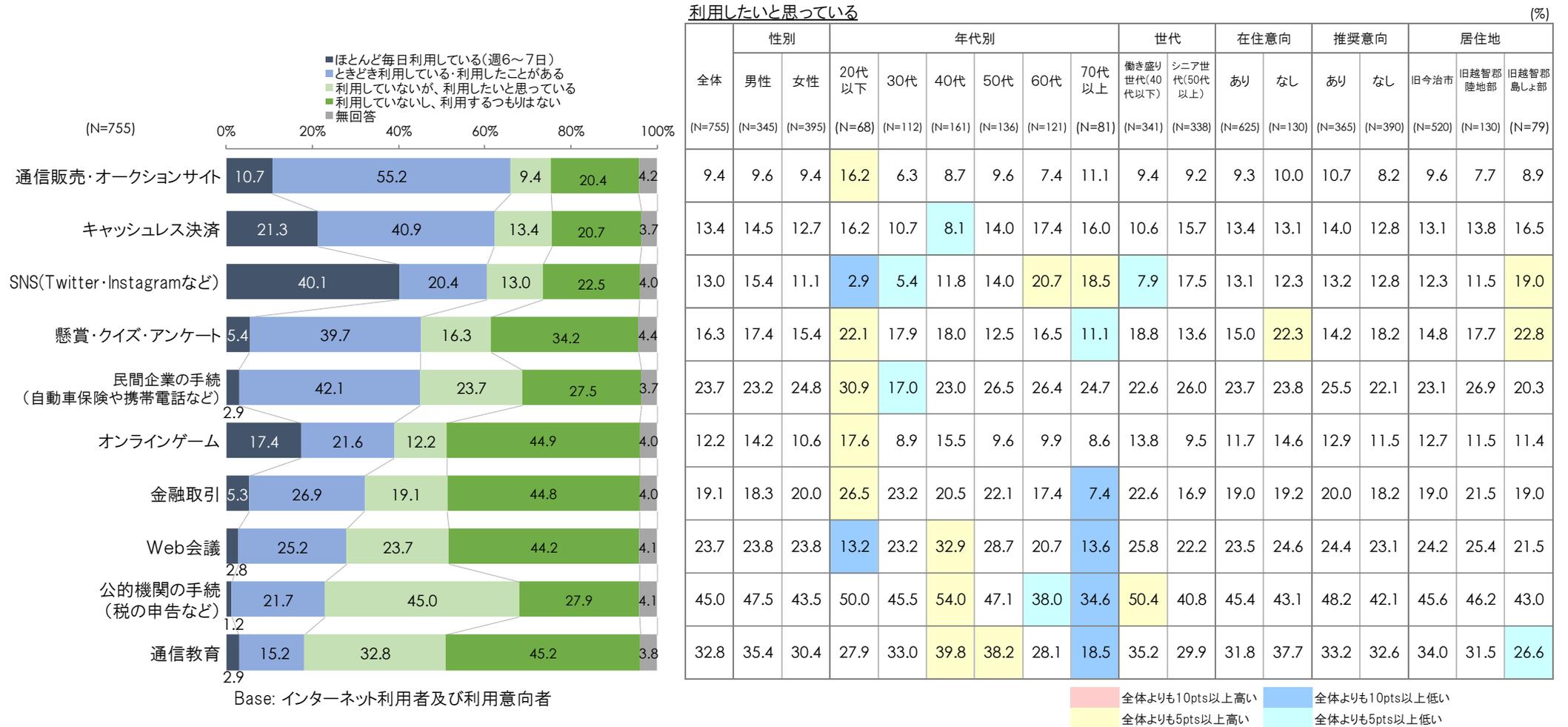
- 利用率の高いインターネットサービスでは、「ホテルや交通機関、医療機関などの予約サイト」「映画・音楽などの配信サービス」について、「利用していないが、利用したいと思っている」の割合が2割弱と高め。60代以上も2割から3割が利用への関心を示している。



Q16.Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

# インターネットで利用するサービス(利用意向) ②

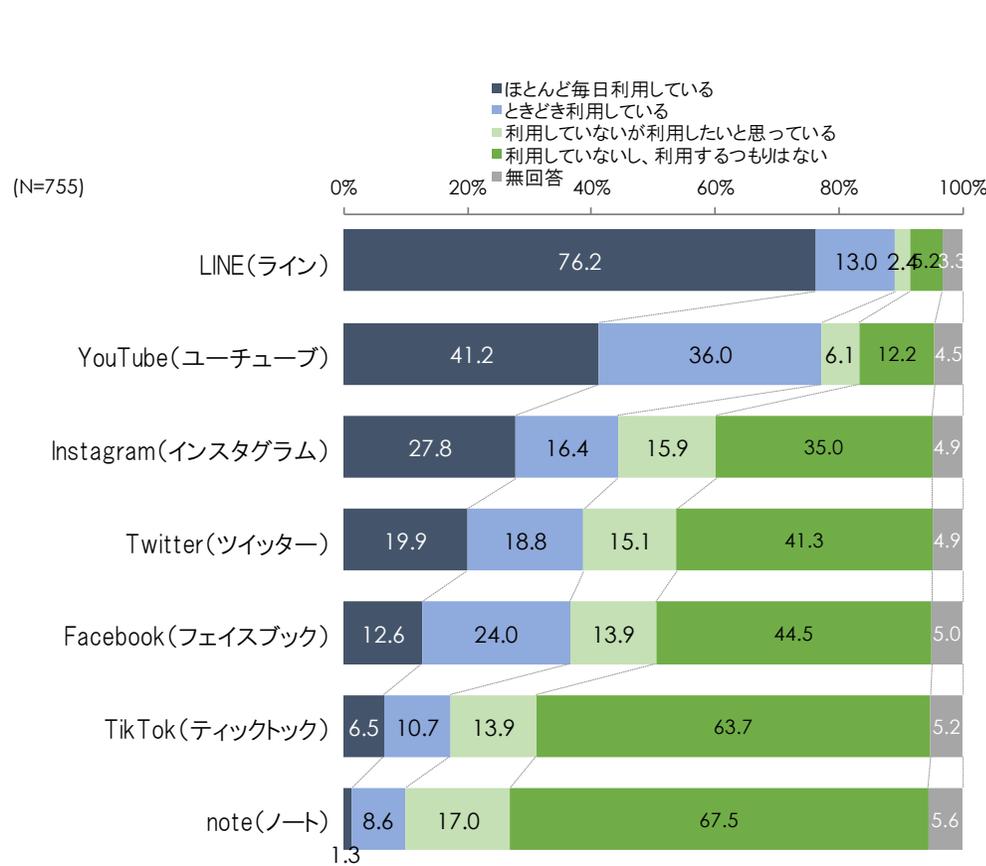
- 「公的機関の手続」の利用は23%と低い水準にあるが、「利用していないが、利用したいと思っている」は45%と利用意向は高い。50代以下では5割程度が「利用したいと思っている」と回答している。60代以上では3割台にとどまる。
- 「通信教育」も「利用していないが、利用したいと思っている」が33%みられる。



Base: インターネット利用者及び利用意向者

Q16.Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

- 利用するSNSでは「LINE」が突出、「ほとんど毎日利用している」が76%にのぼる。40代以下では利用率(「ほとんど毎日利用している」+「ときどき利用している」計)は90%超に及ぶ。「YouTube」も利用率が高く、40代以下では90%から100%に及ぶ。
- 「Twitter」は20代以下では8割が利用している。「Instagram」は30代以下の利用率が70%を超える。「Facebook」は30代、40代では利用率が5割前後あるが、20代以下では27%と低い。「TikTok」は20代以下の利用率が41%で、他の年代を大きく上回っている。



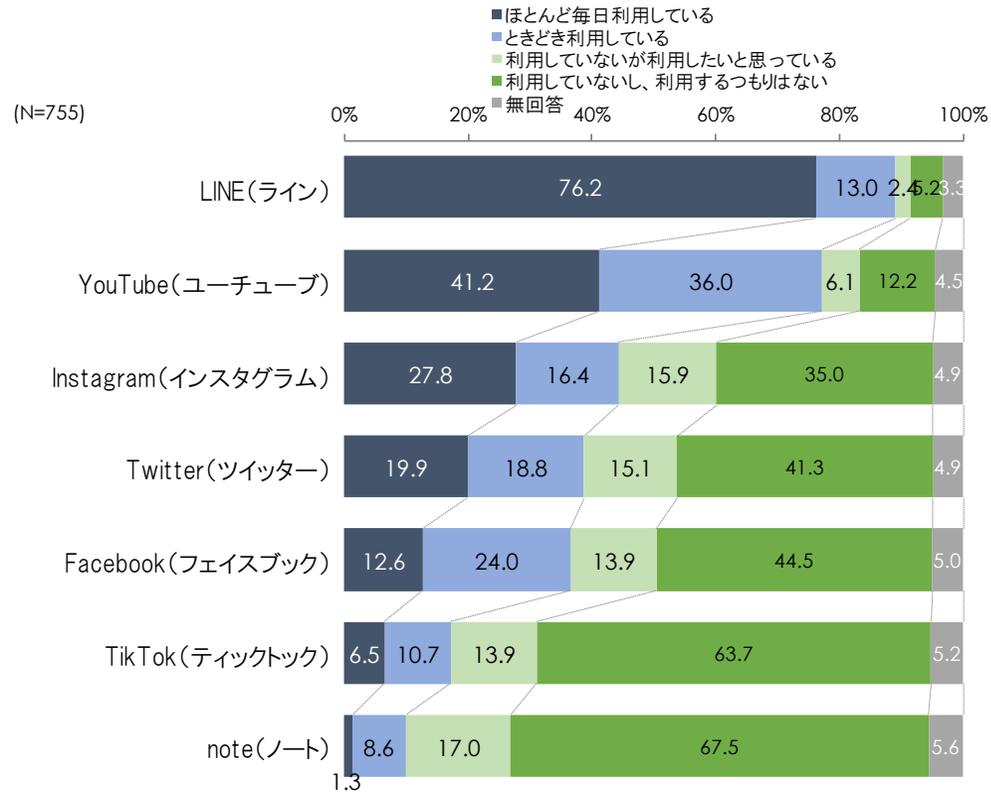
Base: インターネット利用者及び利用意向者

	性別		年代別							世代		在住意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部		
全体 (N=755)	(N=345)	(N=395)	(N=68)	(N=112)	(N=161)	(N=136)	(N=121)	(N=81)	(N=341)	(N=338)	(N=625)	(N=130)	(N=365)	(N=390)	(N=520)	(N=130)	(N=79)		
LINE	89.1	86.1	92.7	100.0	93.8	95.0	86.8	88.4	72.8	95.6	84.0	89.0	90.0	90.7	87.7	90.6	86.2	87.3	
YouTube	77.2	80.3	74.2	100.0	91.1	87.6	79.4	61.2	42.0	91.2	63.9	77.6	75.4	78.6	75.9	79.2	74.6	69.6	
Instagram	44.2	36.2	51.1	73.5	71.4	49.1	40.4	26.4	8.6	61.3	27.8	43.4	48.5	46.8	41.8	45.0	45.4	38.0	
Twitter	38.7	39.7	37.2	80.9	57.1	39.8	35.3	22.3	9.9	53.7	24.6	37.4	44.6	39.5	37.9	41.7	34.6	24.1	
Facebook	36.6	38.3	34.9	26.5	57.1	44.7	36.8	32.2	16.0	45.2	30.2	36.8	35.4	38.1	35.1	38.1	35.4	31.6	
TikTok	17.2	15.7	19.0	41.2	24.1	19.9	12.5	9.1	3.7	25.5	9.2	16.6	20.0	15.9	18.5	17.5	16.9	17.7	
note	9.9	10.4	9.6	11.8	16.1	8.7	11.8	6.6	3.7	11.7	8.0	9.9	10.0	11.2	8.7	11.3	8.5	2.5	

全体よりも10pts以上高い (赤) 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上高い (黄) 全体よりも5pts以上低い (水)

Q17. Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、どのようなSNSを利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

- 利用したいSNSではいずれも2割未満と低め。
- 「Instagram」「Twitter」「Facebook」では「利用していないし、利用するつもりはない」が3割から4割、「TikTok」「note」では6割以上にのぼる。



Base: インターネット利用者及び利用意向者

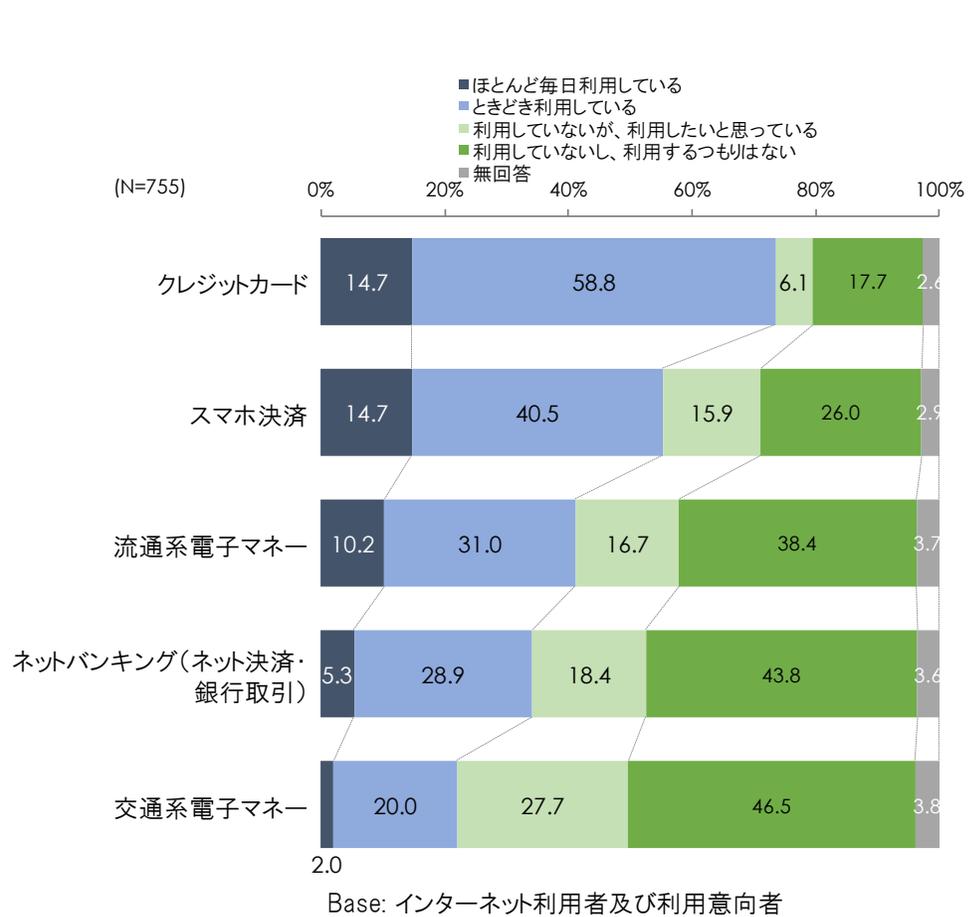
利用したいと思っている

全体	性別		年代別							世代		在住意向		推奨意向		居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
(N=755)	(N=345)	(N=395)	(N=68)	(N=112)	(N=161)	(N=136)	(N=121)	(N=81)	(N=341)	(N=338)	(N=625)	(N=130)	(N=365)	(N=390)	(N=520)	(N=130)	(N=79)	
2.4	3.5	1.3	0.0	0.9	0.6	3.7	1.7	7.4	0.6	3.8	2.6	1.5	1.6	3.1	2.1	4.6	1.3	
6.1	5.8	6.6	0.0	2.7	5.0	7.4	12.4	9.9	3.2	9.8	5.8	7.7	6.3	5.9	5.6	8.5	7.6	
15.9	19.4	13.2	5.9	10.7	18.6	20.6	20.7	12.3	13.5	18.6	16.0	15.4	16.7	15.1	15.4	16.2	20.3	
15.1	16.5	14.4	4.4	12.5	18.0	17.6	18.2	11.1	13.5	16.3	14.7	16.9	17.0	13.3	14.4	16.2	21.5	
13.9	15.9	12.7	13.2	11.6	11.8	19.1	15.7	9.9	12.0	15.7	13.0	18.5	16.4	11.5	13.3	15.4	17.7	
13.9	15.1	13.2	8.8	11.6	16.1	20.6	14.9	7.4	13.2	15.4	13.3	16.9	14.8	13.1	14.0	13.1	16.5	
17.0	20.3	14.4	14.7	22.3	16.8	19.1	16.5	12.3	18.2	16.6	16.3	20.0	18.1	15.9	15.4	18.5	27.8	

全体よりも10pts以上高い (赤)  
 全体よりも5pts以上高い (黄)  
 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上低い (水)

Q17. Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、どのようなSNSを利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

- キャッシュレス決済で利用率が高いのは(「ほとんど毎日利用している」+「ときどき利用している」計)「クレジットカード」で74%。「スマホ決済」が55%で続く。
- 「クレジットカード」の利用率は30代と40代で80%超と高い。「スマホ決済」も30代と40代では70%を超える。「ネットバンキング」も30代-40代で利用率が4割超と高い。



利用(毎日+ときどき) [%]

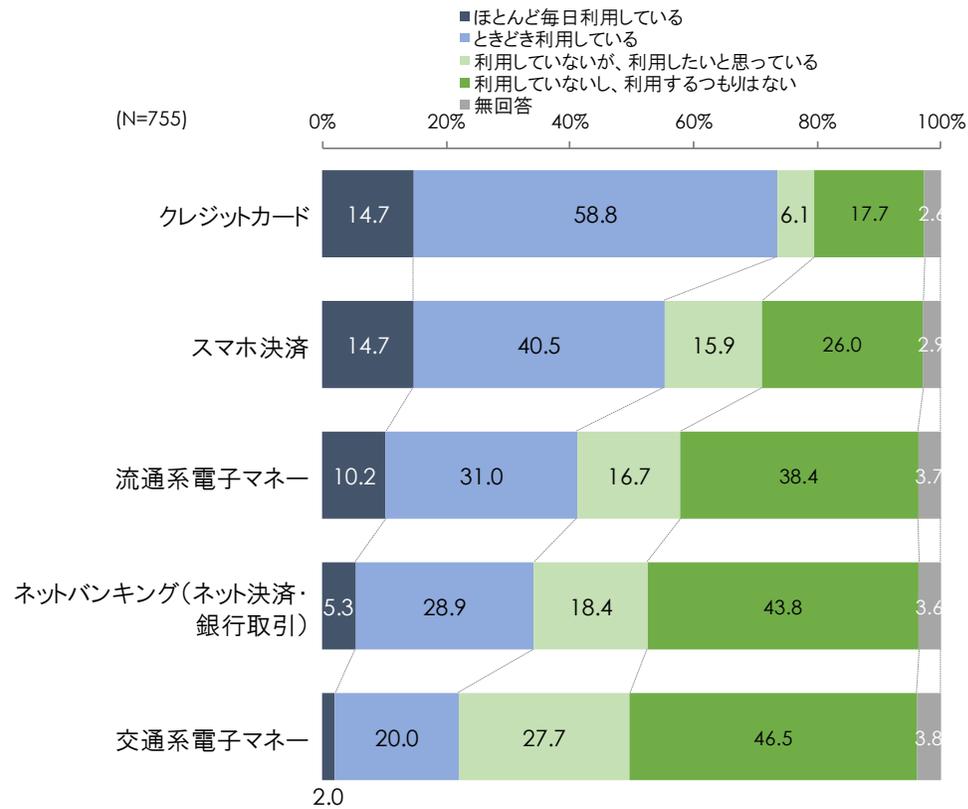
全体	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部		
(N=755)	(N=345)	(N=395)	(N=68)	(N=112)	(N=161)	(N=136)	(N=121)	(N=81)	(N=341)	(N=338)	(N=625)	(N=130)	(N=365)	(N=390)	(N=520)	(N=130)	(N=79)		
73.5	73.6	73.7	66.2	88.4	84.5	73.5	66.1	46.9	82.1	64.5	74.1	70.8	74.5	72.6	74.2	70.8	74.7		
55.2	52.2	58.2	60.3	72.3	71.4	57.4	39.7	22.2	69.5	42.6	55.5	53.8	56.7	53.8	56.7	52.3	50.6		
41.2	36.8	44.1	38.2	49.1	46.6	44.1	37.2	17.3	45.7	35.2	41.1	41.5	42.5	40.0	46.2	28.5	29.1		
34.2	40.6	28.1	25.0	42.9	44.1	38.2	24.0	17.3	39.9	28.1	33.6	36.9	33.2	35.1	34.0	37.7	30.4		
22.0	23.2	21.0	26.5	25.9	24.8	27.9	13.2	8.6	25.5	18.0	21.3	25.4	25.2	19.0	23.5	19.2	11.4		

Legend for Table:

- Red: 全体よりも10pts以上高い
- Yellow: 全体よりも5pts以上高い
- Light Blue: 全体よりも10pts以上低い
- Dark Blue: 全体よりも5pts以上低い

Q18. Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、どのようなキャッシュレス決済を利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選んでください。

- 「交通系電子マネー」「ネットバンキング」は「利用していないし、利用するつもりもない」が4割超となっているが、「交通系電子マネー」については「利用していないが利用したいと思っている」が28%あり、利用意向は最も高い。
- 70代以上の2割超が「スマホ決済」を「利用したいと思っている」と回答。



Base: インターネット利用者及び利用意向者

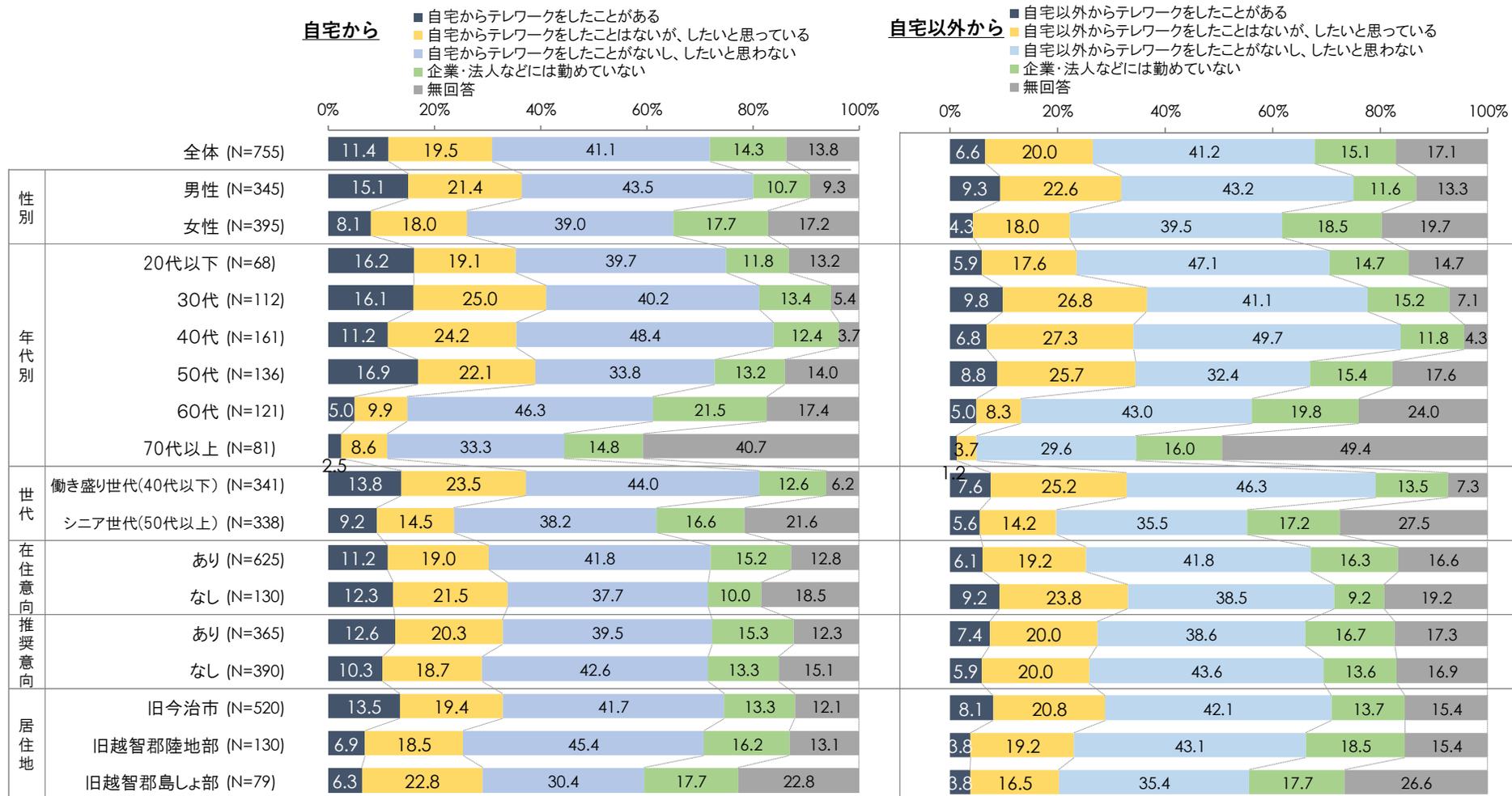
利用したいと思っている (%)

