

平成29年度 体育施設指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市体育施設及び今治市朝倉ふれあい交流センター
所在地	今治市別宮町六丁目2番2号 他
指定管理者	<p>名 称 特定非営利活動法人 今治しまなみスポーツクラブ</p> <p>代表者 村上 康</p> <p>住 所 今治市松本町一丁目1番地9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>教育委員会事務局 スポーツ振興課</p> <p>TEL : 0898-36-1604</p> <p>E-mail : taiiku@imabari-city.jp</p>

評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	設置目的を実現するために、基本理念を定め、全職員が協力して運営に取り組んでいます。	A	施設の管理運営の基本方針、理念を定め、関係条例、規則、仕様書に基づいて適正な管理運営が行われています。
利用状況	B	えひめ国体開催の為、通常の大会開催を例年の8割規模に縮小しての開催となりましたが、各協会の協力の元、開催することができました。	B	個人利用は増加していますが、稼働率を上げるため、利用促進方法などを検討し、稼働率の向上、低下防止に努めてください。
事業収支	B	水光熱費の上昇により想定外の支出が発生しました。次年度以降の検討課題とさせていただきます。	C	単年度収支が赤字となっており、予算超過の費目も見受けられます。予算積算時に結果を基に修正を行い適正な予算執行に努めてください。
管理運営体制	B	研修や講習を通して、日々効果のある改善を繰り返し、管理面の意識向上に努めました。	B	職員が一体となって、よりよい施設運営・サービスの向上へ向けた取り組みが行われる組織づくりに努めてください。
管理運営業務	B	利用者の方に気持ちよく使用していただけるように各施設を定期的に点検を行い、清掃及び点検等が行き届くようにしました。	B	利用者の安全確保が図られた管理運営がなされています。各施設ともに老朽化が進む中、より一層の日々の安全点検に努めてください。
利用業務	B	施設の使用許可については、利用の公平性、透明性の客観的な評価に基づき対応することができました。	B	施設の使用許可等の手続きについては、条例や仕様書で定められている基準により、適正に処理されています。
その他業務	B	中央体育館では、保守点検等以外休館日を開放しました。また、朝倉B&G海洋センターの月曜日を閉館し、スポーツ教室を開催しました。	B	閉館日の教室開催、閉館を利用した施設のメンテナンスが行われており、サービスの向上が図られています。今後も安全な施設確保に努めてください。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
修繕業務	B	各施設を巡回し、日常的に適切な保守・点検を実施し、修繕等が必要な箇所はその都度対応しました。	B	老朽化が進む中、適正かつ迅速な対応が行われています。今後も日々の点検を十分に行い施設の安全確保に努めてください。
備品管理業務	B	施設利用者から要望に対応し、備品の買替をしました。また、老朽化した備品を使用頻度に応じて更新しました。	B	老朽化が進む中、適正な備品購入が行われています。今後も利用者の安全性、利便性の確保に努めてください。
行政財産の目的外使用許可手続業務	B	省エネ型自販機への移行、採算性の悪い自動販売機の撤去・台数削減し、効率化を推進しました。また、災害対応型自動販売機の設置を進めました。	B	適正に処理されています。自動販売機設置機種種の選定も、災害対応を選定するなど十分に検討されています。今後も適切な運用に努めてください。
自主事業	B	スポーツの普及やきっかけを目的とした事業、日常利用されている方の交流を目的とした事業など、目的を明確に事業を実施する事ができました。	B	事業の充実も図られてきています。各事業を継続・改善するとともに、ニーズに対応した新規事業も検討するなど、幼児から高齢者までの幅広い体力向上に努めてください。
地域団体との連携	B	前年同様の地域団体に加え、新たな地域団体とも連携開催することができました。	B	引き続き地域団体との連携強化を図るとともに、外部団体との連携も図り、更なる青少年の健全育成やスポーツ推進に取り組んでください。
利用者アンケート	B	利用者の声を元に、サービスの向上に努め、日々の健康づくりに貢献していければと思います。	B	施設利用に関して満足度も向上しています。結果を改善につなげるとともに、ソフト面の充実をより図れるよう、アンケート内容の検討に努めてください。
事故・苦情	B	事故・苦情等が起こった場合には、現場での確認作業を行い、適切な対応ができました。	B	事故や苦情に対しての対応が、迅速に取れていました。今後も迅速な対応が行えるような組織づくりに努めてください。
指定管理者の経営状態			会計事務所による監査が毎月実施されており適正に会計処理がされています。	

総合コメント(市)

施設の適切な管理運営がなされており、利用時間を有効的に活用した教室、講座などの自主事業についても事業内容の充実が図られ、参加者の満足度も上がってきています。施設の老朽化に伴い修繕が必要な施設、機器類も増えてきていますが、適切な修繕がなされ利用者の安全確保がなされています。関係団体や利用者からの意見や要望の聴取も常に行えるような仕組みとなっており、意見に対して迅速に対応していることから、利用者からの評価もアンケートなどにより「おおむね満足している。」と確認できますが、改善点も見受けられます。各施設の日々の点検などの充実を図り、快適で安全にスポーツ活動を行うことができる施設となるよう更なる取組みをお願いします。

収支については、単年度収支で赤字となっています。やむを得ない支出もありますが、次年度以降、収支均衡を図れるよう、収入確保や事業の見直しなどの検討をお願いします。

利用状況については、現在、個人利用者は増加してきているものの、平日昼間の稼働率はまだまだ低いことから、この時間の施設を有効利用することによる収益増への取組みを進めるとともに、宿泊施設である朝倉ふれあい交流センターの有効活用についても検討し、新規の利用者獲得に向けた取組みの強化が望まれます。また、現在も実施していますホームページやSNSなどウェブツールを活用したアプローチはもちろん、各地域スポーツ推進委員や地域団体、スポーツ協会との連携からより魅力的な活動が生まれてくることを期待しています。