

# 活動報告書

～スマートオフィス推進PT～



令和4年度最終報告

今治市

## ★取組の端緒

人口減少や少子高齢化、ウィズコロナ・アフターコロナ等による社会構造の変化や厳しい財政状況、職員数が減少する中、市民が真ん中の理念のもと、今後ますます高度化・多様化する市民ニーズに対応していくため、業務の効率化や働き方改革のための取組が必要となっています。



## ★先進事例の視察

- 株式会社イトーキ (TOKYO XORK)
- 株式会社コクヨ (THE CAMPUS、ショールーム)
- 西予市

## ★スマートオフィス化を推進するうえで重要なポイント

- 👉 Point 1 フリーアドレスの考え方にに基づき **スペースを創造**
- 👉 Point 2 A BW (Activity Based Working) の考え方にに基づき **多様な場を創造**

(※A BW=業務に応じて働く時間と場所を自ら選択して働く)

### 期待される効果（例）

スペースが効率化される。

オフィス内（外含む）に多様な場ができる。

生産性や働きやすさが向上する。

偶発的なコミュニケーション機会が増加する。

部局間交流や横断的な協議の機会が増える。

★当市においてスマートオフィスを推進するために必要なステップ

文書の電子化・電子決裁化の  
推進・徹底

フリーアドレス化による  
スペース創出

A B W により  
多様な場を創造

## ★スマートオフィス推進における課題

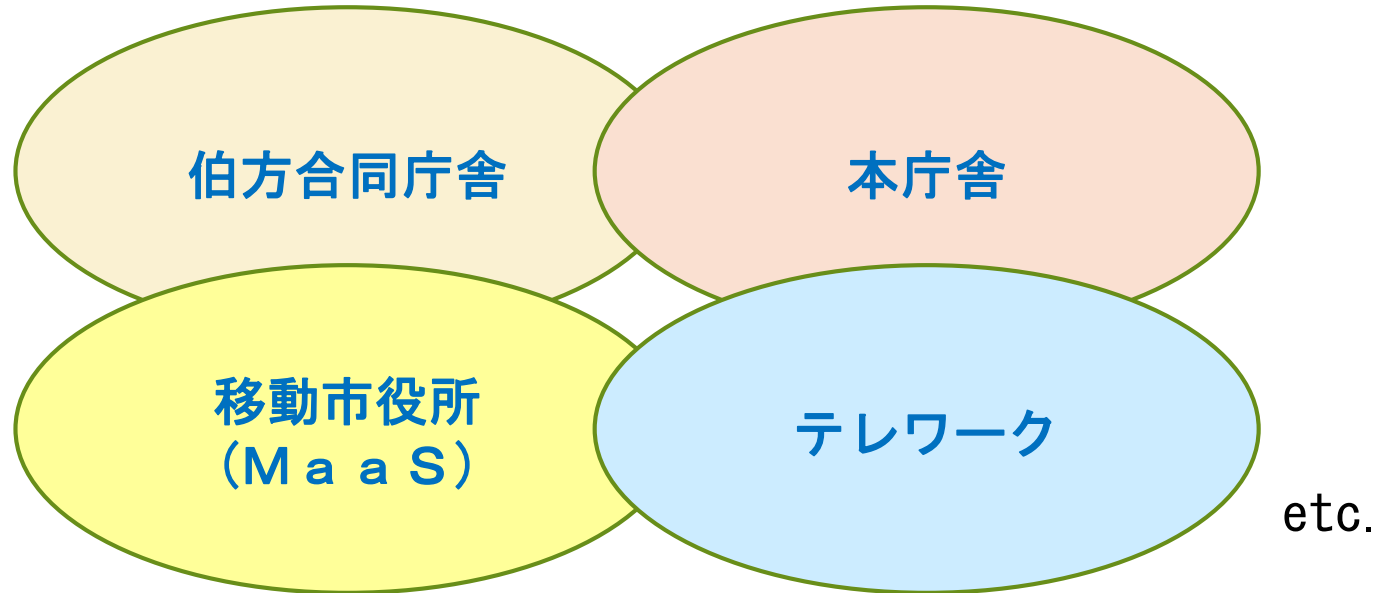
ハード面	ソフト面
座席数確保の問題 (座席率100%を確保可能か、100%としない場合あぶれた職員はどうするのか。)	機密性の高い情報を扱いにくくなる
庁内ネットワーク配線の問題 (原則無線化が前提)	コミュニケーションを取りたい相手の所在がわかりにくくなる
電話の問題 (原則モバイルフォンが前提)	キャリアの浅い職員への日常的な指導が難しくなる
端末の問題 (原則ノートパソコンが前提)	同じ部署のメンバーとの日常的な情報共有がし辛くなる
文書類や書棚は原則手元に置けなくなる (退庁時には、文書類や荷物等も必ず空にする必要がある)	部下の仕事のプロセスや進捗が見えにくくなる
個人ロッカーが必須 (当該専用室の確保)	部下や同僚の体調 (顔色) などがわかりにくくなる
電源の問題 (フリーアドレスやA/B/Wを既存施設に導入する場合に問題となる)	庁舎外での勤務を認める場合の勤怠管理
マルチディスプレイ必須 (ペーパーレスワークにおいて、最低2画面は必須)	庁舎内に必ず「消極派・反対派」が存在する (西予市視察結果より)
リモートワークに係るネットワーク環境 (無線環境) の問題 (現状は全庁で100台程度が限界)	