全体 (N=755)	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向		居住地		
	男性 (N=345)	女性 (N=395)	20代以下 (N=68)	30代 (N=112)	40代 (N=161)	50代 (N=136)	60代 (N=121)	70代以上 (N=81)	働き盛り世代(40代以下) (N=341)	シニア世代(50代以上) (N=338)	あり (N=625)	なし (N=130)	あり (N=365)	なし (N=390)	旧今治市 (N=520)	旧越智郡陸地部 (N=130)	旧越智郡島しょ部 (N=79)	
6.1	7.2	5.1	17.6	2.7	6.2	4.4	4.1	6.2	7.3	4.7	5.9	6.9	7.1	5.1	6.3	6.9	3.8	
15.9	18.0	14.4	19.1	9.8	11.8	15.4	19.0	22.2	12.6	18.3	16.2	14.6	18.4	13.6	16.2	17.7	13.9	
16.7	19.4	14.7	19.1	19.6	18.6	20.6	13.2	7.4	19.1	14.8	17.1	14.6	19.2	14.4	16.5	18.5	17.7	
18.4	20.3	16.7	19.1	22.3	20.5	22.1	14.9	12.3	20.8	17.2	18.6	17.7	20.0	16.9	20.4	14.6	15.2	
27.7	26.4	28.6	26.5	32.1	32.3	25.0	25.6	13.6	31.1	22.5	28.0	26.2	29.3	26.2	29.0	26.2	25.3	

■ 全体よりも10pts以上高い  
■ 全体よりも5pts以上高い  
■ 全体よりも10pts以上低い  
■ 全体よりも5pts以上低い

Q18. Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。次の項目について、どのようなキャッシュレス決済を利用されていますか（利用したいと思っていますか）。あてはまるものを1つずつ選んでください。

- 自宅からのテレワーク利用者は11%、「したことはないが、したいと思っている」は20%。利用者の割合は30代以下と50代でやや高い。
- 自宅以外からのテレワーク利用者は7%、「したことはないが、したいと思っている」は20%。
- いずれも4割程度が「したいと思わない」と回答。「したいと思わない」割合は50代では3割程度で、他の年代よりも少ない。

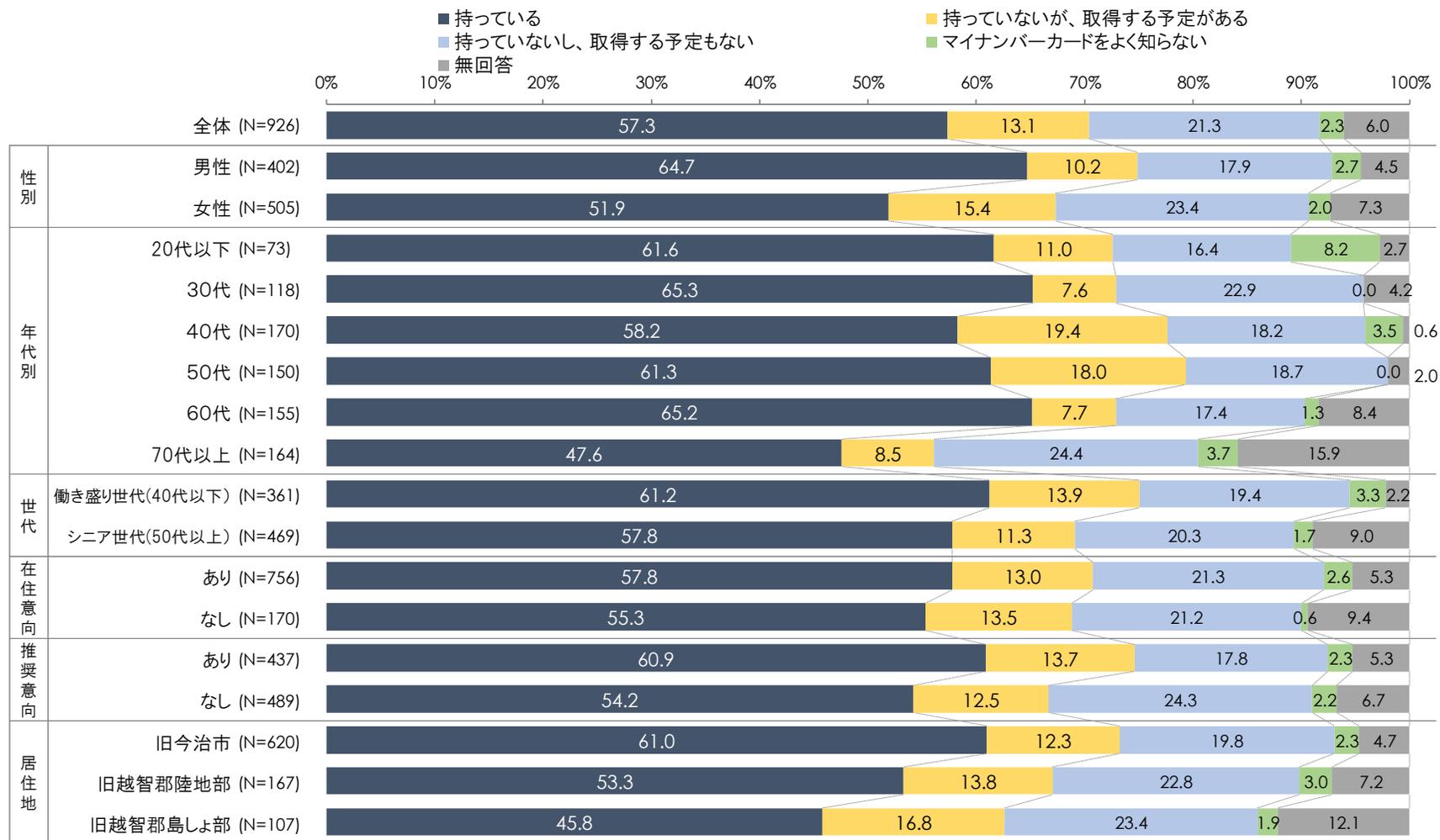


Base: インターネット利用者及び利用意向者

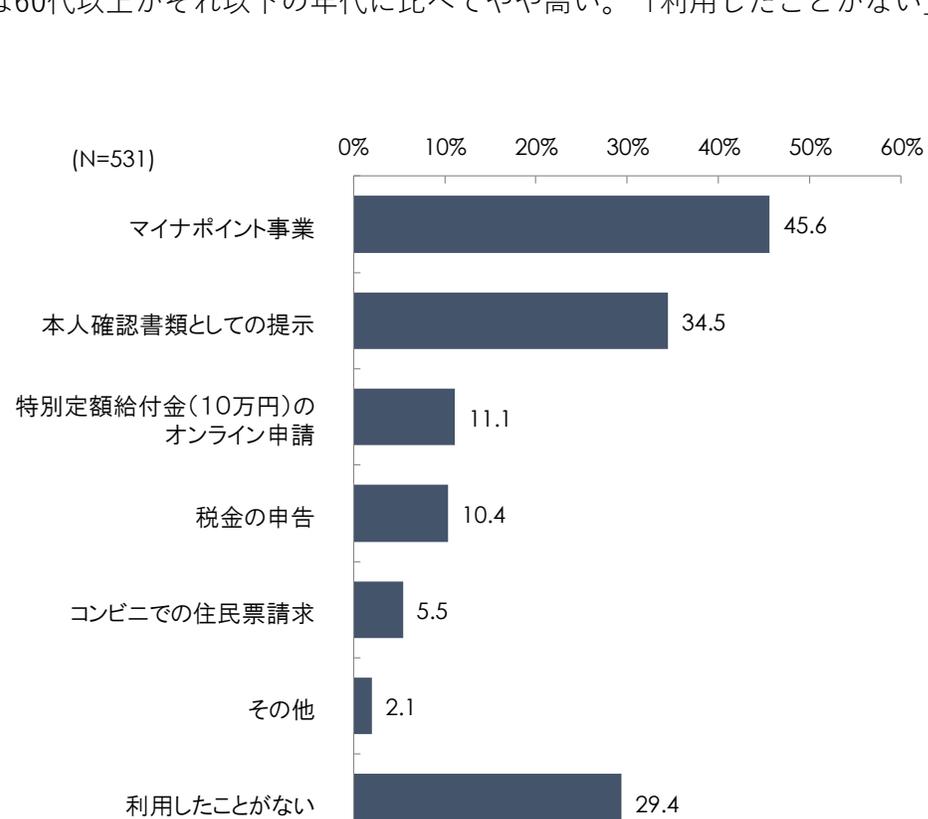
Base: インターネット利用者及び利用意向者

Q19\_1 Q14-1で「インターネットを利用することができる」を選択した方とQ14-2で「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のうち、企業・法人など（公的機関や団体を含む）にお勤めの方のみご回答ください。1.インターネットを利用して自宅からテレワークをしたことがありますか。（SA）2.インターネットを利用して自宅以外からテレワークをしたことがありますか。（SA）

- マイナンバーカードを「持っている」と回答した割合は57%。令和3年12月1日現在の交付状況40.1%（総務省発表）を大きく上回っている。
- 「持っていないが、取得する予定がある」のは13%。保有+取得予定の割合は20代から50代にかけて上昇傾向。
- 「持っていないし、取得する予定もない」は全体で21%、年代別でもいずれも2割前後みられる。



- マイナンバーカードの利用経験では「マイナポイント事業」が46%で最も高い。以下「本人確認書類として提示」35%、「特別定額給付金のオンライン申請」11%が続く。一方で「利用したことがない」も3割程度みられる。
- 「マイナポイント事業」は30代から50代では6割程度が利用している。この年代層はマイナンバーカードの取得率と取得意向率の合計が高く、マイナポイント事業の認知・関心が影響していることが推測できる。「本人確認書類としての提示」は30代以下では4割を超えるが、40代、50代では3割未満とやや低い。「税金の申告」は60代以上がそれ以下の年代に比べてやや高い。「利用したことがない」は20代以下と70代以上では4割を超える。

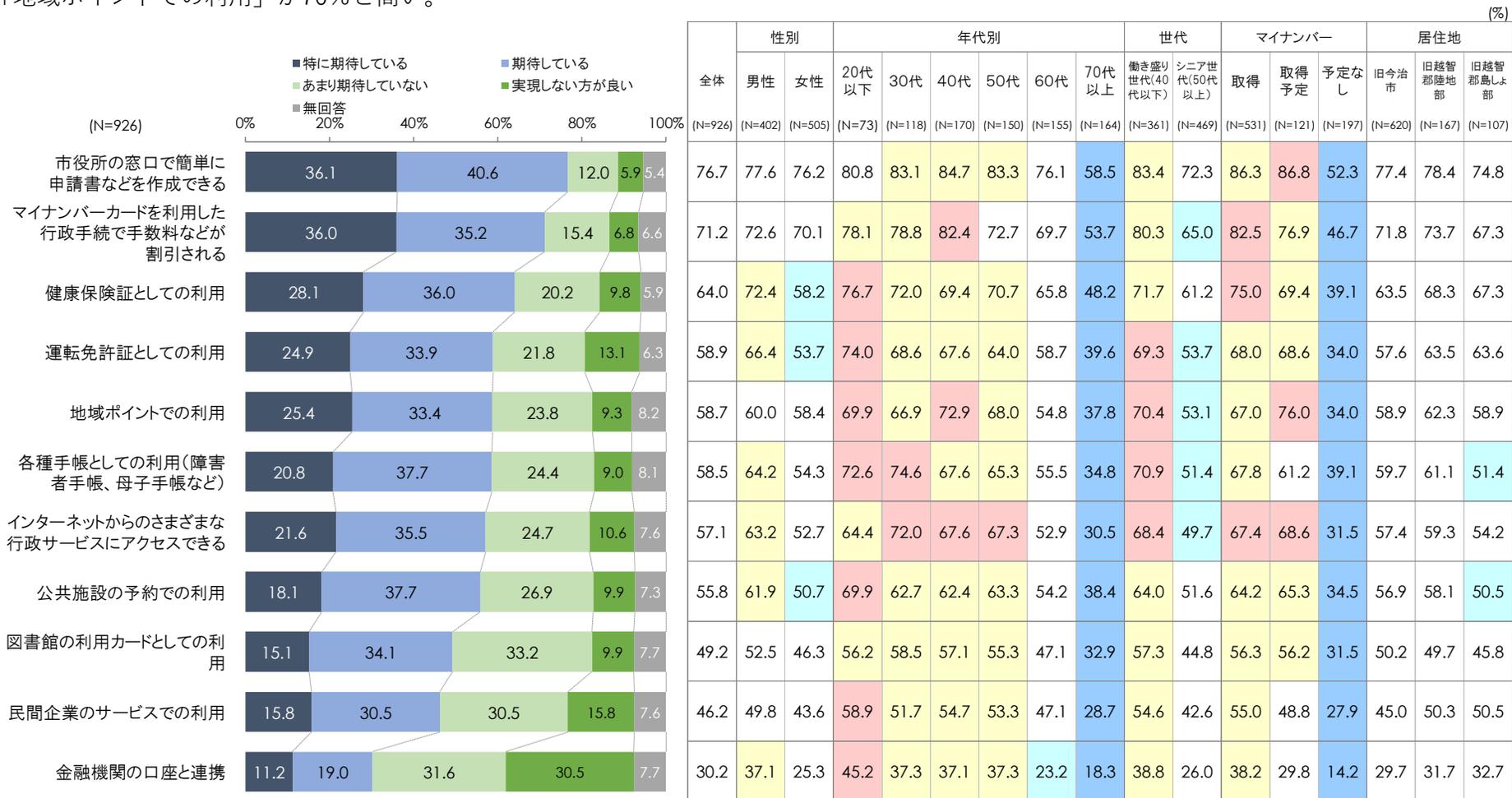


Base: マイナンバーカード保有者

性別		年代別							世代		在任意向		推奨意向		居住地		
男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
(N=260)	(N=262)	(N=45)	(N=77)	(N=99)	(N=92)	(N=101)	(N=78)	(N=221)	(N=271)	(N=437)	(N=94)	(N=266)	(N=265)	(N=378)	(N=89)	(N=49)	
46.2	45.8	22.2	59.7	58.6	59.8	41.6	15.4	51.6	40.2	46.7	40.4	47.4	43.8	48.9	40.4	30.6	
30.8	38.5	40.0	41.6	28.3	25.0	35.6	38.5	35.3	32.8	34.1	36.2	33.8	35.1	32.8	33.7	40.8	
14.2	8.0	6.7	22.1	8.1	9.8	11.9	5.1	12.7	9.2	10.8	12.8	10.2	12.1	12.2	9.0	8.2	
14.2	6.9	4.4	9.1	7.1	7.6	14.9	17.9	7.2	13.3	10.8	8.5	10.5	10.2	11.6	11.2	2.0	
6.2	5.0	2.2	6.5	3.0	9.8	5.9	3.8	4.1	6.6	5.7	4.3	6.0	4.9	5.6	4.5	8.2	
3.1	0.8	2.2	1.3	3.0	1.1	3.0	2.6	2.3	2.2	1.6	4.3	1.1	3.0	2.6	1.1	0.0	
25.8	32.1	42.2	15.6	22.2	28.3	31.7	42.3	24.0	33.6	29.1	30.9	28.9	29.8	27.5	33.7	36.7	

■ 全体よりも10pts以上高い     ■ 全体よりも10pts以上低い  
■ 全体よりも5pts以上高い     ■ 全体よりも5pts以上低い

- マイナンバーカードの使い方、期待するもの(「特に期待している」+「期待している」計)は、「市役所の窓口で簡単に申請書などを作成できる」77%、「マイナンバーカードを利用した行政手続で手数料などが割引される」71%という順で高い。
- 「金融機関の口座と連携」は否定的意見(「あまり期待していない」+「実現しない方がよい」計)が62%で、期待の2倍程度にのぼる、
- 取得者では「市役所の窓口で簡単に申請書などを作成できる」「マイナンバーカードを利用した行政手続で手数料などが割引される」が80%を超える。取得予定者では「地域ポイントでの利用」が76%と高い。



\*スコアは「特に期待」+「期待」計

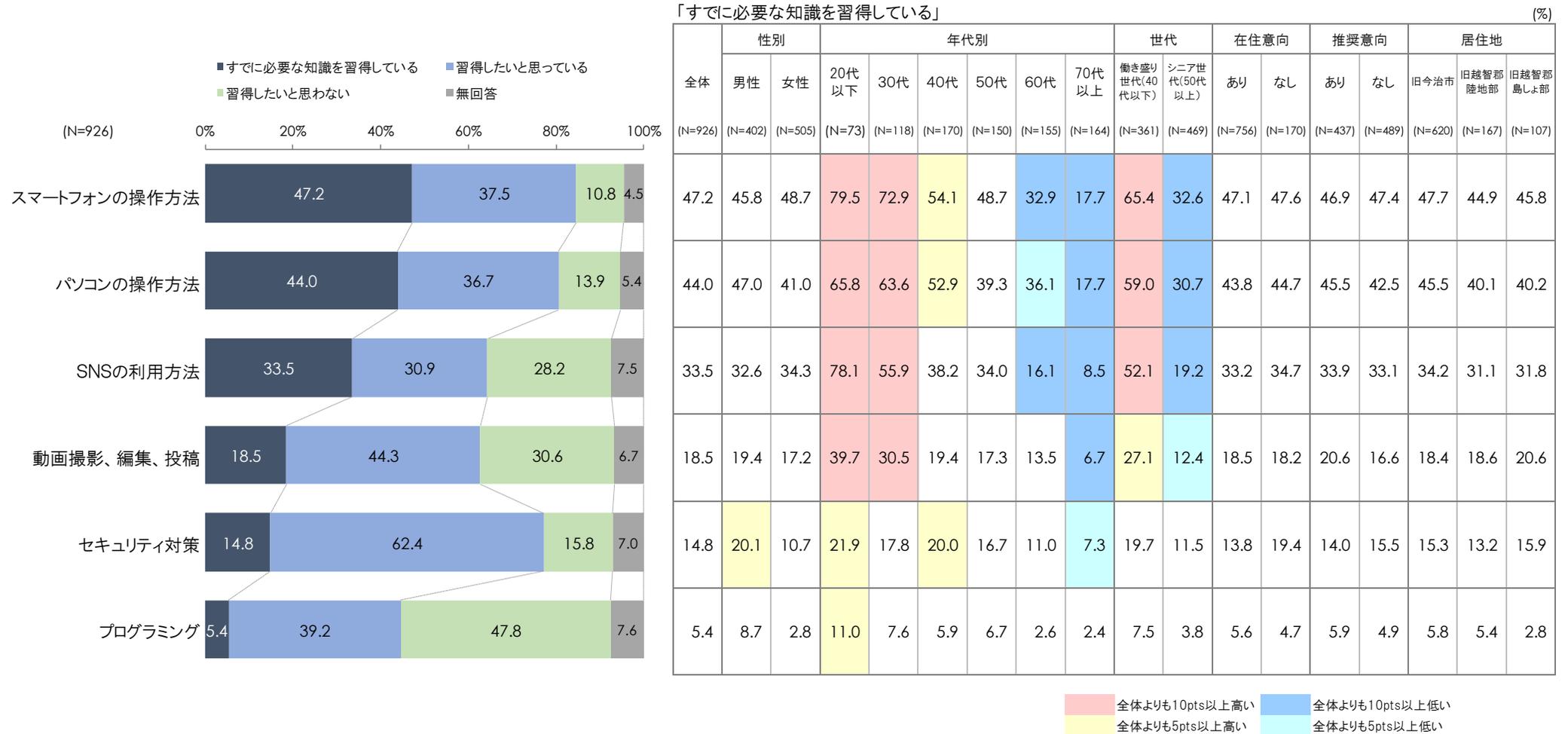
全体よりも10pts以上高い 全体よりも10pts以上低い  
全体よりも5pts以上高い 全体よりも5pts以上低い

Q20-3 次の項目について、マイナンバーカードでどのようなことができるようになればよいと期待していますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。(SA)

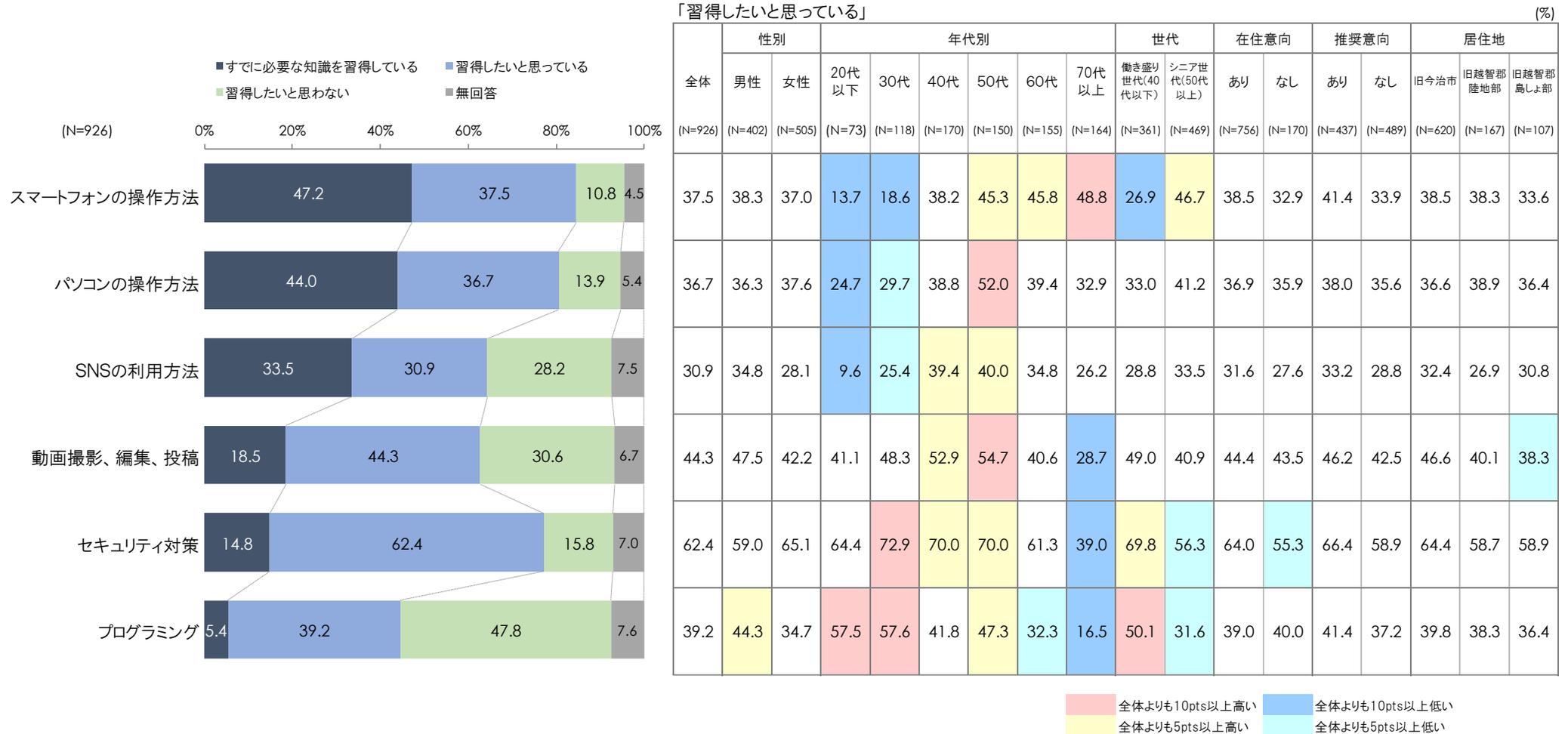
- ICTやデジタル技術に関する知識の習得方法では「自分で学ぶ」と「使いながら自然に慣れる」が5割弱と多くなっている。
- 男性は「自分で学ぶ」が60%と高い。女性は「使いながら自然に慣れる」50%、「家族に教えてもらう」43%、「自分で学ぶ」41%という順で高い。「家族に教えてもらう」は女性、50代、60代で高い。



