

# 119番通報（救急）のしかた

通話中にも救急車は出動しています。あわてずゆっくりとお答えください。

## ① 救急であることを伝える



119番、  
火事ですか？  
救急ですか？

救急です



## ② 住所を伝える

町名から番地まで伝えてください。または、近くの建物など目印を伝えてください。



住所はどこ  
ですか？

〇〇町  
〇丁目  
〇番地



## ③ 症状を伝える

誰が、どのようにして、どうなったか伝えてください。  
わかれば意識・呼吸・出血があるかを伝えてください。



どうしまし  
たか？

母親がお腹が  
痛いと言って  
倒れました



## ④ 年齢を伝える

年齢がわからなければおおよそでかまいません。



おいくつ  
の方ですか？

73歳です



⑤ あなたのお名前・住所を伝える

場所が不明なときなど消防署から問い合わせることもあります。



※詳しい状況、持病、かかりつけ病院などについてお聞きすることがあります。  
答えられる範囲で伝えてください。