

サービス内容の詳細

提供サービスについては、以下の表のとおりです。

サービスの対象となるもの、対象とならないものがありますのでご注意ください。

提供サービス	サービス内容	提供の範囲	提供の範囲外
家事に関するもの	食事の準備及び片付け	・調理 ・配膳、片付け ・皿洗い ・テーブル拭き	・大量の調理等（翌日以降の食事、お弁当の作り置き） ・特別な手間に係る調理（正月料理等）
	衣類の洗濯及び補修	・おむつの洗濯 ・洗濯機を回す、物干し ・洗濯物をたたむ、洗濯物のタンスへの片付け ・アイロンがけ、裁縫（ボタン付け等）	・大量の洗濯、アイロンがけ ・おむつの洗濯を除き、特別な手間を要する洗濯（手洗い等）
	居室等の掃除及び整理整頓	・リビング、居間、寝室、台所の軽易な掃除	・エアコン、ガスコンロ、冷蔵庫等の掃除 ・風呂場のカビとり ・換気扇の掃除 ・ワックスがけ ・窓の掃除 ・庭の掃除（剪定、草むしり、草木の水やり）
	生活必需品の買物	・近隣のスーパー等での食材、日用品等の買物	・大量の買い物 ・生活必需品以外の買い物
	関係機関との連絡	・郵便局、ポストへの郵便物の持ち込み	・銀行への振り込み、引き出し
	その他必要な家事援助	・布団を干す ・シーツ交換	・店番、商品の販売 ・家屋の修繕 ・来客の応接 ・ペットの世話

提供サービス	サービス内容	提供の範囲	提供の範囲外
育児に関するもの	授乳	・湯沸し、ポット等への移し替え ・調乳 ・哺乳瓶の洗浄、消毒、片付け	
	おむつ交換	・おむつ交換の準備、片付け ・着替えの準備、片付け	
	沐浴介助	・着替えの準備、片付け ・ベビーバスの準備、片付け	・ヘルパーが一人で沐浴
	その他必要な育児援助、相談	・離乳食の準備 ・ベビー布団の用意、片付け ・ベビー布団を干す	・兄弟姉妹の遊び相手 ・ベビーベッド、玩具の組立、取付 ・保育園、幼稚園等への送迎 ・留守番

注1 このサービスは、ヘルパー単独で行うことはなく、利用登録者（妊婦若しくは産婦・乳児養育者）が同じ環境下にいることが条件となります。

注2 病児、病後児の援助に対するヘルパー派遣は行いません。

注3 ヘルパーが生活必需品の買い物その他のサービスを行う際の実費相当額及び移動のための交通費等を必要とする場合は、当該費用は利用者の負担となります。

キャンセルについて

- ① 派遣前日の17時以降派遣当日出発前までのキャンセルについては、実費で500円のキャンセル料をご負担いただきます。
- ② 上記以降（派遣当日ヘルパー出発後）は、実費で1,000円のキャンセル料をご負担いただきます。