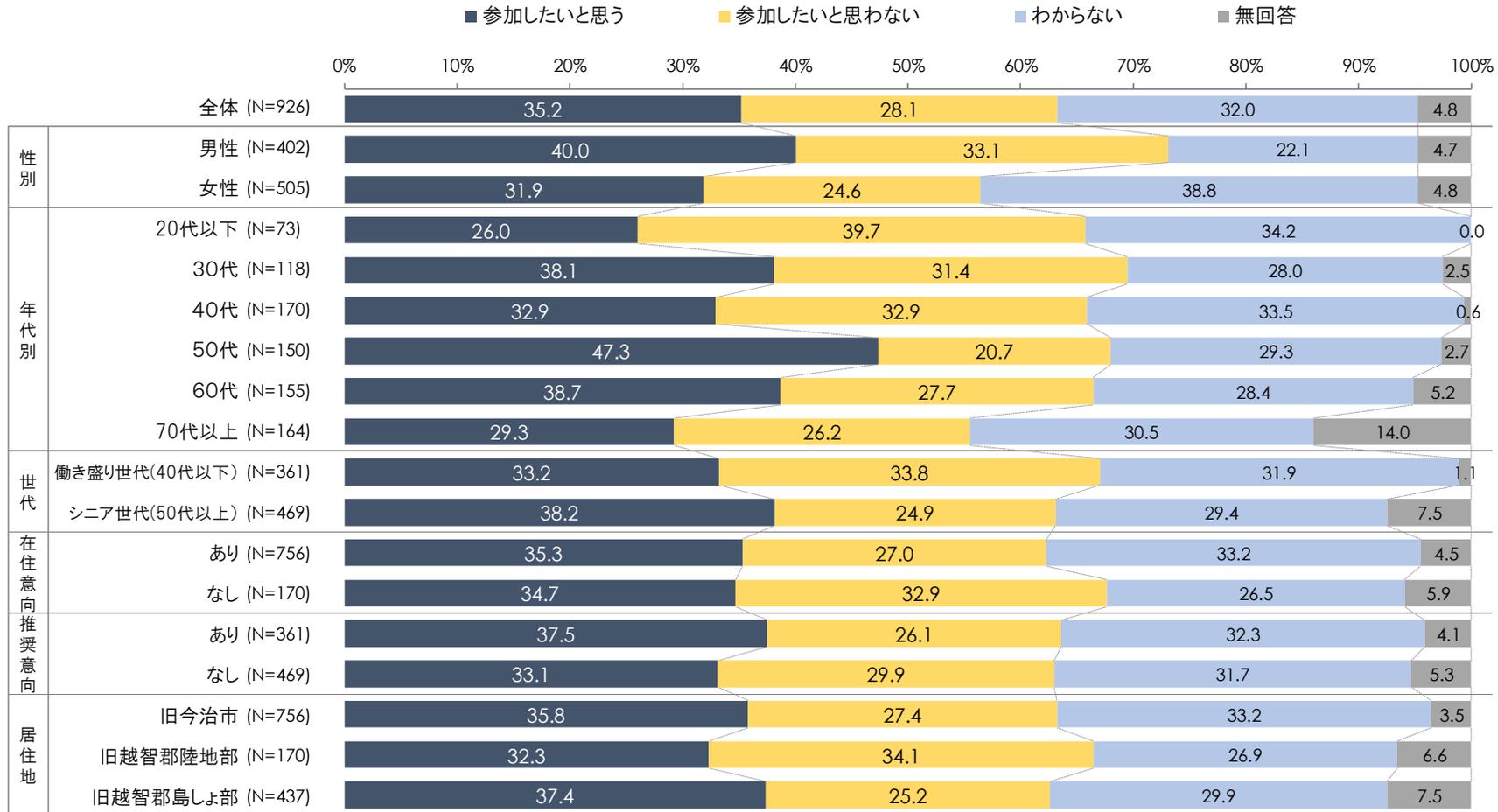
- ICTやデジタル技術に関する知識で「すでに必要な知識を習得している」は「スマートフォンの操作方法」と「パソコンの操作方法」が多くあがる。
- いずれも年代があがるにつれて、習得済という回答は低下する傾向がみられる。「パソコンの操作方法」は40代と50代の間に、「スマートフォンの操作方法」は50代と60代の間に、「SNSの利用方法」は30代と40代の間に断層がみられる。



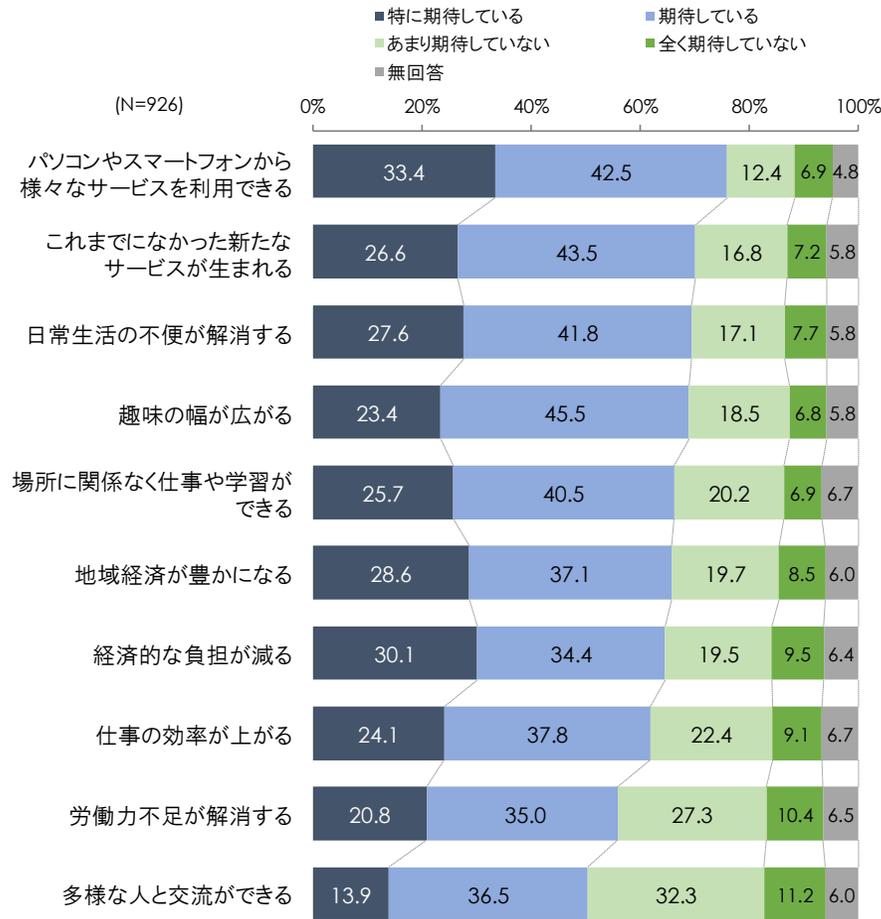
- 「セキュリティ対策」は「すでに必要な知識を習得している」割合は低い、「習得したいと思っている」が62%と高い。30代から50代では7割に及ぶ。
- 「習得したいと思っている」を年代別でみると、「スマートフォンの操作方法」は50代以上、「SNSの利用方法」「動画撮影、編集、投稿」は40代から50代、「プログラミング」は30代以下、「セキュリティ対策」は30代から50代で各々他の年代よりも高くなっている。



- ICTやデジタル技術に関する知識を習得するための講習会への参加意向についてみると、全体では35%が「参加したい」と回答。
- 20代以下では参加意向が低く、非参加意向を下回っている。20代以下は知識の習得方法で「学校や職場」を5割があげており、講習会には関心が低い可能性がある。
- 「参加したい」は50代では5割近い。

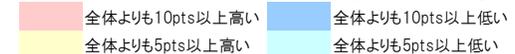


- 社会のデジタル化の進展に伴い、期待することでは(「特に期待している」+「期待している」計)、「パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる」76%、「これまでになかった新たなサービスが生まれる」70%、「日常生活の不便が解消する」69%という順で高くなっている。
- 「特に期待している」でみると、「パソコンやスマートフォンから様々なサービスが利用できる」に続き、「経済的な負担が減る」「地域経済が豊かになる」が高く、強い期待は経済面のメリットが上位にあがる。
- 概ね40代以下の期待がそれ以上の年代よりも高くなっている。

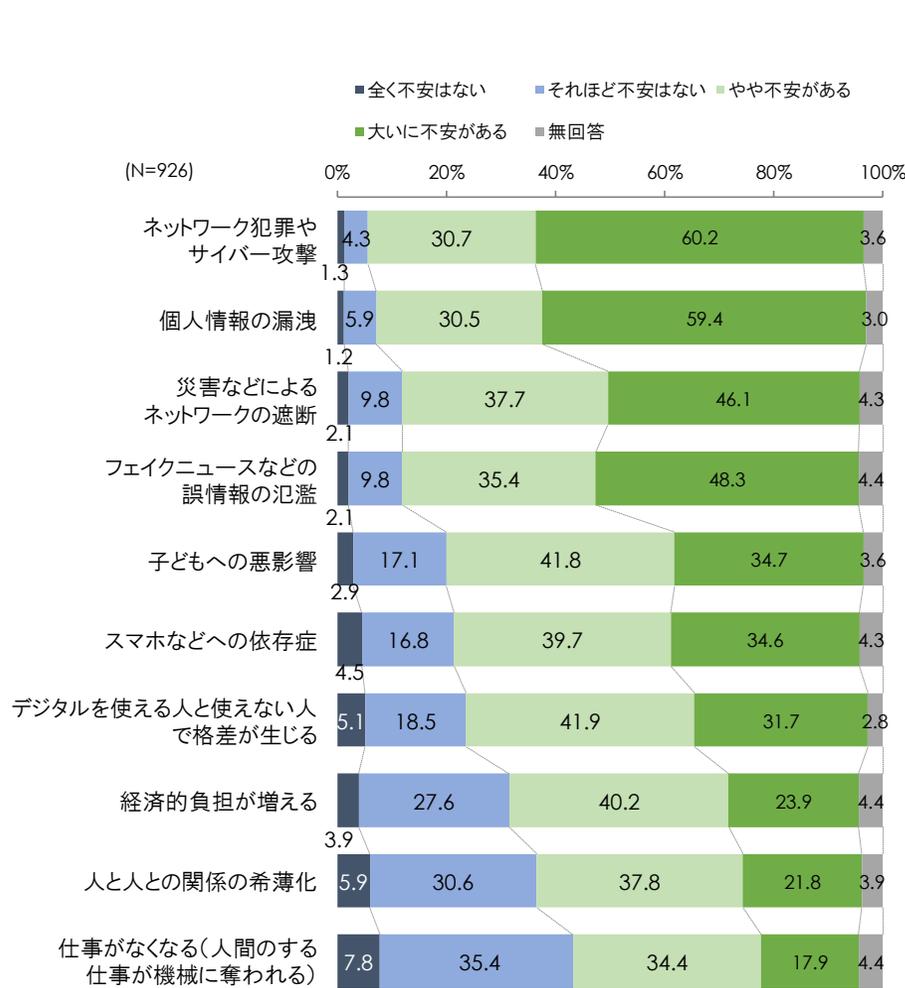


	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向			居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸奥部	旧越智郡島しょ部		
全体 (N=926)	(N=402)	(N=505)	(N=73)	(N=118)	(N=170)	(N=150)	(N=155)	(N=164)	(N=361)	(N=469)	(N=756)	(N=170)	(N=437)	(N=489)	(N=620)	(N=167)	(N=107)		
パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる	75.9	77.1	74.9	91.8	87.3	89.4	82.0	72.9	47.6	89.2	67.0	77.0	71.2	80.3	72.0	78.2	70.1	72.0	
これまでになかった新たなサービスが生まれる	70.1	73.6	67.3	83.6	83.1	86.5	82.7	64.5	36.6	84.8	60.6	70.1	70.0	74.6	66.1	72.9	64.1	65.4	
日常生活の不便が解消する	69.4	69.7	68.9	89.0	80.5	84.7	79.3	61.3	34.8	84.2	57.8	69.2	70.6	71.9	67.3	71.3	67.1	61.7	
趣味の幅が広がる	68.9	69.4	68.3	87.7	79.7	80.0	76.0	63.9	40.9	81.4	59.7	69.0	68.2	73.2	65.0	69.4	70.1	65.4	
場所に関係なく仕事や学習ができる	66.2	64.2	67.5	84.9	84.7	77.1	79.3	59.4	31.7	81.2	56.1	66.7	64.1	70.7	62.2	68.4	60.5	62.6	
地域経済が豊かになる	65.8	64.9	66.3	83.6	77.1	79.4	72.7	61.9	36.6	79.5	56.5	66.4	62.9	69.3	62.6	67.3	65.3	57.9	
経済的な負担が減る	64.6	62.4	66.1	76.7	79.7	81.2	75.3	58.1	29.3	79.8	53.5	65.3	61.2	69.1	60.5	66.8	65.3	51.4	
仕事の効率が上がる	61.9	61.4	62.0	83.6	81.4	77.6	73.3	51.6	23.8	80.1	48.8	62.0	61.2	66.1	58.1	64.7	59.9	48.6	
労働力不足が解消する	55.8	54.0	57.6	78.1	73.7	70.6	66.7	45.2	23.8	73.1	44.6	56.2	54.1	60.4	51.7	57.4	55.1	47.7	
多様な人と交流ができる	50.4	51.0	50.1	76.7	67.8	54.7	58.0	40.0	26.8	63.4	41.2	50.8	48.8	56.3	45.2	51.3	48.5	48.6	

\*スコアは「特に期待している」+「期待している」計



- 社会のデジタル化が進む中で不安に思うことでは、いずれの項目も半数以上が「不安」（「大いに不安がある」＋「やや不安がある」計）と回答している。
- 特に「ネットワーク犯罪やサイバー攻撃」、「個人情報の漏洩」は9割が「不安」と回答している。
- 「デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる」では50代以上での不安が40代以下に比べて高い。



項目	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向		居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
	(N=402)	(N=505)	(N=73)	(N=118)	(N=170)	(N=150)	(N=155)	(N=164)	(N=361)	(N=469)	(N=756)	(N=170)	(N=437)	(N=489)	(N=620)	(N=167)	(N=107)	
全体	90.8	88.1	92.9	87.7	89.0	92.9	96.0	91.6	84.1	90.6	90.4	91.3	88.8	90.4	91.2	91.8	91.0	86.9
ネットワーク犯罪やサイバー攻撃	89.8	84.8	93.7	82.2	89.8	92.4	93.3	89.0	84.8	89.5	88.9	90.2	88.2	89.7	90.0	90.3	91.6	86.0
個人情報の漏洩	83.8	79.9	86.7	76.7	87.3	84.1	84.7	89.0	76.2	83.7	83.2	83.3	85.9	84.2	83.4	83.7	87.4	79.4
災害などによるネットワークの遮断	83.7	81.1	85.7	80.8	83.1	80.0	88.0	89.7	78.7	81.2	85.3	83.7	83.5	84.7	82.8	84.0	82.6	85.0
フェイクニュースなどの誤情報の氾濫	76.5	71.1	80.6	63.0	78.0	75.3	81.3	76.1	73.8	73.7	77.0	75.9	78.8	74.4	78.3	75.6	81.4	75.7
子どもへの悪影響	74.3	68.7	78.4	71.2	74.6	78.2	76.0	71.0	70.7	75.6	72.5	73.8	76.5	74.4	74.2	74.4	77.8	69.2
スマホなどへの依存症	73.7	67.7	78.4	67.1	68.6	67.6	79.3	79.4	73.2	67.9	77.2	73.9	72.4	73.0	74.2	73.7	71.3	76.6
デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる	64.0	58.5	68.1	47.9	59.3	62.4	63.3	72.9	62.8	58.4	66.3	62.7	70.0	60.0	67.7	62.6	65.9	68.2
経済的負担が増える	59.6	54.0	64.6	52.1	50.8	54.7	61.3	66.5	67.1	52.9	65.0	60.4	55.9	61.1	58.3	59.2	60.5	65.4
人と人との関係の希薄化	52.4	43.5	59.0	49.3	45.8	45.3	52.0	58.7	55.5	46.3	55.4	52.1	53.5	49.7	54.8	51.9	52.7	52.3

\*スコアは「大いに不安がある」+「やや不安がある」計  
 全体よりも10pts以上高い (赤)  
 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上高い (黄)  
 全体よりも5pts以上低い (水)

# 3 . 市政とデジタル化

---

1

今治市の市政や行政手続などに関する情報の入手方法では「広報いまばり・支所だより」「新聞・タウン雑誌・フリーペーパー」「家族や知人からの口コミ」などの従来型媒体が主。デジタル媒体の中では「ホームページ」と「LINE」が4割程度と利用率が高い。「今治市のテレビ広報」「冊子」は年代にかかわらず3割程度が利用。

2

ICT・デジタル技術活用では「活用されていない」という評価が「活用されている」を上回るものが多く、総じて「わからない」という回答も3-4割程度と多い。したがって、施策の利用率も総じて低く、未利用・非認知が6-8割を占める。今治市におけるデジタル化は市民に浸透していない現状がうかがえる。

3

ICT・デジタル技術を活用すべき施策では、「地震や豪雨などに対する防災対策」「医療体制の充実」「行政事務・手続の効率化」が上位にあがる。「防災対策」以外は現状「活用されている」という評価は高くない。

4

実現してほしい行政サービスでは、「パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続が完結できる」「火災や地震などの災害情報や防犯情報がリアルタイムで発信される」「市役所の1か所の窓口ですべての手続が完結できる」が多くあがる。

5

オンライン化が整備された際には「市役所に行かずに自宅などからオンラインで手続や相談を済ませたい」が43%と最も高いが、リアルな対面を希望する人も合算すると4割近くみられる。働き盛りの世代とシニアなどと群間比較するとニーズの方向性に濃淡があることは事実。

- 今治市の市政や行政手続などに関する情報の入手方法で利用率(「よく利用している」+「時々利用している」計)が高いのは「広報いまばり・支所だより」62%、「新聞・タウン雑誌・フリーペーパー」54%、「家族や知人からの口コミ」51%など。
- いずれの年代でも「広報いまばり・支所だより」が上位3位までにあがる。「新聞・タウン雑誌・フリーペーパー」も30代以外は2-3位にはいつている。「今治市のホームページ」「今治市のLINE」は30代から50代では5割が利用している。
- 「今治市のテレビ広報」「今治市が作成している冊子」はいずれの年代も3割程度が利用しており、年代にかかわらず利用しやすい媒体であることがうかがえる。

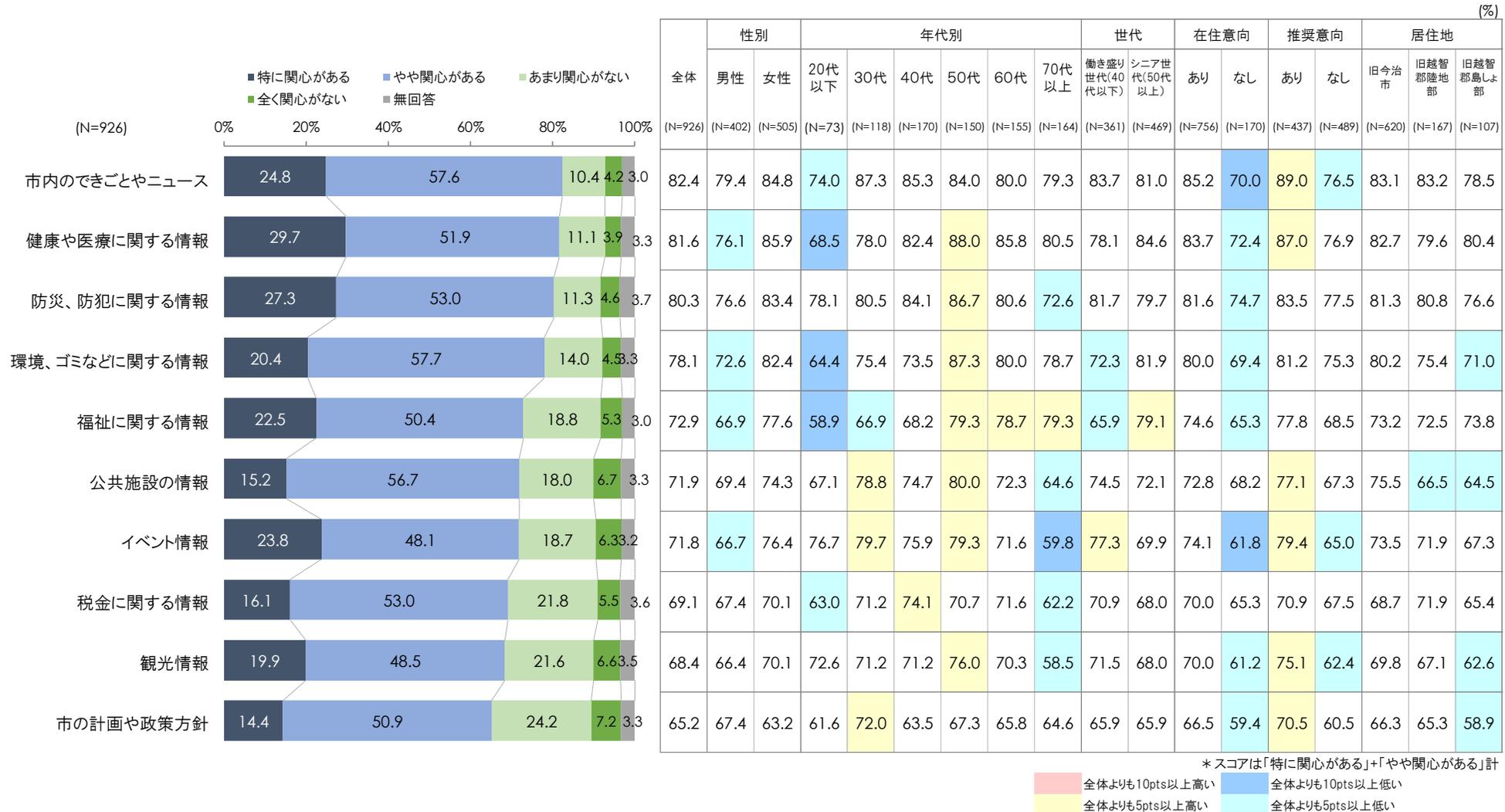


\*スコアは「よく利用している」+「時々利用している」計  
 全体よりも10pts以上高い 全体よりも10pts以上低い  
 全体よりも5pts以上高い 全体よりも5pts以上低い

Q24 次の項目について、今治市の市政や行政手続などに関する情報の入手方法としてどのような方法を利用していますか。あてはまるものを1つずつ選んでください。(SA)

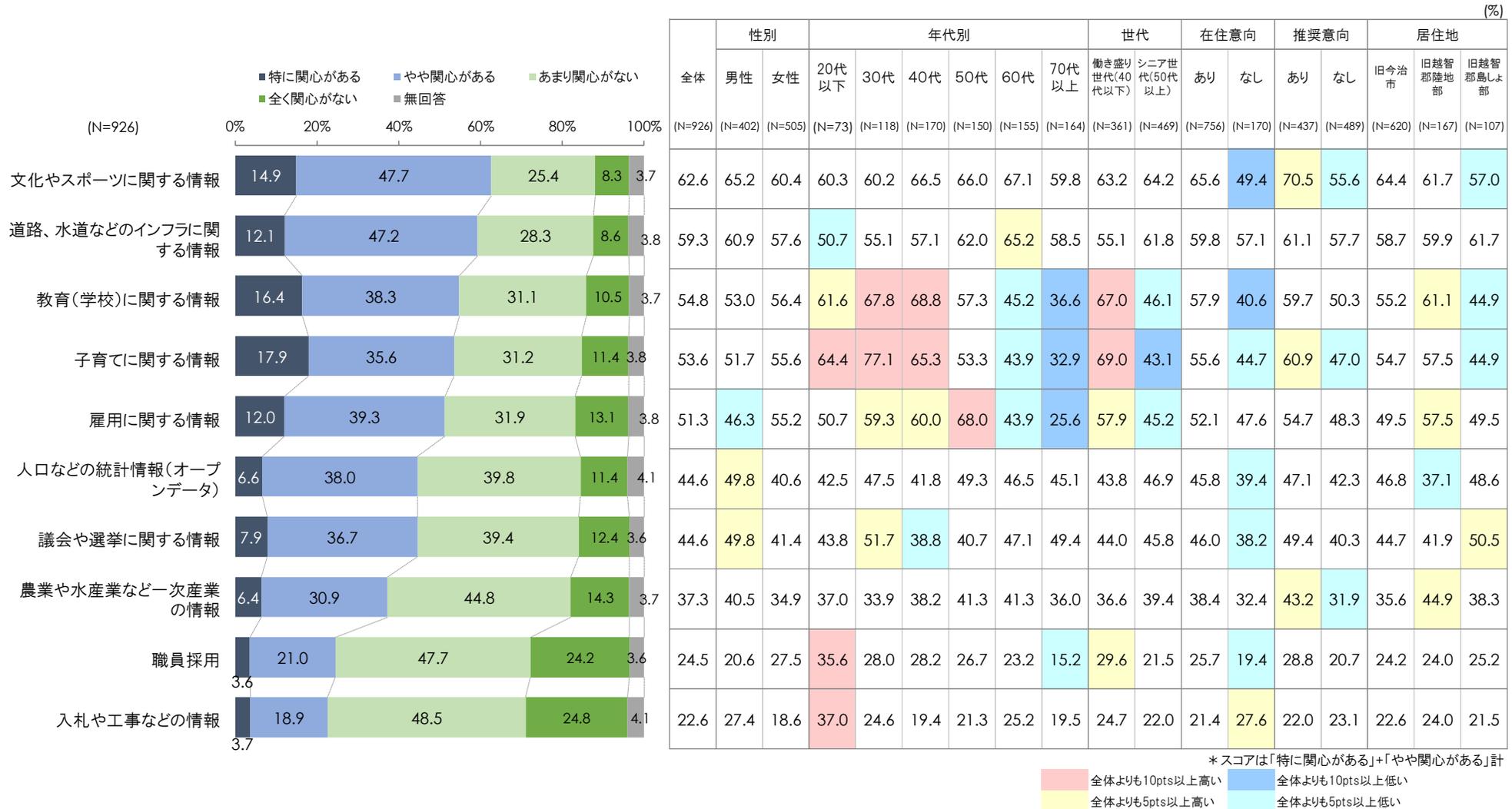
# 入手したい/関心のある今治市の行政情報①

- 入手したい/関心のある今治市の行政情報(「特に関心がある」+「やや関心がある」計)は、「市内のできごとやニュース」82%、「健康や医療に関する情報」82%、「防災、防犯に関する情報」80%という順で高くなっている。
- 男性や20代以下は女性や30代以上に比べてやや関心が低い。