## ★庁内アンケート実施による意見・アイデアの収集と意識醸成

No.	意見
1	電子決裁化によりペーパーレス化を推進
2	フリーアドレス（チームアドレス）化
3	(Web)会議室が足りない
4	予約無しで活発な意見交換ができるスペースが欲しい
5	集中ブースが欲しい
6	フルリモート環境にして欲しい
7	勤怠管理システムを導入して欲しい
8	トイレを洋式にして欲しい（キレイにして欲しい）
9	個人ロッカーが欲しい
10	延長コンセントだらけにならないよう電源を多く確保して欲しい
11	庁舎内にコンビニ・カフェ・郵便局等が欲しい



## ★今後の取組方針



スマートオフィスの定義は広い。当市の実情に合ったもの、真に市民の方に必要とされるものを、必要とされる形で提供できるように検討を重ね、アジャイルに実装を目指す！！



# ★取組の成果 1



## 本庁・支所間オンライン相談機能整備事業

### <目的>

新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用し、**本庁と支所等間のオンライン相談機能等を設ける**ことで、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図るとともに、感染拡大の影響を受けている住民生活を支援し、新しい生活様式の実現に寄与しようとするもの。

補正計上額	9,000千円
<内訳>	
システム利用料	494千円
Web会議用端末	5,554千円
支所相談ブース	2,952千円

### イメージ図



業務所管課	対象業務
市民税課	市・県民税等の課税状況及びその他詳しい内容などについての説明・相談
納税課	市税等滞納に関する分納相談
資産税課	固定資産税に関する課税内容の説明
福祉政策課	高齢者の生きがいづくりや高齢者福祉に関する相談 特別弔慰金・軍人恩給事務等社会福祉に関する相談
介護保険課	介護保険に関する説明・相談 家族介護慰労金支給条件等に関する説明・相談
障がい福祉課	障がい福祉に関する相談・手続き相談 支所での手続きに係る意思疎通支援（手話通訳支援）
生活支援課	生活困窮者からの生活支援相談（生活保護相談を含む）
健康推進課	健診・予防接種に関する説明・相談 母子保健に関する説明・相談 新型コロナウイルスワクチン接種業務に関する説明・相談
保険年金課	後期高齢者医療保険制度に関する説明・相談 国民健康保険の手続きに関する説明・相談 国民年金・障がい年金の手続きに関する説明・相談
こども未来課	児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当に関する説明・相談 子育て支援事業に関する説明・相談 子育て支援コーディネーターによる子育て相談
ネウボラ政策課	妊娠期～出産～子育て期の手続き・届出に関する説明・相談 妊娠期～出産～子育て期のサポート・講座に関する説明・相談 こども家庭支援に関する説明・相談 各種助成制度に関する説明・相談 いまばり子育て応援ナビに関する説明・相談
保育幼稚園課	保育所、幼稚園等入所手続等に関する説明・相談 保育料、副食費に関する説明・相談
市民参画課 (市民が真ん中相談センター)	問い合わせ先が分からないもの他、各種相談

## ★取組の成果 2

### サテライトオフィス 本庁第2別館13階



ご清聴  
ありがとうございました

