

令和元年度 体育施設指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市体育施設
所在地	今治市別宮町六丁目2番2号 他
指定管理者	<p>名 称 特定非営利活動法人 今治しまなみスポーツクラブ</p> <p>代表者 村上 康</p> <p>住 所 今治市松本町一丁目1番地9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>教育委員会事務局 スポーツ振興課</p> <p>TEL : 0898-36-1604</p> <p>E-mail : taiiku@imabari-city.jp</p>

## 評価内容

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
総則	B	設置目的を実現するために、基本理念を定め、全職員が協力して運営に取り組むことができました。	B	施設の管理運営の基本方針、理念を定め、関係条例、規則、仕様書に基づいて適正な管理運営が行われています。
利用状況	B	昨年度より、若干増加傾向でありましたが、新型コロナウイルスの影響により微減しました。新型コロナウイルスを想定した新たな利用方法を検討していきます。	B	新型コロナウイルスの影響により、今までのような運営が難しくなります。常に状況を把握し運営に努めてください。
事業収支	C	利用料及び自主講座収入が予算を下回ったため、支出を抑制して対応しました。次年度以降、課題を分析し対応検討させていただきます。	C	予算超過の科目が見受けられる、箇所がありますので、適正な予算執行に努めてください。また、感染症の影響により大幅な変更が想定されますが、状況を把握しながら予算執行に努めてください。
管理運営体制	B	管理運営業務を実施するために業務形態にあった人員配置としました。維持管理の面につきましては、日々効果のある改善に努めました。	B	利用者にとって利用しやすい施設であるよう職員一体となってサービスの向上に取り組んでください。
管理運営業務	B	利用者の方に施設を安全に利用していただけるように各施設を定期的に点検を行い、清掃及び点検等が行き届くようにしました。	B	利用者にとって利用しやすい施設であるよう日々の清掃・点検に努めてください。
利用業務	B	施設の使用許可については、利用の公平性、透明性の客観的な評価に基づき対応することができました。	B	施設の使用許可について、公平性を保って業務を行えました。今後も利用者がわかりやすい周知に努めてください。
その他業務	B	各施設利用者に配慮した運営を実施することができました。	B	各施設利用者に配慮した運営を実施することができました。新型コロナウイルスの影響により個人情報を取り扱う量が増えましたので、一層厳格な管理に努めてください。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
修繕業務	B	各施設を巡回し、日常的に適切な保守・点検を実施し、修繕等が必要な箇所はその都度対応しました。	B	適正な対応が行われていました。施設の老朽化が進んでいますので、日々の点検を十分に行い、施設の安全確保に努めてください。
備品管理業務	C	老朽化した備品の管理、使用頻度に応じて更新を検討します。	C	利用者が使いやすい、競技レベル・ルールに適応した更新に努めてください。
行政財産の目的外使用許可手続業務	B	新型コロナウイルスの影響もあり、前年より収益が減少しました。自動販売機設置台数の削減なども検討しながら今後も分析を続けていきます。	B	適正に処理されております。今後も適切な運用に努めてください。新型コロナウイルスにより利用者数の減少が想定されますので、自動販売機設置台数の削減を含め検討してください。
自主事業	B	今後も合宿誘致を積極的に取り組みます。また、新型コロナウイルスに考慮した安全の事業を実施していきます。	B	年々、事業の充実が図られていましたが、今後、新型コロナウイルスにより変更しなければならないこともありますので、対応策を検討してください。
地域団体との連携	B	地元の種目団体等を中心に、連携したイベント活動を実施することができました。	B	引き続き地域団体等連携強化を図るとともに、外部団体との連携を図り、更なる青少年の健全育成やスポーツ推進に取り組んでください。
利用者アンケート	B	利用者の声を元に、サービスの向上に努め、日々の健康づくりに貢献していければと思います。	B	施設利用に関して満足度も向上しています、更なる利用者の利便のためアンケート結果に基づいて施設の利用方法、改善を検討してください。
事故・苦情	B	事故・苦情等が起こった場合には、現場での確認作業を行い、適切な対応ができました。	B	事故や苦情への対応が、迅速に取れていました。今後も迅速な対応が行えるような組織づくりに努めてください。
指定管理者の経営状態			会計事務所による監査が毎月実施されており適正に会計処理がされています。	

## 総合コメント(市)

施設の適切な運営がなされており、各種教室、自主事業についても年々充実した内容になっており、利用者の満足度も向上しております。しかし、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響により今後の運営は、教室、自主事業に関らず施設利用等についても大きな影響があると想定されます。各種団体と協力しながら「新しい生活様式」を踏まえての運営が必要になりますが、常に周囲の状況を確認しながら迅速な対応を行ってください。事業収支は予算範囲内執行ができており、適切な会計処理が実施できておりますが、収支につきましても、今後は収益の減少が想定されますので適切な運営に努めてください。

施設の修繕は、老朽化に伴い修繕が必要な施設がありますが、利用状況等で分析を行い、優先順位をつけた修繕を実施し利用者が安全に利用できる環境を整備してください。また、アンケート結果による施設の改善を検討し、更なる利用者の満足度をあげる魅力的な施設運営を期待しています。