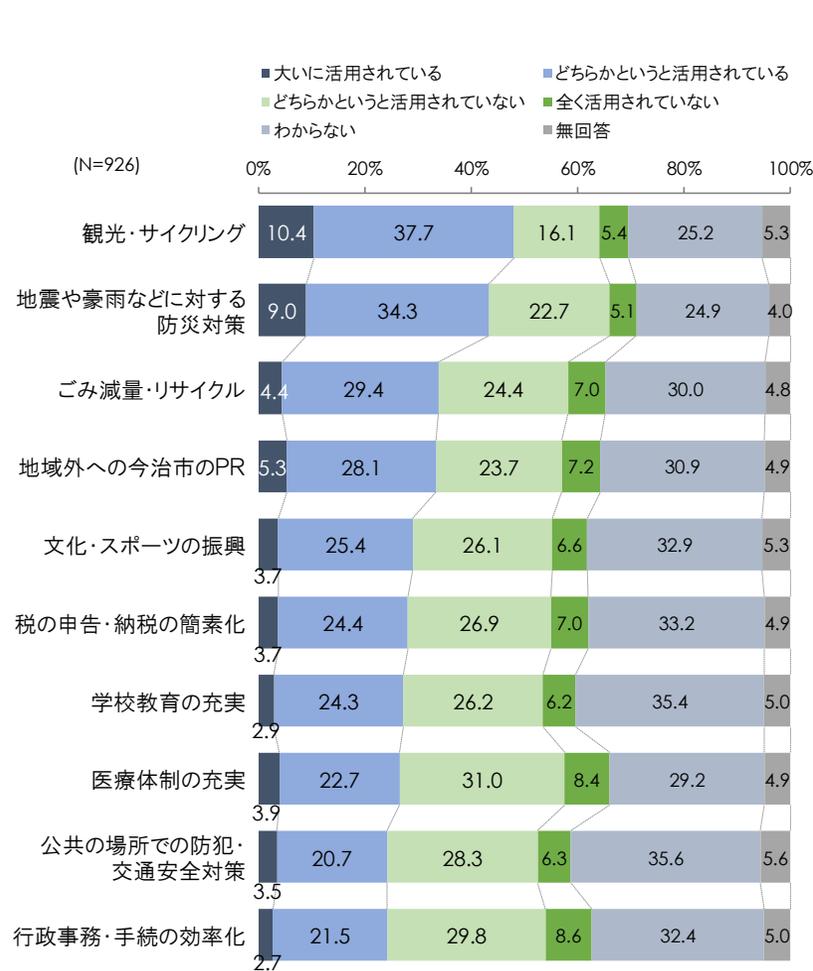
Q25 次の項目について、入手したい又は関心のある今治市の行政情報はどのような情報ですか。あてはまるものを1つずつ選んでください。(SA)

- 「教育に関する情報」や「子育てに関する情報」は40代以下の関心が高い。「雇用に関する情報」は30代から50代で関心が高くなっている。



# 今治市施策におけるデジタル技術活用度①

- 今治市のICT・デジタル技術活用についてみると、「活用」（「大いに活用されている」＋「どちらかという活用されている」計）は「観光・サイクリング」48%、「地震や豪雨などに対する防災対策」43%、「ごみ減量・リサイクル」34%などが高い。
- 「文化・スポーツの振興」以下は「活用」が「活用されていない」（「どちらかという活用されていない」＋「全く活用されていない」計）を下回る。



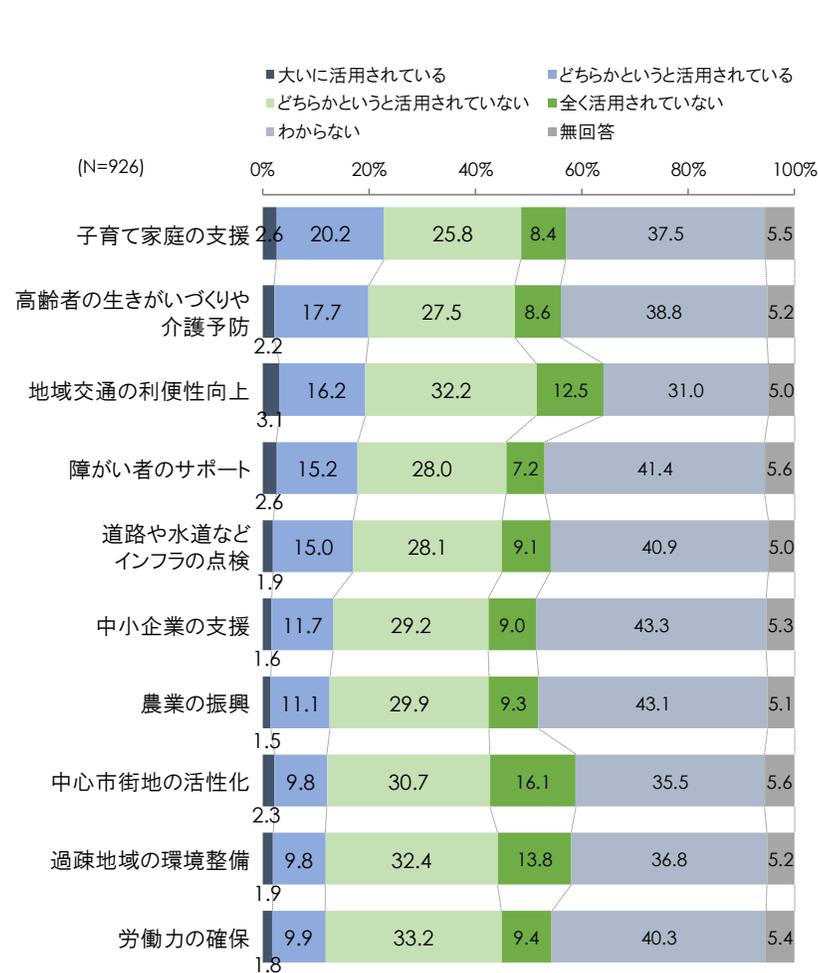
全体	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向		居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
	(N=402)	(N=505)	(N=73)	(N=118)	(N=170)	(N=150)	(N=155)	(N=164)	(N=361)	(N=469)	(N=756)	(N=170)	(N=437)	(N=489)	(N=620)	(N=167)	(N=107)	
(N=926)	48.1	47.0	49.5	63.0	52.5	59.4	51.3	48.4	33.5	57.9	44.1	49.2	42.9	57.4	39.7	49.0	47.3	49.5
	43.3	42.5	44.6	47.9	46.6	44.7	50.0	41.9	38.4	46.0	43.3	43.4	42.9	47.1	39.9	43.1	45.5	43.9
	33.8	33.1	35.2	31.5	33.9	34.7	32.0	34.2	39.6	33.8	35.4	33.2	36.5	39.4	28.8	35.6	33.5	29.0
	33.4	32.1	34.3	53.4	39.0	43.5	39.3	28.4	16.5	44.0	27.7	34.8	27.1	41.4	26.2	33.4	32.3	39.3
	29.0	29.9	28.9	34.2	33.9	37.6	30.7	25.2	22.6	35.7	26.0	30.4	22.9	37.1	21.9	29.2	33.5	26.2
	28.1	27.1	29.3	26.0	25.4	33.5	28.0	31.6	23.8	29.4	27.7	29.0	24.1	34.3	22.5	27.3	32.3	29.0
	27.2	27.9	27.1	34.2	33.1	40.0	26.0	18.7	17.7	36.6	20.7	28.7	20.6	34.3	20.9	25.6	37.1	21.5
	26.6	24.9	28.5	30.1	24.6	28.2	24.7	27.1	27.4	27.4	26.4	26.9	25.3	32.5	21.3	27.6	27.5	22.4
	24.2	23.1	25.0	34.2	21.2	30.0	26.0	20.6	19.5	28.0	22.0	24.6	22.4	29.5	19.4	24.5	25.7	20.6
	24.2	21.4	26.9	28.8	22.0	29.4	21.3	28.4	20.1	26.9	23.2	24.9	21.2	30.0	19.0	24.2	28.1	22.4

\* スコアは「大いに活用されている」+「どちらかという活用されている」計  
■ 全体よりも10pts以上高い ■ 全体よりも10pts以上低い  
■ 全体よりも5pts以上高い ■ 全体よりも5pts以上低い

Q26 次の項目について、今治市でどのような施策にICT・デジタル技術が活用されていると感じていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。(SA)

# 今治市施策におけるデジタル技術活用度②：低活用領域

- 「子育て家庭の支援」「高齢者の生きがいづくりや介護予防」などの活用度下位項目はいずれも「活用されていない」が「活用」を上回っている。
- 「観光・サイクリング」「防災対策」を除く項目はいずれも3割から4割程度が「わからない」と回答しており、デジタル技術の活用の現状が市民に浸透していないことがうかがえる。

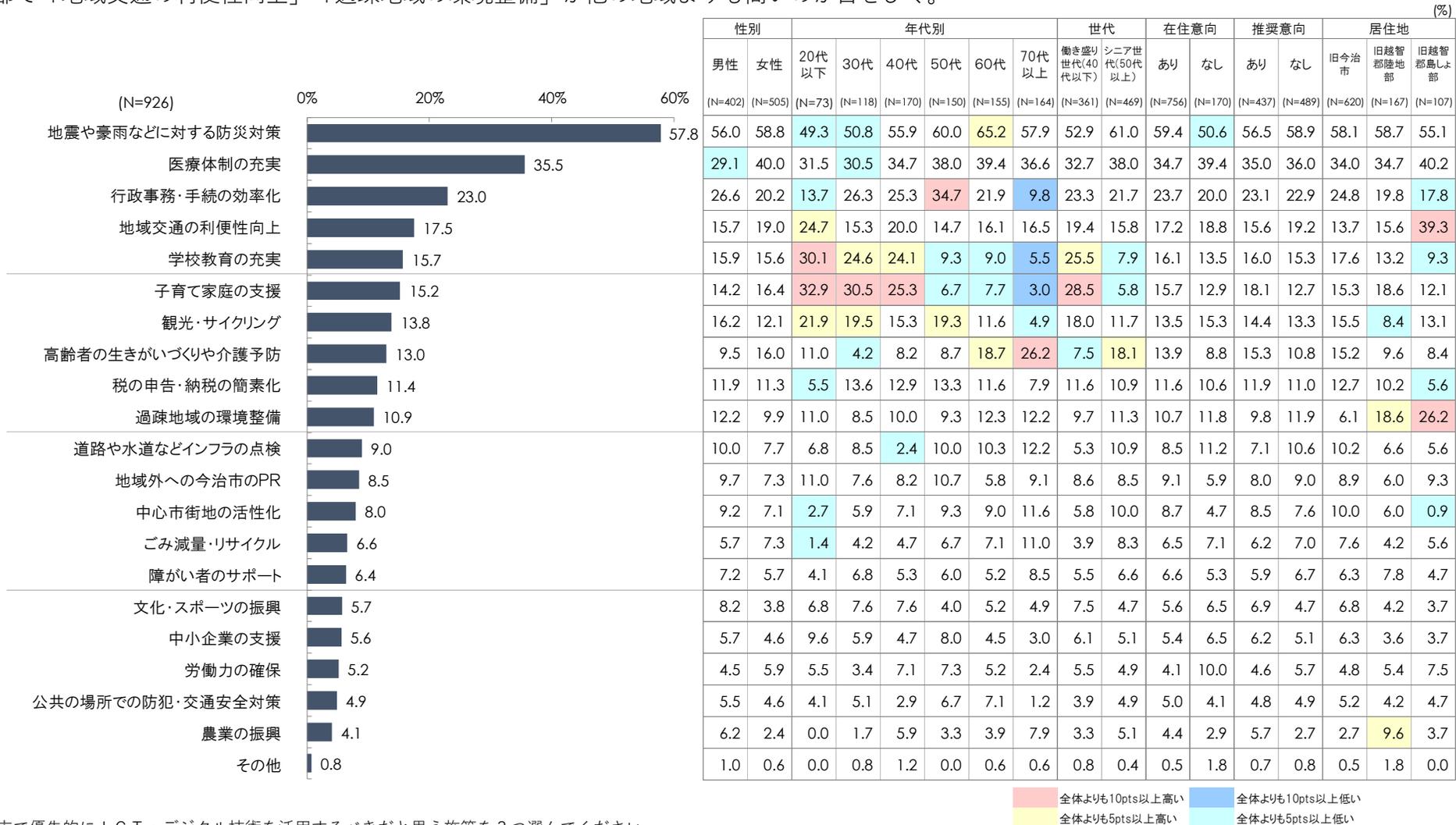


	性別		年代別							世代		在留意向		推奨意向		居住地		
	男性	女性	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上	働き盛り世代(40代以下)	シニア世代(50代以上)	あり	なし	あり	なし	旧今治市	旧越智郡陸地部	旧越智郡島しょ部	
全体 (N=926)	(N=402)	(N=505)	(N=73)	(N=118)	(N=170)	(N=150)	(N=155)	(N=164)	(N=361)	(N=469)	(N=756)	(N=170)	(N=437)	(N=489)	(N=620)	(N=167)	(N=107)	
子育て家庭の支援	22.8	21.4	24.4	28.8	27.1	30.6	22.7	16.8	17.7	29.1	19.0	23.7	18.8	27.2	18.8	24.2	23.4	17.8
高齢者の生きがいづくりや介護予防	19.9	18.2	21.8	21.9	16.9	21.8	17.3	18.1	28.0	20.2	21.3	20.6	16.5	26.3	14.1	20.0	21.0	19.6
地域交通の利便性向上	19.3	18.7	20.4	23.3	16.1	20.0	20.7	18.1	23.2	19.4	20.7	19.6	18.2	23.3	15.7	18.5	24.0	22.4
障がい者のサポート	17.8	18.2	18.0	23.3	15.3	19.4	17.3	16.1	21.3	18.8	18.3	18.0	17.1	22.7	13.5	17.6	18.6	19.6
道路や水道などインフラの点検	17.0	18.4	16.2	20.5	17.8	20.6	18.7	13.5	17.1	19.7	16.4	17.1	16.5	22.7	11.9	16.8	20.4	15.9
中小企業の支援	13.3	12.7	13.7	19.2	14.4	14.7	18.0	9.0	10.4	15.5	12.4	13.6	11.8	17.8	9.2	12.7	16.2	11.2
農業の振興	12.6	12.2	13.3	20.5	11.0	17.1	13.3	9.0	11.0	15.8	11.1	12.6	12.9	16.7	9.0	11.6	15.0	15.9
中心市街地の活性化	12.1	10.7	13.7	17.8	15.3	15.9	14.7	5.8	11.0	16.1	10.4	12.3	11.2	16.0	8.6	11.5	15.6	14.0
過疎地域の環境整備	11.8	12.2	11.7	11.0	14.4	12.4	12.0	11.0	12.8	12.7	11.9	11.5	12.9	15.8	8.2	11.1	14.4	14.0
労働力の確保	11.8	12.2	11.9	17.8	12.7	15.9	12.7	9.7	8.5	15.2	10.2	11.8	11.8	16.5	7.6	11.1	15.6	12.1

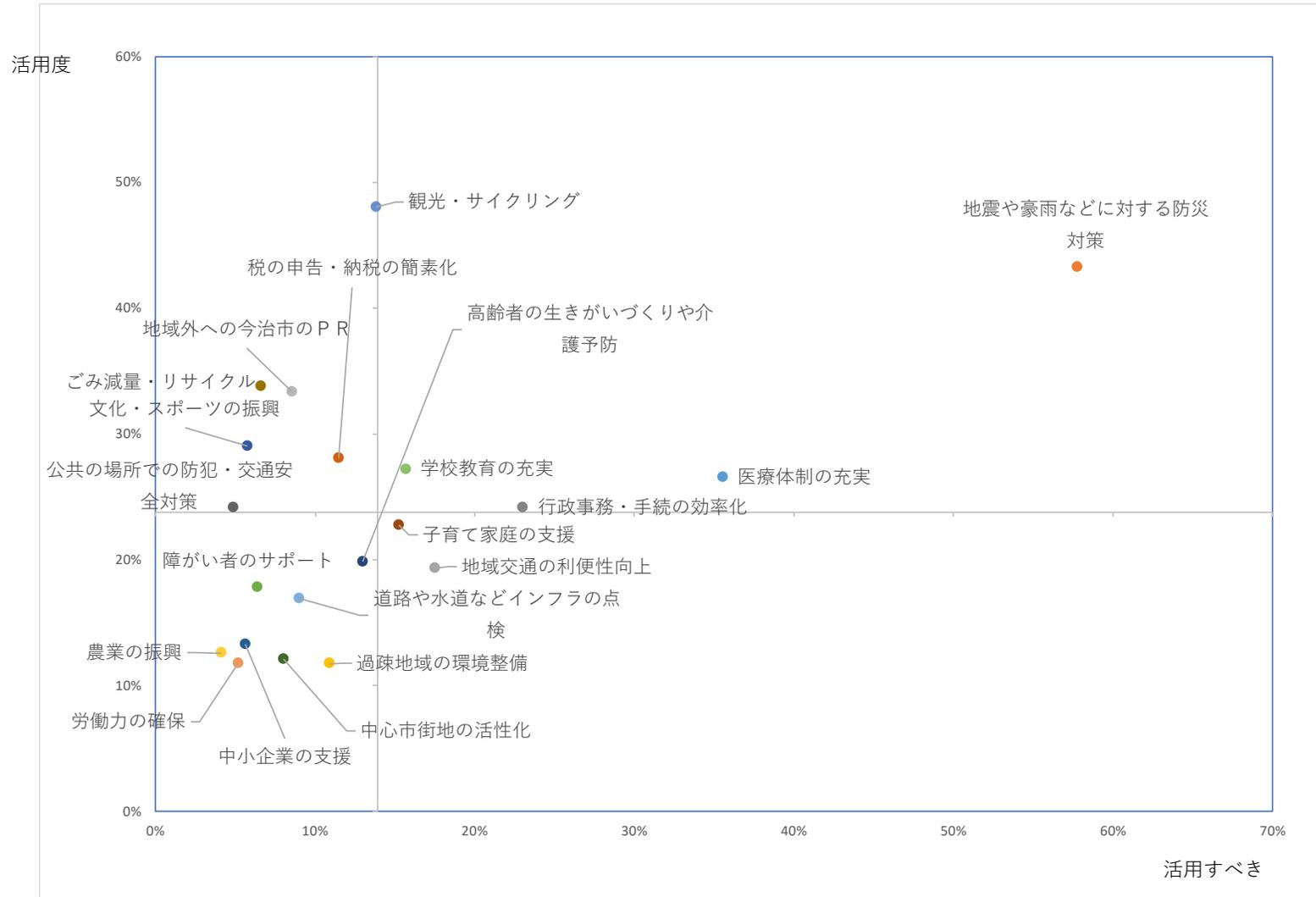
\*スコアは「大いに活用されている」+「どちらかという活用されている」計  
 全体よりも10pts以上高い 全体よりも10pts以上低い  
 全体よりも5pts以上高い 全体よりも5pts以上低い

Q26 次の項目について、今治市でどのような施策にICT・デジタル技術が活用されていると感じていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。(SA)

- ICT・デジタル技術を活用するべき施策では、「地震や豪雨などに対する防災対策」58%が突出。以下「医療体制の充実」36%、「行政事務・手続の効率化」23%と続く。
- 40代以下では「学校教育の充実」「子育て家庭の支援」も多くあがる。70代以上では「高齢者の生きがいづくりや介護予防」が3番目に高い。
- 島しょ部で「地域交通の利便性向上」「過疎地域の環境整備」が他の地域よりも高いのが目をひく。



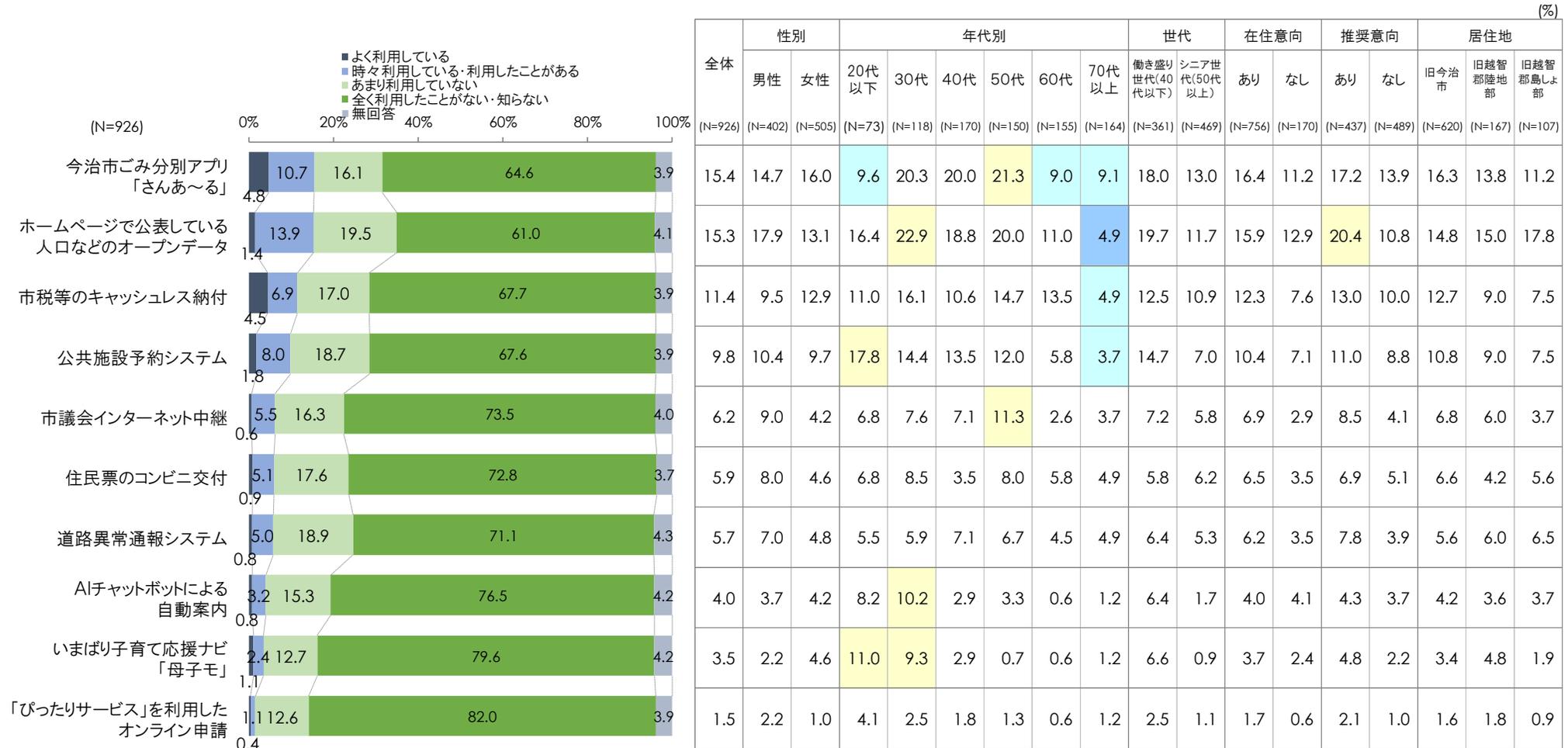
- 「地震や豪雨などに対する防災対策」や「医療体制の充実」は活用すべきと考えられており、活用度も比較的高い。
- 「子育て家庭の支援」「地域交通の利便性向上」は活用すべきという意見では上位にあがるが、活用度は低めと捉えられている。



活用度は高いが 活用期待の優先 順位は低い領域	活用度も活用 期待も高い領域
活用度も活用 期待の優先順位 も低い領域	期待は高いが 活用度は未だ 低い領域

Q26.次の項目について、今治市でどのような施策にICT・デジタル技術が活用されていると感じていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。(SA)/Q27.次の項目について、今治市で優先的にICT・デジタル技術を活用するべきだと思う施策を3つ選んでください。(MA)

