

# DEI

ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン  
PT

## 最終報告書

# ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョンとは

## ダイバーシティ（多様性）

人々の性別、年齢、国籍などの違いを尊重する考え方

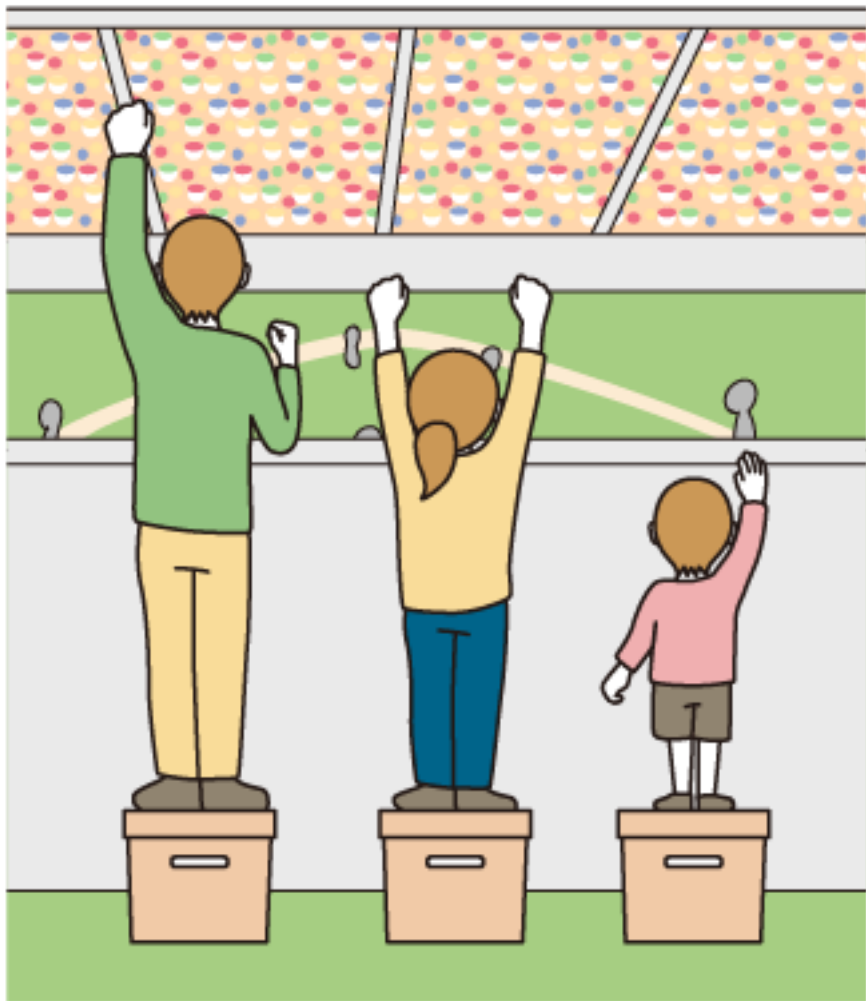
## インクルージョン（包括・受容）

これらの多様性を組織内で受け入れ、活用するプロセス

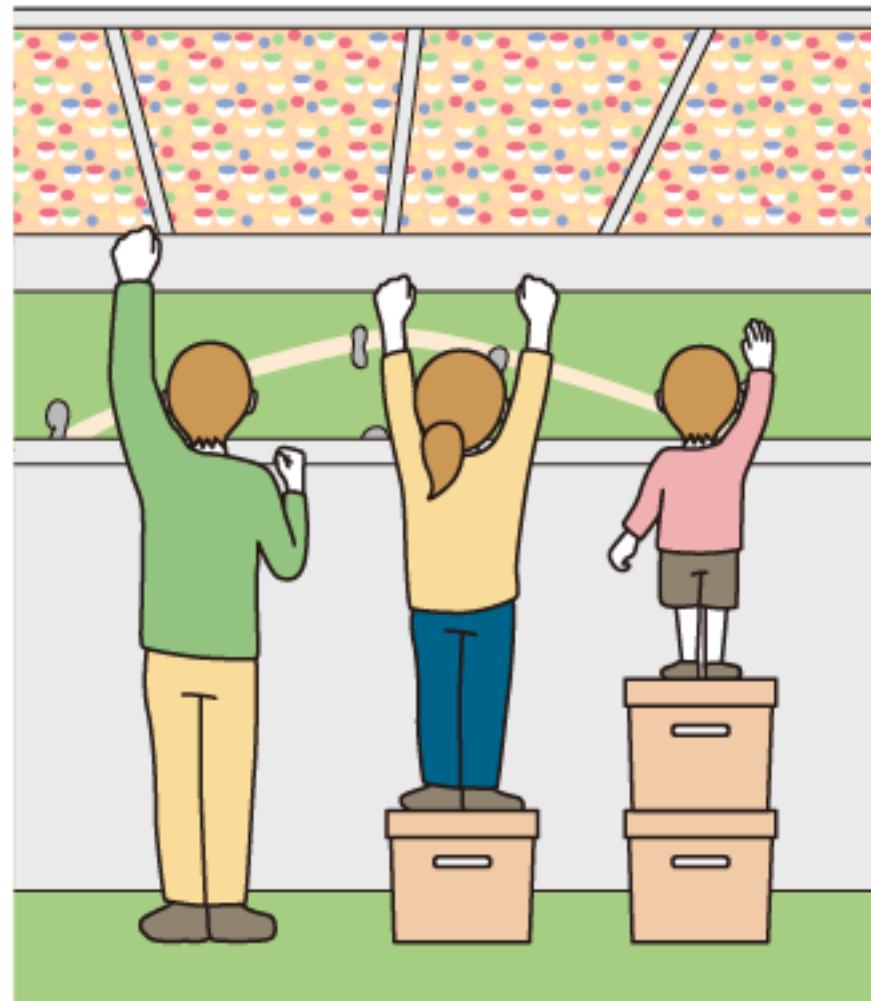


## エクイティ（公正性）

個々の状況やニーズに応じて、適切な支援や資源を提供すること



Equality (平等性)



Equity (公正性)

