

平成28年度 朝倉ふれあい交流センター指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市朝倉ふれあい交流センター
所在地	今治市朝倉下乙104-2
指定管理者	<p>名称 特定非営利活動法人 今治しまなみスポーツクラブ</p> <p>代表者 村上 康</p> <p>住所 今治市松本町一丁目1番地9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課(問合せ先)	<p>教育委員会事務局 体育振興課</p> <p>TEL : 0898-36-1604</p> <p>E-mail : taiiku@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	施設の設置目的を実現するために、基本理念を定め、全職員が協力して運営に取り組んでおります。	B	施設の設置目的を理解し、適切な管理運営がなされています。
利用状況	B	前年度と比較し、利用者数は160人減少しましたが、宿泊者数は66人の増加、実利用者数は63人の増加となり、既存の団体にリピートしていただくとともに、新規の利用者の方々の利用にもつながりました。また、宿泊利用が増えることで収入面の増加も見られ、昨年度の課題としてあげていた部分について、改善がみられました。	B	昨年と比較して研修室等の一時利用者の減少があったものの、宿泊利用者については近年増加傾向にあり、指定管理者の取組みによる効果が表れています。今後も更なる利用者の促進に努めてください。
事業収支	B	体育施設との一括管理では黒字となり、適切に処理することができました。	B	施設単独の収支は赤字でしたが、宿泊利用者増加による収入増や支出の削減により、例年より収支が改善されています。予算計上外の科目での執行や予算額を超えて執行されている科目があるため、適正な予算の積算・執行に努め、更なる収支の改善を図ってください。
管理運営体制	B	施設維持管理の面からも社内研修や社外研修を通して、日々効果のある改善を繰り返し、管理面の意識向上に努めました。隣接する朝倉B&G海洋センターの職員間の連携をはじめ、体育施設と連携することで、さまざまな職員研修を実施し、改善に取り組むこととともに、多くの職員と情報共有することにつながっています。	B	組織内研修、派遣研修ともに積極的に実施されています。今後も様々な研修をととして施設の管理運営に必要な知識と技術の習得に努めてください。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
管理運営業務	B	<p>利用者の方に気持ちよく使用していただけるよう、清掃及び点検箇所、頻度を明確にし、清掃及び点検等がゆきとどくようにしました。換気扇の清掃、溝の清掃など大掛かりな作業についても、計画的に実施しました。</p> <p>保守点検では、ガス報知器点検、警備機器発動点検、AED点検等、仕様書に定められたもの以外にも自主的に点検を行いました。</p>	B	<p>仕様書に基づき適切に管理業務が行われています。また、仕様書に規定されていない管理業務も実施しており、施設の良好な管理のため細やかな配慮がなされている点は評価できます。</p>
利用業務	B	<p>受付、利用調整については、公平性を担保し、適切に対応することができました。</p> <p>広報活動として、昨年度新しく作成した施設案内のパンフレットを用い、体育施設への設置、学校部活動や大学への案内、地元のPTAや公民館の利用団体などへ配布しました。また、ホームページの情報も細かな点をリニューアルし、情報発信に努めました。</p> <p>誘致活動として、朝倉B&amp;G海洋センターの活動と連携し、プール利用における合宿や交流行事の会場として使用するなど、体育施設と連携した利用促進を行いました。</p>	B	<p>朝倉B&amp;G海洋センターとの連携利用や施設の情報発信等の様々な取組みの成果により、宿泊利用者の増加につながっています。今後も継続して施設の情報発信に努めてください。</p>
その他業務	B	<p>事故及び災害等発生時の対応については、定められた消防訓練を実施しました。また、事故等の事前事後の対応については、事例に基づき対策を共有するなど、防止と対応の準備を行いました。</p> <p>物品販売及び物品貸与業務については、受付時案内・宣伝等を実施し、利用者に認知していただくとともに、利用の拡充に努めました。</p>	B	<p>消防訓練を実施する等緊急時に備えた取組みが行えています。実際に災害等緊急時に的確に対応できるよう引き続き職員の指導に努めてください。</p>
修繕業務	B	<p>緊急性を要する、特に危険な箇所及び安全管理上必要な修繕は、早期に対応しました。</p> <p>日常的に適切な保守・点検を実施し、修繕等が必要な箇所はその都度職員にて対応しました。</p>	B	<p>施設の管理運営上必要となる修繕に対して迅速に対応できています。利用者が快適に利用できるよう日常的な点検を継続してください。</p>
備品管理業務	B	<p>今年度は備品購入はありませんでしたが、利用者の利便性の向上及び要望も取入れて、必要な備品に有効投資する事とします。</p>	B	<p>現状を把握し、適切な管理ができています。利用者の要望等があれば協議のうえ、必要なものについては対応するよう努めてください。</p>
自主事業	B	<p>隣接する朝倉B&amp;G海洋センターの事業を中心に、宿泊をともなう活動や交流スペースの活用など、体育施設の事業と連携する形で施設の有効活用を行いました。</p> <p>今後も体育施設との連携を継続するとともに、施設の特性を生かした事業を計画していきます。</p>	B	<p>水泳合宿等の朝倉B&amp;G海洋センターと連携した事業により、互いの施設の利用促進が図られていると思われます。今後も体育施設と一体となった自主事業が展開できるよう計画を立案してみてください。</p>
利用者アンケート	B	<p>全体としては、満足度が高い評価内容をいただくとともに、利用者の属性や目的などを確認することができました。今後、高い満足度を継続できるよう取り組んでいきます。また、得られた情報を参考に、広報活動など、利用者増加につながるよう努めます。今後、アンケート内容も見直し、利用者の声により伺えるよう改善していきたいと思えます。</p>	B	<p>ほぼ全ての項目について、概ね高い満足度を得られています。アンケートから得られる利用者ニーズに応えられるよう施設の運営を改善していきましょう。</p>

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
事故・苦情	B	修繕については、今治市と協議の上、適切に対応することができました。経年劣化による修繕も増えてきていることから、計画的な改修、保全に努めていきます。	B	事故・苦情等への対応が施設の信頼へと結びつくため、常に冷静・迅速・適切な対応を心がけ、市への報告もその都度欠かさず行ってください。
指定管理者の経営状態			会計事務所による監査が毎月実施されており、適正に会計処理がなされています。提出された財務諸表を確認した結果、適切であると認められます。	

### 総 合 コ メ ン ト ( 市 )

指定管理者として業務仕様書に基づき健全な管理運営に取り組んでいます。引き続き施設の点検や清掃等を適切に行い、アンケート結果に基づく管理運営の改善等により利用者の満足度を向上させるとともに、施設利用者の視点に立った管理運営業務を行うよう努めてください。

今年度も施設単独の収支は赤字でしたが、宿泊利用者の増加と支出経費の削減による収支の改善が図られたことは評価できる点であると考えられます。

今後も体育施設と一体管理していることを活かし、体育施設と連携した自主事業の展開や、ホームページやパンフレット等により施設の情報発信に努め、更なる施設の利用促進、収支の改善につなげてください。