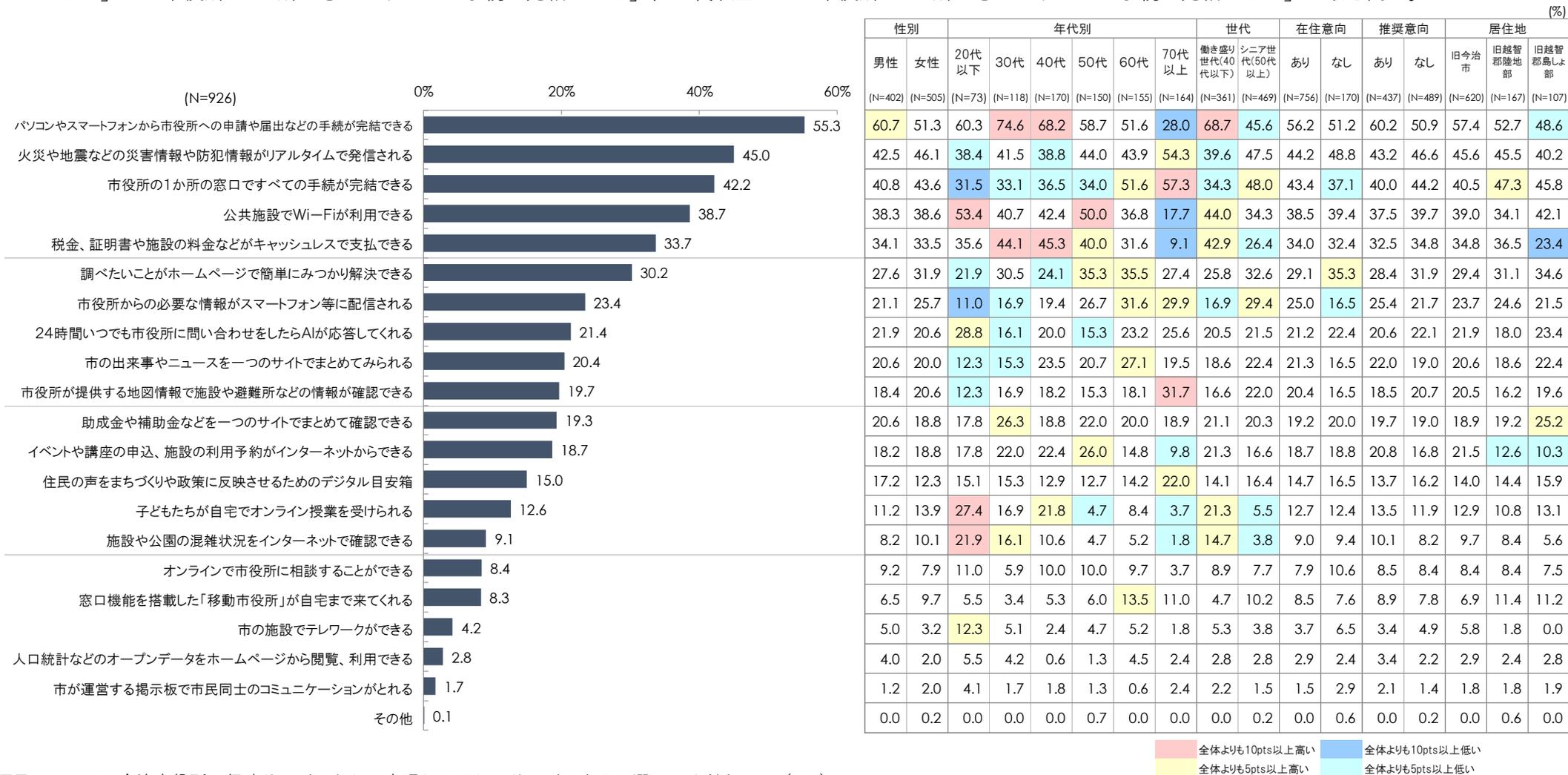
- ICT・デジタル技術を活用した施策の利用率(「よく利用している」+「時々利用している・利用したことがある」計)についてみると、「今治市ごみ分別あぶり『さんあ〜る』」15%、「ホームページで公表している人口などのオープンデータ」15%が相対的に高い。
- いずれについても6割から8割が「全く利用したことがない・知らない」という回答になっている。



\*スコアは「よく利用している」+「時々利用している」計  
 全体よりも10pts以上高い (赤) 全体よりも10pts以上低い (青)  
 全体よりも5pts以上高い (黄) 全体よりも5pts以上低い (水)

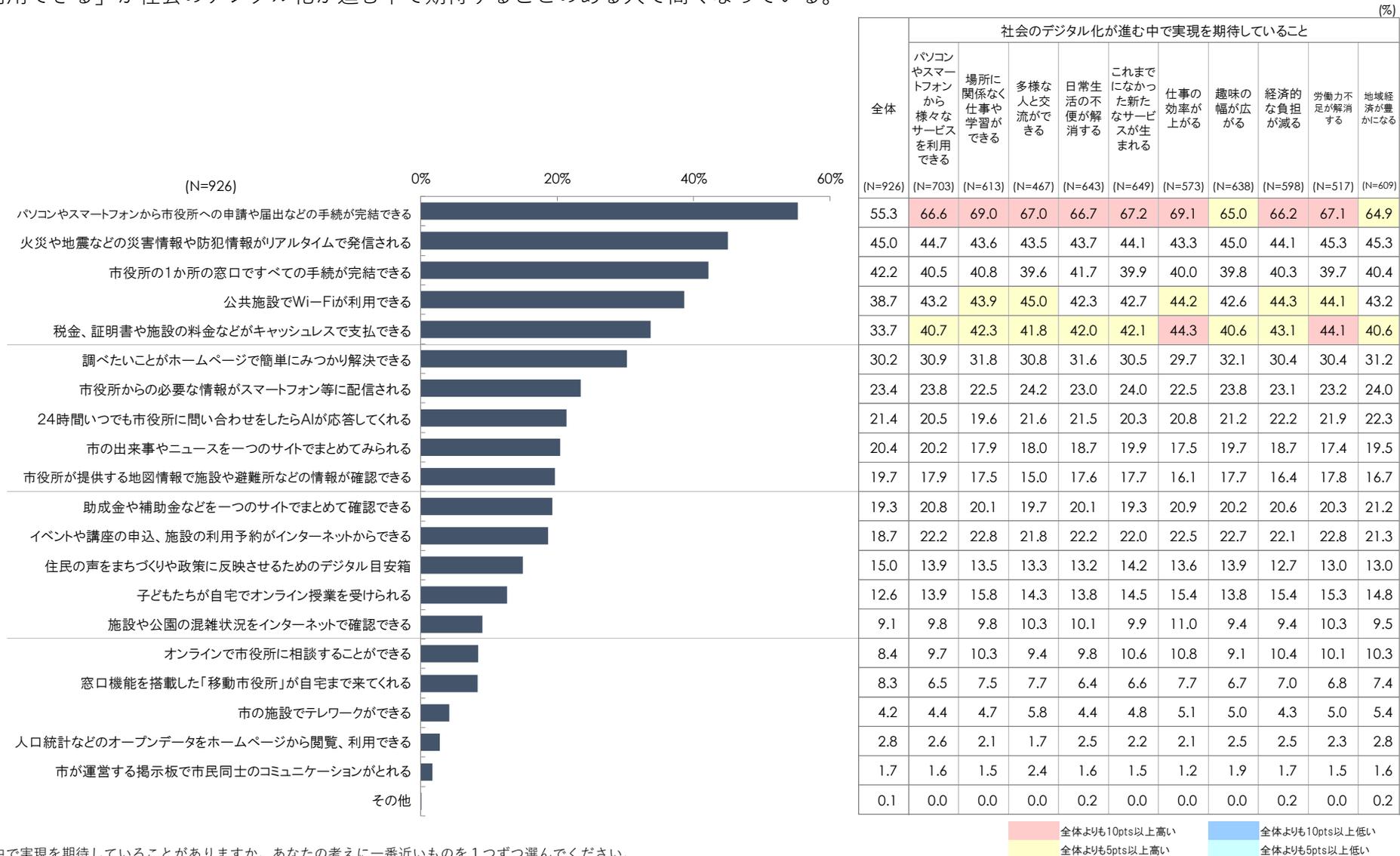
Q28 次の今治市が実施しているICT・デジタル技術を活用した施策で利用したことがあるものを教えてください。あてはまるものを1つずつ選んでください。(SA)

- 実現してほしい行政サービスでは、「パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続きが完結できる」55%、「火災や地震などの災害情報や防犯情報がリアルタイムで発信される」45%、「市役所の1か所の窓口ですべての手続きが完結できる」42%などが高い。
- 50代以下では「パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続きが完結できる」が最も高い。次いで20代以下と50代では「公共施設でWi-Fiが利用できる」、30-40代では「税金、証明書や施設の料金などがキャッシュレスで支払できる」が高い。60代では「パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続きが完結できる」と「市役所の1か所の窓口ですべての手続きが完結できる」、70代以上では「市役所の1か所の窓口ですべての手続きが完結できる」が最も高い。



全体よりも10pts以上高い
全体よりも10pts以上低い  
全体よりも5pts以上高い
全体よりも5pts以上低い

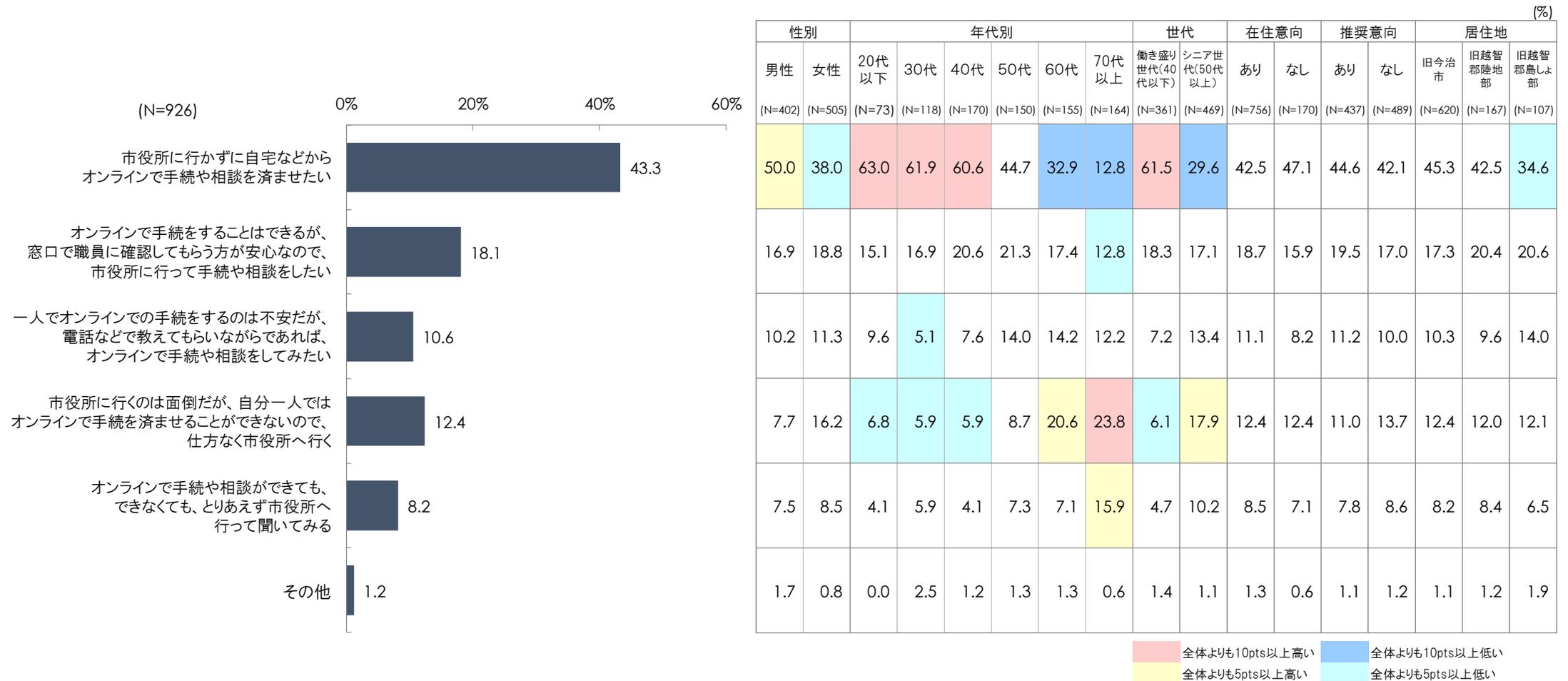
- 「パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続きが完結できる」「税金、証明書や施設の料金などがキャッシュレスで支払できる」「公共施設でWi-Fiが利用できる」が社会のデジタル化が進む中で期待することのある人で高くなっている。



Q22 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。  
 (Q22のすべての項目の「期待している」以上でクロスしたもので作成)

Q29 次の項目について、今治市役所の行政サービスとして実現してほしいサービスを5つ選んでください。(MA)

- 行政手続や相談がオンラインで完結できる環境が整った場合の行動では「市役所に行かずに自宅などからオンラインで手続や相談を済ませたい」が43%で最も多くなっており、働き盛り世代（40代以下）では6割以上がオンラインでの完結を希望している。
- 「オンラインで手続することはできるが、市役所に行って手続や相談をしたい」18%、「自分一人ではオンラインで手続を済ませることができないので仕方なく市役所へ行く」12%、「とりあえず市役所へ行って聞いてみる」8%など、リアルな対面を希望する人も4割近くみられる。70代以上では「自分一人ではオンラインで手続を済ませることができないので仕方なく市役所へ行く」が最多。

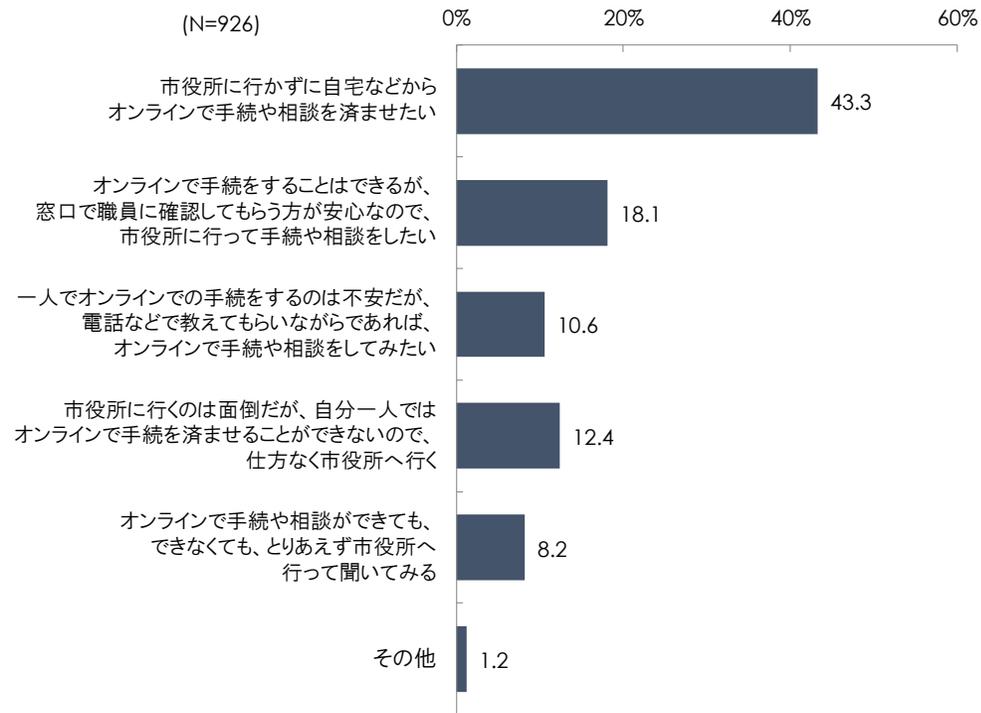


全体よりも10pts以上高い
全体よりも10pts以上低い  
全体よりも5pts以上高い
全体よりも5pts以上低い

Q30 今治市役所での行政手続や相談がオンラインで完結できる環境が整った場合、あなた自身が手続や相談をするとき、次の項目のどれがあなたの考えに最も近いと思いますか。（S A）

- 社会のデジタル化で期待することがある人は総じて「市役所行かずに自宅などからオンラインで手続や相談を済ませたい」の割合が高い。

(%)



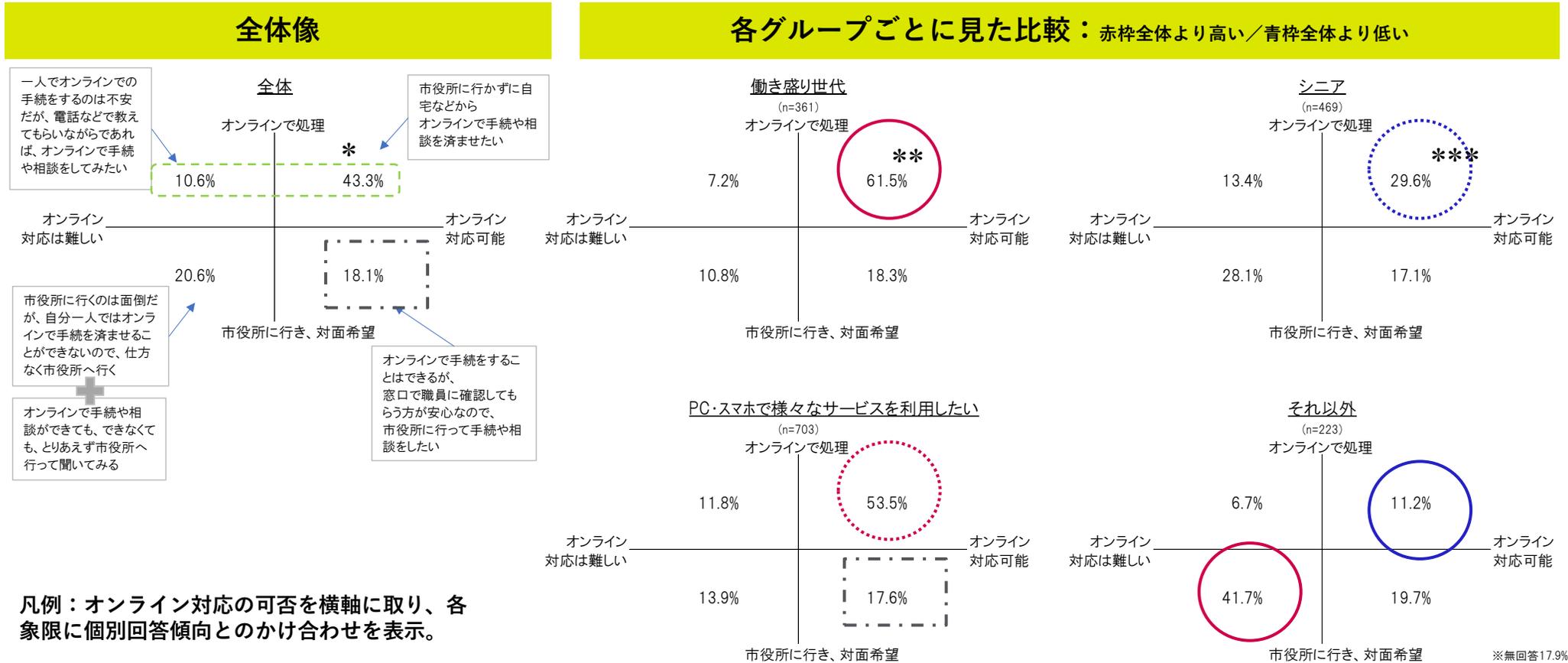
全体 (N=926)	社会のデジタル化が進む中で実現を期待していること									
	パソコンやスマートフォンのサービスを利用できる (N=703)	場所に関係なく仕事や学習ができる (N=613)	多様な人と交流ができる (N=467)	日常生活の不便が解消する (N=643)	これまでになかった新たなサービスが生まれる (N=649)	仕事の効率上がる (N=573)	趣味の幅が広がる (N=638)	経済的な負担が減る (N=598)	労働力不足が解消する (N=517)	地域経済が豊かになる (N=609)
43.3	53.5	56.4	56.7	54.6	55.8	57.9	53.1	54.8	56.7	53.0
18.1	17.6	16.3	16.1	17.6	16.0	16.8	19.3	17.6	15.7	17.9
10.6	11.8	12.6	12.8	12.3	12.5	11.7	11.8	11.2	12.0	12.0
12.4	8.3	6.9	5.6	7.5	6.9	6.6	7.2	7.9	7.2	8.4
8.2	5.7	5.2	4.9	5.1	5.9	4.4	5.0	5.0	5.6	5.7
1.2	0.7	1.1	1.1	0.8	1.1	1.0	1.1	1.0	1.0	0.7

■ 全体よりも10pts以上高い  
■ 全体よりも5pts以上高い  
■ 全体よりも10pts以上低い  
■ 全体よりも5pts以上低い

Q22 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。  
 (Q22のすべての項目の「期待している」以上でクロスしたもので作成)

Q30 今治市役所での行政手続や相談がオンラインで完結できる環境が整った場合、あなた自身が手続や相談をするとき、次の項目のどれがあなたの考えに最も近いと思いますか。(S A)

- オンライン対応可能で、自身でオンラインで手続や相談を済ませたい人は全体では43%\*。働き盛り世代では62%\*\*にのぼるが、シニアでは30%\*\*\*。
- PC・スマートフォンで様々なサービスを利用したいと考える人では54%(緑色点線楕円の合計)を占める。
- オンライン対応が可能でも市役所で対面で行いたい人は、全体でもPC・スマホでのサービス利用意向がある人でも2割程度みられる(黒色一転破線の箇所)。



Q22 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選んでください。  
 Q30 今治市役所での行政手続や相談がオンラインで完結できる環境が整った場合、あなた自身が手続や相談をするとき、次の項目のどれがあなたの考えに最も近いと思いますか。(S A)

# 4 . 今治市のデジタル化に対する意見・要望

---

1

デジタル面での期待は通信環境の向上、医療、教育などへの活用。行政事務の効率化への期待も大きい。島しょ部在住者の不便解消への期待もみられる。

2

総じてデジタル化には前向き。但し、効率化・合理化が目的ではなく、より親身な行政サービスや市民生活の充実が目的であることが期待されている。あるべき行政サービスのデザイン・あり方から発想し、作り上げていくべきという声も散見される。

3

不安要素では「セキュリティ対策」「高齢者の不安」が多くあがる。

4

高齢者などデジタル弱者への対応や、災害時の通信途絶などへの対応の必要性の観点から、全面的なデジタルへの移行ではなく、対面等のアナログを確保することを求める声も多い。

**通信環境を整えてほしい**

とにかく光回線を引いてほしい。Wi-Fiの電波も悪い。山間部の集落に住んでいるが、NTTに問い合わせても引く予定はないと言われた。近くのゴルフ場までは光回線がきているのにどうして引いてくれないのか。このままではこの先、子供のリモート楽章など出来ないと思う。PCもスマホも全く使えない訳ではないが、電波が悪く、つながるのに何分もか	(男性58才)
携帯電話電波の改善、光回線、Wi-Fiの充実	(男性50才)
公共施設だけではなく、街中どこでもWi-Fiが使えるとありがたいです。学校からパソコンやタブレットを支給されても家庭にWi-Fiがない子供もいた、貧窮の子供がより一層みじめな思いをしている。今治市だけとは言わず県、国でせすすめてほしい。	(女性48才)
公共施設でのWiFi環境を整えてもらいたい。	(男性69才)
公共施設でのフリーWi-Fiは災害などに備えて整備すべきですし今治市のアプリを制作してそのアプリから全ての機能を使えるようにする。マイナンバー使った税金などの申告やキャッシュレス決済、施設予約やイベント情報、市政、観光、防災不審者等の情報、言わば今あるホームページアプリ化して便利さをプラスする。何個もアプリを入れるのはイヤなのでゴミ出し通知アプリもまとめる。どんな機能があれば良いかアップデートにも対応して皆んなが使えるアプリを制作してアピールしてほしい。レンタサイクルなどの予約も出来ると尚よし。市長とお話し出来る機能もあれば良い。これぐらい大胆なことをしないとアピールにならないしデジタル化とは言えないし今治市が先頭に立ちデジタル化を目指してほしいです。	(男性33才)
今治市のあらゆる所で無料でWi-Fiでインターネットをつかえるようになるとありがたい。行政手続きのオンライン化をぜひ進めてほしい。	(男性24才)
市内全域で、無料の高速Wi-Fiを設置して欲しい	(男性64才)
市役所、その他公共施設でのWi-Fi環境をまず第一に整備して欲しい。	(男性45才)
小中学校でタブレットを持って帰ったが我が家はインターネット環境(ネット回線・Wi-Fi)がない。経済的に大変なので、環境がない家庭には助成してほしい。もしくは、格差が出てしまうので家庭でのタブレット等でのオンライン授業はやめてほしい。	(女性44才)

