

業 務 委 託 契 約 書

- 1 委託業務名 燈風苑火葬予約システム保守点検業務
- 2 履行期間 平成30年4月1日～平成31年3月31日
- 3 業務委託料 ¥563,760-

(うち取引に係る消費税及び地方消費税の額¥41,760-)

4 契約保証金 免除

上記の業務委託について、委託者 今治市長 菅 良二 を甲とし、受託者 都築電気株式会社松山営業所 所長 中田 英之 を乙として、次の条項によって委託契約を締結する。

(業務完成の義務)

第1条 甲、乙両者は、信義を重んじ、誠実にこの契約を履行しなければならない。

(委託業務の範囲及び内容)

第2条 この契約に基づく委託業務の範囲及び内容は、仕様書に定めるとおりとする。

(委託料の支払時期)

第3条 委託料は、甲の検査に合格後乙の請求に基づき支払うものとし、甲は、乙の支払請求の日から30日以内にこれを支払うものとする。

(権利譲渡等の禁止)

第4条 乙は、この契約によって生ずる権利又は義務を第三者に譲渡若しくは継承させ、又は委託業務を第三者に委任若しくは請負わせてはならない。ただし、書面により甲の承諾を得たときは、この限りでない。

(秘密の保持)

第5条 乙は、委託業務の処理上知り得た秘密及び個人に関する情報(以下「個人情報」という。)を他に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(個人情報の保護)

第6条 乙は、この契約による事務を処理するため個人情報を取り扱う場合は、個人情報保護のため別添に掲げる「個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。

(契約の変更)

第7条 甲において必要があるときは、委託業務の内容を変更することができる。この場合において、委託料又は履行期限を変更する必要があるときは、甲、乙協議して書面により定めるものとする。

(業務従事者等の届出)

第8条 乙は、委託業務に従事する者を定め、書面をもって氏名その他必要な事項を甲に通知しなければならない。

(業務完了の届出)

第9条 乙は、委託業務を完了したときは、遅滞なく甲に書面で届け出て検査を受けなければならない。

(完了確認の検査)

第10条 甲は、乙から前条の届け出があったときは、10日以内に給付完了の検査をしなければならない。

(かし担保責任)

第11条 乙は、甲の給付完了の検査の日から12月以内に発見された当該委託業務のかしにつき、担保責任を負うものとする。

(損害賠償責任)

第12条 乙は、委託業務の履行に関し、自己の責任に帰すべき事由により生じた損傷その他の損害は、すべて乙の負担とし、その賠償の責任を負うものとする。

2 乙は、次条の規定によりこの契約を解除された場合において、甲に損害を与えたときは、損害賠償の責を負うものとする。

(契約の解除)

第13条 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当する場合は、この契約を解除することができる。

(1) この契約を誠実に履行しないとき又は履行する見込みがないと甲が認めるとき。

(2) この契約の締結又は履行に当たり、不正な行為をしたとき。

(3) この契約の条項又はこれに基づく仕様書に違反したとき。

2 前項に定める場合を除くほか、甲、乙いずれかが解除の申し出をし、相手方が承認したときは、この契約を解除することができる。

3 甲は、前2項の規定に基づき契約を解除した場合において、履行部分のあるときは、当該部分に対して相当と認める金額を乙に支払うものとする。

(疑義及び定めのない事項)

第14条 この契約書に定めのない事項については、今治市契約規則によるものとし、同規則に定めのない事項又はこの契約書の条項の疑義については、甲、乙協議して定めるものとする。

上記契約を証するため、本書2通を作成し、当事者記名押印の上各1通を保有する。

平成30年4月1日

委 託 者 甲 今治市別宮町一丁目4番地1
今治市長 菅 良二 印

受 託 者 乙 松山市北藤原町4番2号(岡本ビル)
都築電気株式会社松山営業所
所長 中田 英之 印

別添

個人情報取扱特記事項

(基本事項)

第1 この契約により、今治市(以下「甲」という。)から事務の委託を受けた者(以下「乙」という。)は、この契約による事務を処理するに当たり、個人情報を取り扱う際には、個人情報の保護の重要性を認識し、個人の権利利益を侵害することのないようにしなければならない。

