

平成28年度 今治市しまなみの駅御島指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市しまなみの駅御島
所在地	今治市大三島町宮浦3260番地
指定管理者	<p>名称 株式会社大三島ものづくり</p> <p>代表者 代表取締役 藤原 史宣</p> <p>住所 今治市大三島町宮浦3260番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>産業部 観光課</p> <p>TEL : 0898-36-1541</p> <p>E-mail : kankou@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	<p>株大三島ものづくりがしまなみの駅御島の指定管理者となり5年が過ぎましたが出荷者との連携も問題無くできるようになり平成28年度を運営してきました。出荷者数もU・Iターン者の新規就農者を中心にかなり増えましたし、来客数は残念ながら昨年よりも若干減少しましたがお蔭で売上げは変わらずの収益でしたので今年度はまずまずの成績と考えます。今後は地元大三島の特産品の6次産業化をみかんジュースだけでなく更に進め、出荷者の収益がアップ出来るようにすることと、地元各種団体と協力して大三島の発展に努力して行きたいと考えます。</p>	B	<p>事業の履行については、適正である。職員が施設の設置目的や運営管理の基本方針をよく理解し、各業務に取り組んでいる。</p>
利用状況	C	<p>今年度のしまなみの駅御島の利用客数は、大きな開催イベント等が無かった分5650人前年度よりも減少しています、総合計での他の自主企画イベントの利用者は変わっていませんので、御島への直接来駅者が減少したものと思われます。加工室においては新たに地域おこし協力隊が小松パンの製造・販売を開始して利用頂き、更に、うどんコーナーの準備も完了しました。昨年に続けてNPO大三島の自然を守る会がコミュニティスペースに展示サロンを設けて頂いたりと、観光客や地域の交流に努めています。シャワー室の利用度もほぼ前年並みとなっています。今後は増加しつつある外国人観光客と、うどんコーナーの営業開始による付加価値を上げた運営にしたいと考えております。</p>	B	<p>前年度より利用者数は減ったものの、地域住民・団体と協力して利便性向上を図っている。今後も利用者増に向けて新たな取り組みを期待する。</p>

<p>事業収支</p>	<p>B</p>	<p>指定管理5年目となった今年度の収入は、利用者が減少したにも関わらず前年とほぼ同額収益となりましたが、次の5年の指定管理を受ける為に新たに副駅長を雇入れたのと、最低賃金のアップによるパート賃金の見直しにより人件費が大幅にアップしましたので最終利益は赤字が危ぶまれるものとなりました。今年度も引き続き役員各位の協力により交通誘導費・清掃・植栽費等の費用をほとんど掛けずに少ないですが黒字を確保できたことは評価に値するものと考えます。今後におきましては、第2加工室を整備した立食うどんコーナーが営業を開始し、第1加工室にも新たに宗方喫茶さんが加入してくれましたので、今後は増加しています外国人観光客の取り込みと、更なる工夫で来駅者へのサービスを充実をさせ収益アップに努力致します。</p>	<p>B</p>	<p>適正な予算執行がなされていると評価できる。収支についても、黒字を確保し、評価できる。</p>
<p>管理運営体制</p>	<p>B</p>	<p>しまなみの駅御島の指定管理者として5年目を迎え、今年も御島の業績アップと職員教育を目的として中国・四国内の先進道の駅を研修させました。また、道の駅ブロック会議に積極的に参加し、しまなみおもてなしクーポンも継続いたして来駅客の皆様からも大変喜ばれています。出荷者及び職員との連携が更により強くなりお陰をもちまして今年度もまずまずの成績を納めることが出来たと考えております。</p>	<p>B</p>	<p>管理運営体制について、効率的な運営が認められる。また、職員研修や体験学習受け入れ等、新たな取り組みをしていることも評価できる。今後も効率的な運営に努めていきたい。</p>
<p>管理運営業務</p>	<p>B</p>	<p>植栽、清掃、保守、警備等、役員と職員が一体となって業務基準法に基づき適切に管理、運営しております。特に館内コミュニティスペースや屋外休憩所には利用者が増えた分気を付けて清掃、展示等の管理をしていますが、これからも地域の方々、並びに、お客様方に少しでも気持ちよく喜んで御来駅頂けるように努力していく所存です。</p>	<p>B</p>	<p>仕様書に基づき、適切な管理運営業務に取り組んでいると評価できる。引き続き、安心・安全な施設運営ができるよう、今後とも市と協議して適切な施設管理をしていくことを望む。</p>