## 事務手続のオンライン化

<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政手続きは、会社のパソコンやスマホでできるようにしてほしい。</li> <li>・休日の遊びに関する情報も積極的に今治市の公式LINEで提供してほしい。</li> <li>・公共施設利用が難しいです。家族で1時間程度の遊びで使いたくても予約や支払い、市内で使いたいと思った施設の情報がなく、調べたり予約する手続きも複雑で、正直思いついたときに利用しづらいです。</li> <li>・駐車場付きの公園がもっとほしい。</li> <li>・使われていない建物は、積極的に取り壊しをして、新しい商業施設や起業する企業などに積極的に入ってきてほしいです。</li> <li>・公共交通の利用について、バスは通勤の時間帯（朝・夜）に便があまりないように感じます。バス停も古く待合のベンチもないところが多いので、高齢者などが立って待っている現状をみると、どうにかできないかと常々思います。細かい道に入っていけないので、路線の見直しや小型バスの運用など何かデジタル技術で解消できないのだろうかと思えます。</li> </ul>	(男性33才)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童手当等定期的に発生する手続きがオンライン化されるとありがたいです</li> <li>・保育園、幼稚園現況届け提出の際の在職証明書について、オンライン捺印済み資料も認めてほしい(あるいは、オンライン提出可能としてほしい)です</li> </ul>	(女性35才)
AIを活用し行政の事務の単純作業等をコンピューターに自動化させて業務の効率化さし、税金の節約や職員の適正な配置につなげていただければと思います。職員の方には新たな市民サービスの考案やオンライン相談員を増やすなど、高齢者や体が不自由な方へのきめ細かな対応を希望します。将来人口が減少する場合でも持続可能な行政サービスこそ市民にとって一番有益ではないかと思えます。人口の減少も温暖化による災害も必ず直面することなので、デジタル化にあたり、将来の備えも忘れずに行っていただきたく存じます。	(女性45才)
スポーツ施設申し込みで、団体抽選を毎月行いますが、システムが脆弱で、頻繁に渋滞する。最近、特に顕著で、1回入力する度に、ログインを行う必要があり、非常に手間が掛かっています。	(男性63才)
マイナンバーカードで戸籍謄本を出せるようにしてほしい。こどもの習い事の情報をもっと掲示してほしい。	(女性31才)
金融とマイナンバーカードをひとくくりにするのは反対ですが行政の手続き等は可能にしてほしい問い合わせ等もラインとかで簡単にできれば有難いです	(女性64才)
行政手続きから紙をなくしてほしい。(オンラインですべて完結するように)	(男性36才)
行政手続きをデジタル化して、利便性を高めることは今後の地方都市、特に今治のように過疎化が進む地域には必須であるが、これまでにない経費がかかることから、職員の削減と合わせて進めてもらいたいです。	(男性46才)
子育て世代の若い人たちが便利に暮らせるように活用してほしい。車がないと生活ができず交通の便が悪いので、情報や手続きについてはICTで済ますことができるようにしてほしい。無料wi-fiが利用できる場所を設置してほしい。現在はアパートなどでも、最初からwi-fiが設置されているものが大半です。他県から来た人間としては、少なくとも公共機関の中で無料wi-fiが使用できないのは、時代に乗り遅れているとしか思えません。	(男性48才)
市役所へわざわざ出かけなくても、自宅のパソコンから申請や手続きができるようになれば、こんなに便利なことはないのでは、ぜひ早急を実現させてほしい。	(男性79才)
手続きの簡素化。決まり事にあまりいちがいにならない。	(男性70才)
住民票などの簡単な書類の手続きを市役所に行かなくても請求できるようになってほしいです。	(女性36才)
浄化槽の補助金の申請をオンラインで可能にして欲しい。清掃業者へ、支払った証明書を発行してもらい、市役所に行くという2段階の手間がかかっており、支払いした事実もオンラインで証明されるとよい。	(男性21才)
保育所の一時預かりの申し込みを、西条市のようにオンライン申請できるようにしてほしいです。	(女性31才)

## キャッシュレスや医療・教育のオンライン化

キャッシュレス化が進んで現金を持たないので市役所でも市の公共施設でも支払い方法を考えて欲しい	(女性53才)
スーパー等のキャッシュレス化を進めて欲しいフリーWi-Fiの実用性があまりない	(女性21才)
日本がデジタル化後進国なので仕方ない。例えば、水道料金はペイペイで支払いしても、領収書が無いからスクショを撮る。自動車税をペイペイで支払ったら、ハンコ押してくれて無い状態になるので、なにかあった時に困る。証明書位QRですぐ表示されるようにしてほしい。	(男性47才)
「地方初開催?市民?ITの力でインフラストラクチャー劣朽化を防ぐ位置情報ゲーム#マンホール聖戦を石川県加賀市で開始」を検索してみて下さいm(._.)m	(男性53才)
データに基づいた透明性のある行政、税金の使途見える化、効果検証	(男性52才)
デジタルに不慣れな人でもパソコン・スマホを使ったりどこでも研修ができ上達し、使いこなせる機会がほしいです。	(女性49才)
デジタル化のアンケートなのに紙でのアンケートはどうなのか。デジタル化といいますけど、地方で高齢者の方が多い。対応できるように説明会や勉強会などあってもいいのでは。医療現場でのデジタル化をもっと進めてほしい。現状では資格以上の業務が多すぎて大変。患者さんと接する時間が少ない。医師の紹介状も字が独特で読めないことが多々あり。など他にもありますが、医療現場での業務負担の軽減をしてほしい。今治市自体の発信がうすいのか今治市で何がおこっているのかわからないことが多い。	(男性才)
マイナンバーカードは利用できるところが殆ど無い。利用できる事や利用できる場所を増やすことが、マイナンバーカードの普及率UPにつながる最善策と思う。	(男性64才)
医療・・・診察券を統一(健康保険証含)。カード1枚ですべての病院で対応できるようにしてほしい。公的手続・・・住所変更、名義変更を1ヵ所で行ったらすべての変更手続きがそれで完結してほしい。いろいろなところで同じ変更手続きをするのが面倒。今治市のアンケートなのに何故広島なのでしょうか。外注とはいえ今治市内の会社で対応すべきでは・・・。	(男性44才)
(雇用)	
官公庁のHPは見づらい。もっと簡素に	(女性68才)
月1回の広報も、デジタル化して、見たい知りたい情報の検索ができればいいと思います。	(女性49才)
県内他の市町村では、火災情報など、リアルタイムで配信されていますが、今治市はいまだに電話(火災案内)での情報です。防災の面での消防などからのTwitterなどでの配信があればよいと思います。このアンケート、企業に依頼していますが、依頼するなら今治市の企業を使うべき。コロナ拡大時、中学校でオンライン授業をすると、タブレットを1人1台配布していますが、ほとんど活用されないと思います。	(女性48才)
現在、大三島に住んでいます。子供に習い事をさせたいのですが、島にはピアノとプールと習字、少年野球、空手ぐらいしかありません。オンラインの習い事(市の補助)などがあると、橋台やガソリン代を気にせずに子育てができるので、検討いただければと思います。	(女性34才)
現在通院中なのですが、病院が市外にあるため、オンラインでの診察や忙しい先生や薬剤師さん、心理士さんの作業効率を上げるためのデジタルサポートなどの実現化が叶うと良いな、と思います。(自分で病への知識を増やし、周囲の人との接点を絶たないように、孤独化を防ぐ等)AIにサポートしてもらいながら人間にしか出来ない事との作業の分担化を進めていけたら良いと思います。もっと幅広い年齢層のデジタル普及率が上がるよう期待しています。	(女性36才)
個人病院などでオンライン予約ができるようになると助かる多子世帯なので、小さい子を連れていかざるを得ないが、待ち時間が長すぎる。	(女性37才)
高校、小中学校の授業がオンラインで出来、出席になればいい。	(女性40才)
今後介護が必要な家庭が増える。LINEやメール等を通じて相談出来るシステムを築いてほしい。	(男性74才)
今治市関連のホームページが多すぎる今治市のポータルサイトを作成してそこに集約して各ページはサブドメインで運用するようにすればドメイン名取得の維持費及びイベントや案内等のアクセスの導線になるため早急に実行してほしい	(男性?才)
子供たちがオンライン授業できるにあたっての設備や不便がないようになればいい。個人情報を取扱う注意点なども合わせて発信してほしい。	(男性才)

**早急に進めるべき**

事務のデジタル化は早急をお願いしたい。人間性に価値が高まる時代になるので、行政事務はデジタル対応で合理化する代わりに、市民にはより寄り添った姿勢でお互いが精神をすり減らすことのないよう丁寧に真摯に向き合う、人材育成に努めてもらいたい。(他自治体に比べて、電話対応一つ見てもレベルが低いのがとても残念。市民はお客様ではないが、サービス業の要素があることを忘れない方が良いのでは？役所は町の雰囲気醸し出す顔だと思うので、意識を持ってもらいたい)SNSの情報や掲示板に重きを置きすぎない方が良いと思う。真偽不明な情報が堆積するから。たとえば、市が運営する掲示板があったとして、噂レベルの話題が横行する場合どのように対処するつもりなのだろうか？まずはホームページに正確な情報、有益な情報を丁寧に積み上げていくことが大切だと思う。その情報を各個人がSNSで拡散させていく分にはどんどんやっただらいいと思うが。	(女性40才)
質問、疑問等記入すれば関係課につないでくれるシステムを要望します。HPから担当課を見つけるのは大変です。	(女性61才)
小中学校のデジタル化を最優先してほしい	(女性66才)
税金等はどんどん徴収されるのに「こういう場合は還付されますよ」とか、「こういう時は減税されますよ」という情報はこちらから調べないとわからない事が多い。知ってる人のみが得をするというのではないシステム、誰でもがわかりやすいシステムを作ってほしい。	(男性67才)
選挙をデジタル化してください。	(女性39才)
明確なカテゴリ分けがされたプッシュ型の情報提供サービス希望治安・福祉サービス・納税等の定期的な行政イベントなど	(男性52才)
里帰り出産の方がサンゴの手続きで母子手帳の取扱いに困っていたので、デジタル化できれば余計な心配が必要ないのかなと思う	(女性33才)
行政のデジタル化は実施または完了して当然であり、今はそれをオープン化していく段階。そして今後はパーソナライズを進める検討していくべき時期であり、何をデジタル化すべきかを市民にアンケートを取ること自体、論点がずれていると言わざるを得ない。将来の今治市の行政サービスがどうあるべきなのかという具体的な想定を行ったうえで、そのために何をどうデジタル化し、どこをオープン化すれば理想に近づけるのか、というステップを踏んで進めるべきだと考える。中央政府でさえデジタル庁を開設しなければ本格的には進めることが出来なかったことを、地方行政が容易に実現出来るわけもなく、今治市も専門部署を設けるなりプレーンを集めるなりして、知の集約と行動の集中が必要なのではないかと。私はITコンサルタントという肩書で自営を行っているため、言葉としてはキツイ文言を並べてしまったことをお詫びいたします。	(男性57才)

## デジタル化への期待

LINE、Facebookでリアルタイムに情報が発信されるのでとても便利で利用させていただいています。健康診断の予約もネットでできたのは便利でした。コロナワクチンの予約も簡単にできて便利でした。このような予約のデジタル化は大いに進めて欲しいです。母子も使い始めたばかりなのでまだ使いこなせていませんが、子育て世代としては期待しているアプリの1つです。障害児に関する情報を発信されるものが欲しい。自分の子供が該当すると情報ほ得るには保護者や施設から得ることが多く自力で情報を探すしかないと感じる。	(女性41才)
デジタル化はハード面での問題を解決することが出来れば地方都市も大都市に負けずに先頭にたてるので、専用のセクションを立ち上げて優秀な人材を採用し、いち早くすすめればいいと思う。	(男性36才)
LINEの通知はよく見ている?その他はあまり見ないのでLINEから今治市のHPへ飛べたり広報を見れるようになればよい。スマホでいろいろ申請できるようになれば良い。	(男性53才)
snsなどを上手に用いて若い人が魅力に感じて住みやすく、それを通して若い人がお年寄りの方をサポートしやすいまちになったらいいと思います。	(女性24才)
アナログとデジタルの両立が大切	(男性62才)
これからの若者達に大いに期待され重宝されるデジタル化!!その裏には機器操作に苦手な老人の事も念頭に置いて欲しい。老後も不安なく暮らすことができるデジタル化に期待。	(女性61才)
これから生き残れる地方都市になれるかなれないかは、さらに便利で合理的な環境を作れるか、、、それだけでは難しいですね。未来の今治市の為、今できることを一生懸命がんばってください!	(男性41才)
デジタル化しても利用されない等の無駄が起こらないように利用促進を図ってほしい	(女性38才)
デジタル化は賛成。格差も必ずでるが進めてほしい。若い専門の人を中心に人材を育ててほしい。担当の人、がんばって下さい!!	(男性?才)
デジタル化は進めるべきと思いますが、私はついていけませんのでアナログの方法で行きます。年が多いのでもう少しですから。	(女性78才)
デジタル化を期待しているが、市役所窓口等の手続きを否定しているつもりはありません。	(男性44才)
デジタル化を行う際の費用対効果を常に考えながら、導入検討を進めて頂きたい。便利になることに反対はしないが、今でも十分過ぎる便利な世の中であり、これ以上の利便性(一部の人には喜ばれる出来たら良いな程度の要求)は不要。災害時等、予期せぬことが発生した際に頼れるシステムを徐々にでも構築して行って下さい。	(男性63才)
はじめは格差ができるかわからないができるよう努力したい。分かりやすく説明のプリントをかいらんして欲しい	(女性67才)
ひとつずつでも早く運用を	(女性57才)
ほとんどのテレビがNET対応になってきているので、高齢者向けにはテレビを使ったICT技術を活用すべきです。	(男性62才)
まず、このようなアンケートがあることを嬉しく思う。デジタル化に向けて一歩前進していると感じる。「普及(利用)しないのではないか」「市民には難しいのではないか」などとは考えず、どんどん変革して行ってほしい。デジタル化推進都市今治となってほしい。	(女性30才)
ラインの通知はかなりありがたいです。これからも、色々な情報発信して下さい。	(女性36才)
わからないとき、相談しやすい環境をつくってほしい。	(女性61才)
意見・要望を聞く前に、現在進めている取り組みを示すべき。	(男性才)
何のためにデジタル化するのか、目的を履き違えずに柔軟に取り組んで下さい。デジタル化すること自体が目的ではないと思います。より住みやすい街のために頑張ってください。応援しています。	(男性35才)

## デジタル化への期待

家にも便利に生活出来るようにしてほしい。交通機関を充実させてほしい。障がいや病気があっても、不便なことなく生活したい	(女性才)
火災や地震などの災害情報や防犯情報がリアルタイムで発信されると不安が少なくなる気持ちがある	(女性59才)
確定申告と同じように住民税の申告ができるとありがたいです。	(男性71才)
学生の勉強はある程度アナログのままでもよい。実際の経験が一番必要だと思います。温室育ちでは後々社会で挫折することになるかも!	(女性76才)
簡単に操作できるようにしてほしい	(女性68才)
期待しています。	(女性66才)
現行システムを簡素化してからデジタル化してください。費用対効果を考え有意義に税金を使ってください。	(男性才)
現在独居でデジタル化の意味さえ介さない人には猫に小判的な部分もありますね。ですが、そういう高齢者ばかりじゃない訳ですからどんどん進めて欲しいです!!	(女性72才)
現状で特に不自由は感じませんが、市民として協力できる事には参加したいと思います。	(女性74才)
現代人は時間がありません。全ての活動が市民の時短になるような発想で行政サービスを受けられたら最高です。	(男性46才)
高齢者でもわかりやすいシステムを作ってほしい。	(男性53才)
高齢者でも簡単に使える様にしてほしい。	(男性77才)
高齢者にやさしいデジタル化をお願いしたい。他※アンケートを(株)ナンバー・イレブンに委託していることを「ご協力のお願い」に記載した方が良い。	(女性66才)
高齢者の足となる公共交通機関にデジタル化を活用して、高齢者が運転をしなくても活動できる社会環境があればよいですね。自動運転車など。	(女性?才)
今治市のLINEでコロナワクチン予防接種の情報を受け取れたのは便利でした。デジタル化の推進にあたり、新しい取り組みをLINE等で広く普及して頂きたいです。	(女性才)
今治市のデジタル化がどれくらい進んでいるのかが知りたい。どのように見るのかわからない。	(男性46才)
今治市のデジタル化だけが最優先しないように、きちんと民間企業にも理解でき、デジタル化した内容や操作方法が、市民ひとりひとりに理解できるようにしてほしい	(男性62才)
今治市のラインは見やすく解りやすいのが良いですね。特にコロナの予防接種予約は便利でした。	(女性51才)
今治市の業務は特にデジタル化をどんどん進めるべきだと思う。	(女性72才)
今治市をアピールできる手段としてのデジタル化をすすめてほしいです。	(男性47才)
子供からお年寄りまでわかりやすいシステムにしてほしい。	(女性37才)
市長が変わってからアンケートや市役所での相談窓口など、市民の意見を聴く姿勢を強化されているのは十分に理解できました。ただ、どの程度意見が反映されているのか、あるいは意見を受けて何かアクションを起こしているのかが分からないので、結果的にパフォーマンスだけの印象が残っています。まずはこれをデジタル化の活用などで補ってあげれば、良いのではないかと思います。	(男性28才)
若い世代と高齢者世代ではデジタル化に対して大きな意見の差があると思う。デジタルに対応できない高齢者世代への対応、若くてもデジタルが使えない人への対応を充実させて欲しい。デジタル化した時にもっとわかりやすい説明が欲しい。わかっている人が作った説明はわかっている人にしかわからないと思う。本当にわからない人はその説明すらわからない。その人たちにわかる何かがあるといいのでは。	(女性49才)
少なくともデジタル化が進まなければ若者にとって魅力的な街にはならないだろうと思います。	(女性31才)
人を無視したデジタル化でなく、人を大切にしているデジタル化で、今治すごい!と思いたいです。	(女性60才)

## デジタル化への期待

積極的にとりくんでほしい	(男性49才)
先日、あるデパートのオンラインショップを利用した所、フリーダイヤルの相談窓口の掲示が大きく出ていてメールの問い合わせもできるようになっていて、人との繋がりを感じられるホームページになっていました。分からないところがあったので、メールで問い合わせた所、次の日には返信があり、とても親しみを持ちました。市役所ではホームページが利益に繋がる訳ではないので難しいと思いますが、皆が親しみを持てるネットワークになって欲しいです。	(女性50才)
専用タブレットなどで高齢者にも簡単に手続きができるようにしてもらいたいです。	(女性53才)
全てに関して 市役所の仕事はデジタル化が遅れている	(男性60才)
全国でニュースになるくらいユニークな進め方をしていただきたいです。	(男性57才)
他の自治体の前例を参考にする等、試行錯誤の上でより良い今治市に変革していく事を期待しております。	(男性30才)
他県で数年前から実施されていた「道路等異常通報システム」に実装してくれて言いに来たら、先月運用開始されてて驚きました。最高です。道路がどれだけ安全に快適に通れるかって私にとってメチャクチャ重要なのでじゃんじゃか報告したいです。対応状況と処理状況の報告があるのは信用できます。youtubeとかに上げてる動画に可能であるならナレーションに字幕や文字起こしをつけて欲しいです。私は健常者ですが、屋外でスマホで検索する必要がある場合、動画が情報源になった場合はそれ再生しないです。スピーカーは切ってるし（他人様に聞かせたくない）、必要な情報を喋っている再生位置を探したりテンポが自分に合ってなかったりと手間が掛かるので。文字起こしがあればそこだけ探せますし、公式が発信した根拠として引用しやすいです。アンケートへの愚痴400字制限があるなら先に言ってください。	(女性30才)
誰でもスムーズに行えるようにして頂きたい。今治市のみらい推進に期待が持てる様、市民が幸福でいられる様、努力を望みたい。	(女性58才)
通信環境を整えるのは大変だと思いますが、不具合などが生じて利用しにくく不便になると残念なので、フォローまでしっかりした対策を望みます。	(女性31才)
兎に角、パソコン、携帯の操作教育を受けたい。	(男性78才)
波方町に住んでいますが、波方の中でも不便な地区なので、できるだけ早くオンラインで手続きができるようにしてほしいです。	(女性44才)
平等に恩恵を受けられるようお願い致します。	(女性63才)
便利で進めてほしいと思うが、貧困世帯や社会的弱者に対してのホローをしっかりとって頂きたい。	(女性57才)
便利になるのは嬉しいことです。不安なく利用できると良いです。また、利用が難しい事もいるので方法が選べるのが良いと思います。	(女性?才)
無理のない範囲内で実現してほしい。職員の皆さんおつかれ様です。がんばってください。	(男性16才)
問28の実施している施策は知らなかったけれど利用したらとても便利なことであると思います。第一段階の知るといふ面が若者世代だと難しくなっているのかなと感じました。	(女性24才)
役所義務のデジタル化を進め官民とも効率良い人材活用と人件費の削減を。さらに税金の無駄遣いの削減により必要なサービスや環境整備の充実をしてほしい。	(その他?才)
予算や人力の無駄を省くという点においてのデジタル化は大いに推進すべきだと思いますが、熟慮のない表面的なデジタル化には逆効果の懸念があります。窓口での対面による相談が必要な案件（福祉関係など）等に余裕が生まれる方向性での検討をお願いしたいと思います。	(女性58才)
高齢化が進み高齢者が運転免許証を返納しても移動手段が充実して社会生活に不安を感じない社会をIoTを活用して実現してほしい。	(男性67才)
「デジタル化」により利便性の向上は良いことですが、高齢化社会となっていく中で、使えない、使わない人も多くいるかもしれませんね。	(男性54才)

**セキュリティをしっかりとほしい**

セーフティの確保	(女性69才)
マイナンバーカードと全てを結びつけるのは反対です。個人情報心配です。いろんな事がオンラインで出来るのは賛成です。	(女性45才)
行政サービスがICT化されて手続き・手数料が簡素化されるのは大いに歓迎だが、セキュリティがしっかりとない怖ろしくて何もできない。是非対策をしっかりと、各サービスでどの様な手段を取ってるかを明示して欲しい(今治市ホームページならトップページに「セキュリティのために〇〇を利用しています」と表示するとか)。	(その他47才)
安全性に配慮したデジタル化を求めます。また、それに対するフォローも必要かと思えます。ネットでできます。言っておしまいではなく、きちんと対面でも相談ができたり、手続きができる体制も必要かと思えます。	(女性32才)
個人情報が漏れることがないようにして欲しいです。	(女性46才)
個人情報等の漏洩予防は当然なことです。また、バックアップは常に怠りなく、持続可能なものとしてください。	(男性68才)
個人情報流出は絶対にしないでください。	(女性48才)
情報漏洩だけは防いでほしい	(女性44才)
セキュリティというのは万全ではないので、破られて漏洩した時に取り返しのつかないこと、例えば金融関係やDVに対する隔離など、が起こるのであればデジタル化するべきではない。便利さを求めて取り返しのつかないリスクを負うのは避けるべきである。	(男性38才)
何でもデジタル化することに不安があります。セキュリティをしっかりと下さい。海外のサーバーは使わないでいただきたいです。	(女性36才)
個人情報漏洩が心配。些細な事がわからない	(女性75才)
情報漏洩で逮捕者も出ましたし、今治市のデジタル化には不安があります。このアンケートからも利便性のみデジタル推進ありきのアンケートで安全やセキュリティについてはほとんど触れられていません。急いでデジタル化した結果みずほ銀行と同じことになりそうで心配です。	(男性42才)

## デジタルの弱者（主に高齢者）への対応が必要

デジタル化は進めなくては行けないが、高齢者や、デジタル化に付いていけない人を手厚く拾ってほしい。	(女性71才)
デジタル化はいいと思いますが、高齢者等、生活弱者に対して、デジタル化をどうするのかを、はっきりしない限り、失敗するでしょう。	(男性46才)
デジタル機器を持ってない人の事も考えていただきたいです。デジタル化を推進するのであればインターネットやWiFiなどにかかる費用を補助して欲しいです。	(女性56才)
デジタルも、いいが、やはり、対面で、話しを、しながら、確認したい	(男性52才)
デジタルも大事ですが、パソコン・スマホを使えない人もたくさんいると思います。私もそうです。そんな人達の事も考えながら、色々進めて行ってほしいです。宜しくお願いします。	(女性53才)
デジタル化がすすみ、いろいろなことが簡素化になることは良いが、苦手な方も居るので、格差ができていくこと。苦手な人のフォローが必要になると思います。	(女性59才)
デジタル化にしても使えない人が多いと思う(年を取ってる人)	(女性61才)
デジタル化になるのは便利だが、高齢者にも分かりやすい操作にしてほしい。	(女性41才)
デジタル化に対応出来ない市民が置き去りになるのでは？	(女性74才)
デジタル化は今後の生活において必要だと思えます。ただ私達50代はデジタル化についていけない人がわかれてしまう年代だと思えます。また高齢者のなかにも不安のある方々がいると思います。デジタル化は市が満足するだけでなく、それを利用する私達も満足できるものにして欲しいです。せっかくのデジタル化、今治市民が誰でも便利に使えるものにして下さい。	(女性55才)
デジタル化は早急に進めるべきだが、年寄り取り残された感じがする。	(男性70才)
デジタル化は都合いいかもしれないが年配には難しいと思う。	(女性78才)
デジタル化は必要な事だと思うが、スマートフォンを持っていても、電話としてしか使っていない高齢者も多くいると思ってほしい。コロナワクチンの予約でも出来ない人が多くいた。他人にしてもらった人が多くいた。したくても出来ない人が多くいることをあたりまえだと思ってデジタル化を進めてほしい。できてあたりまえは「ゴウマン」と思ってほしい。弱者は多くいます。	(女性62才)
デジタル化も良いが独居老人高齢者は一日に数回毎日のようにデジタル化を利用すれば覚え使えるが1ヶ月に数回では理解してすぐ忘れるのでデジタル化と対面と両方でする日必要がある。デジタルばかり重点はおかないでほしい。セキュリティの万全が必要。	(男性78才)
デジタル化をするのは反対ではないが、インターネットを引いていない方、ケイタイ(スマートフォン)等もっていない人もいると思う。買い揃え、インターネットを引いてと金額的に負担が多く出る人たちも出てくるのではないのでしょうか。	(女性57才)
デジタル化を利用するのはとてもいいと思いますが、少数になっていこうデジタルを使いこなせない人の為の手つづきなどの、する所はきちんとおこなってほしい。	(女性65才)
デジタル化賛成ですが、高齢になった時が不安	(女性58才)
デジタル化自体は賛成なんですけど、普段からスマホ等を使う若者はともかく、年齢が上がるほどデジタルに弱い世代も出てくるので、デジタルとアナログの両方があったほうがいいと思います。	(女性20才)
デジタル格差ができないよう、推進と支援の両方を合わせて進めてほしい。	(女性51才)
皆が皆デジタル化に対応できると思わないで下さい。あたりまえはやめましょう。	(女性58才)
高齢になると何でもデジタル化される事はとても不安です。そういう市民もいる事を考えて下さい。	(女性79才)

