

平成28年度 今治西部丘陵公園指定管理者モニタリング結果

施設名	今治西部丘陵公園
所在地	今治市高地町2丁目乙429-1
指定管理者	<p>名称 株式会社今治 夢スポーツ</p> <p>代表者 代表取締役 岡田武史</p> <p>住所 今治市松本町1丁目1-9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>今治市都市建設部 公園緑地課</p> <p>TEL : 0898-36-1563</p> <p>E-mail : kouen@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	<p>しまなみアースランドの運営方針や、理念を社内でミーティングを重ね、制作し、スタッフ間で共有しています。</p> <p>弊社で作成している冊子に記載し、しまなみアースランドについての説明の際に活用しています。</p> <p>また、社員一人ひとりが今治自然塾に対する考えや思いを持って活動しています。</p>	B	<p>関係法規や仕様書、施設の設置目的をよく理解し、管理運営を適切に実行している。今後も引き続き施設の設置目的を理解し、積極的に各事業に取り組んでいただきたい。</p>
利用状況	C	<p>半年間の管理運営のため前年度との比較は難しいですが、想定より学習棟の利用及び自主事業収入が伸びている為、利用者数は伸びていると考えています。</p> <p>学習棟や環境教育プログラム及び森育の予約状況は、市役所のホームページで確認できるようにしております。その他、ブログやフェイスブックでもご案内しています。</p>	B	<p>施設の特性を活かした自主事業を実施し、利用者の確保に努めている。今後も利用者ニーズの把握を行い、魅力的な事業を実施するとともに周知方法も工夫し、利用者の増加につなげていただきたい。</p>
事業収支	B	<p>会計については、指定管理業務と弊社の業務では通帳も別に管理しております。経理担当者が適切に処理を行い、別の担当者が最終のチェックを行っております。</p> <p>通帳や印鑑については、公園事務所ではなく本社事務所で管理しております。</p> <p>収支計画は、収入を厳しく見込んだため、誤差が出てしまいましたが、来年度以降改善していくよう努力いたします。</p>	B	<p>収支の会計処理については、会社と指定管理業務は独立して会計処理が行われており、予算が適切に執行されている点は評価できる。利用者へのサービスの低下を招くことがないよう、適正で計画的な執行に取り組んでいただきたい。</p>
管理運営体制	B	<p>スタッフでの情報共有方法として、毎日朝晩業務報告等行うほか、本社スタッフとも定期的にミーティング機会を設け、相互理解ができるようにしており、連携した事業が出来るような体制を取っております。</p> <p>また、外部講師による環境教育プログラムインストラクター研修や、自主事業の講師も招いて研修を行い、各スタッフの技術向上等に努めました。</p> <p>今後も、スタッフが希望した研修や本社から提案する研修を積極的に行いたいと考えております。</p>	B	<p>少数精鋭の体制で効率よく職員配置ができています。インストラクター養成については、外部講師を招き他の自然塾スタッフとの交流も行っている点は評価できる。費用対効果を考え今後も積極的な研修を実施していただきたい。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
管理運営業務	B	<p>来園者に安全・快適に過ごしていただけるよう、特に清掃業務に努めました。業者をお願いするだけでなく、草刈や剪定業務も積極的にスタッフで行いました。</p> <p>新しい業務や疑問点があった場合は、市と協議し業務を進めることができ、協議・連携は十分に出来ていたと考えております。</p>	B	<p>仕様書に基づいた円滑な管理運営業務ができています。特に清掃業務については、委託業者だけでなく管理者も実施しており評価できる。</p>
利用業務	B	<p>利用者にわかりやすく利用していただきやすいように、予約時に、あらかじめ必要備品を確認し、貸室の備品配置を変更するというような工夫もいたしました。</p> <p>以前から公園の活動に協力していただいている団体は引き続き、連携させていただきました。</p> <p>新たに利用していただきたい団体として、弊社のスポンサー企業を公園に招待するというような活動も行いました。その結果、まだ公園のことを知らなかった方々へ公園の活動を紹介でき、知っていただく機会になり、来年度以降の利用予約につながっております。</p>	B	<p>利用者への対応は適切に行われている。誘致活動については、外部業者とのつながりがあり、今後も充実した取り組みが期待できる。今後は、来園者を増やすために広報活動等に積極的に取り組んでいただきたい。</p>