(秘密の保持)

第2 乙は、この契約による事務に関して知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならない。

2 乙は、この契約による事務に従事する者に対し、在職中及び退職後においても、この契約による事務に係る個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないことその他個人情報の保護に関して必要な事項を周知しなければならない。

3 前2項の規定は、この契約が完了し、又は解除された後においても同様とする。

(厳重な保管及び搬送)

第3 乙は、この契約による事務に係る個人情報の漏えい、改ざん、滅失、き損その他の事故を防止するため、個人情報の厳重な保管及び搬送に努めなければならない。

(再委託の禁止)

第4 乙は、甲の承諾があるときを除き、この契約による個人情報の処理を自ら行うものとし、第三者にその処理を委託してはならない。

2 乙は、甲の承諾を得て、この契約による個人情報の処理を第三者に再委託するときは、第三者に個人情報の保護の徹底を図らなければならない。

(委託目的以外の利用等の禁止)

第5 乙は、甲が指示又は承諾があるときを除き、この契約による事務に係る個人情報を当該事務の処理以外の目的に使用し、又は第三者に提供してはならない。

(複写及び複製の禁止)

第6 乙は、甲の指示又は承諾があるときを除き、この契約による事務に係る個人情報を複写し、又は複製してはならない。

(個人情報の持ち出し禁止)

第7 乙は、この契約による事務に従事する者に対し、甲の指示又は承諾があるときを除き、この契約による事務に係る個人情報を乙の事業所以外の場所に持ち出させてはならない。

(事故発生時の報告義務)

第8 乙は、この個人情報取扱特記事項に違反する事態が生じ、又は生じるおそれがあることを知ったときは、速やかに、甲に報告し、その指示に従わなければならない。この契約が完了し、又は解除された後においても、同様とする。

(個人情報の返還又は処分)

第9 乙は、この契約が終了し、又は解除されたときは、この契約による事務に係る個人情報を、速やかに甲に返還し、又は漏えいしない方法で確実に処分しなければならない。

(監督)

第10 甲は、この契約による事務に係る個人情報の保護のため必要があると認めるときは、乙から報告を徴収し、又は乙の事業所に立入検査することができる。

(措置事項に違反した場合の契約解除及び損害賠償)

第11 甲は、乙がこの個人情報取扱特記事項に違反していると認めるときは、契約の解除及び損害賠償の請求をすることができるものとする。

(その他)

第12 乙は、前第1から第11に掲げるもののほか、個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

燧風苑火葬予約システム保守点検業務委託仕様書

受託者は本仕様書に基づき、常に安全かつ良好な設備状態を保つよう適性に保守点検業務を実施しなければならない。

1. 保守点検

受託者は、保守点検の範囲及び内容については、別紙「ハードウェア・ソフトウェア保守仕様一覧表」、「ハードウェア・ソフトウェア保守点検要領書」及び下表に基づいて実施するものとする。なお、上記点検時期については、委託者の指示に従うこと。

保守体制	保守内容
24 時間 365 日保守	<ul style="list-style-type: none">定期点検を年 1 回実施する。障害発生との連絡があった場合は、24 時間 365 日受付し応急措置を含め迅速に対応する。
スポット保守	<ul style="list-style-type: none">定期点検は実施しない。障害発生との連絡があった場合は、24 時間 365 日受付し応急措置を含め迅速に対応する。
障害発生時の 現地切り分け作業	<ul style="list-style-type: none">障害発生時、現地訪問にてハードウェア・ソフトウェアの障害切り分け作業を行う（24 時間 365 日）。切り分け後、各担当部門へ連絡し対応を依頼する。

2. 修繕

受託者は、点検実施の結果、部品交換等修繕が必要と判断された際には、委託者に対し速やかにその内容等を報告するとともに、その指示により、迅速に修繕を実施すること。

3. 契約対象外の有償作業等

次に掲げる費用は、契約業務には含まれないものとする。ただし、受託者は、これらの費用に係る修繕についても、迅速且つ適切にその手配等を実施すること。

- (1) 作業に必要な光熱水費
- (2) スポット保守対象となっているものの修繕について、保証切れ等で発生する経費及び再設置に要する費用
- (3) 障害発生時の現地切り分け作業