**デジタルの弱者（主に高齢者）への対応も必要**

高齢化がすすむ中で、高齢者にわかりやすく誰でもできるようなシステムにしてほしい。でも都会とは環境や高齢者等社会的背景が全然違うのに、今はデジタル化に税金を費やすよりも、他に医療や福祉等に税金を費やしてもっと住みやすい市にしたい。市長が変わっても何の変化もないと感じている。	(女性45才)
高齢化している時代にデジタル化も当然必要かと思いますが、対応できない高齢者が存在するのも事実だと思います。アナログに対応する部署も残していただけたら更に安心できる市政となることと思います。(デジタルに対応する為の教えていただける窓口があれば良いと思います)	(女性60才)
高齢者、メカに弱い者に対しての諸施策を展開して貰いたい	(男性70才)
高齢者にとってパソコン、スマホ使いこなせない。	(女性70才)
高齢者には無理があると思います	(女性51才)
高齢者に使えと言っても無理です。時代の流れとして進めるべきですが、使えない者にも心配りする事が大事と思う。	(男性70才)
高齢者世帯等のデジタル難民への対応策も格差が拡大しない様に併せて検討してください。	(男性70才)
今はスマートフォンを使っていますが、年金生活になれば携帯代、ネット通信費の負担が気になり、考えてしまいます。デジタル化が進めば、子供達のオンライン授業にしても通信費がかかります。行政が負担していただければ助かります。	(女性58才)
今治市は高齢者が多いので理解や操作などがむづかしいと思う。塾等ではオンライン授業が取り入れられている。ピアノレッスンなど習い事なども。なので学校でもっとオンライン授業が出来るようになればいいと思う。独居老人の家と市の(例えば災害等の)直通できる物が出来るといいかなと。操作のかんたんな方法で。	(女性59才)
今治市も高齢化が進んでいるので、デジタルを使えない人にどのようなサービスほ考えているのでしょうか。コロナの予約をする際もお年寄りには電話に頼るしかなかった人も大勢いたと思いますが、中々電話は繋がらず、市として今回の方法はお年寄りにやさしい方法ではなかったと感じます。使えない人を考慮したデジタル化とはどのようなものか示して欲しいです。	(女性55才)
スマートフォンは持っていますが、まったく使えません。又、年寄りですので覚える事も出来ません。	(女性77才)
デジタルの持器がない	(男性?才)

**対面、アナログの部分も確保すべき**

デジタル化、AI化もちろん賛成ですが、5%くらいはアナログを残してほしい。例)銀行、警察署に行けば案内人がいるので安心できる	(男性71才)
デジタル化=非対面ではなく、それぞれの状況に応じてデジタル化をうまく活用出来れば、複数の世代に対応出来ると思います。都市部のデジタル化と、地方での温かみある人間関係をミックスした、今治モデルを期待しています。頑張ってください。	(男性43才)
デジタル化が進んでもかまわないがアナログの部分も残してほしい。	(男性65才)
デジタル化も、これまでのアナログなやり方も両方ある事が、安心して便利なサービスの提供のように感じます。朝倉支所の利用が日常的なのですが、いつもの支所の方々の顔を見ると、たとえ初めての申請で緊張していても、安心します。いつも助けて頂いています。	(女性57才)
デジタル化もOK.年寄りが多いので紙ベースでの連絡も重要。	(男性77才)
デジタル、アナログ、人間生活には双方が必要で、効率性、利便性だけを優先すると、情報格差はますます広がる。地域で自分の町を支えようとするなら、必ず人の顔が見えなくては連帯性は生まれえないと思う。デジタルは線が切れれば終わりです。	(女性65才)

## デジタル化への不安

デジタル化されるのは便利ですが年配者は無理ですね。やっぱり人と人との対応がいいです。ただ、今の市役所では聞きたいことがあっても狭いから全部話がまわりにつつぬけで話しづらいです。年を取ると耳も遠くなり大きな声で話さないといけないから余計にまわりを気にしますね。いろいろな手続きで何枚も紙に名前を書いたりするのは止めてほしいです。職員さんも大変ですしこちらも大変です。無駄を省いてほしいと思いました。	(女性64才)
情報格差が最もおきやすい視覚障害者についても対策をお願いします。	(女性53才)
5Gは人体への影響があるという話もあるので積極的に取り入れるのは不安です。あと、なんでもデジタル化にするのも、人と人との繋がりが薄くなる気がします。子どものタブレット利用も見直して欲しいです。視力低下や電磁波などの身体的デメリットやいじめによる精神的デメリットが大きいと思います。どうか、なんでもデジタル化を一方向的に進まないでください。	(女性才)
インターネットの事をよく理解出来ていないので何をするのもとてもむづかしい。一から教わらないと中途半端で理解できません。	(女性78才)
インターネットや情報通信機器の利用が十分出来ない為不安である	(女性70才)
オンライン授業するのはまだまだ大変です。常駐のたくさんの支援員さんを市の方で雇って下されば可能かもしれません。	(男性23才)
デジタル化するのは便利でいいのですが、やり方(方法)がわからない点と通信料が発生するため1GBでは利用ができない点で今後も利用しないと思います。	(女性58才)
デジタル化で便利になる反面不安があります。	(女性?才)
デジタル化に頼りすぎると逆に面倒がふえる事もある。「スマホがないと出来ない事」などが無い様に。	(男性51才)
デジタル化はむづかしくてよくわからない	(女性56才)
デジタル化をするのは賛成ですが、行政の作成するアプリ等はデザイン性がない為余計にわかりにくい。デザイン性を向上すれば一目で操作方法がわかり、高齢者も理解しやすいと思います。HPやSNSを作成する場合もデザイン性を重視したアプリを作ってください。熊本の球磨地区の防災アプリ等他の行政ではどんどん進んでいます。市民にはわかりやすく、職員の負担は減るようなデジタル化を期待します	(男性48才)
テレビもアナログからデジタルになって不便になった。今回のデジタル化も不便にならないことを祈る	(男性42才)
なぜ、デジタル化しないといけないのか、必要性が十分理解できていません。	(女性45才)
なんでもかんでもオンラインは、人間のもともとの生活や能力が低下するので、好ましくはない	(女性42才)
ハード面ソフト面共に、充実できるには、自身まだまだ壁は高いと感じます	(女性62才)
マイナンバーカードの安全性がよくわからない。なぜ政府があんなに推し進めているのか怖い。	(? 25才)
むづかしすぎてわかりません。子供なしの老人の生活では。	(男性64才)
ラインの配信は、以前のがわかりづらいです。見出しだけの方がいいかも。	(男性60才)
わかりにくいので、わかりやすくPR・説明してほしい。	(男性34才)
個人情報が入り込んで広く分散(もれる→だだもれ)されることがあると思うので心配です。ゆるせないです。	(女性70才)

## デジタル化への不安

今後、災害等で停電したら、デジタルほど脆弱なものはない。日頃からアナログを大切にしていけば。	(女性37才)
歳が上の人ほど使えないし役に立たないと思う何よりひとの暖かさを感じられない	(男性53才)
災害などがネット関係の通信システムが使えなくなるイメージがあるのですが大丈夫ですか。	(男性48才)
市内企業のデジタル化も随分遅れていると感じますが、中小企業では何をどうしたらいいかもわからない状態だと思います。生産性を上げるための講座など、行政主体のものは不可能なのでしょうか？	(女性54才)
私達人間は今もアナログです。生きるのに必要なものは全てアナログで生きています。デジタル化は私達が、また動植物を持続不可能な世界を作ることになると思います。デジタル化するのなら私達に必要な生物を先にデジタル化するのが先と考えます。人間の目●は仕方ないとしても他の生物がかわいそうですね	(男性77才)
自宅からインターネットを使って書類申請などできると便利だが、申請書のどこに何を入力したらわからないことが多々あると思うので、結局は職員との対面で説明を受けながらになるのでは無いかと思う。	(男性55才)
世の中は進化しているのはよくわかります。私達昭和の人間は横文字が理解できず、今さら頭に入りません。若い人に迷惑をかけているのは重々知っていても出来ないものは出来ません。	(女性70才)
年寄りだから私はデジタルは入らないです	(女性78才)
年齢（年寄り）はなかなか理解できにくい。	(女性72才)
年齢的にデジタル化は無理です	(女性74才)
普段の平日にはインターネットがわかる若い人がいないから、使いたくても使えない。ケーブルテレビやラジオで広報番組をやっているようだが、ゆっくり聞く環境にない。	(女性?才)
便利になることは賛成だが、子どもが小さいうちから、何でもデジタル、パソコン、タブレットなどが主流になるのには、やはり不安しかない。	(女性39才)

## デジタル化以外での要望

無人電気マイクロバスなどと自転車専用道路を融合し、市中の車を減らし利便と観光と事故減、カーボンニュートラルを推進してほしいです。また市中はWi-Fiが繋がれば人の出入り多くなると思います。宜しくお願いします。	(男性47才)
ゴミの分別方法をもっと詳細してほしい。可燃ごみの仕切りは	(男性53才)
タテ割りの担当課ではなく、一元化した窓口での受付対応して頂けることを望みます。市民がまん中課さんに期待してます！	(男性55才)
デジタルと全く違うことですみません。若い世代の声として、遊ぶ公共施設の少なさが目立ちます。どこより自然はいい街ですし、綺麗な街なので、それプラス新都市みたいな公共施設や、ふわふわドームみたいな自然施設などももっと立てて欲しいです。一個人の意見ですが、びさーじゅ(商店街の)は昔公共施設で使われていたと聞きましたし、外観、交通便でもいきやすいとてもいい場所だとも思うので、何かにみんなが行きたいと思う施設ができればいいなと思います。	(女性20才)
デジタル化というのは、手段または、インフラのようなものです。目的をデジタル化と勘違いしないで改革を進めてほしい。今治は、造船が有名、中心市街地を離れば、農業が盛ん。しかし、造船は民間、農業は農協だとして、今治市としては、観光と中心市街地の再開発、再復興をお願いしたい。優良企業の勧誘、観光(目玉開発として、・・・できれば大型アミューズメント、テーマパーク)の再開発をします。デジタル化としては、3セクで、今治健康スマホアプリを開発し、健康のための運動の推進、イベント参加でポイント獲得など、民間とのコラボ市策を考案する。結果、目的、方法が具体的になり、マイナカードの促進、情報発信など活性化される。	(男性63才)
デジタル化に関してではないのですが市役所の業務を日曜日も開放してほしい。当番制で何人かを勤務日にするとか月に2回ほどでも市役所を利用できるようにしてほしい。仕事が日・祝休みの方は休んで市役所に行くようになるのでそれをさけるようにして頂きたいです。	(女性53才)
デジタル化に関係ないがゴミ袋無料(透明、乳白色でよい。安いから)。粗大ゴミの収集は何力所か決めてそこへ運べば無料で回収してくれる。	(女性72才)
なるべく簡単なフォームにして行政の縦割り感をなくしてもらいたい。市民の意見、要望を言えるような窓口を整備してもらいたい。	(男性30才)
マイナンバーカードを利用して島民の橋代が少しでも安くなる方法を探してほしい。島に帰ってきて1年ほどたつが橋代の負担は大きい。島内には野犬がものすごく多い。ペットとして飼っている犬や猫などマイクロチップをうめるなどをすすめてほしい。割引など。野犬をなんとかして下さい。見てるのも辛いし、どうしていいのかわからない。(関係ない事で申し訳ないです。)	(女性52才)
広報はすごく楽しみにしていますが、地域ごとに役員が配布しないといけないので負担。フリーペーパーのように、配布しなくても各地域ごとに置いておけるようにしてほしい。	(女性27才)
高齢ドライバーが増えてくるので、免許返納しても快適に暮らせる町作りが必要。公共交通機関の利便性の充実が絶対必要。	(男性30才)
今治市の飲食店は食べ物のレベルが高いと思いますが、それが今治市以外の人にはあまり伝わってないようです。排他的とも言えるのですが、一般的な市民は市外、もっと言えば県外の人との交流はほとんどありません。もっと飲食店をPRしたほうがいいのではなんでしょうか？市民向けの広報というより、外向きの広報をもっと充実すればどうでしょうか？(簡単にアクセスできる何か、Webサイトなど)観光アプリなどがあれば、その時にクーポンなどを発行できれば良いと思います。中心街、夜の街の活気はその街の自力を表していると思います。美味しい店、素敵な店はたくさんありますので、是非今治市民以外の人にも利用して頂きたいですね。	(男性35才)
条件、手続きの一元化と市政の透明性	(男性51才)
人口減少や市街地活性化に力を入れてほしい。せっかくしまなみ海道という観光資源があるのでもっと大々的にアピールし、観光施設を充実させてほしい。今治に住んでいるのであまり感じないのかもしれませんが、海を挟んだ尾道の方がアピール上手な気がします。	(男性33才)
いろいろなことに手を広げすぎなのでもっと選択と集中をして必要なものにもっともっと集中してほしい	(男性45才)
オンラインでも窓口でも必要な人に必要な情報が届くように市民一人ひとりに向き合った行政を望みます。	(女性65才)

## デジタル化以外での要望

今治市はおいしい魚、タオル、景色がある。市でシンボルとなる商業施設を作り、町を活性化させてほしい。	(男性46才)
障害者福祉を中心にすべての福祉に力をいれてください。他市区町村から見ても今治はおくれてますのでもっと力を入れて下さい。	(女性73才)
(支所は)合併してから職員の皆さんの我々に対応が不親切!(なれない土地でたいへんな事はわかりますが・・・)(それなりに頑張っておられる方もいますけどネ)	(女性77才)
デジタル化も大切な事かもしれませんがもっと今治市について考えないと将来はないような気がします。特に市街化調整区域の見直しについては早急に必要なおことと思われます。	(男性50才)
デジタル化より税金が高いと思う。賃金も安いので住みにくい。デジタルよりそこをどうにかしてほしい。	(女性33才)
現在、地域住民間での交流の希薄性が問題になっているのに、役所への手続きも簡素化となると、住民との対話が少なくなり、人間関係も、もっと希薄化が進むのでは?役所に相談に来る住民とのハートフルな対応はどうなりますか。	(男性63才)
今治のはしっこに住んでいます。成人した息子が2人いますが、地域に住んでほしいですが、お年寄りばかりでこの先家庭を持って子育てをしても小中学校などなくなりそうで不安です。早めに対応してもらっています。	(女性才)
今治市役所の役員や職員の勤務後・休日の人としての態度等が悪く感じる。例えば、道路にゴミを捨てる。今治市に仕事をする所、土場等を他の県から誘致してほしい。学校を卒業しても仕事する所が無いから他県に行くと思います。	(男性39才)
他県、他市みたいに今治ももっと住みやすくしてほしい。例)ゴミ袋の支給、18歳以下までの医療費無料化、市役所の人数をもっと減らす、小児科を増やす。	(女性40才)
他県からの移住者から意見を聞く場所が出来れば今治の活性化に繋がる考えやアドバイスによって良い地域に発展すると思う。地域発展は人口増加に繋がり発展は観光事業にも繋がる首都圏から移住してきた者にとって悪環境はとても目につき変わらない事に残念でならない。車からのゴミのポイ捨て・歩きタバコ・河川へのゴミの多さ・汚水処理未完了・車の運転技術の悪さ・信号機のない歩行者専用横断歩道付近の街灯のなさ(歩行者が立つ位置には街灯があるだけで人が居れば目立つので信号機が無くても安全性が上がる)交通違反者への取り締まりの無さ・通話運転や車線跨ぎ走行や原付の右車線右側走行、整備不良車の多さ・無謀な煽り運転の多さ・公園等設備の使用禁止になってからの数年放置状態・ディーゼル車による排気ガス汚染(これは市だけではどうにもならないがそれ以外市で条例も作れる範囲).....言い尽くせない程まだある。	(女性55才)
地域により整備の進んでいるところ、まったく整備されてなく一般住民が車を多くになっているところを怒りを感じている。時代についていけないのが高齢者が多いということだけで切り捨てる。今治市の行政は駄目であると日々感じている。	(女性72才)
中、長期計画の明確化と投資金額の明確化進捗状況の責任者の確認	(男性67才)
中心地と過疎地の格差をなくす	(女性53才)
島からいろいろ高い通行料を渡って行くには不便きまわりないですが、相手が答えてくれないのは不安です。使いこなすと便利なのはわかっていますが…	(女性71才)
島に住んで数年になります。分からない事が多く支所に伺ってます。支所の、窓口での手続きにイライラします。(担当の人がいないのか?数人に聞かなければ答えられない事が多い(待たされる)(また、窓口に出てきてくれない)2ヶ所ある支所を一つにして、デジタル化して、もう少し人材レベルを上げるべきではないかと思ひます。	(女性55才)
島処部は大変遅れている。愛媛県のみ島民に、橋代の保持がないから、大三島など、向島に出た方が安いのを何人知っているのか?	(男性65才)
防災ラジオ(ラジオバリバリ)の電波が不安定なため、受信が出来ない時がある。	(男性71才)

# Appendix



## 今治市のデジタル化に関する市民アンケート調査



### ご協力をお願い

今治市民の皆様には、日頃から市政全般にわたり、ご理解ご協力をいただき心からお礼を申し上げます。

さて、今治市役所では「市民が真ん中」の視点から、未来に向けたデジタル化に取り組むため、「デジタル化に関する市民アンケート調査」を実施させていただくことになりました。

このアンケート調査は、今治市にお住まいの皆様のインターネットや情報通信機器の利用状況を調査するとともに、デジタル化に関する市民の皆様のニーズを把握し、現在策定中の「デジタル未来戦略」(仮称)の基礎資料として、今後のデジタル化施策の検討に活用するために行うものです。

お忙しいところ恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力をいただきますようお願い申し上げます。

令和3年 11 月 今治市長 徳永 繁樹

### 〈調査の概要〉

#### 1 目的

このアンケート調査では、今治市において策定に取り組んでいる「デジタル未来戦略」(仮称)の基礎資料として、今後のデジタル化施策の検討に活用することを目的に、市民の皆様のインターネットや情報通信機器の利用状況、今治市のデジタル化推進に関するご意見などを調査いたします。

#### 2 調査方法

##### (1) 郵送

令和3年 10 月 31 日時点で今治市内にお住まいの 16 歳以上 80 歳未満の方から無作為で抽出した 2,000 人の方を対象に、郵送で調査票を配付させていただきました。

郵送で調査票が届いた方は、下記「3 回答方法」の「(1) 郵送での回答」、「(2) インターネットでの回答」のいずれからでもご回答いただけます。

##### (2) インターネット

調査票が届いていない方でも、回答時点で今治市内にお住まいの 16 歳以上の方であれば、どなたでもご回答いただけます。

その場合は、下記「3 回答方法」の「(2) インターネットでの回答」によってご回答ください。また、ホームページや広報いまばり 12 月号に掲載している URL または QR コードからもご回答いただくことができます。

### 3 回答方法

#### (1) 郵送での回答(調査票が郵送で届いた方のみ)

調査票に必要な事項を記入し、同封してある返信用封筒に入れて投函してください。

#### (2) インターネットでの回答

次の URL 又は QR コードから回答用フォームにアクセスし、ご回答ください。

URL: <https://rsch.jp/67ae633ccc0a3da3/login.php>

QR コード: 右のとおり



#### 4 質問項目数及び所要時間

質問項目数: 39 問 所要時間: 約 30 分

#### 5 回答期限

令和3年 12 月 20 日(月)までの回答(投函)をお願いします。

#### 6 調査結果

後日、市のホームページで調査結果の概要を公表します。

#### 7 その他

(1) 調査票が郵送で届いた方は、封筒の宛名のご本人がご回答ください。なお、調査票には、お名前やご住所の記入は不要です。

(2) 調査票を記入する際は、鉛筆やボールペンをお使いください。

(3) 提出された調査票は、個人が特定されない形で取りまとめ、調査結果を公表させていただきます。また、調査結果は、調査目的以外に使用いたしません。

(4) 提出された意見に対して、個別にご回答はいたしませんので、ご了承ください。

#### 8 問合せ先

今治市役所企画財政部未来づくり課デジタル戦略室 担当: 藤岡、井内、高橋

住所: 〒794-8511 今治市別宮町一丁目4番地1

電話: 0898-36-1507(直通) FAX: 0898-32-5211(代表) メール: [mirai@imabari-city.jp](mailto:mirai@imabari-city.jp)



## 《調査票》

### I 回答者ご本人について(質問項目:10問)

#### 最初に、回答者ご本人のことについておたずねします。

問1 このアンケート調査の回答方法で当てはまるものを選択してください。(番号を○で囲んでください。)

- 1 自宅宛てに郵送で届いた調査票に記入して郵送で返送
- 2 自宅宛てに郵送で届いた調査票記載の QR コードから回答
- 3 広報いまばりに掲載された QR コードから回答
- 4 今治市のホームページに掲載された URL から回答
- 5 それ以外

問2 あなたの性別を教えてください。(番号を○で囲んでください。)

- 1 男 2 女 3 その他 4 回答しない

問3 あなたの年齢を教えてください。「 」に数字を記入してください。

「 」歳 ※回答しない場合は、空欄のままにしてください。

問4 あなたがお住まいの小学校区を教えてください。(番号を○で囲んでください。)

- |      |        |       |          |
|------|--------|-------|----------|
| 1 吹揚 | 8 国分   | 15 鴨部 | 22 宮窪    |
| 2 別宮 | 9 富田   | 16 九和 | 23 伯方    |
| 3 常盤 | 10 清水  | 17 波方 | 24 上浦    |
| 4 近見 | 11 日高  | 18 大西 | 25 大三島   |
| 5 立花 | 12 乃万  | 19 亀岡 | 26 岡村    |
| 6 鳥生 | 13 波止浜 | 20 菊間 | 27 回答しない |
| 7 桜井 | 14 朝倉  | 21 吉海 |          |

問5 あなたは、これまでに今治市(合併前の市町村を含む)以外にお住まいになったことはありますか。(番号を○で囲んでください。)

- 1 ある 2 ない 3 回答しない

問6 あなたは今治市(合併前の市町村を含む)に通算してどのくらいの期間お住まいになりますか。(番号を○で囲んでください。)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 1年未満       | 4 10年以上 15年未満 |
| 2 1年以上 5年未満  | 5 15年以上 20年未満 |
| 3 5年以上 10年未満 | 6 20年以上       |
|              | 7 回答しない       |

問7 配偶者またはパートナーがいいらっしゃる方にのみおうかがいします。あなた自身またはあなたの配偶者・パートナーが、生まれてから義務教育を終了するまでの期間でもっとも長く暮らした場所(生まれ育った場所)について教えてください。(番号を○で囲んでください。)

※パートナーとは、法的な婚姻関係にはなくとも、結婚をしている状態と変わらない関係の相手を指します。

- 1 自分、配偶者・パートナーともに今治市で暮らした期間が最も長い
- 2 自分は今治市で暮らした期間が最も長い、配偶者・パートナーはそうではない
- 3 配偶者・パートナーは今治市で暮らした期間が最も長い、自分はそうではない
- 4 自分、配偶者・パートナーともに今治市以外の場所で暮らした期間が最も長い
- 5 回答しない

問8 あなたの職業を教えてください。(番号を○で囲んでください。)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 会社員・団体職員・公務員・教員 | 6 大学生・短大生・専門学校生 |
| 2 会社役員・団体役員       | 7 高校生           |
| 3 自営業(農林漁業)       | 8 専業主婦・主夫       |
| 4 自営業(その他)        | 9 無職            |
| 5 パート・アルバイト       | 10 その他          |
|                   | 11 回答しない        |

