

今治市子育て情報ポータルサイト制作・運用管理業務委託仕様書

1 業務の概要

(1) 業務の名称

今治市子育て情報ポータルサイト制作・運用管理業務

(2) 業務の目的

主に結婚・出産・育児の当事者である若者世代（10代後半～30代）を対象に、今治市での子育てに関する多様な情報を一元的に集約して、明るくわかりやすく情報発信を行うことで、今治での子育てに対する安心感や期待感を向上させ、「今治で子育てしたい」と実感できる機運の醸成を図る。

(3) 業務の履行期間

契約締結日から、令和11年3月31日まで
ポータルサイトの公開は令和8年3月とする。

(4) 業務の実施箇所

委託業務実施箇所は、乙の申請により甲が認めた場所とする。なお、委託業務実施箇所における事務什器等の事務環境並びに電話・インターネット等の通信費及び用紙等の消耗品等についても乙の負担とする。

(5) 業務概要

現在、今治市公式ホームページ及び関連サイト内に散在する子育て関係情報を集約し、ライフステージやテーマに応じて自分にとって必要な情報を検索できる、わかりやすいポータルサイトを作成する。

サイト名、コンセプト及び掲載情報、方針、スケジュール及び使用可能な素材等については仕様書別紙1参照。

2 一般事項

(1) 適用

本仕様書に規定する事項は、乙の責任において履行すべきものとする。

(2) 受注者の負担の範囲

(ア) 業務の実施に伴い発生した廃棄物の処理は、乙の負担とする。

(イ) 業務の報告書等の用紙及び消耗品は、乙の負担とする。

(ウ) 業務の性質上当然実施しなければならないもの、業務に関連する軽微な事項及び業務の関連性から担当者が必要と判断したものなど、当該業務に係る付随的業務は、乙の負担とする。

(3) 疑義に対する協議等

契約図書に定められた内容に疑義が生じた場合は、担当者と協議する。

(4) 報告書の書式等

報告書の書式は、本仕様書の定めるもののほか、担当者と協議の上で定めるものによる。

(5) 関係法令等の遵守

業務の実施に当たり、適用を受ける関係法令等を遵守し、業務の円滑な遂行を図る。

3 業務内容

(1) サイトデザインの構築及び設計

(ア) サイトの基本構成は、仕様書別紙 1 に記載の「サイトマップ (案)」を参考に乙が提案すること。

(イ) 「分野」及び「世代」など、分野別に検索できる複数種のメニューから直感的に記事にたどり着ける構成であること。なお、記事の内容によっては複数の分野にまたがるケースにも対応すること。

(ウ) サイトデザインにあたっては、甲から提供するテキスト、イラスト（仕様書別紙 1 掲載の「ネウボラパンダ」を含む）、写真、画像、映像データの活用を基本に、乙の作成したイラスト・アイコン等を使用し、配置、配色等を考慮し、利用者が見やすく親しみやすいものとする。

(エ) 本市並びに関係機関による子育て情報等に関する既存のウェブサイトとの連携を図ること。

(オ) バナーデザインを作成すること。

(2) コンテンツ収集・製作

(ア) 甲が提供する情報及び、今治市公式ホームページ上から収集した情報に基づき、基本となるコンテンツを作成すること。（仕様書別紙 2 「掲載情報一覧」に掲げる約 100 ページを基本とし、協議により決定する）

(イ) そのほか、必要に応じてそれらを補足する写真・画像などの素材を作成・収集し、コンテンツを作成すること。

(ウ) なお、ウェブサイト公開後の記事作成については、後述の CMS 機能を用いて甲が行う。

(3) サーバーの設置及びドメインの取得

(ア) サーバーの設置については後述ポータルサイトの仕様による。

(イ) ポータルサイトのタイトルと関連性のあるドメインを取得すること。

(4) 打ち合わせ協議

(ア) 本業務の進め方の協議や進行管理について、甲と密に連携をとり、情報共有をしながら適切な業務が遂行されるように、必要に応じて定期ミーティングを行う。

(イ) 定期ミーティング後、乙は速やかに議事録を提出すること。

(5) 管理及び運用

(ア) 導入後の操作方法やシステム運用等に関する技術的問い合わせに対応すること。

(イ) サーバー、ドメイン及び必要なライセンス等を適切に維持管理すること。

(ウ) 導入後の適切な監視・障害対応、点検・保守、不正アクセス防止等のセキュリティ対策を行い、安定稼働に努めること。

- (エ) 使用するすべてのソフトウェアのバージョンアップに関してはその適用の判断に必要な調査・評価を行い、甲と協議の上、提供及び適用作業を行うこと。
- (オ) ソフトウェアやコンテンツ等に脆弱性が発見された場合は、パッチを適用する等のセキュリティ対策を行うこと。なお、実施の際は、類似環境による適用テストを行った上で本番環境へ適用すること。
- (カ) 閲覧者、投稿者、管理者等複数レベルの認証・アクセス制限を行うこと。
- (キ) 運用開始後に甲が随時更新等できるよう、操作マニュアルの作成及び担当者研修を実施すること。
- (ク) システムの運用・保守に必要な体副(役割、作業、担当者、経験・資格)について考慮し、令和 8 年度以降のシステム運用・保守計画書を作成すること。
- (ケ) サイトの運用管理にあたっては、個人情報・特定個人情報の取扱いについて本委託契約で定める特記事項のほか、「今治市情報セキュリティポリシー」に準拠し運用すること。
- (コ) 想定ターゲットのニーズやサイトの課題を把握するため、サイトのアクセスデータ等を収集・分析し、月に 1 度甲へ報告すること。