<p>利用業務</p>	<p>B</p>	<p>今年度のしまなみの駅御島の利用客数は、大きな開催イベント等が無かった分5650人前年度よりも減少しています、総合計での他の自主企画イベントの利用者は変わっていませんので、御島への直接来駅者が減少したのと思われる。加工室においては新たに地域おこし協力隊が小松パンの製造・販売を開始して利用頂き、更に、うどんコーナーの準備も完了しました。昨年に続けてNPO大三島の自然を守る会がコミュニティスペースに展示サロンを設けて頂いたり、観光客や地域の交流に努めています。シャワー室の利用度もほぼ前年並みとなっています。今後は増加しつつある外国人観光客と、うどんコーナーの営業開始による付加価値を上げた運営にしたいと考えております。特に自主企画イベントを役員による手作りで行なっていることが、非常に好評を得ています。来年度は第2加工室を整備して立食うどんコーナーを設ける準備も完了して営業を始めますので利用者の増加が望めます。また、大三島文化協会やNPOしまなみ、伊東建築塾とも協力して藤まつり・参道マーケット等を開催しました。今後は大三島の自然を守る会と協定し大三島の自然保護活動にも尽力していきます。営業・広報活動は、HPやFacebookの活用により、観光客の誘致に効果が出てきていますし、何よりも、一度来て頂き商品（出荷者）の信頼を得て、リピーター客としての発送注文が飛躍的に増加していることが営業効果と確信しています。今後も小さい道の駅ではありますが、他駅とは違う、地域と密着した大三島の6次産業の拠点となるように努力していく所存です。</p>	<p>B</p>	<p>ホームページやフェイスブックを活用して積極的に広報活動を行っていることが評価できる。また、イベント等を積極的に開催し、利用者数も増加している。引き続き、地域と密着した「道の駅」としての新たな取り組みに期待する。</p>
<p>その他業務</p>	<p>B</p>	<p>平成28年度も幸いに事故も無く無事に運営することが出来ました。万が一の事故発生時の対応については、防火管理者が消防経験者であり更に副管理者も置くことが出来、常に職員教育を行い、災害時の避難場所となる場合の被害者の救済、保護、応急措置を講じることや関係機関への、緊急連絡などの方法等などについて周知徹底を図ることができていると考えます。また、各役員も2名ずつが毎月交代で担当月を決めて管理しております、緊急時の連絡体形も確立しておりますし、並びに、今年度は副駅長を雇い入れし、防火管理者として資格を取得し副防火管理者に任命して、管理体制の強化に努めました。</p>	<p>B</p>	<p>各種災害に対するマニュアルやチェックリストの整備、避難訓練を実施しており評価できる。</p>

<p>修繕業務</p>	<p>B</p>	<p>今年度の大きな修繕工事としては、空調機の冷却水ポンプ、センサーが故障し、続けてコンプレッサーも寿命により故障したことです。冬場はストーブで何とか凌ぎましたがお客様から寒いとのクレームも有りましたので早急の修理を今治市にお願い致しました。並びに、椅子や展示テーブル等の寿命がきたものや、天井照明灯など電気設備の修理が目立ってきましたので室内照明のLEDへの交換をお願いしたいです。修理費の負担は何とか問題なく解決できましたが、今後の問題点として、店舗屋根瓦の損傷が激しく、現在雨漏りはしてませんが、近い将来交換修理が必要になるものと思われます。また、第二加工室立食うどんコーナーの準備が整いましたので新年度から営業開始を行います。</p>	<p>B</p>	<p>市と協議をしながら適切に修繕業務が行われている。引き続き、計画的な修繕を望む。</p>
<p>備品管理業務</p>	<p>B</p>	<p>今年度の大きな備品購入は、従来より出荷者から要望されていました盗難予防用の監視カメラの購入と、うどんコーナー設置に伴うカウンター等の購入でした。ただし、うどんコーナーを設ける為の準備品は役員各社からの寄付として負担軽減に努力しております。今後として懸念されますのが加工室の調理機器の寿命が来ていまして、今のところ修理・調整しながらやっています。他に、毎年恒例となりました、イルミネーションサービスは付近の人達からも大変好評を得ていますので今後も少しずつ増やしていく計画です。</p>	<p>B</p>	<p>適切な備品管理が実施されている。今後の新規備品の購入は、収支向上を考えたうえで検討し、適切に管理を行っていただきたい。</p>
<p>行政財産の目的外使用許可手続業務</p>	<p>A</p>	<p>今治市公有財産事務取扱規則に基づき使用許可申請し、適切に運用を行いました。また、自動販売機の売上げ手数料は、毎月しまなみの駅御島の月次報告書にて今治市に御報告をしていますが計画を大きく上回り良い結果となりました。また、収益は施設の維持管理運営費に充当しています。</p> <p>今年度今治市内業者より新たにみきゃんの自動販売機設置の申し出があり、1台追加し合計4台としました。</p>	<p>A</p>	<p>適切に実施されていると認められる。今後も適切な業務を実施していただきたい。</p>