問9 普段、通勤・通学している職場や学校は市内・市外のどちらにありますか。(番号を○で囲んでください。)

- 1 市内 2 市外 3 通勤・通学していない 4 回答しない

問10 差し支えなければ、あなたの世帯のおよその年収を教えてください。(番号を○で囲んでください。)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 200万円未満         | 4 600万円以上 800万円未満  |
| 2 200万円以上 400万円未満 | 5 800万円以上 1000万円未満 |
| 3 400万円以上 600万円未満 | 6 1000万円以上         |
|                   | 7 回答しない            |

## II 今治市の評価について(質問項目:3問)

### 今治市に対する評価についておたずねします。

問 11 次の項目について、今治市に住んでいる感想として、あなたの気持ちに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない
【記入例1】「そう思う」を選ぶ場合	①	2	3	4
【記入例2】「どちらかと言えばそう思わない」を選ぶ場合	1	2	③	4
1 今後も今治市に住み続けたい	1	2	3	4
2 今治市外に住んでいる他人にも今治市に住むことを勧めることができる	1	2	3	4

問 12 次の項目について、今治市に住み続けたい(今はそうではないが、これができたら住み続けたい)と思う理由にあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	あてはまる	どちらかと言えばあてはまる	どちらかと言えばあてはまらない	あてはまらない
1 新しい友だち(仲間)にどんどん出会うことができる	1	2	3	4
2 子どもによりよい暮らしを体験させることができる	1	2	3	4
3 家族との時間を大切にすることができる	1	2	3	4
4 環境にいい暮らしをすることができる	1	2	3	4
5 インターネットから色々な行政の手続きをすることができる	1	2	3	4
6 どこに住んでいても便利な生活を送ることができる	1	2	3	4
7 場所に縛られずに働くことができる	1	2	3	4
8 老後も不安なく暮らすことができる	1	2	3	4
9 防災対策が充実し、安心して生活することができる	1	2	3	4
10 安定した雇用、収入がある	1	2	3	4

問 13 次の項目について、現在の今治市の特徴としてあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	あてはまる	どちらかと言えばあてはまる	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	わからない
1 出産や子育てがしやすい	1	2	3	4	5
2 教育に力を入れている	1	2	3	4	5
3 高齢者がイキイキと暮らせる	1	2	3	4	5
4 医療機関・施設が充実している	1	2	3	4	5
5 介護サービスが充実している	1	2	3	4	5
6 災害や新型コロナ対策など緊急時に迅速な対応をしている	1	2	3	4	5
7 市民同士の交流が活発	1	2	3	4	5
8 移住者や外国人などの受入に積極的	1	2	3	4	5
9 就職しやすい、働き口が十分ある	1	2	3	4	5
10 観光客が多い(国内・海外含む)	1	2	3	4	5
11 生活の中で交通の利便性が高い	1	2	3	4	5
12 買物に不便がない	1	2	3	4	5
13 街路樹や公園など、環境が整っている	1	2	3	4	5
14 歴史や伝統文化を大切にしている	1	2	3	4	5
15 スポーツが活発	1	2	3	4	5
16 アート・音楽の取組(美術館、音楽・イベント等)が盛ん	1	2	3	4	5
17 ベンチャーへの支援、新規事業への支援が積極的	1	2	3	4	5
18 市の情報がわかるサービス・サイト・アプリが提供されている	1	2	3	4	5
19 デジタル化が進んでいる	1	2	3	4	5
20 行政サービスがインターネットから利用できる	1	2	3	4	5

### Ⅲ 情報通信機器の利用状況について(質問項目:18問)

#### インターネットや情報通信機器などICTの利用についておたずねします。

※ICTとは、デジタル化された情報を通信する技術のことを指します。ここでは、インターネットやインターネットを利用するためのパソコンやスマートフォンなどの情報通信機器の総称としてお考えください。

問 14-1 個人又は家庭でインターネットを利用することはできますか。(番号を○で囲んでください。)

※インターネットとは、パソコンやスマートフォンなどの情報通信機器を利用して、様々なホームページやオンライン上のサービスに接続することを指します。

- 1 インターネットを利用することができる ⇒ 問 15 へお進みください
- 2 インターネットを利用することができない ⇒ 問 14-2 へお進みください

問 14-2 問 14-1 で「2 インターネットを利用することができない」を選択した方のみご回答ください。

今後、インターネットを利用したいと思いますか。(番号を○で囲んでください。)

- 1 インターネットを利用したいと思う ⇒ 問 14-3 へお進みください
- 2 インターネットを利用したいと思わない ⇒ 問 14-4 へお進みください
- 3 わからない ⇒ 問 20 へお進みください

問 14-3 問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。  
インターネットの利用を始めるために必要な条件を教えてください。(自由記述)

⇒ 問 15 へお進みください

問 14-4 問 14-2 で「2 インターネットを利用したいと思わない」を選択した方のみご回答ください。  
インターネットを利用したいと思わない理由を教えてください。(自由記述)

⇒ 問 20 へお進みください

問 15 問 14-1 で「1 インターネットを利用することができる」を選択した方と問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。

次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが利用したいと思っている	利用していないし、利用するつもりはない
1 スマートフォン	1	2	3	4
2 パソコン	1	2	3	4
3 タブレット型端末	1	2	3	4
4 携帯電話(スマートフォン以外)	1	2	3	4
5 スマート家電(インターネットに接続できるテレビなど)	1	2	3	4
6 家庭用ゲーム機	1	2	3	4
7 ウェアラブル端末(腕時計などの身に着ける情報端末)	1	2	3	4
8 その他、上記以外に利用されている機器がありましたらご記入ください。 ( )				

問 16 問 14-1 で「1 インターネットを利用することができる」を選択した方と問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。

次の項目について、インターネットでどのようなサービス利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	ほとんど毎日利用している (週6~7日)	ときどき利用している・ 利用したことがある	利用していないが、 利用したいと思っている	利用していないし、 利用するつもりはない
1 メール	1	2	3	4
2 無料通話(LINE など)	1	2	3	4
3 検索サイト	1	2	3	4
4 ホームページ・ブログ・掲示板など	1	2	3	4
5 ニュース・天気・防災情報サイト	1	2	3	4
6 地図や交通情報サイト	1	2	3	4
7 SNS(Twitter・Instagram など)	1	2	3	4
8 動画投稿サイト(YouTube など)	1	2	3	4
9 映画・音楽などの配信サービス	1	2	3	4
10 写真・画像などの保管・共有	1	2	3	4
11 オンラインゲーム	1	2	3	4
12 キャッシュレス決済	1	2	3	4
13 通信販売・オークションサイト	1	2	3	4
14 懸賞・クイズ・アンケート	1	2	3	4
15 Web 会議	1	2	3	4
16 ホテルや交通機関、医療機関などの予約サイト	1	2	3	4
17 金融取引	1	2	3	4
18 通信教育	1	2	3	4
19 民間企業の手続(自動車保険や携帯電話など)	1	2	3	4
20 公的機関の手続(税の申告など)	1	2	3	4
21 その他、上記以外に利用されていることがありましたらご記入ください。 ( )				

問 17 問 14-1 で「1 インターネットを利用することができる」を選択した方と問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。

次の項目について、どのような SNS を利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	ほとんど毎日利用している (週6~7日)	ときどき利用している・ 利用したことがある	利用していないが、 利用したいと思っている	利用していないし、 利用するつもりはない
1 LINE(ライン)	1	2	3	4
2 Twitter(ツイッター)	1	2	3	4
3 Instagram(インスタグラム)	1	2	3	4
4 Facebook(フェイスブック)	1	2	3	4
5 YouTube(ユーチューブ)	1	2	3	4
6 note(ノート)	1	2	3	4
7 TikTok(ティックトック)	1	2	3	4
8 その他、上記以外に利用されている SNS がありましたらご記入ください。 ( )				

**問 18** 問 14-1 で「1 インターネットを利用することができる」を選択した方と問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方がご回答ください。

次の項目について、どのようなキャッシュレス決済を利用されていますか(利用したいと思っていますか)。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

※「流通系電子マネー」…小売店や通信販売で利用することを主な目的とした電子マネー(代表例:WAON、nanaco、楽天 Edy など)

※「交通系電子マネー」…電車やバスなどの交通機関の乗車券機能として利用することを主な目的とした電子マネー(代表例:Suica、ICOCA、PASMO など)

※「スマホ決済」…自分のスマートフォンに表示されている QR コードやバーコードを店舗側の端末で読み込んでもらったり、店舗側で用意される QR コードを自分のスマートフォンで読み込んだりすることで、決済を完了させる仕組み(代表例:Pay Pay、d払い、楽天ペイなど)

項目	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが、利用したいと思っている	利用していないし、利用するつもりはない
1 クレジットカード	1	2	3	4
2 流通系電子マネー※	1	2	3	4
3 交通系電子マネー※	1	2	3	4
4 スマホ決済※	1	2	3	4
5 ネットバンキング(ネット決済・銀行取引)	1	2	3	4

**問 19-1** 問 14-1 で「1 インターネットを利用することができる」を選択した方と問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方のうち、企業・法人など(公的機関や団体を含む)にお勤めの方のみご回答ください。

インターネットを利用して自宅からテレワークをしたことがありますか。(番号を○で囲んでください。)

※テレワークとは、ICTを活用し時間や場所の制約を受けずに、柔軟に働く形態のことで、在宅勤務、モバイルワーク、リモートワークなどの総称です。

- 1 自宅からテレワークをしたことがある
- 2 自宅からテレワークをしたことはないが、したいと思っている
- 3 自宅からテレワークをしたことがないし、したいと思わない

**問 19-2** 問 14-1 で「1 インターネットを利用することができる」を選択した方と問 14-2 で「1 インターネットを利用したいと思う」を選択した方のうち、企業・法人など(公的機関や団体を含む)にお勤めの方のみご回答ください。

インターネットを利用して自宅以外からテレワークをしたことがありますか。(番号を○で囲んでください。)

※自宅以外とは、コワーキングスペース、カフェなどのほか、離れの倉庫、自家用車、船、別荘、親せきの家など、普段住居として生活している場所以外の場所を指します。

- 1 自宅以外からテレワークをしたことがある
- 2 自宅以外からテレワークをしたことはないが、したいと思っている
- 3 自宅以外からテレワークをしたことがないし、したいと思わない

**問 20-1** あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。(番号を○で囲んでください。)

- 1 持っている ⇒問 20-2 へお進みください
- 2 持っていないが、取得する予定がある ⇒問 20-3 へお進みください
- 3 持っていないし、取得する予定もない ⇒問 20-3 へお進みください
- 4 マイナンバーカードをよく知らない ⇒問 20-3 へお進みください

**問 20-2** 問 20-1 で「1 持っている」を選択した方のみご回答ください。

マイナンバーカードをどのようなことで利用されたことがありますか。(番号を○で囲んでください。複数回答可)

※「特別定額給付金」…2020年に新型コロナウイルス感染症緊急経済対策として実施された国が国民一人に10万円を支給する事業(現在、この事業は終了しています。)

※「マイナポイント事業」…2021年4月末までにマイナンバーカードを申請した人を対象に、キャッシュレス決済サービスで利用できる5,000円分のマイナポイントが付与された事業(現在、この事業の対象となるマイナンバーカードの受付は終了しています。)

- 1 税金の申告
- 2 コンビニでの住民票請求
- 3 特別定額給付金※(10万円)のオンライン申請
- 4 マイナポイント事業※
- 5 本人確認書類としての提示
- 6 その他、上記以外に利用されたことがありましたらご記入ください。  
( )
- 7 利用したことがない

⇒問 20-3 へお進みください。

問20-3 次の項目について、マイナンバーカードでどのようなことができるようになればよいと期待していますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

※地域ポイント…市内などの一定のエリア内で発行、利用される地域独自のポイントサービス。加盟店での買い物や公共施設の利用などで利用可能（現在、今治市では地域ポイント事業を実施していません。）

項目	特に期待している	期待している	あまり期待していない	実現しない方がよい
1 インターネットからのさまざまな行政サービスにアクセスできる	1	2	3	4
2 運転免許証としての利用	1	2	3	4
3 健康保険証としての利用	1	2	3	4
4 図書館の利用カードとしての利用	1	2	3	4
5 公共施設の予約での利用	1	2	3	4
6 各種手帳としての利用（障害者手帳、母子手帳など）	1	2	3	4
7 市役所の窓口で簡単に申請書などを作成できる	1	2	3	4
8 マイナンバーカードを利用した行政手続で手数料などが割引される	1	2	3	4
9 地域ポイント※での利用	1	2	3	4
10 民間企業のサービスでの利用	1	2	3	4
11 金融機関の口座と連携	1	2	3	4
12 その他、上記以外に期待していることがありましたらご記入ください。 ( )				

問21-1 あなたはICTやデジタル技術に関する知識はどのようにして習得されていますか。（番号を○で囲んでください。複数選択可）

- 1 自分で学ぶ
- 2 家族に教えてもらう
- 3 友人・知人に教えてもらう
- 4 学校や職場で学ぶ
- 5 民間事業者に教えてもらう（スマホショップなど）
- 6 行政に教えてもらう（スマホ教室など）
- 7 使いながら自然に慣れる
- 8 その他、上記以外の習得方法がありましたらご記入ください。  
( )
- 9 何もしない

問21-2 次の項目について、今後、ICTやデジタル技術に関する知識を習得したいと思っていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	すでに必要な知識を習得している	習得したいと思っている	習得したいと思わない
1 パソコンの操作方法	1	2	3
2 スマートフォンの操作方法	1	2	3
3 SNSの利用方法	1	2	3
4 動画撮影、編集、投稿	1	2	3
5 プログラミング	1	2	3
6 セキュリティ対策	1	2	3
7 その他、上記以外に習得したい知識がありましたらご記入ください。 ( )			

問21-3 問21-2の選択肢にあるようなICTやデジタル技術に関する知識を習得するための講習会などが開催されれば参加したいと思いますか。（番号を○で囲んでください。）

- 1 参加したいと思う
- 2 参加したいと思わない
- 3 わからない

問22 今後、社会のデジタル化が進む中で実現を期待していることがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	特に期待している	期待している	あまり期待していない	全く期待していない
1 パソコンやスマートフォンから様々なサービスを利用できる	1	2	3	4
2 場所に関係なく仕事や学習ができる	1	2	3	4
3 多様な人と交流ができる	1	2	3	4
4 日常生活の不便が解消する	1	2	3	4
5 これまでになかった新たなサービスが生まれる	1	2	3	4
6 仕事の効率が上がる	1	2	3	4
7 趣味の幅が広がる	1	2	3	4
8 経済的な負担が減る	1	2	3	4
9 労働力不足が解消する	1	2	3	4
10 地域経済が豊かになる	1	2	3	4
11 その他、上記以外に期待していることがありましたらご記入ください。 ( )				

問 23 今後、社会のデジタル化が進む中で不安に思うことがありますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

※ネットワーク犯罪・サイバー攻撃…インターネットに接続された端末(パソコン、スマホなど)を標的とした犯罪行為のこと。個人情報や金融データを盗用したり、ウイルスを拡散したりするなどの事例がある。

※フェイクニュース…主にインターネット上で発信、拡散される虚偽の情報でつくられたニュースのこと。

項目	全く不安はない	それほど不安はない	やや不安がある	大いに不安がある
1 デジタルを使える人と使えない人で格差が生じる	1	2	3	4
2 個人情報の漏洩	1	2	3	4
3 ネットワーク犯罪やサイバー攻撃※	1	2	3	4
4 災害などによるネットワークの遮断	1	2	3	4
5 フェイクニュース※などの誤情報の氾濫	1	2	3	4
6 経済的負担が増える	1	2	3	4
7 子どもへの悪影響	1	2	3	4
8 スマホなどへの依存症	1	2	3	4
9 仕事なくなる(人間のする仕事が機械に奪われる)	1	2	3	4
10 人と人との関係の希薄化	1	2	3	4
11 その他、上記以外に不安に思うことがありましたらご記入ください。 ( )				

#### IV 今治市のデジタル化について(質問項目:7問)

今治市のデジタル化に関するご意見をおうかがいします。

問 24 次の項目について、今治市の市政や行政手続などに関する情報の入手方法としてどのような方法を利用していますか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	よく利用している	時々利用している	あまり利用していない	全く利用したことがない	この方法を知らない
1 広報いまばり・支所だより	1	2	3	4	5
2 今治市のホームページ	1	2	3	4	5
3 今治市の LINE	1	2	3	4	5
4 今治市の Twitter	1	2	3	4	5
5 今治市の Instagram	1	2	3	4	5
6 今治市の Facebook	1	2	3	4	5
7 今治市の YouTube	1	2	3	4	5
8 今治市のテレビ広報(南海放送・今治 CATV)	1	2	3	4	5
9 今治市のラジオ広報(FMラヂオバリバリ)	1	2	3	4	5
10 今治市が作成している冊子など	1	2	3	4	5
11 今治市からの発信ではないインターネット上の情報	1	2	3	4	5
12 新聞・タウン雑誌・フリーペーパー	1	2	3	4	5
13 上記8・9以外のテレビ・ラジオでのニュースなど	1	2	3	4	5
14 家族や知人からの口コミ	1	2	3	4	5
15 市役所への問合せ(来庁・電話・郵便など)	1	2	3	4	5
16 その他、上記以外に入手方法がありましたらご記入ください。 ( )					

問 25 次の項目について、入手したい又は関心のある今治市の行政情報はどのような情報ですか。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	特に関心がある	やや関心がある	あまり関心がない	全く関心がない
1 市の計画や政策方針	1	2	3	4
2 市内のできごとやニュース	1	2	3	4
3 職員採用	1	2	3	4
4 人口などの統計情報(オープンデータ)	1	2	3	4
5 公共施設の情報	1	2	3	4
6 入札や工事などの情報	1	2	3	4
7 防災、防犯に関する情報	1	2	3	4
8 税金に関する情報	1	2	3	4
9 健康や医療に関する情報	1	2	3	4
10 福祉に関する情報	1	2	3	4
11 子育てに関する情報	1	2	3	4
12 環境、ゴミなどに関する情報	1	2	3	4
13 イベント情報	1	2	3	4
14 観光情報	1	2	3	4
15 雇用に関する情報	1	2	3	4
16 農業や水産業など一次産業の情報	1	2	3	4
17 道路、水道などのインフラに関する情報	1	2	3	4
18 教育(学校)に関する情報	1	2	3	4
19 文化やスポーツに関する情報	1	2	3	4
20 議会や選挙に関する情報	1	2	3	4
21 その他、上記以外に関心がある情報がありましたらご記入ください。 ( )				

問 26 次の項目について、今治市でどのような施策に ICT・デジタル技術が活用されていると感じていますか。あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

項目	大いに活用されている	どちらかという活用されている	どちらかと言うと活用されていない	全く活用されていない	わからない
1 地震や豪雨などに対する防災対策	1	2	3	4	5
2 地域交通の利便性向上	1	2	3	4	5
3 過疎地域の環境整備	1	2	3	4	5
4 医療体制の充実	1	2	3	4	5
5 障がい者のサポート	1	2	3	4	5
6 高齢者の生きがいづくりや介護予防	1	2	3	4	5
7 子育て家庭の支援	1	2	3	4	5
8 公共の場所での防犯・交通安全対策	1	2	3	4	5
9 ごみ減量・リサイクル	1	2	3	4	5
10 中小企業の支援	1	2	3	4	5
11 中心市街地の活性化	1	2	3	4	5
12 観光・サイクリング	1	2	3	4	5
13 労働力の確保	1	2	3	4	5
14 地域外への今治市の PR	1	2	3	4	5
15 農業の振興	1	2	3	4	5
16 道路や水道などインフラの点検	1	2	3	4	5
17 学校教育の充実	1	2	3	4	5
18 文化・スポーツの振興	1	2	3	4	5
19 税の申告・納税の簡素化	1	2	3	4	5
20 行政事務・手続の効率化	1	2	3	4	5
21 その他、上記以外に ICT・デジタル技術が活用されている施策がありましたらご記入ください。 ( )					

問 27 次の項目について、今治市で優先的に ICT・デジタル技術を活用するべきだと思う施策を3つ選んでください。(番号を3つ〇で囲んでください。)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 地震や豪雨などに対する防災対策  | 12 観光・サイクリング      |
| 2 地域交通の利便性向上       | 13 労働力の確保         |
| 3 過疎地域の環境整備        | 14 地域外への今治市の PR   |
| 4 医療体制の充実          | 15 農業の振興          |
| 5 障がい者のサポート        | 16 道路や水道などインフラの点検 |
| 6 高齢者の生きがいづくりや介護予防 | 17 学校教育の充実        |
| 7 子育て家庭の支援         | 18 文化・スポーツの振興     |
| 8 公共の場所での防犯・交通安全対策 | 19 税の申告・納税の簡素化    |
| 9 ごみ減量・リサイクル       | 20 行政事務・手続の効率化    |
| 10 中小企業の支援         | 21 その他            |
| 11 中心市街地の活性化       | ( )               |

問 28 次の今治市が実施している ICT・デジタル技術を活用した施策で利用したことがあるものを教えてください。あてはまるものを1つずつ選び、その番号を〇で囲んでください。

項目	よく利用している	時々利用している・利用したことがある	あまり利用していない	全く利用したことがない・知らない
1 住民票のコンビニ交付	1	2	3	4
2 市税等のキャッシュレス納付	1	2	3	4
3 公共施設予約システム	1	2	3	4
4 AI チャットボットによる自動案内	1	2	3	4
5 「びったりサービス」を利用したオンライン申請	1	2	3	4
6 道路異常通報システム	1	2	3	4
7 今治市ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	1	2	3	4
8 いまばり子育て応援ナビ「母子モ」	1	2	3	4
9 市議会インターネット中継	1	2	3	4
10 ホームページで公表している人口などのオープンデータ	1	2	3	4
11 その他、上記以外に利用したことがある施策がありましたらご記入ください。 ( )				

問 29 次の項目について、今治市役所の行政サービスとして実現してほしいサービスを5つ選んでください。(番号を5つ〇で囲んでください。)

- 1 パソコンやスマートフォンから市役所への申請や届出などの手続が完結できる
- 2 税金、証明書や施設の料金などがキャッシュレスで支払できる
- 3 イベントや講座の申込、施設の利用予約がインターネットからできる
- 4 市役所からの必要な情報がスマートフォン等に配信される
- 5 調べたいことがホームページで簡単にみつけられ解決できる
- 6 24時間いつでも市役所に問い合わせをしたら AI が応答してくれる
- 7 窓口機能を搭載した「移動市役所」が自宅まで来てくれる
- 8 人口統計などのオープンデータをホームページから閲覧、利用できる
- 9 公共施設で Wi-Fi が利用できる
- 10 火災や地震などの災害情報や防犯情報がリアルタイムで発信される
- 11 市の出来事やニュースを一つのサイトでまとめてみられる
- 12 市が運営する掲示板で市民同士のコミュニケーションがとれる
- 13 市役所の1か所の窓口ですべての手続が完結できる
- 14 施設や公園の混雑状況をインターネットで確認できる
- 15 オンラインで市役所に相談することができる
- 16 子どもたちが自宅でオンライン授業を受けられる
- 17 市役所が提供する地図情報で施設や避難所などの情報が確認できる
- 18 助成金や補助金などを一つのサイトでまとめて確認できる
- 19 市の施設でテレワークができる
- 20 住民の声をまちづくりや政策に反映させるためのデジタル目安箱

問 30 今治市役所での行政手続や相談がオンラインで完結できる環境が整った場合、あなたが手続や相談をするとき、次の項目のどれがあなたの考えに最も近いと思いますか。(番号を〇で囲んでください。)

- 1 市役所に行かずに自宅などからオンラインで手続や相談を済ませたい
  - 2 オンラインで手続をすることはできるが、窓口で職員に確認してもらう方が安心なので、市役所に行き手続や相談をしたい
  - 3 一人でオンラインでの手続をするのは不安だが、電話などで教えてもらいながらであれば、オンラインで手続や相談をしてみたい
  - 4 市役所に行くのは面倒だが、自分一人ではオンラインで手続を済ませることができないので、仕方なく市役所へ行く
  - 5 オンラインで手続や相談ができて、できなくても、とりあえず市役所へ行って聞いてみる
  - 6 その他
- ( )

問31 今治市のデジタル化に関して、ご意見・ご要望などがありましたら、些細なことでも結構ですので自由にご記入ください。(自由記述)

アンケート調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票を、同封の返信用封筒(切手を貼る必要はありません)に入れて、12月20日(月)までにご投函ください。

よろしくお願いいたします。

今治市役所 企画財政部 未来づくり課 デジタル戦略室  
〒794-8511 今治市別宮町一丁目4番地1  
電話:0898-36-1507(直通) FAX:0898-32-5211(代表)  
Mail: [mirai@imabari-city.jp](mailto:mirai@imabari-city.jp)  
ホームページ: <https://www.city.imabari.ehime.jp/mirai/digital/>