

令和2年度 体育施設および朝倉ふれあい交流センター指定管理者モニタリング結果

施設名	今治市体育施設および朝倉ふれあい交流センター
所在地	今治市別宮町六丁目2番2号 他
指定管理者	<p>名 称 特定非営利活動法人 今治しまなみスポーツクラブ</p> <p>代表者 村上 康</p> <p>住 所 今治市松本町一丁目1番地9</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運營業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理業務の課題ごとに、指定管理者による自己評価及び市による評価結果を取りまとめました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>教育委員会事務局 スポーツ振興課</p> <p>TEL : 0898-36-1604</p> <p>E-mail : sports@imabari-city.jp</p>

## 評価内容

課題	指定管理者自己評価	市による評価
総則	B 施設の設置目的実現のため、五つの基本理念を共有し、全職員が協力して運営に取り組むことが出来ました。	B 施設の管理運営の基本方針を掲げ、関係条例、規則に則り、仕様書に沿った管理運営が行われています。
利用状況	C 新型コロナウイルスの影響により、大会やイベントの中止が相次ぎ、個人の利用自粛により計画を下回る利用者数となりました。	C 感染防止対策を講じ、安全安心を提供しつつ趣向を凝らした取り組みにより稼働率および利用者数の向上に努めてください。
事業収支	B 収入、支出とも新型コロナウイルス感染症の影響により予算額を大幅に下回りました。	B 得られた収益について、利用者や地域社会に貢献するものとなるよう積極的に投資および還元を行ってください。
管理運営体制	B 職員の能力が最大限に発揮できるよう業務形態に合わせた人員配置とし、研修を通じて管理運営に必要な知識と技術の習得に努めました。	C 速やかに朝倉B&G海洋センターへアクアインストラクターの配置を行ってください。職員の対応に不満がある施設も見受けられます。
管理運営業務	B 法定点検を始め日常点検により異常の早期発見に努め、施設を安全に気持ちよく利用していただけるよう心がけました。	B 利用者の声に耳を傾け、市と連携を取りながら適切な運営を行うことが出来ています。
利用業務	B 施設の使用許可については、利用の公平性、透明性を第一に客観的な評価に基づき対応しました。また、複数の媒体を活用し、施設の情報提供を行いました。	B 施設の使用許可について公平性を保つことが出来ています。より一層の情報発信に努め、より開かれた施設となるよう努めてください。
その他業務	B 利用者を始め、近隣に配慮した運営を心掛けました。取り扱う個人情報については、各施設に保護責任者を配置し、定期的に職員研修を行っています。	B 個人情報の取扱いについては、慣れることなく、マニュアルに従い厳重な取扱いをお願いします。
修繕業務	B 特に、利用者の要望及び安全性向上に係る箇所の修繕を、優先的に行いました。	C 応急的な修繕に加え、長期的な修繕計画を作成のうえ、優先順位をつけて確実に対応するようにしてください。
備品管理業務	B 利用者からの要望に対応し、備品の買い替えを行いました。また、老朽化した備品の更新を行いました。	C 修繕と同様、長期的な計画を立てて管理を行ってください。また、利用者の競技レベルやルール改正に対応した更新に努めてください。
行政財産の目的外使用許可 手続業務	B 新型コロナウイルスの影響もあり、収益が減少しました。自動販売機については、災害対応型機への入替えを進め、非常時への備えとしています。	B 施設の目的を妨げることのないよう今後も適切な運用に努めてください。また、事業収入拡充のため広告事業の実施を検討してください。
自主事業	C 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、合宿誘致やイベント開催は断念しましたが、新しい試みとしてYouTubeチャンネルを開設し、自宅で出来る運動動画を投稿しました。	C 実施効果の分析を行いながら、活動の幅を広げてください。積極的な取り組みを期待します。
地域団体との連携	C 市スポーツ協会加盟団体、学校、企業クラブチーム、プロスポーツチームなど様々な団体との連携を深め、施設の円滑な管理運営に努めました。	C 地域団体との連携をより一層強化すると共に、外部団体とも情報交換を行ってください。スポーツのきっかけづくりや青少年の健全育成などの取り組みに期待しています。

課題	指定管理者自己評価		市による評価	
利用者アンケート	B	<p>いただいご意見は、全施設で共有し、すぐに取り組めることは即座に対応しました。ハード面の課題は市と協議の場を設け、相談を行いました。</p>	C	<p>アンケートの実施時期の再検討をお願いします。また、ソフト面の充実が図れるよう、実施方法、項目の見直しを行いながら利用者ニーズの掘り起こしを行ってください。</p>
事故・苦情	B	<p>「理事長直行便」を各施設に設置し、利用者の声が直接トップまで届く仕組みを整えています。また、事故の被害は最小限に抑え、再発防止策を講じました。</p>	C	<p>記録した事故および苦情の内容、経過について職員間でしっかりと事例を共有してください。中には対応が困難な事例もありますが、適切な対応をお願いします。</p>
指定管理者の経営状態			<p>会計事務所による監査が毎月実施されており、適正に会計処理がなされています。</p>	

## 総合コメント（市）

新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、施設の一部休館、屋外プールが営業休止に追い込まれるなど、施設の管理運営が難しい1年でした。その中でも一人の感染者も出さなかったことは評価に値します。市との連携もスムーズで、大きなトラブルもなく対処が困難な事例にも概ね適切に対応いただけたと認識しております。

今後の社会情勢の見通しは困難を極めますが、今しか出来ないこと、今だからできることに目を向け、利用者の皆様により安心して気持ちよく使っていただける環境を保ちつつ、各種団体と協力しながら「新たな試み」への積極的な取り組みを期待しています。

## 指定管理者選定審議会による総合評価

C	<p>コロナ禍の中でも、市民の健康の増進とスポーツによる明朗・健全な精神を育成することの実現のため、業務を堅実に履行されていると評価した。勿論、今後のコロナと共存する新しい状況下では現状に対応した管理運営の努力は必要であり、YouTubeチャンネルの開設のような新たな前向きな取り組みを他にも手掛ける必要がある。常に利用者目線で安全で安心して利用できるよう積極的な管理運営を期待したい。</p>
---	---