# 目指すゴール

今治市に住むすべての人々が  
それぞれの状況やニーズに応じて  
分け隔てなく適切な支援や資源を得られる環境

# 今治市に住む多様な人々



性別



人種・国籍



年齢



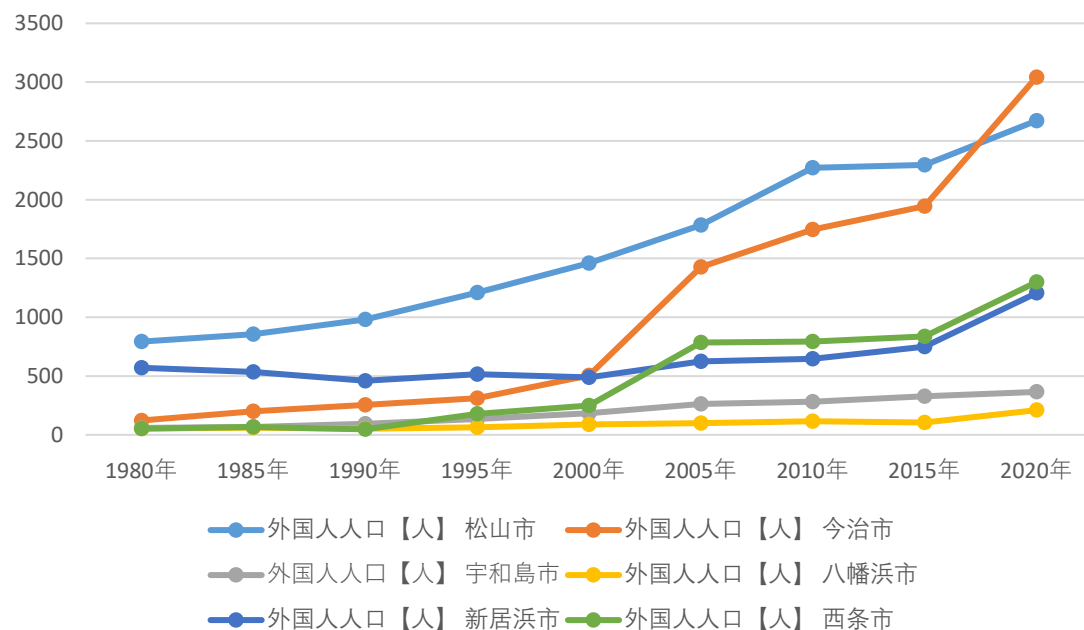
宗教・信条

中でも外国人（人種・国籍）に着目

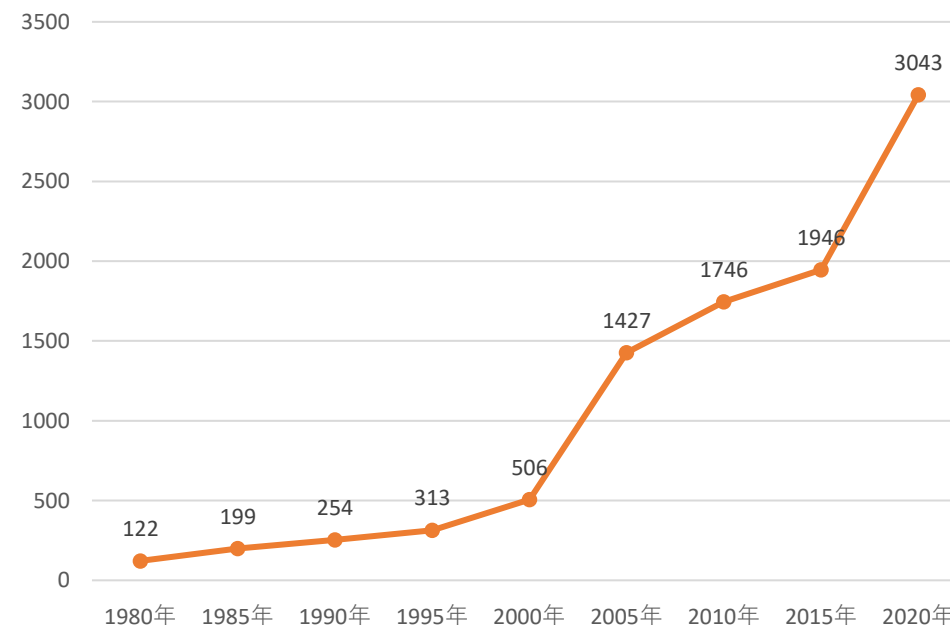
# 外国人居住者の増加

1980年→2020年 約25倍に増加

愛媛県内自治体 外国人人口



今治市 外国人人口



愛媛県内最多

統計ダッシュボード  
(<https://dashboard.e-stat.go.jp/>)  
のデータを加工して作成

# 外国人居住者の課題、ニーズは？

外国人と接する方へヒアリングを行った

## 結果

### 事実

相談自体が少ない（過去から特別増えてもいない）  
相談する人も各機関に関係する限られた人が多い

### 課題

これからますます増えてくる外国人居住者  
表面化して問題になる前に、先行して悩みやニーズの把握をできないか

外国人居住者の半数以上を占める技能実習生にどうやってアプローチするか

私たちが考える提案

1 今治版チャットボット

2 IMABARI MUJIN



# 今治版チャットボット

現在導入済みのチャットボットは  
24時間365日稼働し多言語対応可能な  
市役所の案内板としてのシンプルで確実な利用を想定



## 周知

- 今治市HPのトップに表示するように変更
- 外国人が多く使用するFacebookと連携

## 使いやすさ

- チャットボットのアイコンをキャラクターに変更
- 質問に対して、質問言語及びやさしい日本語で回答

外国人特化型  
チャットボット

外国人の課題やニーズの把握が可能に  