<p>自主事業</p>	<p>B</p>	<p>今年も販売促進をするために役員による地域のイベントに積極的に参加し、多くの協賛イベントを実施した。並びに昨年から毎週末にロコバスカフェ及び大三島の自然を守る会展示サロンを開いて頂いており、更に、地域おこし協力隊によるみかん酵母パンの製造販売も行いイベント売り上げが大きく向上しました。また、外国人観光客の増加も見られますので来年度に期待できます。地域貢献イベントとしては、今年も鶴姫祭り、薪能、スリーデーマーチでの駐車場や休憩所の提供や、年末・年始にイルミネーションサービスを行い地域の皆さんに好評を得ました。更に特記すべきことは、大山祇神社産須奈祭において地元各地方祭実行委員会の皆さんの協力のもと御島へだんじりや獅子舞を呼び一般観光客の方に喜んで頂けたことと、しまなみおもてなしクーポン、道の駅7駅デザートラリーの景品は非常に喜ばれています。来年度は立食うどんコーナーの営業を開始し、飲食提供業務の売上向上を狙いたいと考えております。</p>	<p>B</p>	<p>関係団体との連携を有効に活用し、イベントを実施していることは評価できる。今後も引き続き集客力アップに向けた取り組みを期待したい。</p>
<p>地域団体との連携</p>	<p>A</p>	<p>国土交通省、愛媛県、今治市との協力は勿論のこと、大三島文化協会、大三島教育委員会並びに大三島・上浦両小・中学校、大三島分校とも、子供達の教育実習において協力することができました。今年も新たに地域おこし協力隊がみかん酵母パンの製造・販売をして頂けることになり加工室の活用が充実してきました。また、大三島NPOのしまなみアイランドスピリット、NPOしまなみ、ラントゥレーベン管理者との協力も更に深めることができ、今年も大三島の自然を守る会、伊東豊雄建築塾の皆様との連携イベントも開催でき、鶴姫祭り実行委員会、地元各地方祭実行委員会、海道夢太鼓、大三島地域おこし協力隊とも協力体制が整い、来年度ももっと密な協力活動が出来ると思います。</p>	<p>A</p>	<p>地元の地域団体との連携は非常に評価できる。様々な団体との協力体制ができており、地域に密着した「道の駅」を強みとして、引き続き取り組みを実施していただきたい。</p>
<p>利用者アンケート</p>	<p>B</p>	<p>接客や商品の説明などは、好評価をいただけるようになってきたと思います。施設が老朽化し、お客様にご不便をおかけいたしました。が、随時対応し、お客様に気持ち良くご利用いただけるように、努めてまいります。</p>	<p>B</p>	<p>アンケートの実施等、適切に取り組まれている。利用者の生の声を施設運営に反映させ、利用者の利便性を高められるように努めていただきたい。</p>

<p>事故・苦情</p>	<p>B</p>	<p>幸いに、平成28年度も事故も無く無事に運営することが出来ました。万が一の事故発生時の対応については、防火管理者である駅長が消防経験者であり、常に職員教育を行い、災害時の避難場所となる場合の被害者の救済、保護、応急措置を講じることや関係機関への、緊急連絡などの方法等などについて周知徹底を図ることができています。また、各役員も2名ずつが毎月交代で担当月を決めて管理していきまして緊急時の連絡体形も確立しておりますし、今年度から駅長の補佐として副駅長を雇入れし後継者育成を整えました。しまなみの駅御島の最大の懸案でありました食事が出来ない道の駅への対策として立食うどんコーナーの準備が整いましたので新年度から営業を開始致します。</p>	<p>B</p> <p>業務が適正に実施されている。事故・苦情への迅速な対応は利用者にとって信頼感を得られるものであるため、継続して実施していただきたい。</p>
<p>指定管理者の 経営状態</p>			<p>○会計帳簿、貸借対照表及び損益計算書については、法令及び定款に従い、適正に作成されていると認められる。 ○指定管理者の経営状況については、財務諸表から利益剰余金を確保していることが確認でき、指定管理施設の管理を安定して行う物的能力を有していると認められた。</p>

総合コメント（市）

指定管理者は、今治市しまなみの駅御島条例及び施行規則並びに業務仕様書に基づき、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、指定管理業務の履行が適正に実施されていると認められる。

指定管理業務のモニタリングの結果、指定管理者としては標準的なレベル以上の取り組みであると認められる。

新設の立食うどんコーナーのオープンが予定されており、来駅者も増加すると見込まれる。観光客と地域の方々も集う道の駅となるよう、今後も、新たなイベント事業などを展開し、さらなる利用者の増加に取り組んでいただきたい。