4. その他留意事項

- (1) 迅速なアフターサービス・メンテナンス体制を整備すること。
- (2) 契約書及び本書に定めのない事項が生じた場合には、その都度、委託者、受託者が協議のうえ定めるものとする。

1. ハードウェア保守仕様

		サーババックアップ用外付ハードディスク(1式)	保守体制
インターフェース(LAN)	型番	TeraStation3400DN0404 (バッファロー製)	スポット保守
	インターフェース	IEEE802.3ab/IEEE802.3u/IEEE802.3準拠 (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)	
	伝送速度	1000Mbps/100Mbps/10Mbps	
	コネクタ形状	RJ-45型 8極	
インターフェース(内蔵)	インターフェース	Serial ATA II (2.0準拠)	
	端子数	4 (HD接続済み)	
	データ転送速度	最大 3.0Gbps (規格値)	
インターフェース(UPS)	インターフェース	UPS専用端子(D-SUB 9ピン(オス))×1	
内蔵HD		1.0TB×4台	
交換用ハードディスク		OP-HDWRシリーズ	
電源		AC100V 50/60Hz	
停電対応 (UPS)	型番	BR550G-JP (APC製)	
	運転方式	ラインインタラクティブ	
	筐体	タワー型	
	最大出力容量(W)	330W	
	最大出力容量(VA)	550VA	
	バックアップ時間(フル負荷時)	3分	
	バッテリー形式	小形シール鉛蓄電池	

		サーバ用ディスプレイ(1式)	保守体制
型番		LCD-AD191SEW (IODATA製)	スポット保守
液晶パネル	パネルタイプ	TFT19型スクエア LED/非光沢パネル	
	最大表示解像度	1280×1024	
	最大表示色	1677万色	
	視野角度	上下:160° 左右:170°	
	最大輝度	250cd/m ²	
	コントラスト	1000:1	
	応答速度	5ms	
スピーカー		1W+1W (ステレオ)	

		ターミナルアダプタ(1個)	保守体制	
型番		ALEX-TD480 (アレクソン製)	スポット保守	
ISDN回線	適用回線	INSネット64		
	インターフェース構造	2B+D(基本インターフェース)ピンポン方式		
	インターフェース形態及びレイヤ1起動種別	P-MP常時		
	回線接続コネクタ	6pinモジュラージャック(RJ-11):DSUモデル		
データポート	回線交換	同期方式		非同期、非同期/同期PPP変換(MP[BOD/BACP])
		通信速度(kbps)		非同期(V.110)9.6/19.2/38.4、同期(PPP)64/128(MP時)
		端末速度(kbps)		非同期、非同期/同期PPP変換9.6/19.2
		速度整合手順/接続手順		V.110(非同期転送時)/ATコマンド、ダイレクトコール
	パケット交換	非同期/同期変換時データ		PPPフォーマット
		対応チャンネル/接続形態/同期方式		Dチャンネル/VC、PVC/非同期
		通信速度(kbps)/端末速度(kbps)		16 9.6/19.2
		接続手順	ATコマンド、ダイレクトコール	

	サウンドボード(1個)	保守体制
型番	SB-DM-PHDR2(クリエイティブ製)	スポット保守
インターフェイス	USB2.0	
電源	USBバスパワー	
アナログ入力	24bit/96kHz/ステレオ	
マイク入力	24bit/96kHz/モノラル(6.35mmモノラル)	
アナログ出力	24bit/96kHz/ステレオ	
ヘッドフォン出力	24bit/96kHz/ステレオ(6.35mmステレオ)	
スイッチ類	ヘッドフォンレベル調整ダイヤル付	

	ヘッドセット(1個)	保守体制
型番	HS-HP24BK(エレコム製)	スポット保守
マイク入力	1系統(3.5mmモノラルミニ)	
ヘッドフォン出力	1系統(3.5mmステレオミニ)	
スイッチ類	ヘッドフォンレベル調整ダイヤル付	

