

119番通報（火災）のしかた

通話中にも消防車は出動しています。あわてずゆっくりとお答えください。

⑥ 火災であることを伝える



119番、
火事ですか？
救急ですか？

火事です



⑦ 住所を伝える

町名から番地まで伝えてください。または、近くの建物など目印を伝えてください。



住所はどこ
ですか？

〇〇町
〇丁目
〇番地



⑧ 何が燃えているのかを伝える

何が、どのようにして、どうなったか伝えてください。
わかれば燃えている箇所を伝えてください。



何が燃えて
いますか？

隣の家が燃
えています



⑨ けが人、逃げ遅れの人がないかを伝える

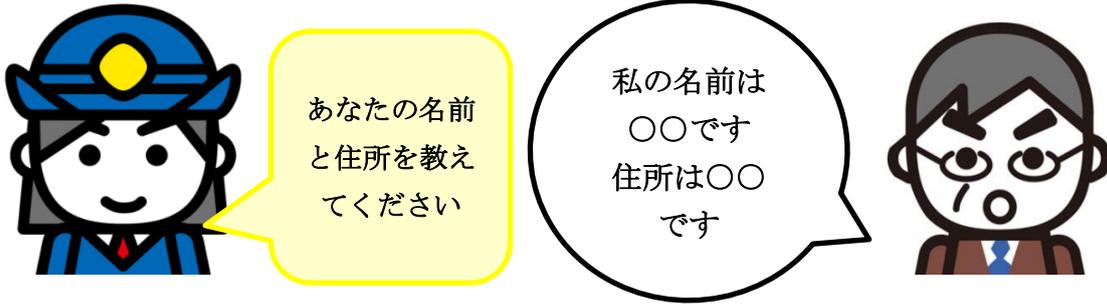


けが人、逃げ
遅れの人
はいますか？

いません



⑩ あなたのお名前・住所を伝える



※詳しい状況をお聞きすることがあります。答えられる範囲で伝えてください。

※安全な場所に避難してから通報してください。