その他業務	B	<p>事故防止や発生後の対応について、作業安全マニュアルの作成やプログラムごとの安全管理マニュアルの作成に取り組みました。</p> <p>省エネ対策については、公園設立理念にも合致することですので、積極的に努めました。また、受動喫煙対策としては、公園内は禁煙とし灰皿を設置しておりません。</p>	B	<p>その他業務は、適正に業務が遂行されている。事故防止や発生時のマニュアルをプログラムごとに作成し、安全の向上に努めている。今後も継続して緊急時に対応できる体制づくりに取り組んでいただきたい。</p>
修繕業務	B	<p>半年間での修繕箇所は多くありませんでしたが、適切に対処いたしました。</p> <p>今後の修繕箇所については、運営をしていく中で判断し、優先順位を含め、市と協議し進めていきたいと考えております。</p>	B	<p>利用者の安全を最優先に、優先順位をつけ計画的に修繕を行っていただきたい。</p>
備品管理業務	A	<p>備品管理については、市からいただいた管理台帳をもとに整備しております。</p> <p>定期的に確認し、修繕を含めて管理しております。</p> <p>また、新調する備品についても市と協議しながら進めていきたいと考えております。</p>	B	<p>備品は適切に管理できている。新規購入を計画的に行い、更新もすすめていただきたい。</p>
行政財産の目的外使用許可 手続業務	A	<p>来園者にご利用いただく自動販売機を4台設置しております。</p> <p>得られた収益は、適切に会計報告し処理しております。</p>	B	<p>適正な対応が行なわれている。</p>
自主事業	A	<p>公園の設立目的や性質に合致した自主事業を行いました。特に、森育は大変好評を得ており、来年度のご予約も多くいただいております。</p> <p>また、クリスマスリース作りや夢の黒板というようなスタッフ発案のイベントを行い、来園者に楽しんでいただきました。</p> <p>企業研修については、まずは知っていただくことが重要と考え、低料金で体験していただくことに努めました。</p>	A	<p>公園設立の趣旨に沿った自主事業を行っており、利用者からも好評を得ている点は評価できる。また、企業向け研修やスタッフ発案のイベントを行うことにより、企業への働きかけや地域住民に交流の場を設けるなど積極的に事業を実施している。今後も継続して、積極的な自主事業を行っていただきたい。</p>
地域団体との 連携	C	<p>以前からボランティア活動をしていただいている団体には、引き続き、取り組んでいただけるよう連携しております。</p> <p>また、自然観察会などを実施されるときは、スタッフも積極的に参加し、公園の自然について理解していただけるよう努めました。</p>	C	<p>地域団体と良好な関係を保ち、連携して事業を行っている。今後は、更に新たな団体との関係を構築し、情報交換や地域交流を深めていくことを期待したい。</p>
利用者 アンケート	C	<p>休日の来園者に、声を掛けて、アンケートにご協力いただきました。直接、お声がけをすることで、スタッフとも会話が生まれ、公園に対するご意見を伺うことができ、課題も明確になりました。</p> <p>次年度以降、アンケート結果を踏まえ、課題を改善できるよう取り組んでいきたいと考えております。</p>	C	<p>利用者からのアンケート結果も、概ね満足であるとの回答が多数を占めている。アンケートの実施方法を工夫するなどし、より多くの利用者からアンケートを実施していただきたい。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
事故・苦情	B	<p>利用者には直接お声がけをし、ご意見や苦情をいただきやすいようにしております。</p> <p>苦情等は、日報に記載し、社内ネットワークでも共有しております。対応策についても、社内で検討し、改善するように努めております。</p>	B	<p>利用者からの苦情は職員が共有し、適切に対応している。引き続き、安心して利用できる施設となるよう、危険箇所の点検を十分に行い、事故の未然防止に努めていただきたい。</p>
指定管理者の経営状態			適正である。	

総合コメント
<p>指定管理者は、今治市公園条例及び施行規則並びに業務仕様書に基づき、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、指定管理業務の履行が適切に実施されていると認められる。自主事業においては、特に森育は利用者からも好評を得ており、その他にも独創的な事業を展開している。今後は利用者アンケート等を充実させることにより、更なる利用者の利便性向上・業務の効率的運営を目指し、施設利用者の増加へとつながる魅力的な取り組みを進めていただきたい。</p>

総合評価	
評価点	<p>選定審議会による評価</p>