4 ウェブサイトの機能等

(1) 機能及びユーザーインターフェース

- (ア) ユーザビリティ及びユニバーサルデザインを考慮し、「みんなの公共サイト運用ガイドライン」をはじめとする Web アクセシビリティに関するガイドラインに配慮し、かつ、Web アクセシビリティを規定した「日本工業規格(JIS)JISX8341-3-2016」に準拠すること。
- (イ) 各ページ内に Google Map 等の地図埋め込み機能を実装すること。
- (ウ) 各ページ内にサイト内検索機能を設置すること。
- (エ) 甲が指定する複数のメールアドレスに直接送信するメールフォーム機能を作成すること。
- (オ) Web サイトの訪問者の属性・行動を分析するためのアクセス解析機能を有すること。
- (カ) 統一したデザインのヘッダーとフッターなどのグローバルナビゲーションを表示すること。
- (キ) SEO 対策を行う、SNS へのシェア機能を設置するなど、効果的な発信・拡散への取組を実施すること。
- (ク) CMS 機能を実装し、甲による記事作成を可能とすること。
- (ケ) 下層ページのテンプレートを作成すること。また、掲載する情報に合わせて、複数のテンプレートを用意すること。

(2) システム要件

- (ア) パソコン、タブレット及びスマートフォンの標準的な回線速度において、ユーザビリティを考慮し、ストレスを感じない閲覧状態・構成・連度を意識したうえで作成すること。
- (イ) スマートフォン並びにパソコン・タブレットの両方に最適化されたレスポンシブデザインに対応するとともに、以下のブラウザで正常に動作すること。

① スマートフォン

iPhone : Safari 最新版(プリインストールブラウザ)

Android OS : GoogleChrome 最新版(プリインストールブラウザ)

②パソコン・タブレット

Safari 最新版(プリインストールブラウザ)

Microsoft Edge 最新版

Google Chrome 最新版

Firefox 最新版

(ウ) ポータルサイトの格納場所として、日本国内にサーバーを設置し、かつ、ISO/IEC27001 又はそれに基づく認証を取得しているクラウドサービス(提出時点で有効期限が切れていないクラウドサービスの情報提供水準を証明する証明書等の写しが提出できるものに限る)を採用すること。

(エ) ポータルサイト運用開始までに、甲と合意の上でサイト SLA(サービスレベル合意書)について発効できるものであること。

5 成果物

乙は、納品成果物並びに作業等の結果を記載した業務報告書を作成し、担当者へ以下に定めるとおりに報告する。成果物は電子データ（Word 形式または PDF 形式、その他適切な形式による）及び印刷物で納品すること。ただし、形式上印刷が困難なものは電子データのみでの提出とする。

(1) 契約締結後すみやかに提出するもの

(ア) 業務実施計画書

(イ) 業務実施スケジュール

(ウ) 業務実施体制及び関係者連絡先

(2) ポータルサイト運用開始までに提出するもの

(ア) CMS 設計書

(イ) 操作マニュアル

(ウ) クラウドサービスの情報提供水準を証明する証明書等の写し

(エ) SLA（サービスレベル合意書）

(3) 業務実施スケジュールの指定する日までに

(ア) システム運用・保守計画書

(イ) 毎月のアクセス数等報告書

(4) ポータルサイト制作完了後に提出するもの

(ア) サイト・システム設計に関連するドキュメント

(イ) コンテンツデータ一式

(ウ) その他関連するドキュメント

6 著作権

(1) 本業務によって作成した成果物及び納品物の著作権（著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）

第 27 条及び 28 条に規定する権利を含む。)は、甲に帰属するものとする。ただし、成果物に受託事業者又は第三者の著作物が含まれている場合、当該著作物（当該著作物を改変したものを含む）の著作権は従前からの著作権者に帰属するものとする。

- (2) 本業務の成果物に、乙が従前から保有する知的財産権（著作権、ノウハウ、アイデア、技術、情報を含む）が含まれていた場合には、権利は乙に留保されるが、甲は、本業務の成果物を利用するために必要な範囲において、これを無償で利用できるものとする。
- (3) 乙は、甲に対し、本件成果物及び納品物に関する著作人格権を行使しないものとする。
- (4) 乙は、制作物が第三者の著作権等の権利を侵害しないことを保証し、第三者から制作物に関して著作権等の侵害を主張された場合の一切の責任は、乙が負うものとする。

7 その他

本仕様書の明示なき事項、または業務上疑義が発生した場合は、両者協議により業務を進めるものとする。