技能実習生へのアプローチができるツールへ

# IMABARI MUJIN

今治市に根付く無尽の文化  
庶民金融としての役割から情報共有の場へ



外国人市民会議

# IMABARI MUJIN

## 外国人市民会議

|      |                                                   |
|------|---------------------------------------------------|
| 目的   | 外国人が抱える課題やニーズを掘り起こし、解決策を提示する<br>(多文化共生社会の実現を目指して) |
| 構成委員 | 今治市に住む外国人及び有識者（日本人含む）で構成（公募、推薦）<br>10名以内、任期2年     |
| 開催回数 | 定期2回/年                                            |
| 開催地  | テーマごとに特色ある場所で開催                                   |
| 成果   | 会議ごとに報告書作成<br>任期ごとに提言書を作成し、市長へ報告                  |

# ロードマップ

R7

R8

R9～

改修発注

契約

詳細  
協議

開発

試験

運用開始  
報告

今治版  
チャットボット

生成AIチャットボット導入を見据えて運用

蓄積された課題やニーズを庁内共有

IMABARI MUJINにも提供

IMABARI  
MUJIN

会議要綱策定

委員募集

初回会議

第二回会議

第三回会議

第四回会議

提言書提出

第二期市民会議へ

施策に反映された事項を  
フィードバック

DEI

まとめ

今治版  
チャットボット

IMABARI MUJIN



ご清聴ありがとうございました