	スイッチングハブ(1式)	保守体制	
型番	SH1508ATD(富士通製)	スポット保守	
基本インターフェース	10/100/1000BASE-T 8ポート		
セキュリティスロット	○		
パフォーマンス	スイッチ容量(bps)		16G
	最大パケット転送能力(pps)		1,190万
	MACアドレス登録数		4,000
インターフェース仕様	オートネゴシエーション		○
	速度固定		○
	全二重/半二重固定		○
電源	内蔵型		

	プリンタ(1式)	保守体制	
型番	PR-L8250N(NEC製)	スポット保守	
プリント方式	レーザービーム乾式電子写真方式(半導体レーザー)		
CPU	RM5231A(400MHz)		
メモリ容量	128MB(最大640MB)		
書き込み解像度	1,200dpi×1,200dpi、600dpi×600dpi、400dpi×400dpi		
階調/表現色	256階調		
連続プリント速度	片面		A4ヨコ:30.5頁/分、A3:17.0頁/分
	両面		A4ヨコ:21.9頁/分、A3:12.4頁/分
用紙サイズ	A3、B4、A4、B5、A5、レター、ハガキ/往復ハガキ、封筒、自由サイズ		
最大給紙容量	標準		ホッパ/カセット
			手差しトレイ
	オプション		
プリンタ内蔵フォント	明朝体-Lアウトラインフォント、ゴシック体-Mアウトラインフォント、OCR-B相当文字		
インターフェース	IEEE1284規格準拠双方向パラレル イーサネット<100BASE-TX/10BASE-T> USB2.0(Hi-Speed)		

2. ソフトウェア保守仕様

項	品名	詳細	数量等	保守体制
1	サーバOS	Windows Server 2012 R2 Standard(Hyper-V)	サーバ付属	スポット保守
2	無停電電源装置管理ソフト	PowerChute Business Edition Basic v9.1.1	1本	スポット保守
3	データベースエンジン	Pervasive PSQL SUMMIT V10 Workgroup(5User) Ver.10.10	1本	スポット保守
4	人名表示用外字フォント	人名外字PRO V5 明朝ゴシック版	1本	スポット保守
5	バックアップソフト	Acronis Backup Advanced for Hyper-V	1本	24時間365
6	ハードコピーソフト	INSTANT COPY V5.0	1本	スポット保守
7	音声応答システム			24時間365
8	斎場予約システム			24時間365

1. ハードウェア点検

区分	項目	業務内容	点検周期				備考
			月		年		
			1	3	6	1	
1. サーババックアップ用外付ハードディスク		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 装置の使用状況などの問診 2) 異常音、異常振動、異臭の有無。					
	(2)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					異常がある場合は、部品手配・取替
	(2)電源装置	1) 異常音、異常振動、異臭の有無。 2) 停電対応(無停電電源装置)動作確認					異常がある場合は、部品手配・取替 バッテリー劣化時は、電池交換(有償)
2. サーバ用ディスプレイ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 装置の使用状況などの問診 2) 表示色調確認、異臭の有無。					異常がある場合は、部品手配・取替 異常がある場合は、部品手配・取替
3. ターミナルアダプタ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
4. サウンドボード		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
5. ヘッドセット		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
6. スイッチングハブ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 装置の使用状況などの問診					異常がある場合は、部品手配・取替
7. プリンタ		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)環境	1) 各部装置の使用状況などの問診 2) 異常音、異常振動、異臭の有無。					異常がある場合は、部品手配・取替 異常がある場合は、部品手配・取替
		(2)システム	1) テスト印字による動作確認				
	(3)その他	1) トナーカートリッジ用紙残量確認					消耗品のため、有償交換

2. ソフトウェア点検

区分	項目	業務内容	点検周期				備考
			月		年		
			1	3	6	1	
1. サーバOS		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					
2. 無停電電源装置管理ソフト		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					サーバ用・無停電電源装置動作確認
3. データベースエンジン		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					
4. 人名表示用外字フォント		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					
5. バックアップソフト		24時間365日					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					○ バックアップ状況確認
6. ハードコピーソフト		定期訪問無 (スポット保守)					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・簡易診断					
7. 音声応答システム		24時間365日					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・動作確認・簡易診断					○ 斎場予約システムとの連携確認
8. 斎場予約システム		24時間365日					
	(1)システム	1) 稼働状況の分析・動作確認・簡易診断					○